

Baromètre  
ManpowerGroup  
des perspectives  
d'emploi  
**France**

T2  
2021



# France Perspectives d'emploi

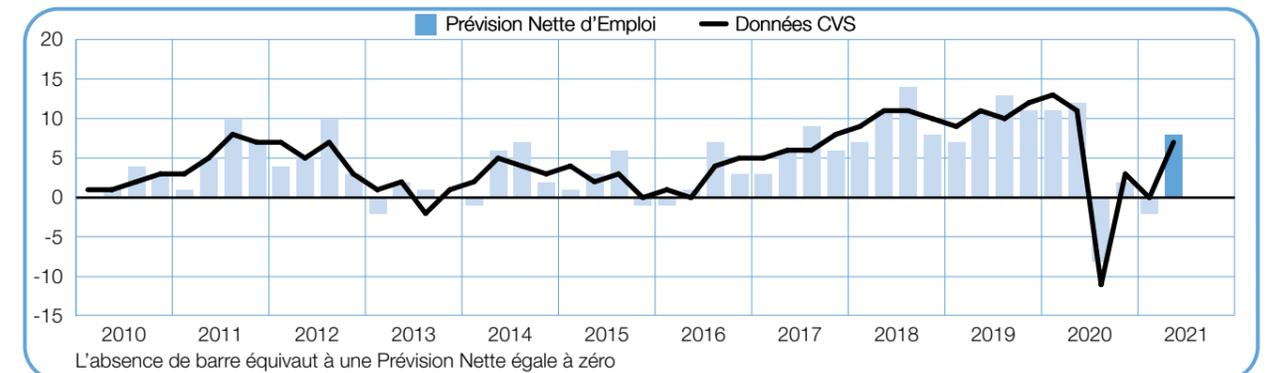
Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2021 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 767 employeurs en France. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2021 par rapport au trimestre actuel ?”*.

## Sommaire

<b>Les perspectives d'emploi en France</b>	<b>1</b>
<a href="#">Comparaisons par catégorie d'entreprise</a>	
<a href="#">Comparaisons régionales</a>	
<a href="#">Comparaisons par secteur d'activité</a>	
<b>Les perspectives d'emploi dans le monde</b>	<b>12</b>
<a href="#">Comparaisons par continent – Amériques</a>	
<a href="#">Comparaisons par continent – Asie-Pacifique</a>	
<a href="#">Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient &amp; Afrique (EMEA)</a>	
<b>Présentation et méthodologie de l'étude</b>	<b>29</b>
<b>À propos de ManpowerGroup™</b>	<b>30</b>

## Les perspectives d'emploi en France

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision Nette d'Emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>Avr-Juin 2021</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>80</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
Jan-Mar 2021	8	10	79	3	-2	0
Oct-Déc 2020	12	10	73	5	2	3
Juill-Sep 2020	13	21	55	11	-8	-11
Avr-Juin 2020	14	2	82	2	12	11



Les entretiens ont été réalisés dans les circonstances exceptionnelles de la pandémie de Covid-19. Les résultats de ce Baromètre des perspectives d'emploi pour le deuxième trimestre 2021 reflètent donc l'impact de cette crise sanitaire planétaire, et contrastent nettement avec ceux des trimestres précédents.

Les employeurs français font état d'intentions encourageantes pour les trois mois à venir.

12% d'entre eux envisagent d'étoffer leurs effectifs durant cette période, tandis que 4% comptent les réduire et que les 80% restants n'anticipent aucun changement. La Perspective Nette d'Emploi s'établit ainsi à +8%.

Après correction des variations saisonnières, ce solde net ressort à +7%. Les prévisions de recrutement remontent de 6 points par rapport au trimestre dernier, mais se replient de 4 points d'une année à l'autre.

Le rapport utilise le terme de "Prévision Nette d'Emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net qui peut être positif ou négatif.

Sauf mention contraire, les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.

# Comparaisons par catégorie d'entreprise

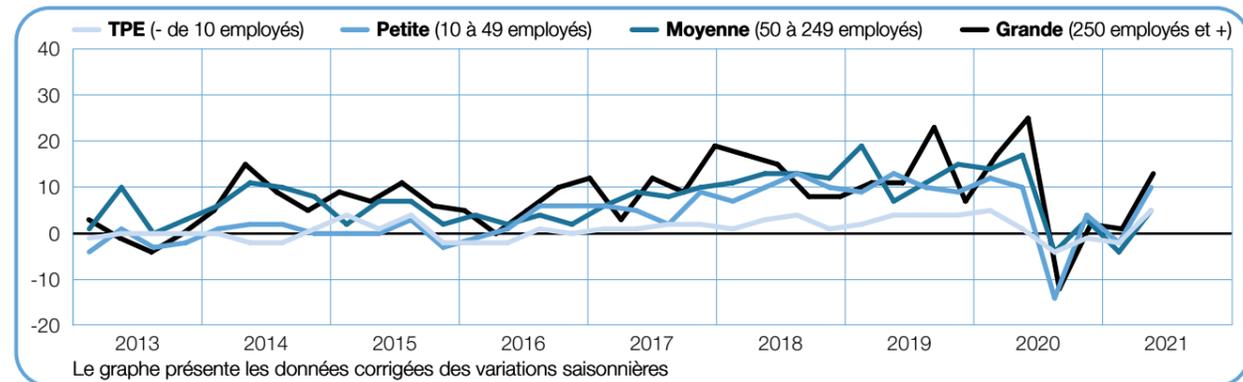
Les employeurs interrogés sont répartis selon quatre catégories d'entreprises en fonction de leur taille : les TPE, qui comptent moins de 10 salariés ; les petites entreprises qui emploient de 10 à 49 salariés ; les moyennes entreprises avec un personnel compris entre 50 et 249 salariés et enfin les grandes entreprises avec un effectif minimum de 250 salariés.

Dans la période comprise entre avril et juin, les effectifs devraient évoluer à la hausse dans les quatre catégories d'entreprises, et particulièrement dans les grandes entreprises, où la prévision nette ressort à +12%. Les petites entreprises et les TPE rapportent, pour leur part, un solde de +8% et +4%, respectivement, tandis que celles de taille intermédiaire s'avèrent plus prudentes, avec une prévision nette de +1%.

D'un trimestre à l'autre, le rythme d'embauche est voué à s'intensifier dans les quatre catégories d'entreprises, au premier rang desquelles les petites et les grandes entreprises, qui voient leur solde progresser respectivement de 8 et 7 points. Les intentions de recrutement remontent aussi de 4 points dans les TPE et de 3 points dans les moyennes entreprises.

Comparées à la même période de l'an passé, les prévisions d'emploi se rétractent de 12 points dans les moyennes et les grandes entreprises. À contrario, elles restent inchangées dans les petites structures, et progressent même de 4 points dans les TPE.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision Nette d'Emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>TPE</b> (- de 10 employés)	8	3	85	4	5	4
<b>Petite</b> (10 à 49 employés)	13	3	80	4	10	8
<b>Moyenne</b> (50 à 249 employés)	13	8	76	3	5	1
<b>Grande</b> (250 employés et +)	18	5	72	5	13	12



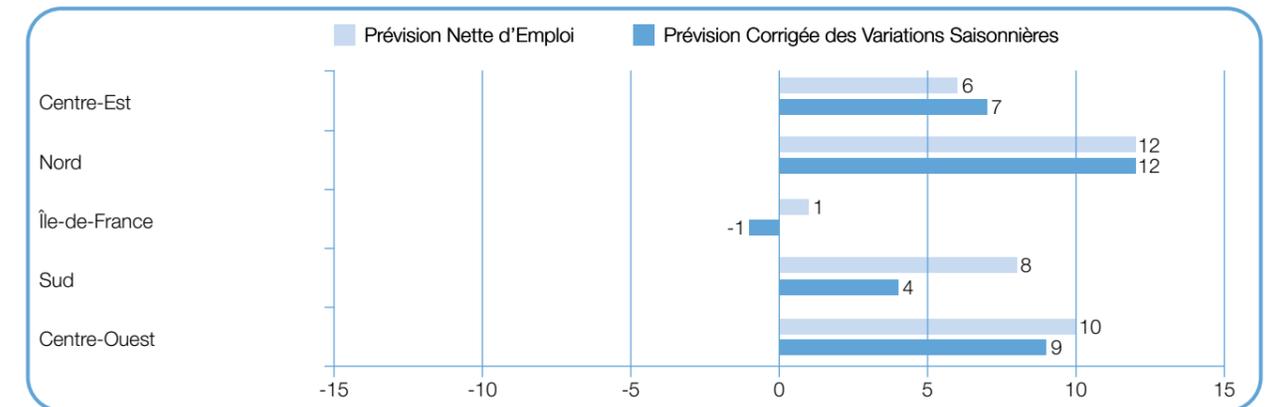
# Comparaisons régionales

Les employeurs de quatre des cinq régions projettent d'accroître leur masse salariale au cours du deuxième trimestre 2021. C'est dans le Nord que les employeurs affichent l'optimisme le plus marqué, avec un solde net de +12%. Le climat d'embauche s'annonce également favorable dans les régions Centre-Ouest et Centre-Est, où la perspective nette ressort respectivement à +9% et +7%, ainsi que dans le Sud, où elle s'établit à +4%. Les employeurs d'Île-de-France anticipent à contrario un climat d'embauche incertain, avec un solde de -1%.

D'un trimestre à l'autre, la confiance des employeurs se renforce dans les cinq régions du pays, à commencer par le Nord, où elle grimpe de 13 points. Ce regain

d'optimisme s'observe aussi en Île-de-France, où le solde net rebondit de 9 points, et dans les régions Centre-Ouest et Centre-Est, où il augmente respectivement de 6 et 3 points.

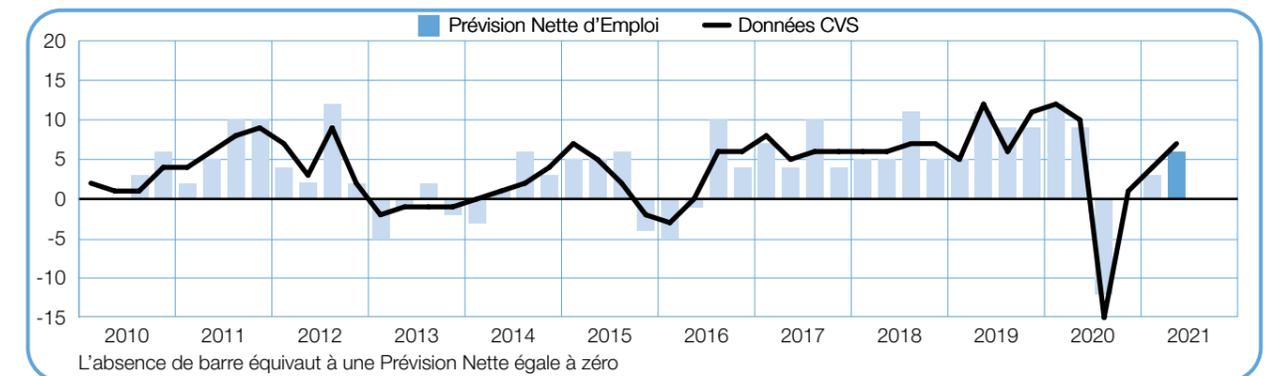
Par rapport à la même période de l'an passé, la situation de l'emploi se dégrade dans quatre des cinq régions du pays. Cette dynamique négative s'observe en premier lieu en région parisienne, où les perspectives d'embauche dégringolent de 12 points. Elle concerne également le Sud et le Centre-Est, deux régions qui voient leur solde net reculer de 6 et 3 points, respectivement. Dans le Nord, les prévisions de recrutement restent, en revanche, relativement stables.



**+6 (+7)%**

## Centre-Est

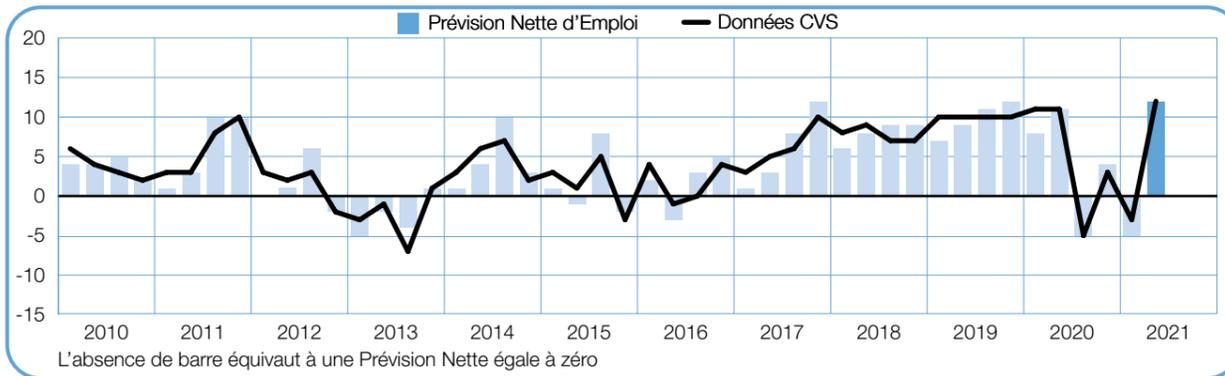
Les employeurs de la région rapportent un solde net de +7% pour les trois mois à venir, ce qui augure d'une hausse mesurée des effectifs durant cette période. Si les perspectives d'embauche gagnent 3 points par rapport au trimestre précédent, elles fléchissent de 3 points d'une année à l'autre.



**+12 (+12)%**

## Nord

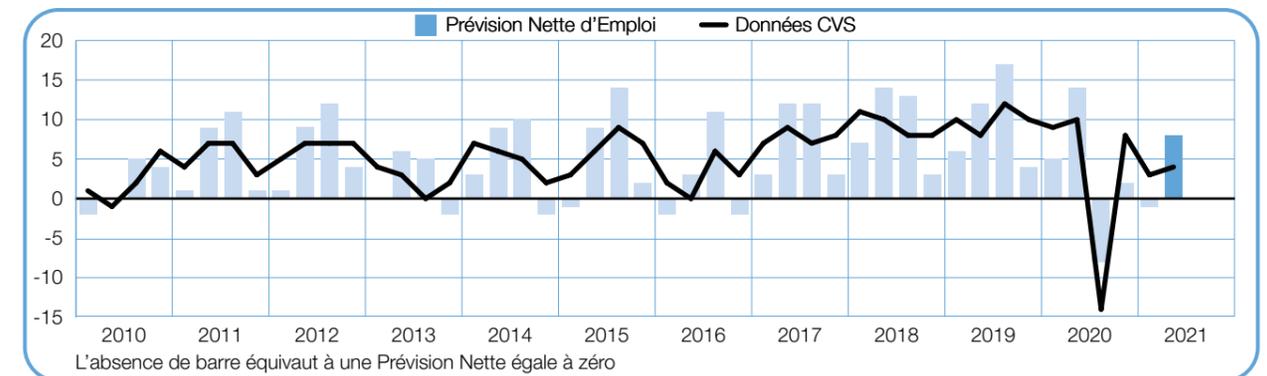
Le marché de l'emploi devrait connaître au deuxième trimestre un dynamisme qui n'avait jamais été observé dans le Nord depuis le lancement du baromètre, en 2003. Les employeurs rapportent en effet une prévision nette de +12%, en hausse de 13 points par rapport au trimestre précédent et relativement stable comparée à la même période de 2020.



**+8 (+4)%**

## Sud

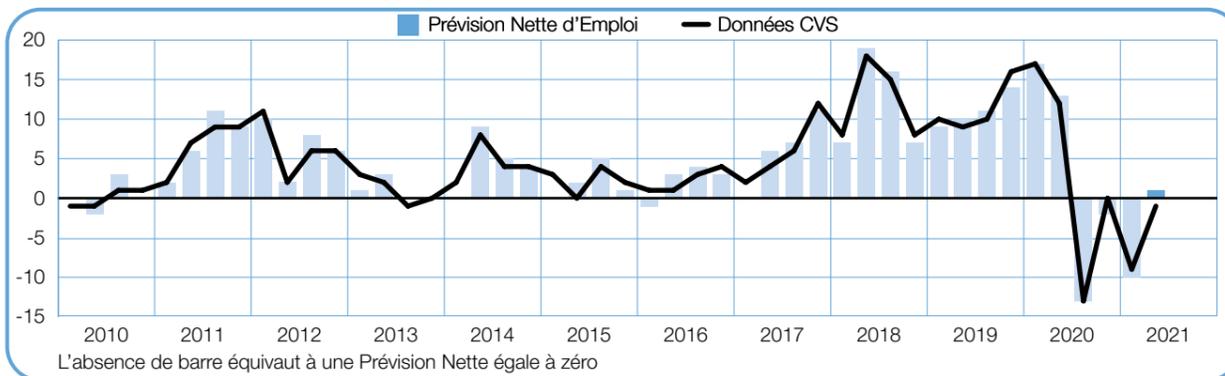
Les employeurs de la région font état d'une perspective nette de +4% pour le trimestre à venir, ce qui augure d'opportunités limitées pour les demandeurs d'emploi. Les prévisions d'emploi s'inscrivent dans la lignée de celles du trimestre précédent, mais accusent une baisse de 6 points d'une année sur l'autre.



**+1 (-1)%**

## Île-de-France

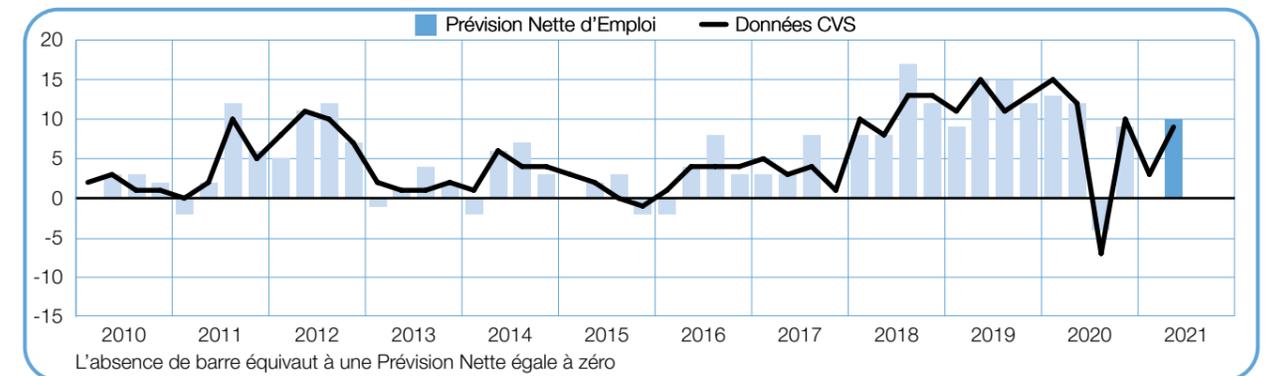
La frilosité des employeurs de la région devrait perdurer dans la période comprise entre avril et juin, ceux-ci rapportant pour le quatrième trimestre consécutif une prévision nette négative, qui ressort cette fois-ci à -1%. Les intentions d'embauche progressent de 9 points d'un trimestre à l'autre, mais chutent de 12 points par rapport à la même période de l'an passé.



**+10 (+9)%**

## Centre-Ouest

Les entreprises de la région rapportent un solde net d'emploi de +9% pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2021, ce qui laisse présager un climat d'embauche favorable. Le solde net enregistre un rebond de 6 points d'un trimestre à l'autre, mais fléchit de 2 points par rapport à celui rapporté au 2<sup>ème</sup> trimestre de l'année dernière.



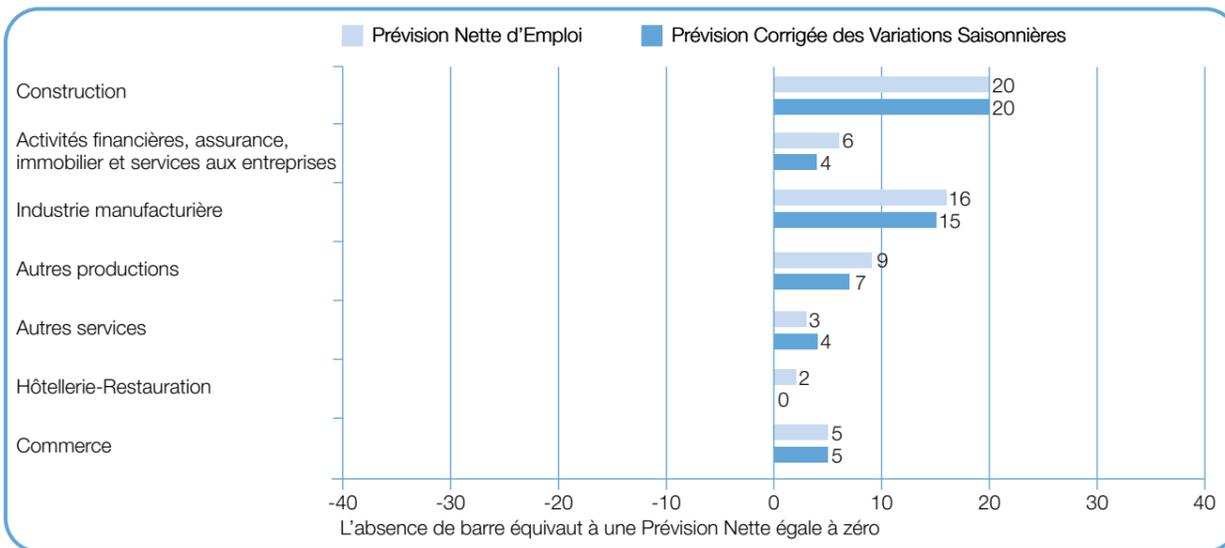
# Comparaisons par secteur d'activité

Des hausses d'effectifs sont attendues dans six des sept secteurs d'activité du pays au deuxième trimestre 2021. C'est dans celui de la Construction, où la prévision nette d'emploi ressort à +20%, que le marché de l'emploi devrait enregistrer l'activité la plus soutenue. Les perspectives seront également favorables dans le secteur de l'Industrie manufacturière, où le solde net d'embauche ressort à +15%, et, à un degré moindre, dans ceux des Autres productions et du Commerce de gros et de détail, qui font respectivement état d'une perspective nette de +7% et +5. Si une timide éclaircie se profile dans le secteur des Activités financières et des services aux entreprises et celui des Autres services, qui affichent tous deux un solde net de +4%, la prévision nette d'emploi reste nulle dans l'Hôtellerie-Restoration.

D'un trimestre à l'autre, la confiance des employeurs se raffermi dans les sept secteurs d'activité du pays, à commencer par celui de l'Hôtellerie et de la restauration, dont la perspective nette rebondit de 18 points. Cet optimisme retrouvé s'observe aussi dans l'Industrie manufacturière et la Construction, où les

prévisions d'emploi progressent de 15 et 14 points respectivement. Un léger rebond est également attendu dans le secteur des Activités financières et des services aux entreprises, où les intentions d'embauche affichent une hausse de 8 points, et dans les secteurs des Autres services et du Commerce de gros et de détail, où elles gagnent 5 points.

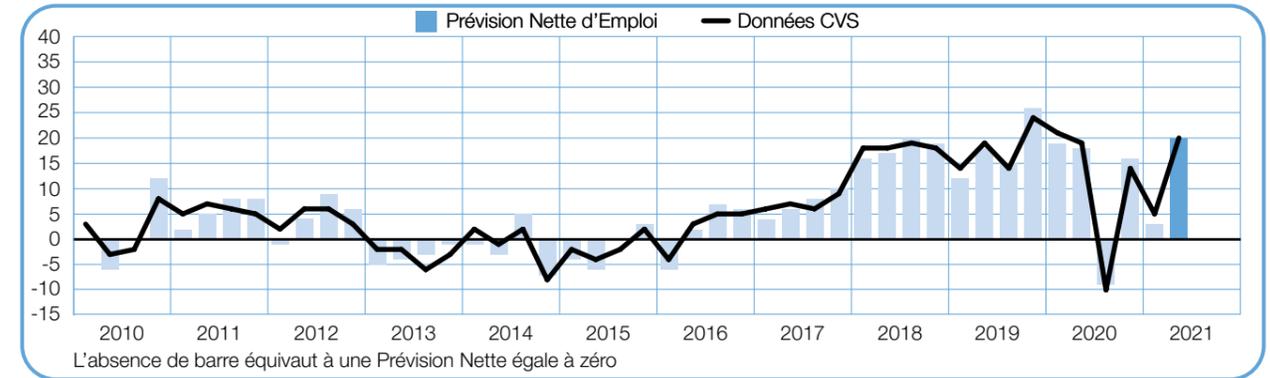
D'une année à l'autre, on constate une dégradation de la situation de l'emploi dans quatre des sept secteurs d'activité du pays, en tête desquels celui de l'Hôtellerie et de la restauration, où les prévisions de recrutement chutent de 14 points. La dynamique n'est guère plus encourageante dans le secteur des Activités financières et des services aux entreprises, où la perspective nette se replie de 8 points, de même que dans les Autres services et le Commerce de gros et de détail, deux secteurs qui voient leur solde net chuter de 7 et 5 points respectivement. À l'inverse, les velléités de recrutement augmentent de 4 points dans le secteur des Autres productions et de 2 points dans le secteur de la Construction comme dans celui de l'Industrie manufacturière.



**+20 (+20)%**

## Construction

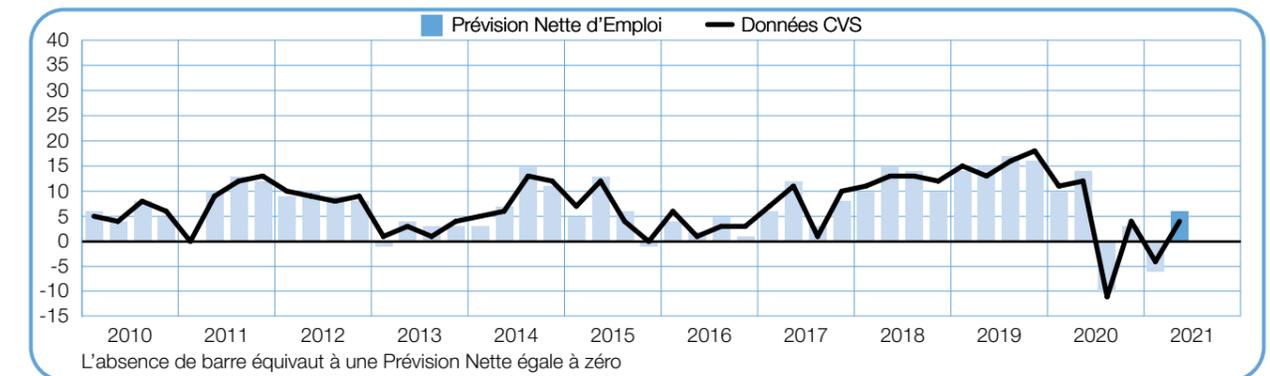
Alors que la prévision nette d'emploi ressort à +20%, les opportunités d'emploi ne devraient pas manquer au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2021. Les intentions de recrutement progressent de 14 points par rapport au trimestre précédent et de 2 points par rapport au 2<sup>ème</sup> trimestre de l'an dernier.



**+6 (+4)%**

## Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises

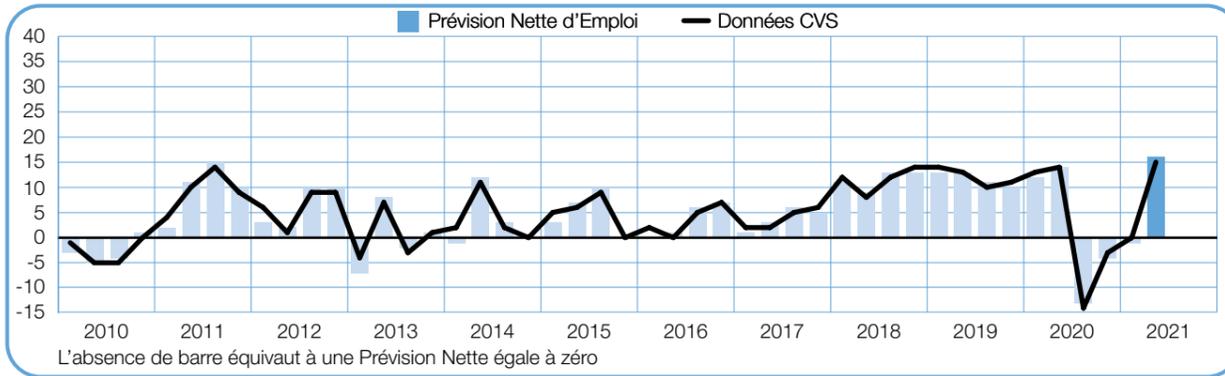
Avec un solde net de +4%, le marché de l'emploi devrait connaître peu d'animation dans les trois mois à venir. La perspective nette d'embauche enregistre un rebond de 8 points par rapport au trimestre passé, mais fléchit de 8 points comparée à la même période de 2020.



**+16 (+15)%**

## Industrie manufacturière

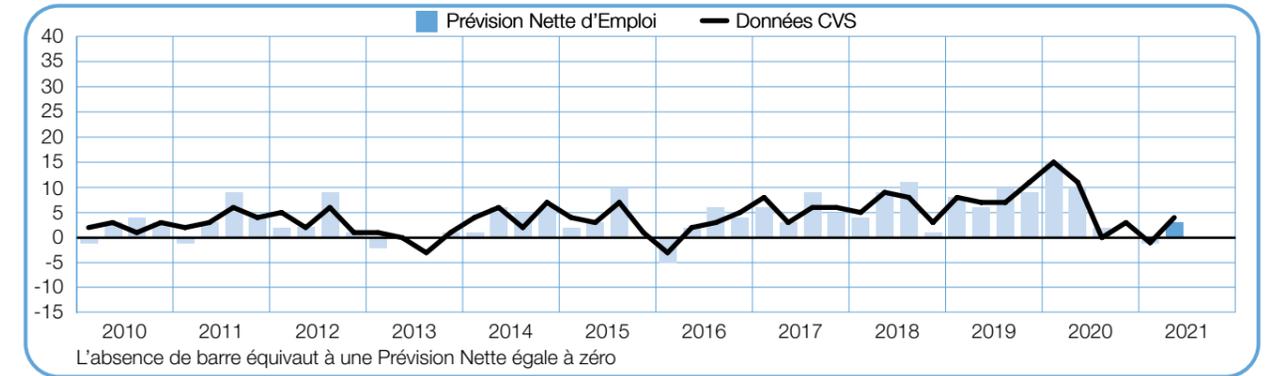
Le marché de l'emploi devrait renouer au trimestre prochain avec un dynamisme qu'on n'avait plus observé dans ce secteur depuis 2008. Les employeurs font état d'un certain optimisme, avec une prévision nette de 15%, en hausse de 15 et 2 points, respectivement, d'un trimestre à l'autre et d'une année à l'autre.



**+3 (+4)%**

## Autres Services (Services publics et Transport, logistique et communication)

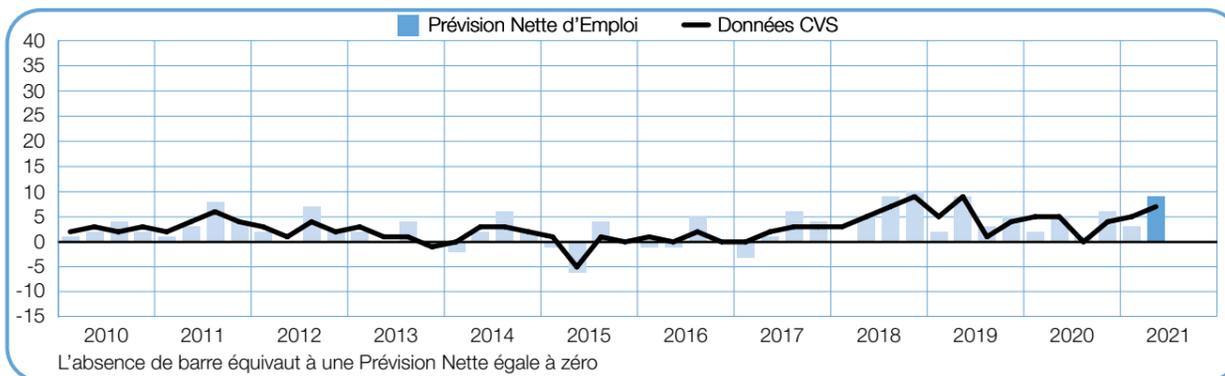
Avec une perspective nette de +4% pour le trimestre à venir, les opportunités d'emploi s'annoncent limitées dans le secteur. Elles progressent de 5 points par rapport au trimestre précédent, mais se replient de 7 points en comparaison annuelle.



**+9 (+7)%**

## Autres Productions (Agriculture, forêt, chasse et pêche, Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau, Industries extractives)

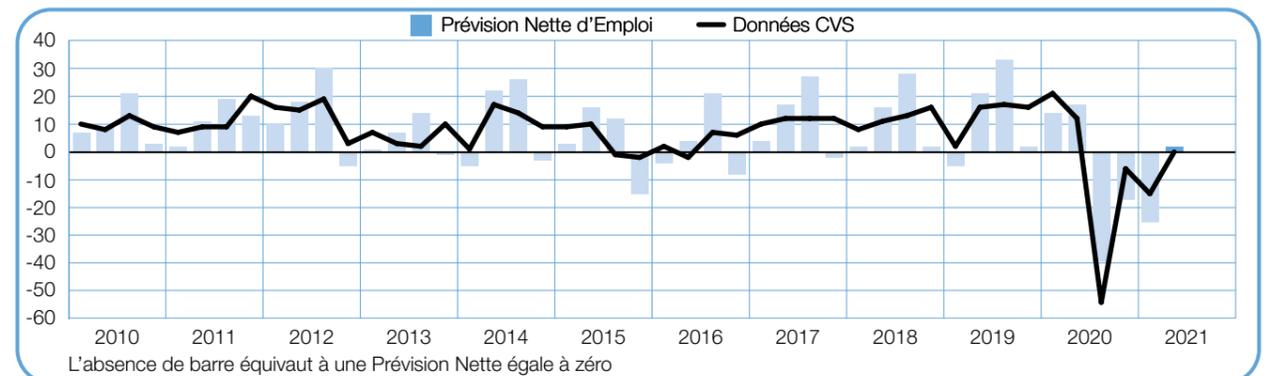
L'horizon des demandeurs d'emploi devrait quelque peu s'éclaircir au trimestre prochain, les entreprises du secteur affichant une prévision nette de +7%. Les perspectives d'emploi, qui gagnent 2 points d'un trimestre à l'autre et 4 points d'une année à l'autre, n'avaient pas été aussi encourageantes depuis deux ans.



**+2 (0)%**

## Hôtellerie-Restauration

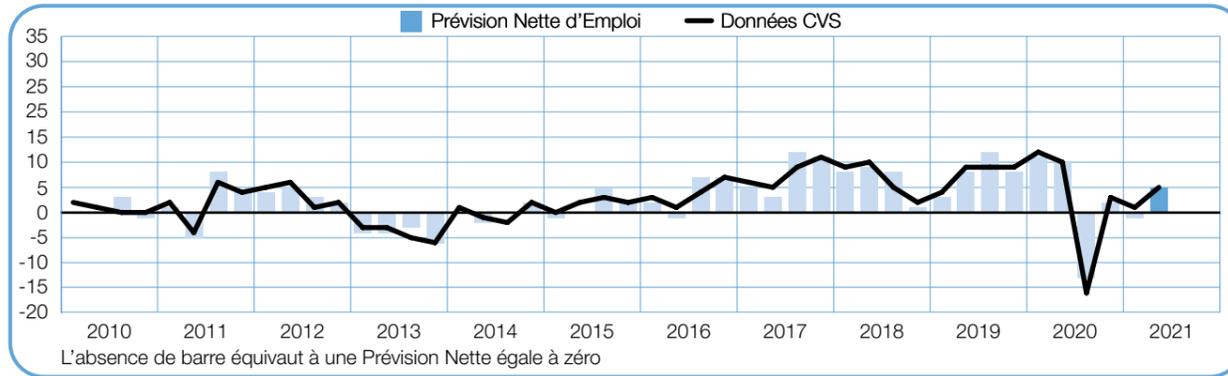
Alors que la prévision nette d'embauche s'établit à 0%, la stagnation du secteur se confirme pour le trimestre à venir. Tandis que les intentions d'embauche grimpent de 18 points d'un trimestre à l'autre, elles se replient de 14 points par rapport à la même période de l'an passé.



+5 (+5)%

## Commerce

Les employeurs affichent pour les trois mois prochains une prévision nette d'emploi de +5% qui présage d'un rythme d'embauche modéré. Les intentions de recrutement augmentent de 5 points d'un trimestre à l'autre, mais accusent une baisse de 5 points par rapport à la même période de l'an passé.

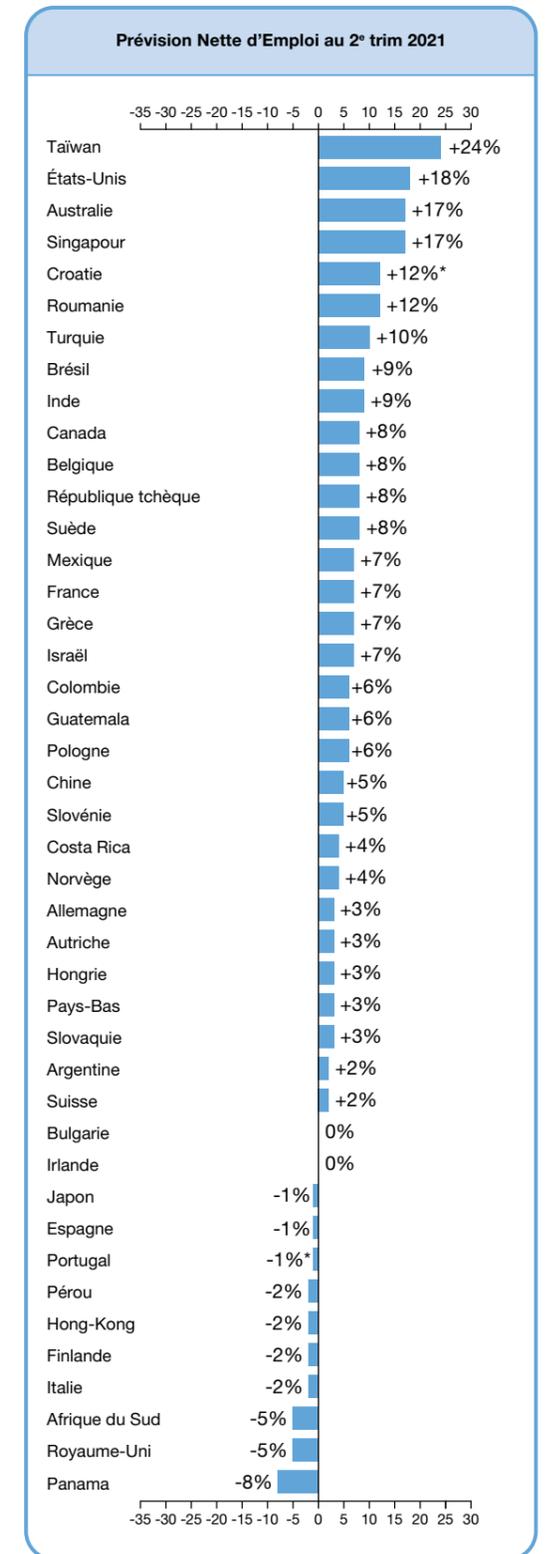


## Les perspectives d'emploi dans le monde

	Prévision Nette d'Emploi au 2 <sup>e</sup> trim 2021	Évolution entre le 1 <sup>er</sup> trim 2020 et le 2 <sup>e</sup> trim 2021	Évolution entre le 2 <sup>e</sup> trim 2020 et le 2 <sup>e</sup> trim 2021
	%	%	%
<b>Amériques</b>			
Argentine	4 (2) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Bésil	13 (9) <sup>1</sup>	4 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Canada	11 (8) <sup>1</sup>	8 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Colombie	6 (6) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Costa Rica	6 (4) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
États-Unis	19 (18) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Guatemala	7 (6) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Mexique	8 (7) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Panama	-7 (-8) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Pérou	0 (-2) <sup>1</sup>	-8 (-10) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>

<b>Asie-Pacifique</b>			
Australie	16 (17) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Chine	5 (5) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Hong-Kong	-2 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Inde	10 (9) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Japon	7 (-1) <sup>1</sup>	1 (-6) <sup>1</sup>	-22 (-23) <sup>1</sup>
Nouvelle-Zélande	*	*	*
Singapour	17 (17) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>
Taiwan	25 (24) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>

<b>EMEA - Europe, Moyen-Orient et Afrique</b>			
Afrique du Sud	-4 (-5) <sup>1</sup>	-6 (-7) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Allemagne	5 (3) <sup>1</sup>	1 (-5) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
Autriche	7 (3) <sup>1</sup>	14 (5) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Belgique	9 (8) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
Bulgarie	3 (0) <sup>1</sup>	3 (-3) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Croatie	12*	12*	-12*
Espagne	1 (-1) <sup>1</sup>	5 (0) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Finlande	6 (-2) <sup>1</sup>	7 (-4) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
<b>France</b>	<b>8 (7)<sup>1</sup></b>	<b>10 (6)<sup>1</sup></b>	<b>-4 (-4)<sup>1</sup></b>
Grèce	15 (7) <sup>1</sup>	12 (-2) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
Hongrie	5 (3) <sup>1</sup>	5 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Israël	3 (0) <sup>1</sup>	0 (-5) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
Italie	3 (-2) <sup>1</sup>	3 (-4) <sup>1</sup>	-9 (-10) <sup>1</sup>
Norvège	6 (4) <sup>1</sup>	5 (2) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
Pays-Bas	5 (3) <sup>1</sup>	3 (-1) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
Pologne	7 (6) <sup>1</sup>	5 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Portugal	-1*	-6*	-14*
Répub. tchèque	8 (8) <sup>1</sup>	9 (7) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Roumanie	18 (12) <sup>1</sup>	21 (8) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Royaume-Uni	-5 (-5) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
Slovaquie	6 (3) <sup>1</sup>	10 (3) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>
Slovénie	10 (5) <sup>1</sup>	11 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Suède	11 (8) <sup>1</sup>	9 (2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Suisse	5 (2) <sup>1</sup>	9 (5) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
Turquie	16 (10) <sup>1</sup>	13 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>



1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

\* Données corrigées des variations saisonnières non disponibles.

## Le Baromètre des perspectives d'emploi est l'indice de confiance des employeurs mesuré par ManpowerGroup.

Plus de 42 000 entretiens téléphoniques ont été menés par ManpowerGroup dans 43 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs\* prévues pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2021. La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : "Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2021, par rapport au trimestre actuel ?" Les entretiens ont été réalisés dans les circonstances exceptionnelles de la pandémie de Covid-19. À ce titre, les résultats de cette édition du Baromètre des perspectives d'emploi reflètent l'impact de la crise sanitaire qui touche toute la planète et les restrictions économiques actuellement en place dans beaucoup de pays.

Les employeurs de 31 des 43 pays et territoires couverts par cette étude affichent l'intention d'accroître leur masse salariale d'ici à la fin du mois de juin 2021. À l'inverse, des coupes d'effectifs sont à prévoir dans 10 autres pays et territoires, les deux derniers n'anticipant pas d'évolution du marché de l'emploi dans les trois prochains mois.

D'un trimestre à l'autre, le rythme d'embauche devrait s'accroître dans 24 pays et territoires, connaître un coup d'arrêt dans 16 autres et rester inchangé dans les trois derniers. Comparé à la même période de l'année 2020, l'horizon des demandeurs d'emploi s'assombrit dans 32 pays et territoires, s'éclaircit dans sept autres et ne connaît pas d'évolution dans les quatre restants. Les prévisions d'emploi les plus encourageantes pour le deuxième trimestre 2021 émanent des entreprises de Taïwan, des États-Unis, d'Australie et de Singapour, tandis que les moins prometteuses sont à mettre au compte des employeurs du Panama, du Royaume-Uni et d'Afrique du Sud.

Dans la région Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA), des gains d'effectifs sont attendus dans les trois prochains mois dans 18 pays sur 26, tandis que les employeurs de six pays envisagent à contrario d'alléger leur masse salariale et que ceux des deux pays restants entendent maintenir leurs effectifs en l'état. Si le moral des employeurs reprend des couleurs dans 16 pays de la région par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2021, il fléchit dans 20 pays par rapport à la même période de l'an passé. C'est en Croatie, en Roumanie et en Turquie que les perspectives d'emploi pour le trimestre prochain sont les plus encourageantes. À l'opposé, les moins favorables émanent d'Afrique du Sud et du Royaume-Uni.

Tandis que les employeurs de cinq des sept pays et territoires d'Asie-Pacifique prévoient de renforcer leurs effectifs entre avril et juin 2021, ceux des deux derniers envisagent d'alléger leur masse salariale dans cette période. La confiance des employeurs se raffermi dans quatre pays et territoires d'un trimestre à l'autre, mais s'érode dans quatre pays et territoires par rapport au deuxième trimestre 2020. La palme de l'optimisme revient aux entreprises de Taïwan, suivies de celles d'Australie et Singapour, qui affichent des prévisions de recrutement prometteuses. En revanche, les entreprises de Hong-Kong comme celles du Japon envisagent de réduire leur masse salariale d'ici à la fin du mois de juin.

Si des hausses d'effectifs sont attendues dans les trois prochains mois dans huit des 10 pays et territoires de la région des Amériques, les employeurs des deux derniers pays envisageant a contrario de réduire la voilure dans cet intervalle. La situation des demandeurs d'emploi s'améliore dans quatre pays par rapport au trimestre passé, mais se dégrade dans les six autres, et l'on observe un fléchissement des Prévisions Nettes de huit des dix pays de la région d'une année à l'autre. Les employeurs américains sont les plus optimistes de la région, et ceux du Brésil et du Canada affichent, eux aussi, des signes encourageants. Au Panama et au Pérou, en revanche, l'heure est plutôt à la réduction des effectifs.

Les résultats de cette enquête trimestrielle pour les 43 pays et territoires couverts par le Baromètre, ainsi que les comparaisons régionales et mondiales sont disponibles à l'adresse suivante :

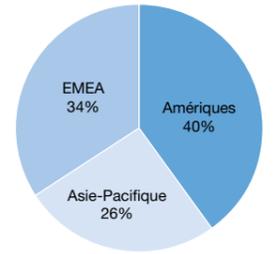
[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos).

Le prochain Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi sera publié le 8 juin 2021 et présentera les prévisions d'emploi sur le marché du travail pour le 3<sup>ème</sup> trimestre 2021.

\* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles. Les données corrigées des variations saisonnières ne sont pas disponibles pour la Croatie et le Portugal.

## Composition de l'échantillon par grandes régions

Plus de 42 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés dans le monde) ont répondu au Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2021 : 40% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques ; 26% de 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique ; et 34% de 25 pays de la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA).



## Comparaisons par continent – Amériques

ManpowerGroup a interrogé plus de 16 000 employeurs d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi au deuxième trimestre 2021. Il ressort de ces entretiens que les effectifs sont appelés à évoluer à la hausse dans huit des dix pays que compte la région. Il n'y a qu'au Panama et au Pérou que les entreprises projettent de réduire leur masse salariale dans la période comprise entre avril et juin.

Comme c'est le cas tous les trimestres depuis plus de trois ans maintenant, c'est une fois encore aux États-Unis que les employeurs affichent les intentions de recrutement les plus prometteuses à l'échelle régionale. Le climat d'embauche devrait ainsi s'améliorer dans les 12 secteurs d'activité du pays d'ici à juin prochain, même si les Perspectives Nettes d'Emploi de neuf secteurs sur 12 dénotent d'ambitions amoindries comparées à celles rapportées au deuxième trimestre 2020, c'est-à-dire avant que les effets de la pandémie de Covid-19 se fassent véritablement sentir. Pour le troisième trimestre consécutif, le secteur des Loisirs et de l'hôtellerie sera le principal animateur du marché de l'emploi, et le rythme d'embauche s'annonce soutenu dans le secteur du Transport et des services publics comme dans celui du Commerce de gros et de détail.

Au Canada, les employeurs devraient à nouveau faire montre de prudence durant les trois prochains mois, puisqu'ils font état d'intentions d'embauche relativement stables comparées à celles du précédent trimestre et inchangées par rapport à celles de la même période de l'an passé. Les effectifs sont voués à croître dans les 10 secteurs du pays, à commencer par celui de la Production de biens durables. À l'inverse, les perspectives d'emploi seront limitées dans le secteur du Commerce de gros et de détail.

Les employeurs mexicains anticipent pour leur part une légère croissance des effectifs dans les trois mois à venir, mais affichent un niveau de confiance inférieur à celui observé avant la pandémie. Si des embauches

sont attendues dans les sept secteurs d'activité du pays, les prévisions de recrutement sont modestes dans le secteur des Services et celui du Transport et de la communication, où le solde net se replie tant d'un trimestre à l'autre que par rapport à la même période de 2020.

Au Panama, le ralentissement de l'activité du marché devrait perdurer au trimestre prochain, puisque les employeurs rapportent pour le sixième trimestre consécutif une Prévision Nette d'Emploi négative. Alors que les employeurs des secteurs du Commerce et des Services envisagent de réduire à nouveau leur masse salariale, ceux de la Construction affichent pour leur part des intentions d'embauche en progrès. Au Guatemala, où des gains d'effectifs sont attendus, la Perspective Nette nationale demeure inférieure à ce qu'elle était avant la pandémie. Au Costa Rica, les employeurs ont retrouvé le niveau de confiance qu'ils affichaient avant que la pandémie se déclare, mais l'horizon reste particulièrement sombre dans le secteur de la Construction.

Au Brésil, les employeurs anticipent à nouveau une croissance mesurée des effectifs, ce qui tient pour partie au net regain de confiance du secteur des Services par rapport au trimestre précédent. Les employeurs des secteurs de l'Industrie manufacturière et du Commerce de gros et de détail affichent, eux aussi, de solides intentions d'embauche pour les trois mois à venir.

Le rythme d'embauche devrait continuer de s'intensifier progressivement dans les trois prochains mois en Colombie, où la Perspective Nette d'Emploi est tirée vers le haut par l'optimisme des secteurs de la Construction et des Services, qui affichent désormais un niveau de confiance analogue à celui d'avant la pandémie. On soulignera néanmoins la méforme du secteur du Commerce de gros et de détail, où les perspectives seront plus que limitées.

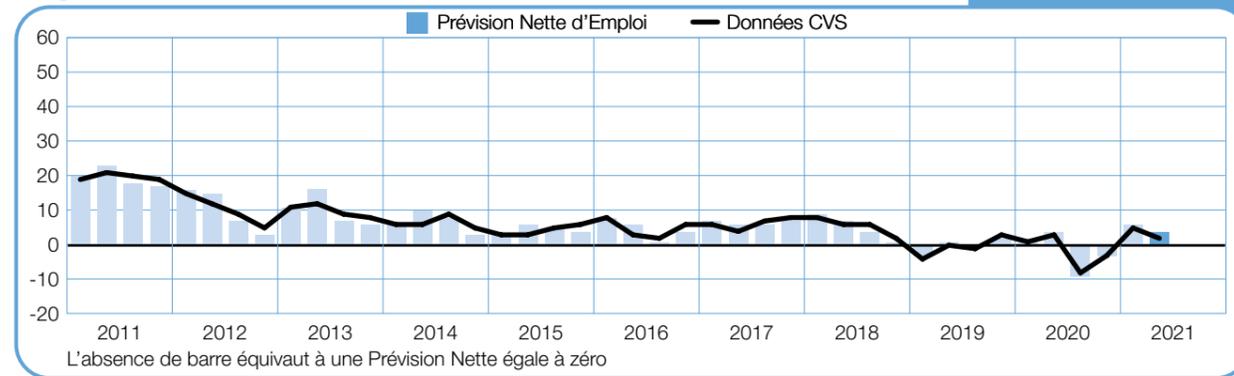
En Argentine, la confiance des employeurs accuse un coup d'arrêt après un premier trimestre 2021 où elle était remontée à son niveau le plus haut en deux ans. Les prévisions de recrutement se replient dans six secteurs sur neuf d'un trimestre à l'autre, même si l'on anticipe un léger rebond dans le secteur du Commerce de gros et de détail et dans celui des Industries extractives.

Après avoir montré des signes encourageants au trimestre précédent, les employeurs péruviens font état

d'intentions d'embauche moins prometteuses pour la période comprise entre avril et juin prochains, anticipant même des réductions d'effectifs dans cette période. Les effectifs devraient ainsi décroître dans six des neuf secteurs d'activité du pays, à commencer par ceux de la Construction et des Industries extractives, où la Perspective Nette d'Emploi dénote un pessimisme que les employeurs n'avaient pas affiché depuis huit et cinq ans respectivement.

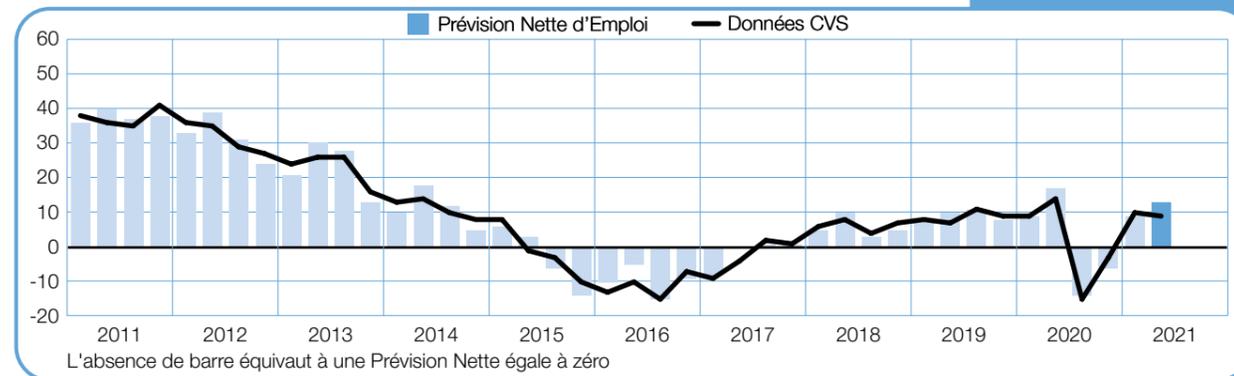
## Argentine

**+4 (+2)%**



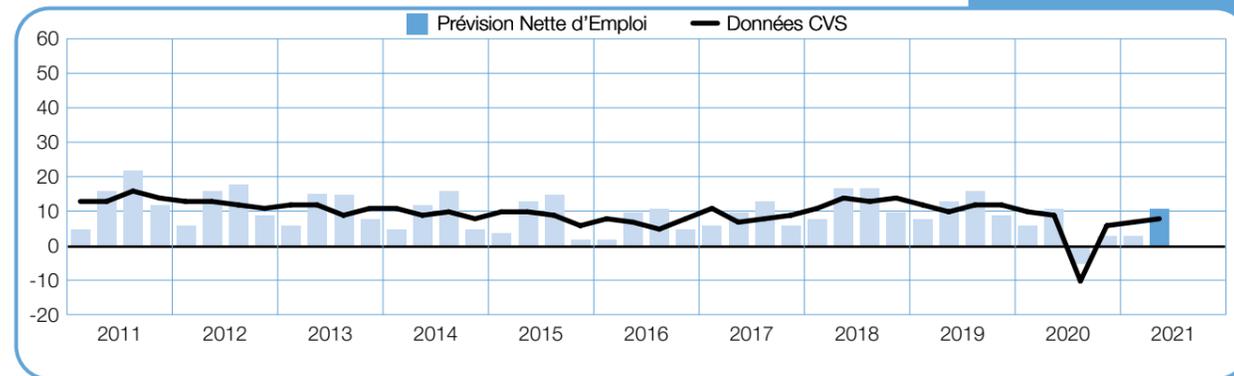
## Brésil

**+13 (+9)%**



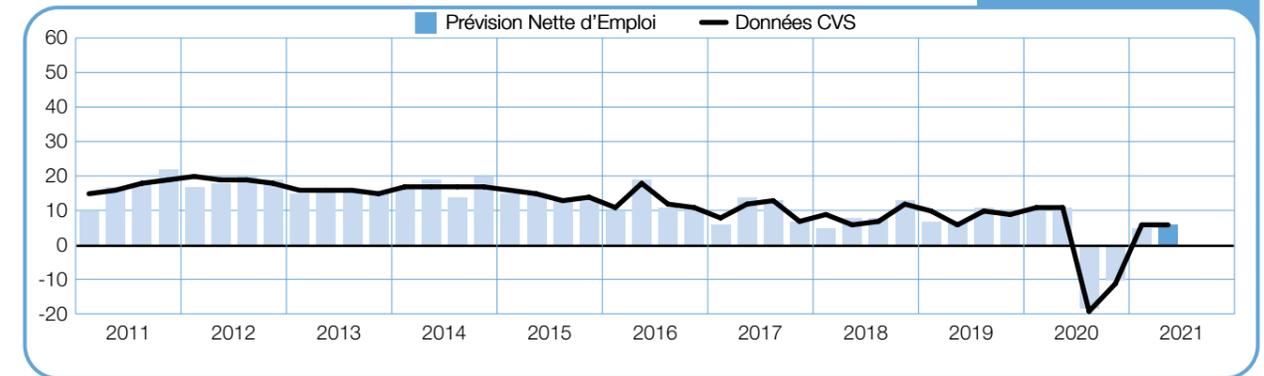
## Canada

**+11 (+8)%**



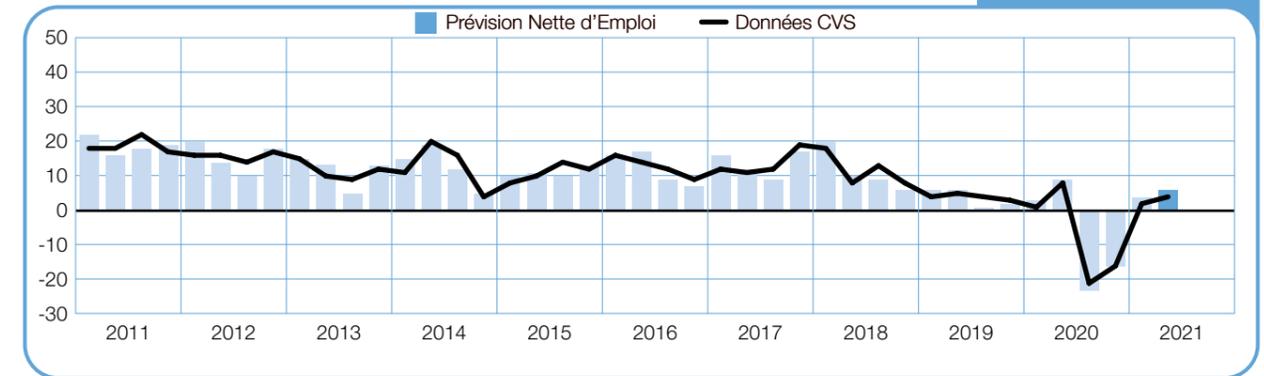
## Colombie

**+6 (+6)%**



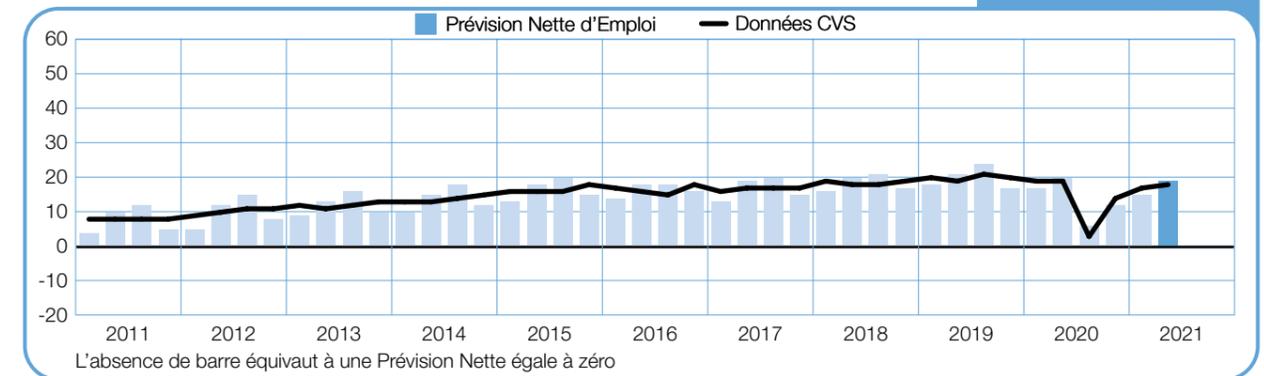
## Costa Rica

**+6 (+4)%**



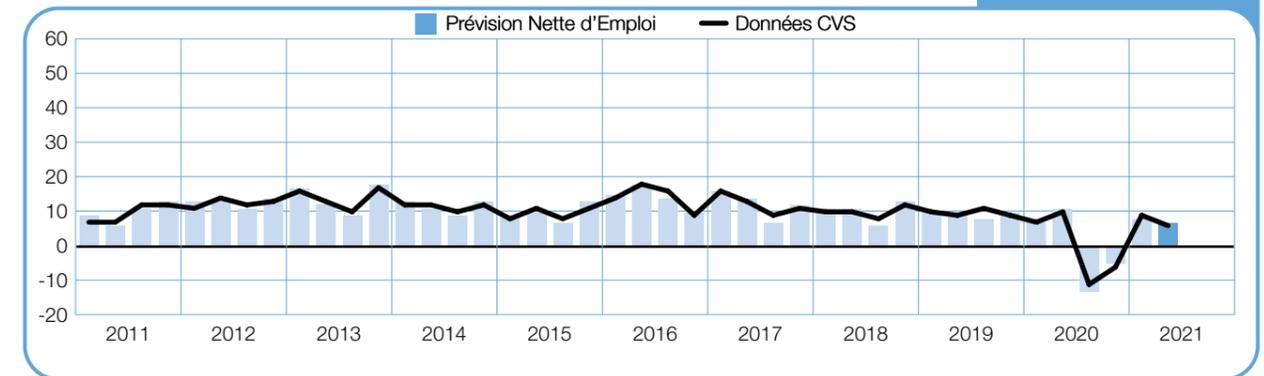
## États-Unis

**+19 (+18)%**



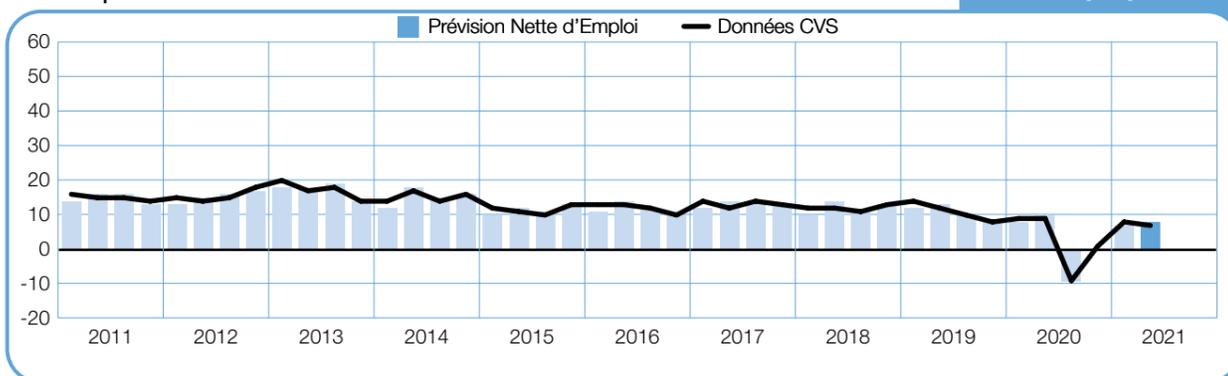
## Guatemala

**+7 (+6)%**



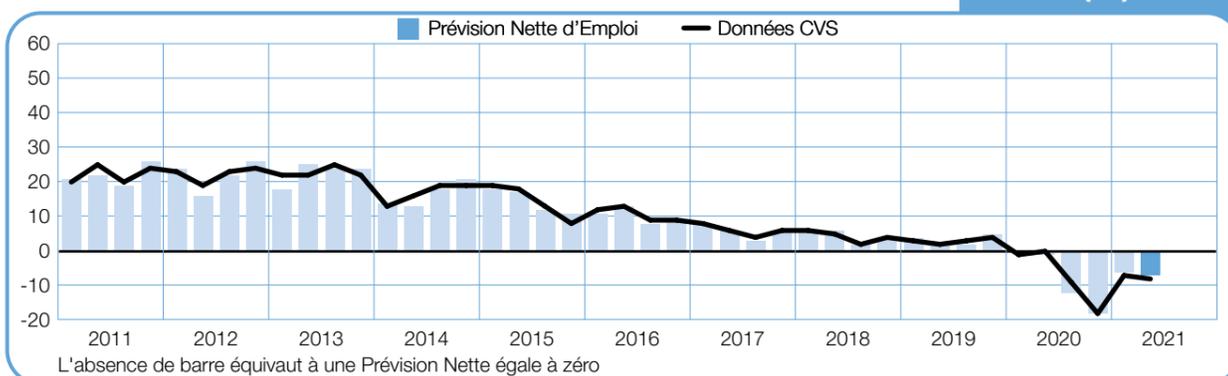
## Mexique

+8 (+7)%



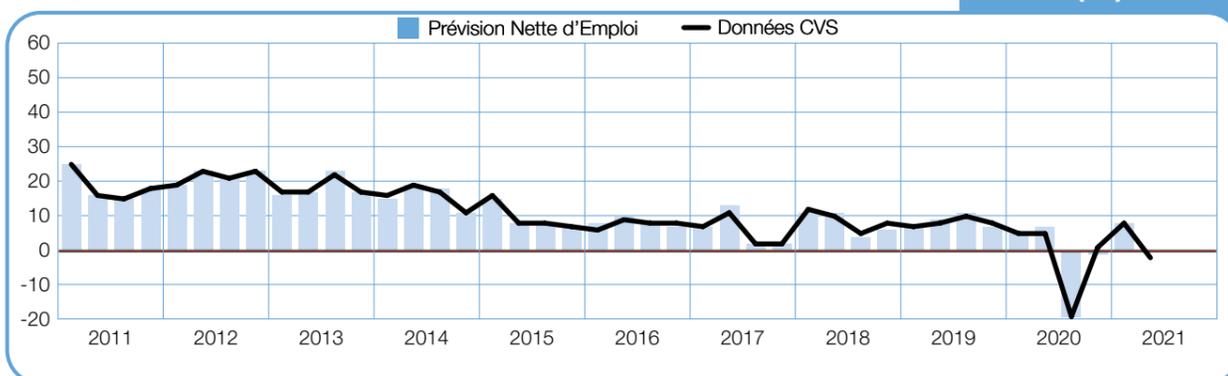
## Panama

-7 (-8)%



## Pérou

0 (-2)%



# Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

Plus de 10 700 employeurs de sept pays et territoires d'Asie-Pacifique ont été interrogés dans le cadre du Baromètre ManpowerGroup des intentions d'embauche pour le trimestre à venir. Des embauches sont à prévoir dans cinq des sept pays et territoires de la région, mais des réductions d'effectifs seront de mise à Hong-Kong comme au Japon.

Pour le troisième trimestre consécutif, les prévisions les plus encourageantes pour le trimestre à venir émanent des employeurs de Taïwan, dont l'optimisme est inégalé dans les 43 pays et territoires étudiés dans ce Baromètre. Affichant un degré de confiance qu'on ne leur avait plus connu depuis trois ans, ils anticipent de solides gains d'effectifs dans les trois prochains mois, notamment dans les secteurs des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier, Industrie manufacturière et du Commerce de gros et de détail.

Les employeurs d'Australie font montre d'un optimisme qu'on ne leur avait plus connu depuis neuf ans, anticipant des embauches dans les sept secteurs et huit régions du pays. L'horizon des demandeurs d'emploi sera particulièrement dégagé dans le secteur des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier, où la Perspective Nette renoue avec des sommets qu'elle n'avait plus côtoyés depuis plus de neuf ans, et dans l'Industrie manufacturière, où le marché de l'emploi devrait retrouver un dynamisme inédit depuis dix ans.

La situation de l'emploi s'améliore également à Singapour, où les employeurs affichent pour le trimestre à venir un optimisme qu'on ne leur avait pas prêté depuis six ans. Dans la période comprise entre avril et juin prochain, les effectifs devraient évoluer à la hausse dans les sept secteurs d'activité que compte le pays, si bien que la Perspective Nette d'Emploi nationale continue de s'améliorer pour le troisième trimestre consécutif.

Le marché de l'emploi chinois se maintient, et les employeurs prévoient une fois encore une croissance mesurée des effectifs dans les trois mois à venir. D'un trimestre à l'autre, les prévisions d'embauche n'évoluent guère dans les six secteurs d'activité et les neuf régions du pays, à l'exception du secteur des Industries extractives et de la construction, où elles n'avaient pas été aussi encourageantes depuis deux années.

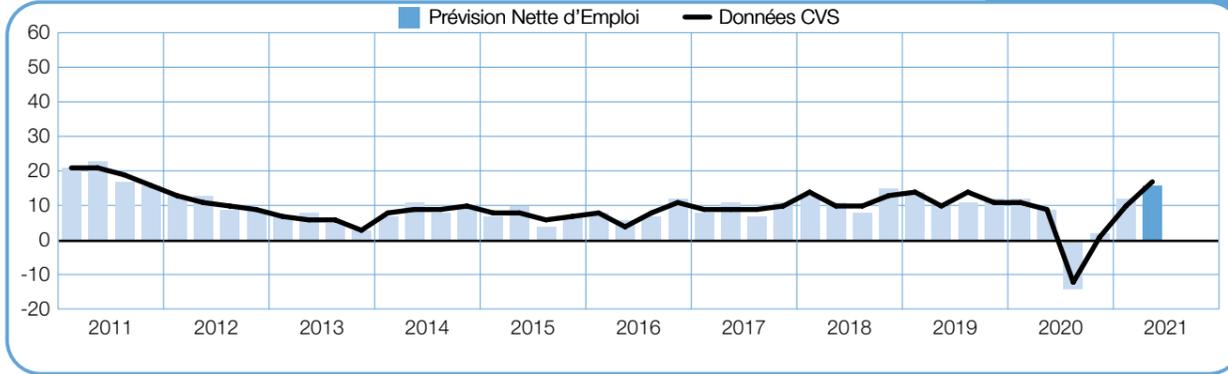
En Inde, le marché de l'emploi se remet petit à petit de l'impact de la pandémie de Covid-19 et retrouve des couleurs par rapport au trimestre précédent. D'une année à l'autre, on observe néanmoins un repli des intentions d'embauche, notamment dans le secteur du Commerce de gros et de détail et dans celui des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier.

Les employeurs japonais affichent quant à eux des prévisions d'emploi teintées de prudence pour la période comprise entre avril et juin 2021, rapportant même la Prévision Nette d'Emploi la plus faible – et la première à être négative – depuis onze ans. Les effectifs sont partis pour évoluer à la baisse dans les secteurs de l'Industrie manufacturière et du Commerce de gros et de détail, tandis que les perspectives d'embauche du secteur des Services comme de celui des Industries extractives et de la construction dégringolent à leur niveau le plus faible depuis 10 ans.

À Hong-Kong, le marché de l'emploi est voué à rester calme pour le cinquième trimestre consécutif. La faiblesse de la Prévision Nette nationale pour les trois prochains mois tient pour partie à la morosité du secteur des Services, qui affiche les intentions d'embauche les plus faibles depuis l'intégration du pays à ce Baromètre, en 2003. Elle est aussi pénalisée par la frilosité des entreprises du Commerce de gros et de détail, qui font montre d'un pessimisme qu'on n'avait plus observé dans ce secteur depuis 12 ans.

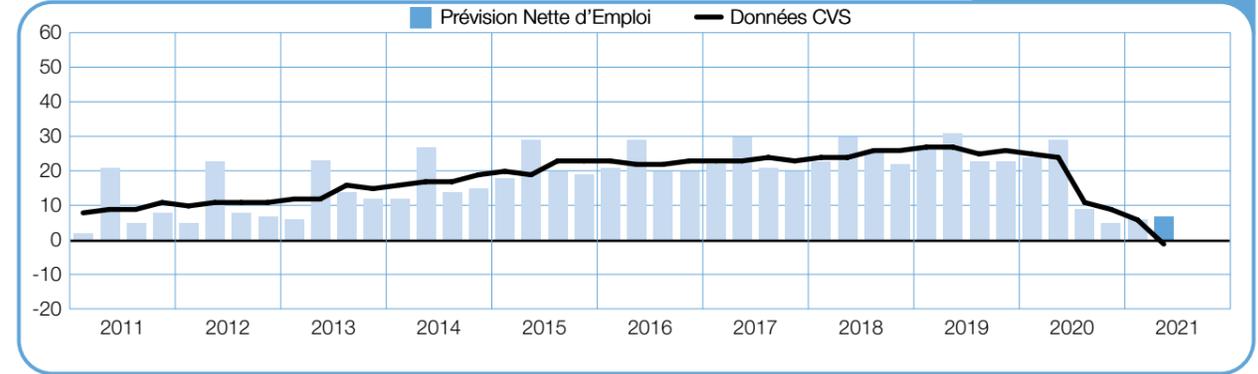
## Australie

+16 (+17)%



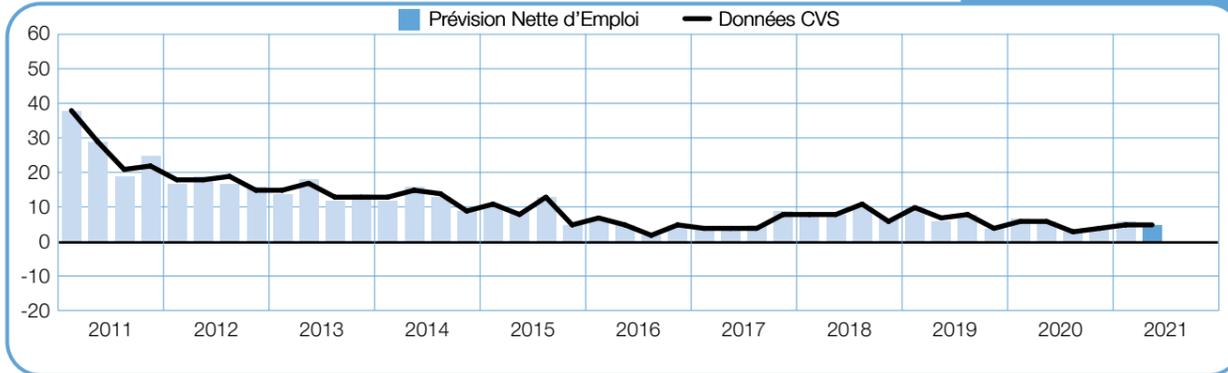
## Japon

+7 (-1)%



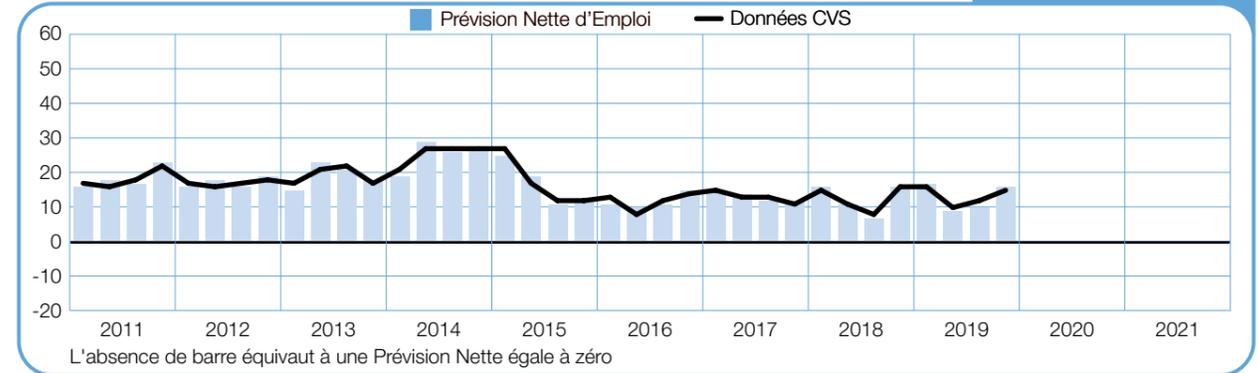
## Chine

+5 (+5)%



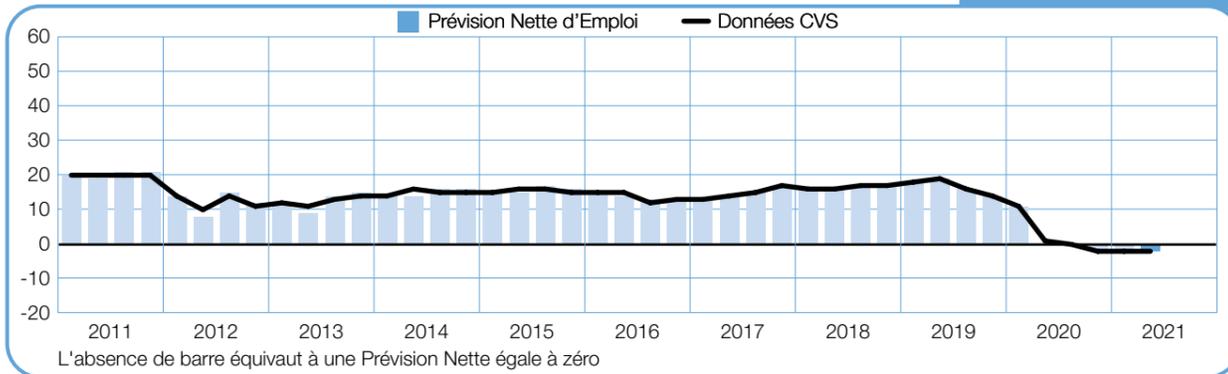
## Nouvelle-Zélande

\*



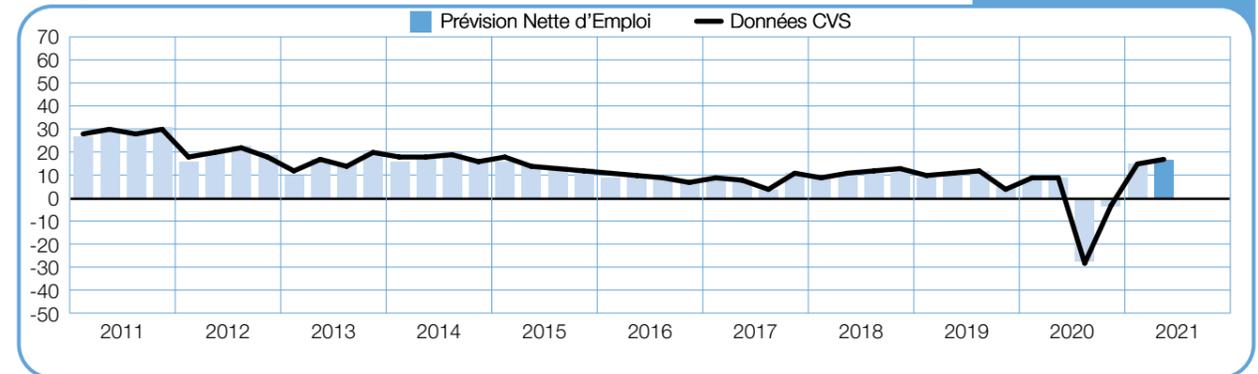
## Hong-Kong

-2 (-2)%



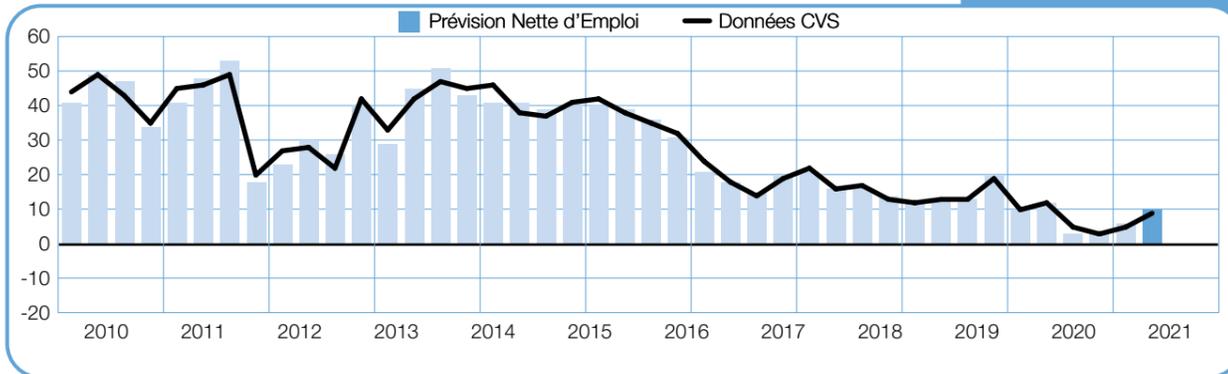
## Singapour

+17 (+17)%



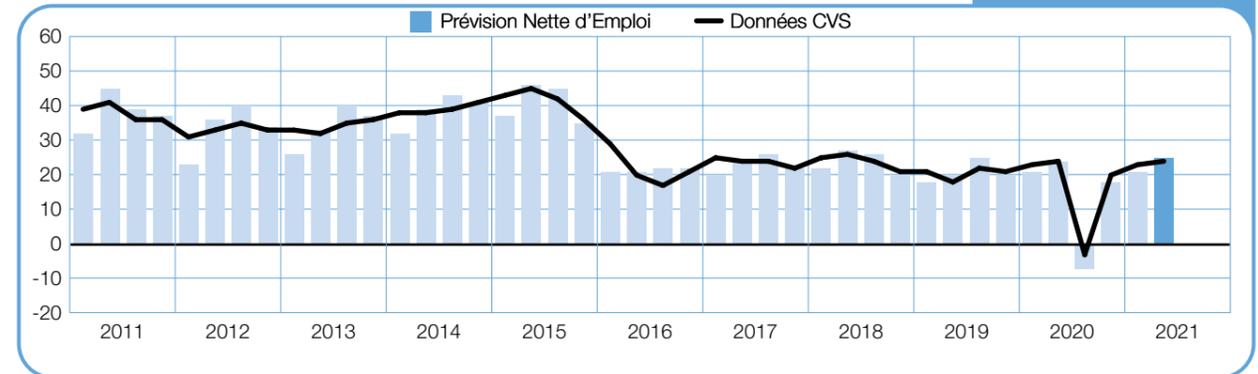
## Inde

+10 (+9)%



## Taiwan

+25 (+24)%



# Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Dans le cadre de son Baromètre, ManpowerGroup a interrogé plus de 15 300 employeurs de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le deuxième trimestre 2021. Au cours des trois prochains mois, les effectifs des entreprises devraient évoluer à la hausse dans 18 pays, mais diminuer dans six autres et rester stables dans les deux derniers.

Les demandeurs d'emploi des trois plus grandes puissances économiques de la zone euro peuvent s'attendre à connaître des fortunes diverses dans les trois prochains mois. Parmi ce trio, c'est en France que le rythme d'embauche s'annonce le plus soutenu, même si les gains d'effectifs escomptés restent mesurés. D'un trimestre à l'autre, les prévisions de recrutement progressent dans les sept secteurs d'activité du pays. Ainsi, les employeurs du secteur de la Construction anticipent un climat d'embauche très favorable, tandis que ceux du secteur de l'Industrie manufacturière affichent un optimisme qu'on ne leur avait plus connu depuis 13 ans.

En Allemagne, à l'inverse, l'attentisme dont les entreprises font montre depuis quelque temps semble voué à s'accroître au 2<sup>ème</sup> trimestre 2021. Dans les sept secteurs d'activité du pays, la confiance des employeurs s'érode comparée au trimestre passé, mais aussi à la même période de l'an dernier. Ainsi, les entreprises du secteur de la Construction anticipent le climat d'embauche le plus défavorable des sept dernières années, et leurs homologues de l'Hôtellerie et de la restauration font état des prévisions de recrutement les plus pessimistes depuis 2003, au terme de quatre trimestres consécutifs teintés de morosité. En Italie, les employeurs envisagent de réduire leur masse salariale entre avril et juin 2021, si bien que la Prévision Nette nationale repasse dans le rouge. D'un trimestre à l'autre comme par rapport au 2<sup>ème</sup> trimestre de l'an passé, le rythme d'embauche s'essouffle dans cinq secteurs d'activité, à commencer par celui des Autres productions, où la perspective nette n'avait jamais été aussi faible en sept ans.

Au Royaume-Uni, les embauches devraient continuer de décroître dans la période comprise entre avril et juin, les employeurs rapportant une Prévision Nette négative pour le quatrième trimestre consécutif. Des réductions d'effectifs sont à prévoir dans six secteurs sur neuf, et les perspectives des demandeurs d'emploi s'annoncent particulièrement limitées dans les secteurs des Activités financières et des services aux entreprises, des Collectivités et du social, de l'Hôtellerie et des loisirs, ainsi que dans celui de l'Industrie manufacturière.

Pour le quatrième trimestre consécutif, les employeurs espagnols s'attendent à un ralentissement du marché de l'emploi au cours des trois prochains mois. Si les intentions d'embauche demeurent plus que modestes dans le secteur

de l'Hôtellerie et de la restauration, des signes de reprise économique sont perceptibles ailleurs. Ainsi, la confiance des employeurs grimpe légèrement d'un trimestre à l'autre dans les secteurs de la Construction, des Activités financières et des services aux entreprises, et du Commerce de gros et de détail.

Les employeurs belges font état d'intentions d'embauche en progrès par rapport au premier trimestre 2021, même si le sentiment de confiance, à l'échelle nationale, reste inférieur à ce qu'il était avant que la pandémie se déclare. Si les prévisions les plus optimistes sont à mettre au compte des entreprises de la Construction, la situation est moins encourageante dans le secteur de l'Hôtellerie-Restauration, où les intentions d'embauche poursuivent leur chute pour le quatrième trimestre consécutif et tombent à leur niveau le plus bas depuis l'intégration de la Belgique au Baromètre, en 2003. Aux Pays-Bas, les perspectives d'emploi restent relativement stables par rapport au trimestre passé, et des embauches sont attendues. La méforme du secteur de la Construction, où la Perspective Nette d'Emploi accuse une lourde baisse d'un trimestre à l'autre, est partiellement compensée par le net rebond des ambitions de recrutement des secteurs de l'Industrie manufacturière et de l'Hôtellerie et de la restauration.

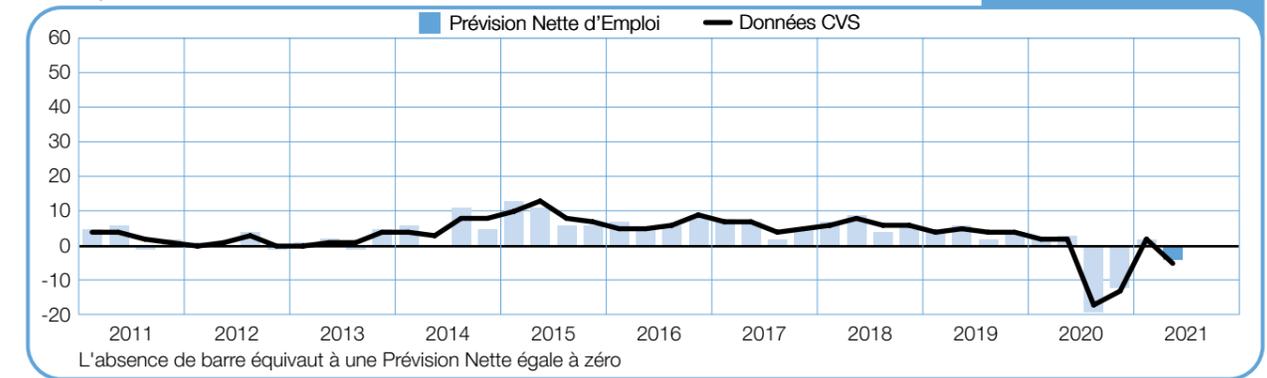
La Perspective Nette de la Pologne reste conforme à celle du précédent trimestre, ce qui tient en partie aux solides intentions d'embauche des secteurs de la Construction et de l'Industrie manufacturière. En Suède, les demandeurs d'emploi peuvent s'attendre à voir leur horizon s'éclaircir dans les trois mois à venir, après trois trimestres consécutifs d'amélioration. Des hausses d'effectifs sont à prévoir dans six des sept secteurs d'activité du pays, en tête desquels celui des Activités financières et des services aux entreprises, où le rythme d'embauche s'annonce soutenu. Le secteur de l'Industrie manufacturière affiche, lui aussi, une prévision d'emploi en très net progrès par rapport au trimestre précédent.

En Norvège, les employeurs anticipent une timide croissance des embauches dans la période comprise entre avril et juin 2021. Après avoir connu un fort ralentissement au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020, le marché de l'emploi reprend petit à petit des couleurs, tiré vers le haut par le regain de confiance des secteurs des Activités financières et des services aux entreprises et de l'Industrie manufacturière, qui affichent des intentions de recrutement supérieures à celles du trimestre passé.

Les perspectives d'embauche les plus prometteuses de la région EMEA sont à mettre au compte de la Croatie et de la Roumanie. Des hausses d'effectifs sont attendues au deuxième trimestre 2021 dans les sept secteurs d'activité croates, tandis que la Prévision Nette d'Emploi de la Roumanie s'améliore pour le troisième trimestre consécutif.

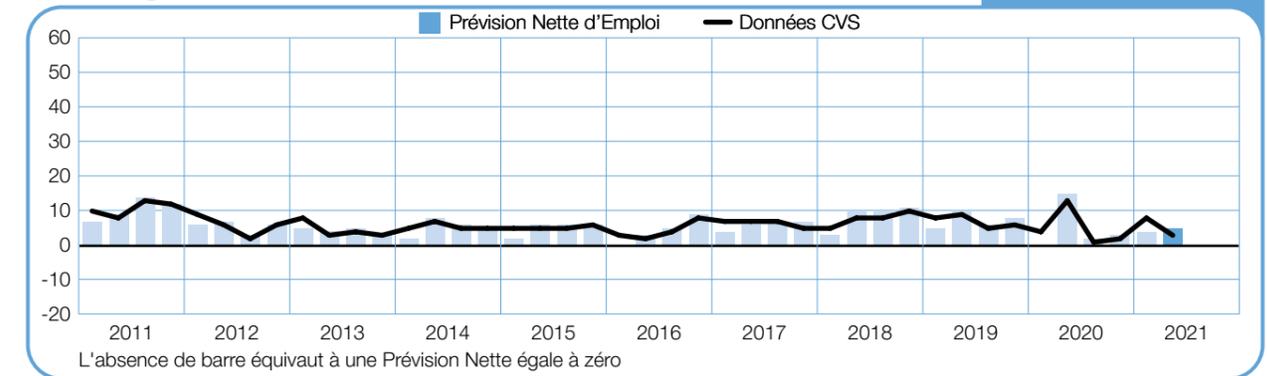
## Afrique du Sud

-4 (-5)%



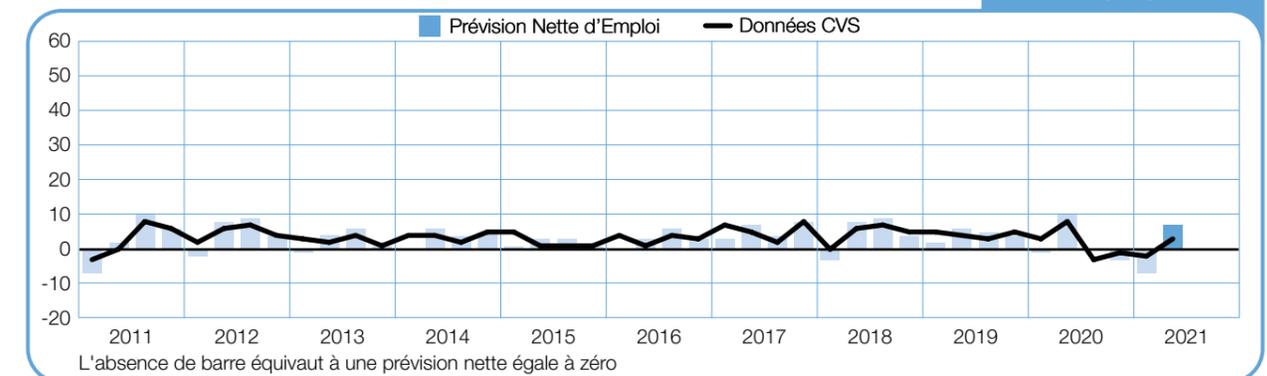
## Allemagne

+5 (+3)%



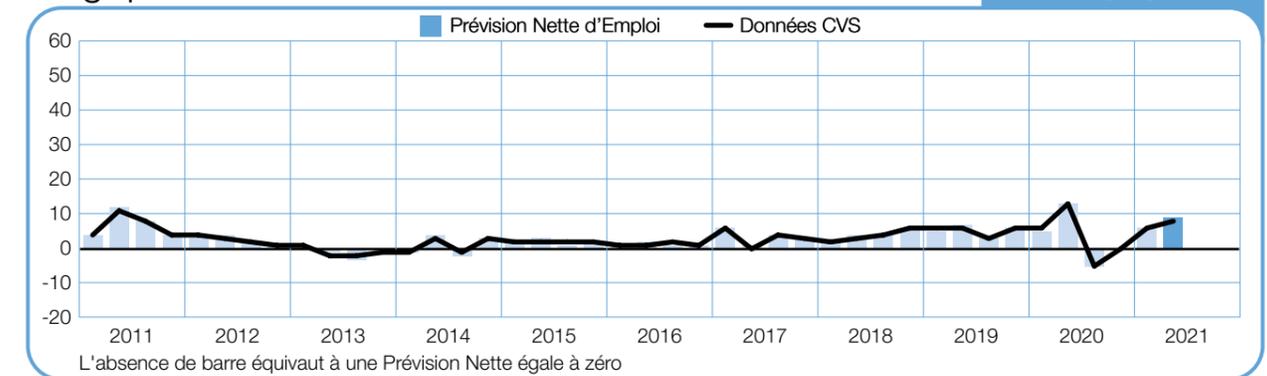
## Autriche

+7 (+3)%



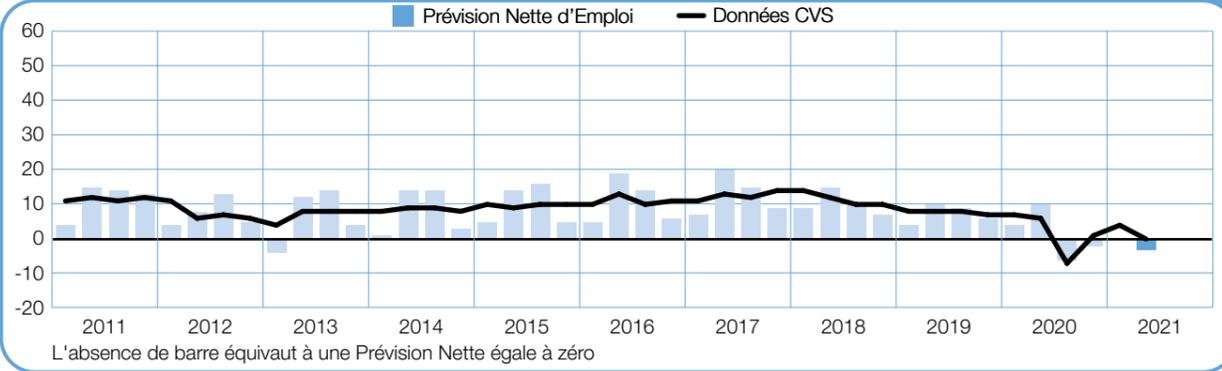
## Belgique

+9 (+8)%



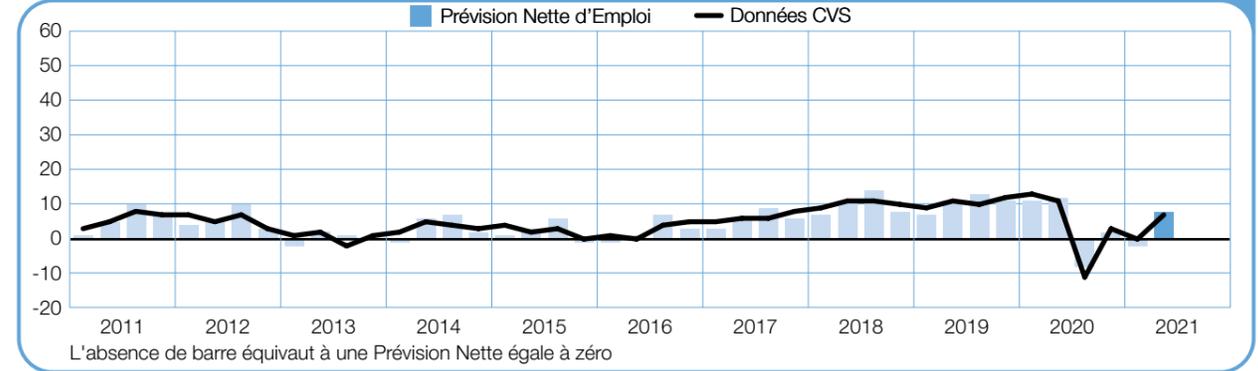
## Bulgarie

+3 (0)%



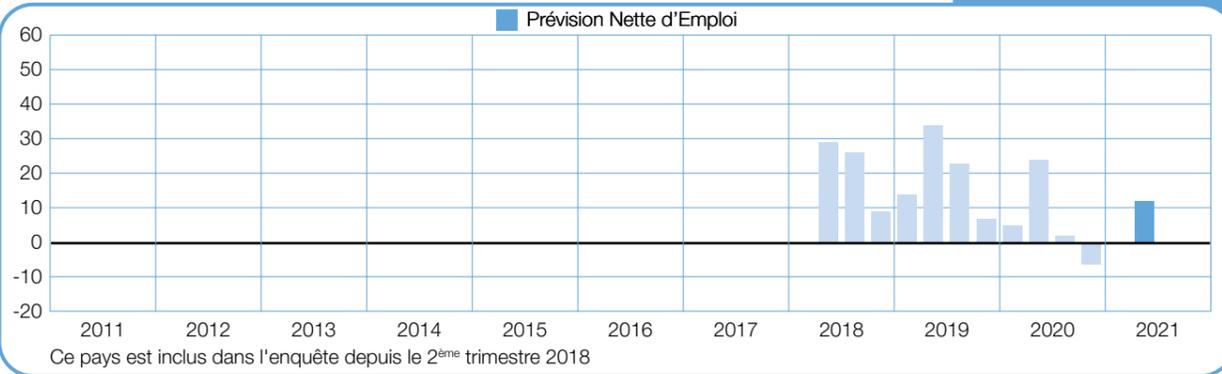
## France

+8 (+7)%



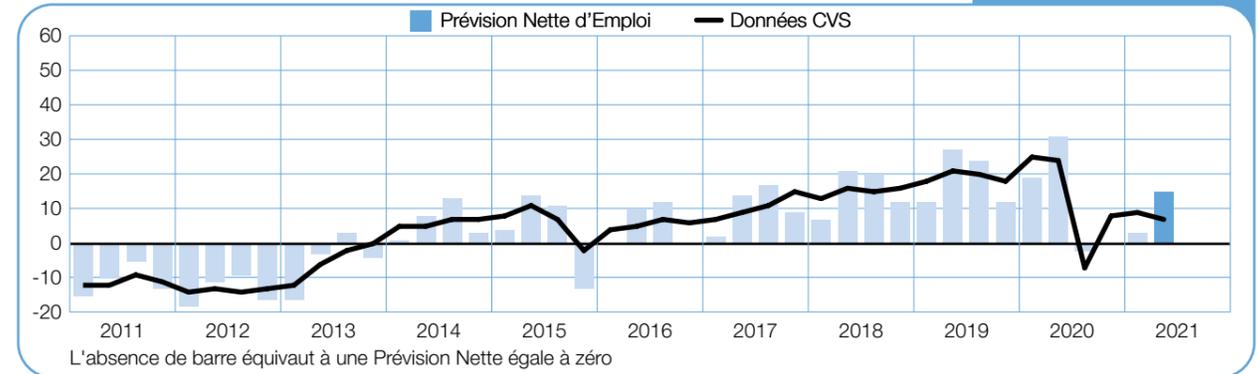
## Croatie

12%



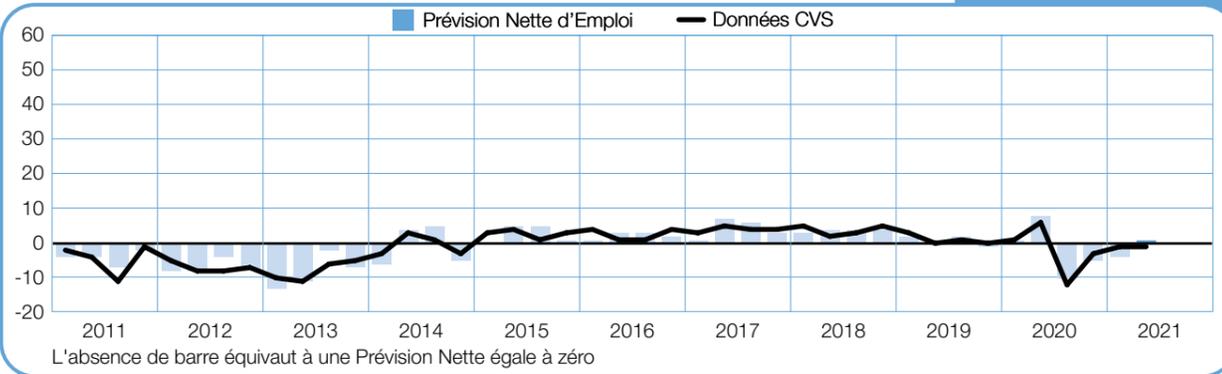
## Grèce

+15 (+7)%



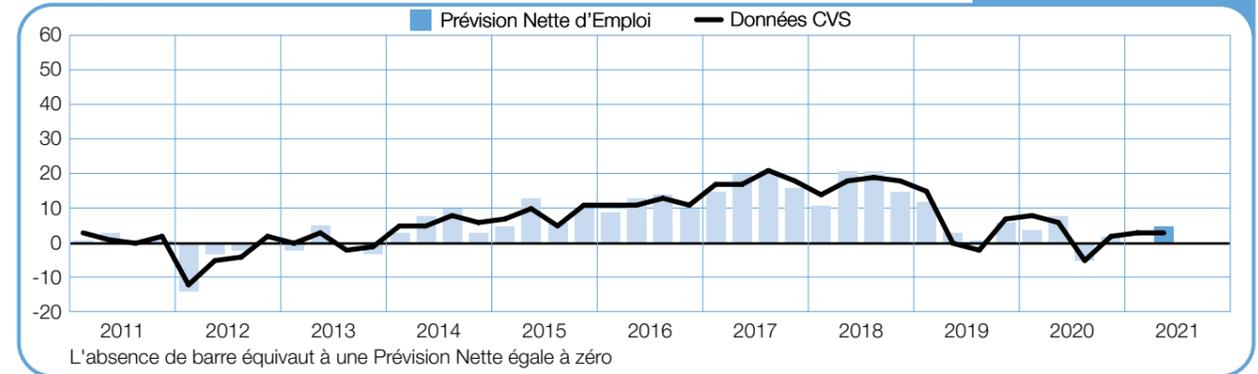
## Espagne

+1 (-1)%



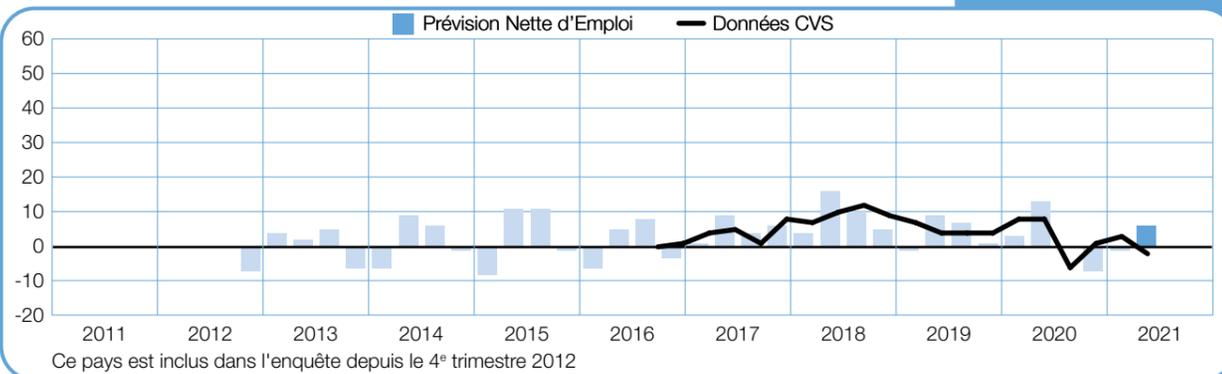
## Hongrie

+5 (+3)%



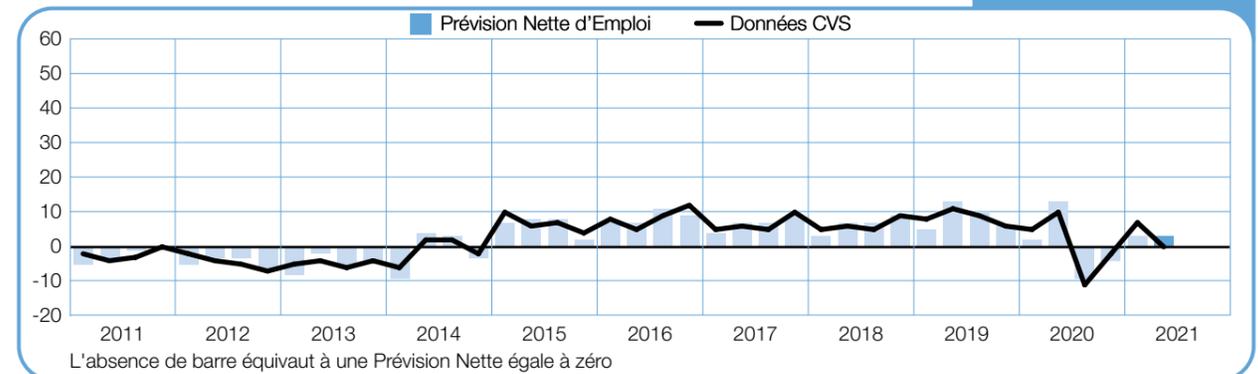
## Finlande

+6 (-2)%



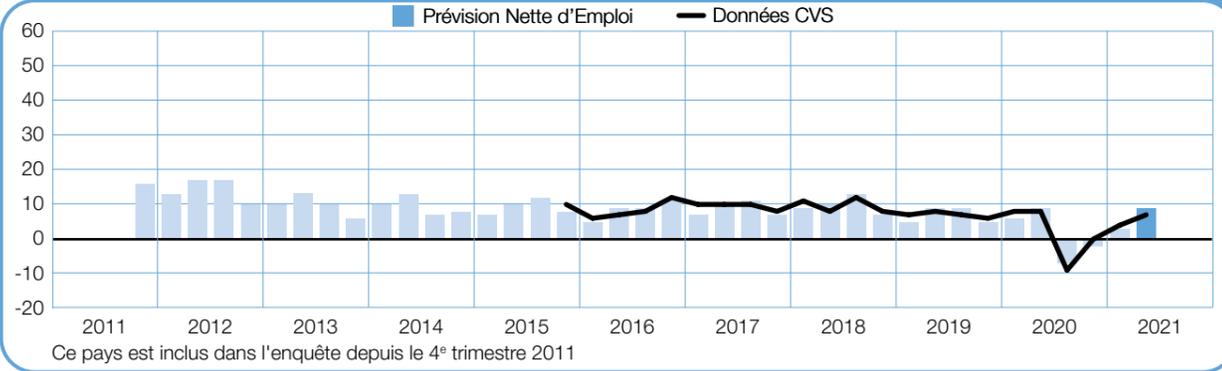
## Irlande

+3 (0)%



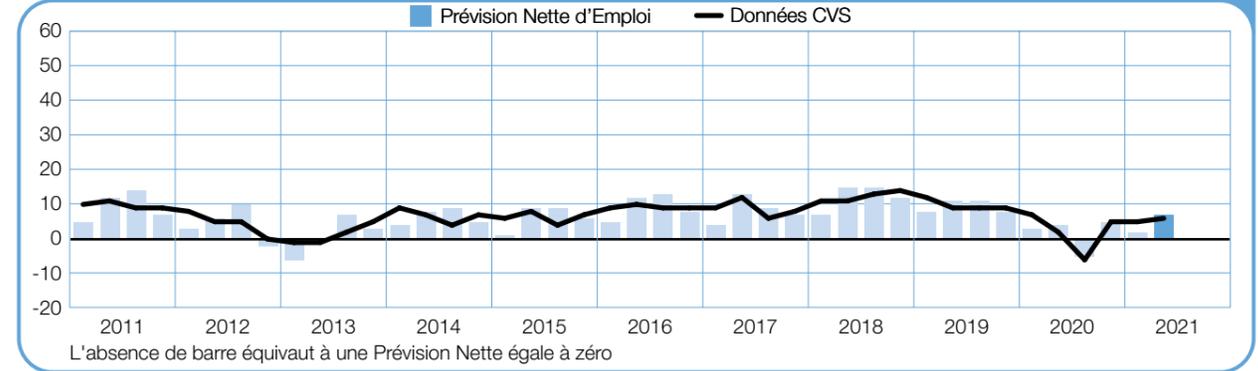
## Israël

+9 (+7)%



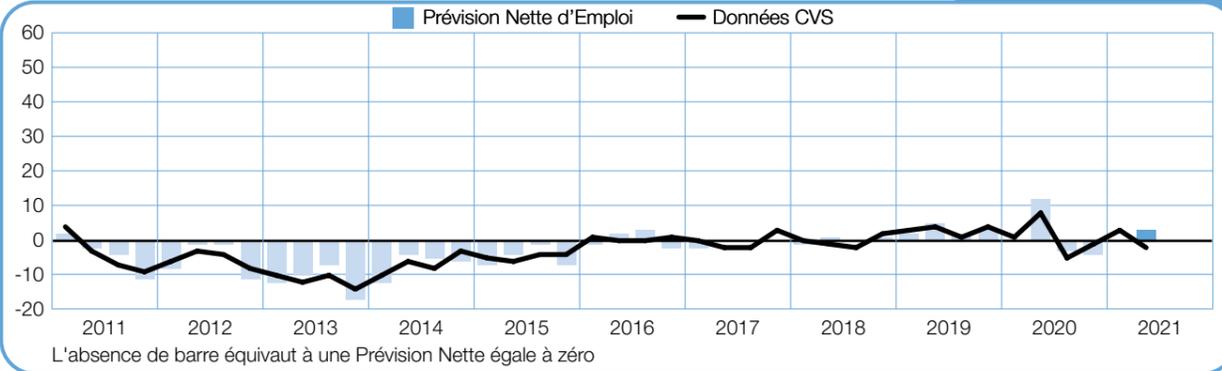
## Pologne

+7 (+6)%



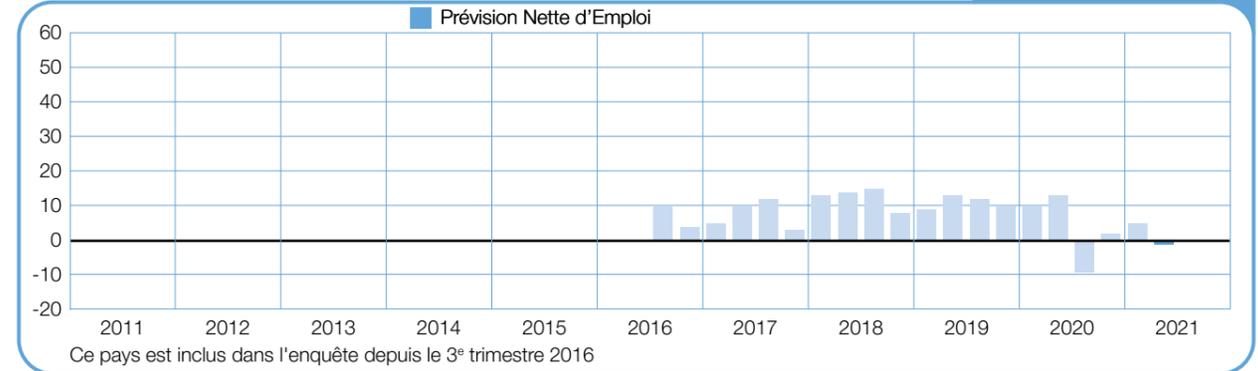
## Italie

+3 (-2)%



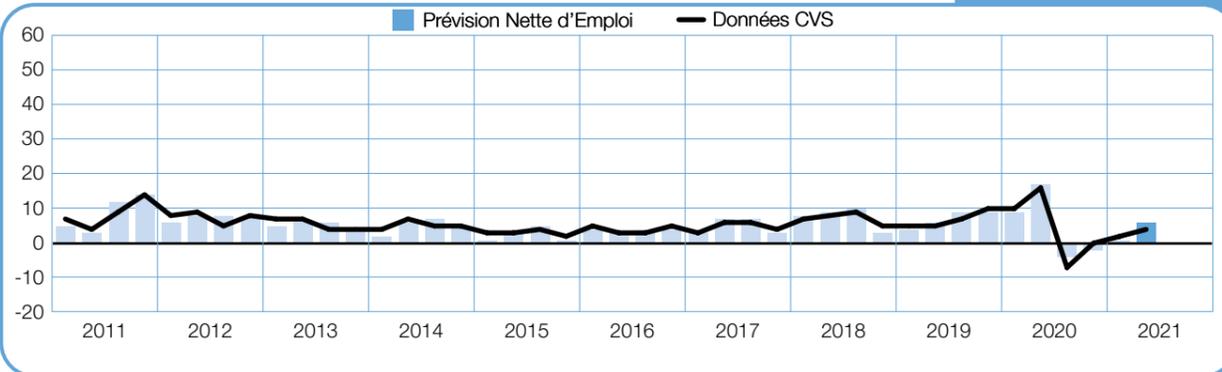
## Portugal

-1%



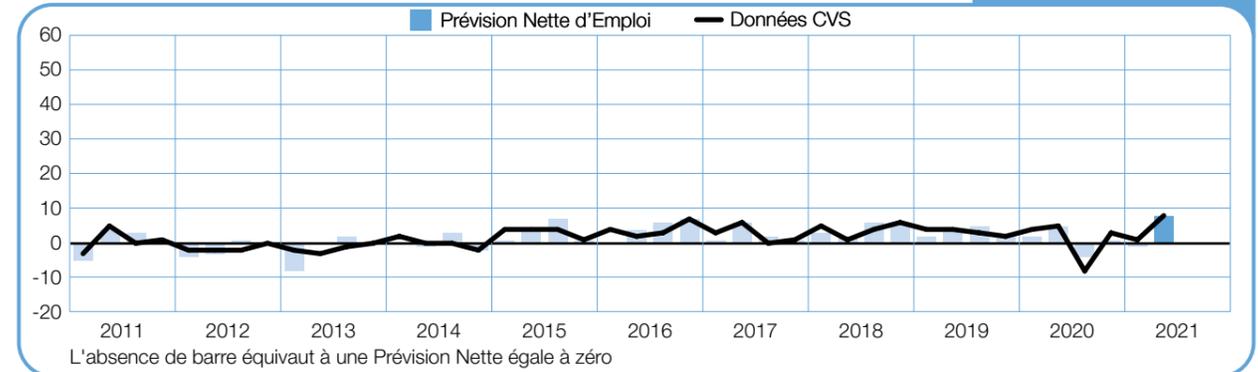
## Norvège

+6 (+4)%



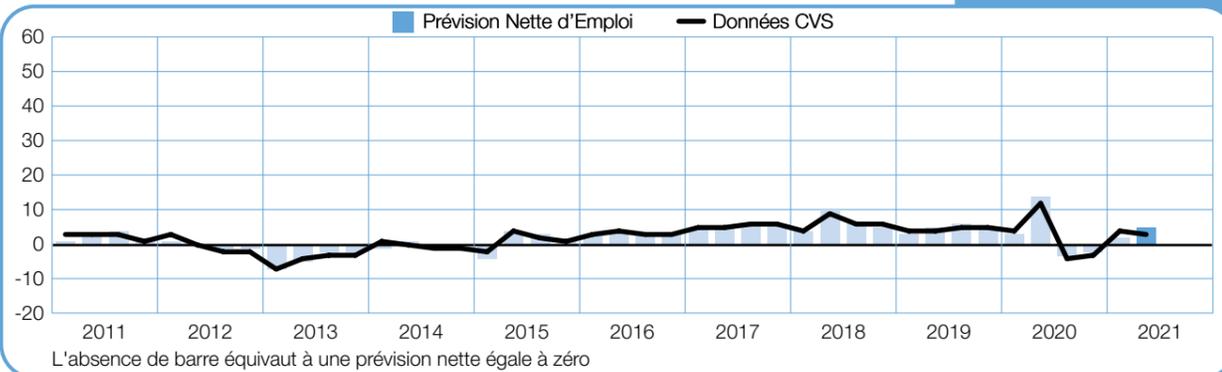
## République tchèque

+8 (+8)%



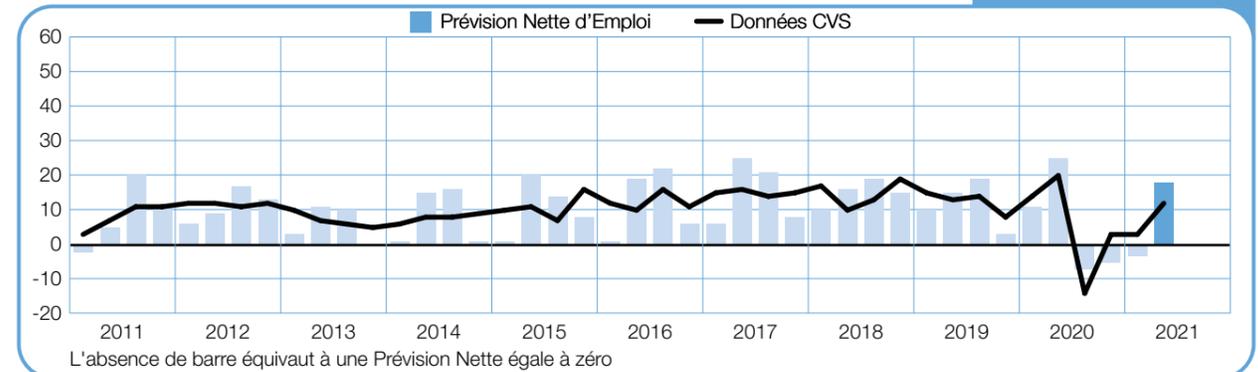
## Pays-Bas

+5 (+3)%



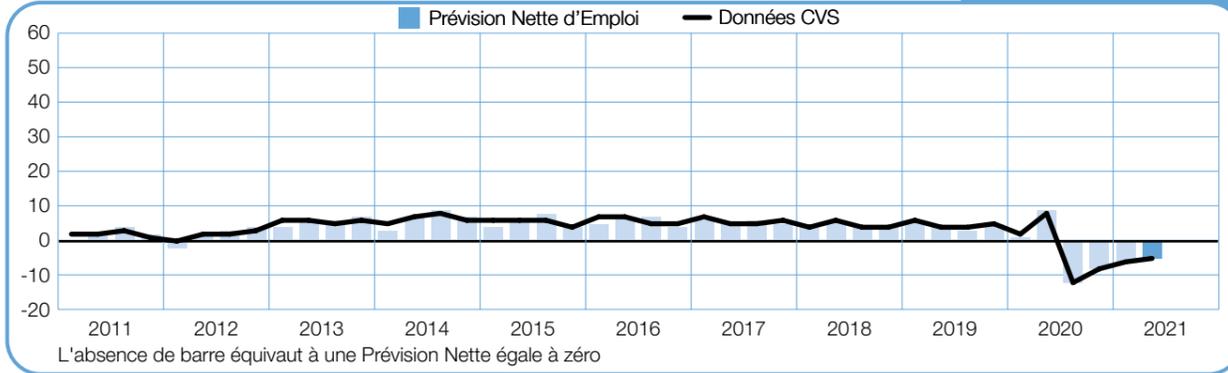
## Roumanie

+18 (+12)%



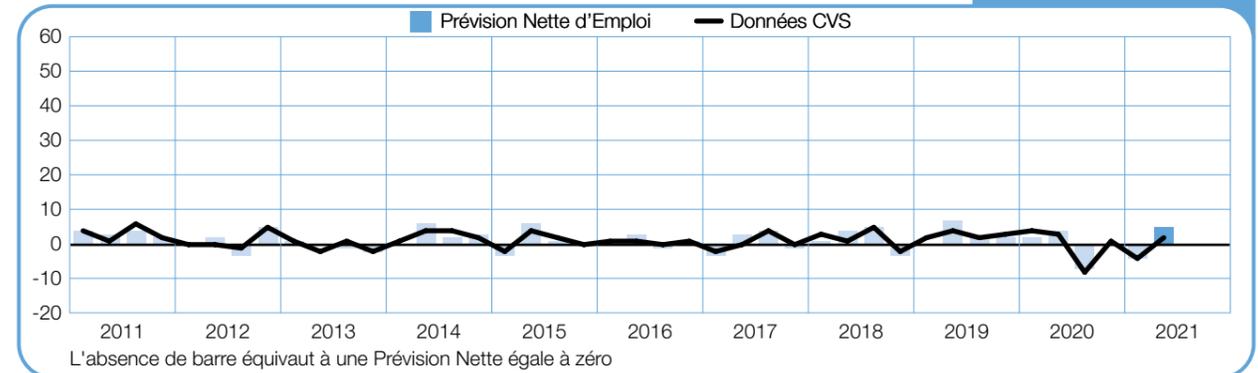
## Royaume-Uni

-5 (-5)%



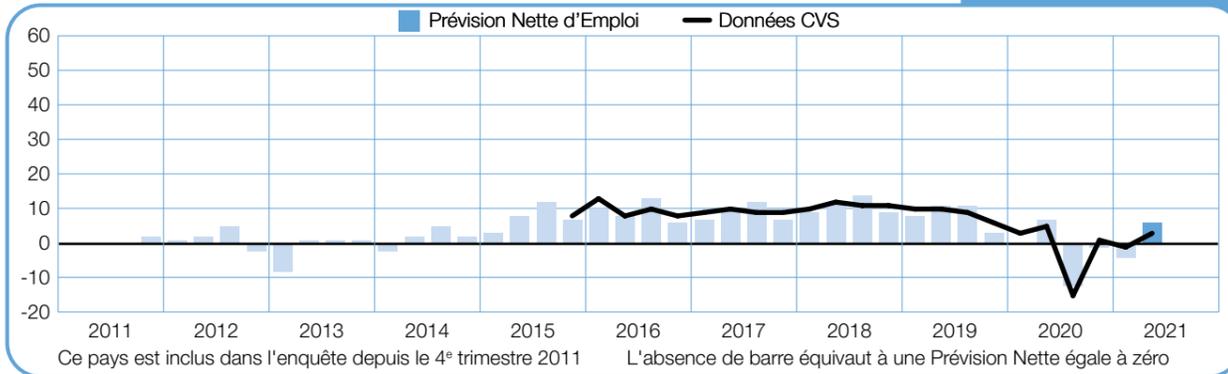
## Suisse

+5 (+2)%



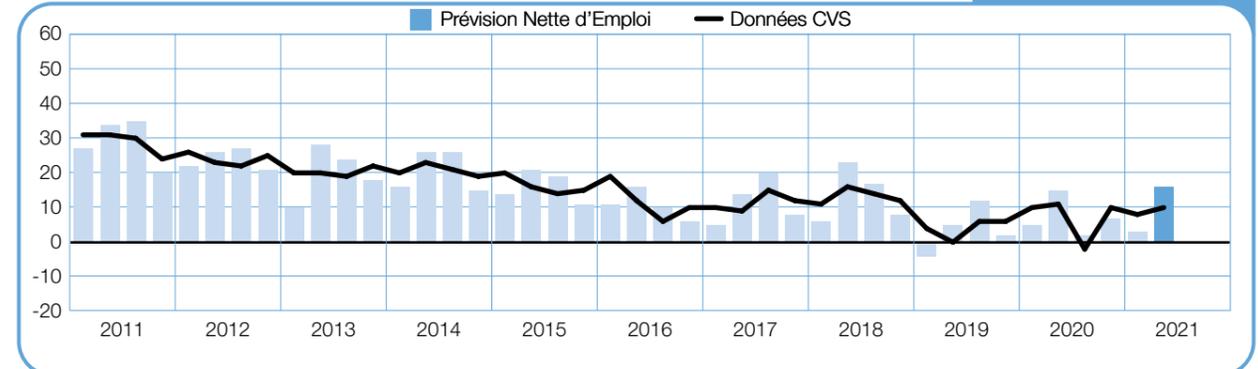
## Slovaquie

+6 (+3)%



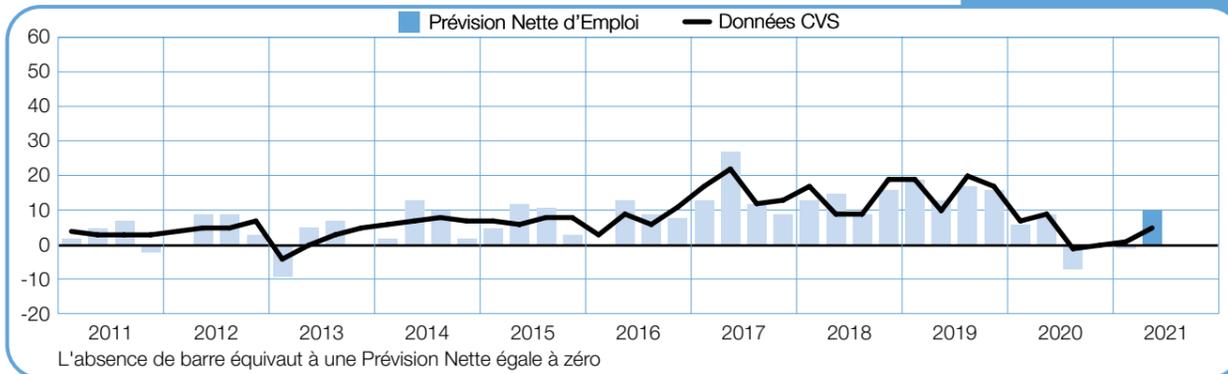
## Turquie

+16 (+10)%



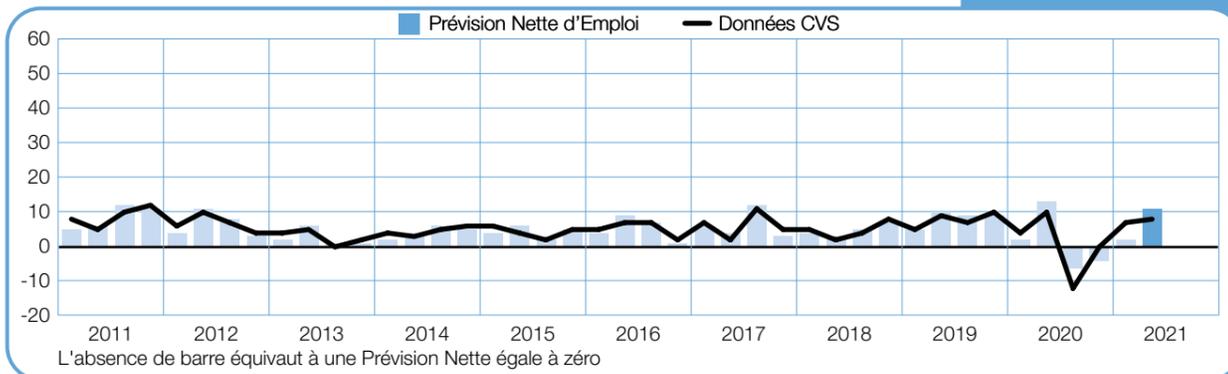
## Slovénie

+10 (+5)%



## Suède

+11 (+8)%



# Présentation et méthodologie de l'étude

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. L'analyse approfondie des Prévisions d'Embauche réalisée par Manpower a débuté il y a plus de 50 ans aux États-Unis et cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique :** seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

**Prospective :** le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

**Indépendante :** l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays et territoires concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de ManpowerGroup.

**Fiable :** Pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2021, les échantillons représentatifs sont plus restreints que lors des précédents trimestres, ce qui témoigne de l'impact de la crise sanitaire internationale. Ainsi, le nombre total d'entretiens est sensiblement inférieur à la normale dans certains pays

Le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 42 000 employeurs publics et privés de 43 pays et territoires, dont l'objectif consiste à mesurer chaque trimestre les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée :** depuis plus de 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

## Question posée

Pour l'étude du 2<sup>ème</sup> trimestre 2021, la même question a été posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2021, par rapport au trimestre actuel ?”*.

## Méthodologie

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 5%.

## Prévision Nette d'Emploi

Le rapport utilise le terme de “Prévision Nette d'Emploi”. Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi. La Prévision Nette d'Emploi des pays et territoires pour lesquels les données d'au moins 17 trimestres sont disponibles est exprimée en données désaisonnalisées, sauf mention contraire.

Les données de tous les pays participants sont corrigées des variations saisonnières, à l'exception de la Croatie et du Portugal. ManpowerGroup prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, depuis le 2<sup>ème</sup> trimestre 2008, ManpowerGroup adopte la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

# À propos de ManpowerGroup®

Groupe mondial de services en Ressources Humaines et créateur de solutions innovantes pour l'emploi, ManpowerGroup accompagne les entreprises dans leur transformation face à un monde du travail en permanente évolution en recherchant, évaluant, développant et gérant les talents qui leur permettent de gagner. Nous développons des solutions innovantes pour des centaines de milliers d'organisations chaque année, en leur fournissant des talents qualifiés tout en trouvant un emploi significatif et durable pour des millions de personnes dans un large éventail d'industries et de compétences.

À travers nos marques — Manpower, Experis et Talent Solutions — ManpowerGroup crée de la valeur pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires et ce depuis plus de 70 ans. En 2019, ManpowerGroup a été nommée l'une des sociétés les plus admirées de Fortune pour la dix-septième année et l'une des sociétés les plus éthiques au monde pour la dixième année, confirmant notre position de marque la plus fiable du marché.

ManpowerGroup en France, présidé par Alain Roumillac depuis novembre 2012, emploie 8 200 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 3,8 milliards d'euros en 2020.

## Retrouvez toute l'actualité de ManpowerGroup France

[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr) - [Twitter](#) - [LinkedIn](#) - [Facebook](#)

ManpowerGroup France  
13, rue Ernest Renan - 92000 Nanterre  
Tél. : 01 57 66 10 00

[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

© 2021, ManpowerGroup. Tous droits réservés.



ManpowerGroup®