

**Baromètre
ManpowerGroup
des perspectives
d'emploi
France**

**T1
2021**



France Perspectives d'emploi

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 1^{er} trimestre 2021 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 730 employeurs en France. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2021 par rapport au trimestre actuel ?”*.

Sommaire

Les perspectives d'emploi en France 1

Comparaisons par catégorie d'entreprise

Comparaisons régionales

Comparaisons par secteur d'activité

Les perspectives d'emploi dans le monde 12

Comparaisons par continent – Amériques

Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

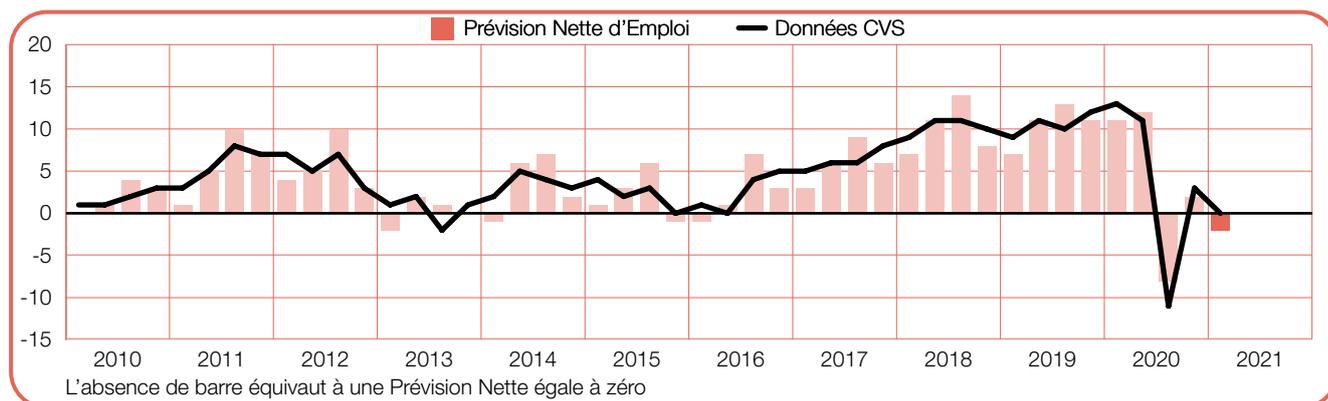
Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Présentation et méthodologie de l'étude 29

À propos de ManpowerGroup™ 30

Les perspectives d'emploi en France

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision Nette d'Emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
Jan-Mar 2021	8	10	79	3	-2	0
Oct-Déc 2020	12	10	73	5	2	3
Juill-Sep 2020	13	21	55	11	-8	-11
Avr-Juin 2020	14	2	82	2	12	11
Jan-Mar 2020	8	2	90	0	6	7



Les entretiens ont été réalisés dans les circonstances exceptionnelles de la pandémie de Covid-19. Les résultats de ce Baromètre des perspectives d'emploi pour le 1^{er} trimestre 2021 reflètent donc l'impact de cette crise sanitaire planétaire et contrastent nettement avec ceux des trimestres précédents.

Les employeurs français anticipent un climat d'embauche incertain pour le 1^{er} trimestre 2021. Tandis que 8% d'entre eux prévoient de renforcer

leurs effectifs durant cette période, 10% envisagent a contrario de les réduire, et 79% n'anticipent aucune évolution. Le solde net d'emploi ressort ainsi à -2%.

Après correction des variations saisonnières, cette Prévision Nette s'établit à 0%. La confiance des employeurs se dégrade de 4 points par rapport au trimestre précédent et chute de 13 points d'une année à l'autre.

Le rapport utilise le terme de "Prévision Nette d'Emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net qui peut être positif ou négatif.

Sauf mention contraire, les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.

Comparaisons par catégorie d'entreprise

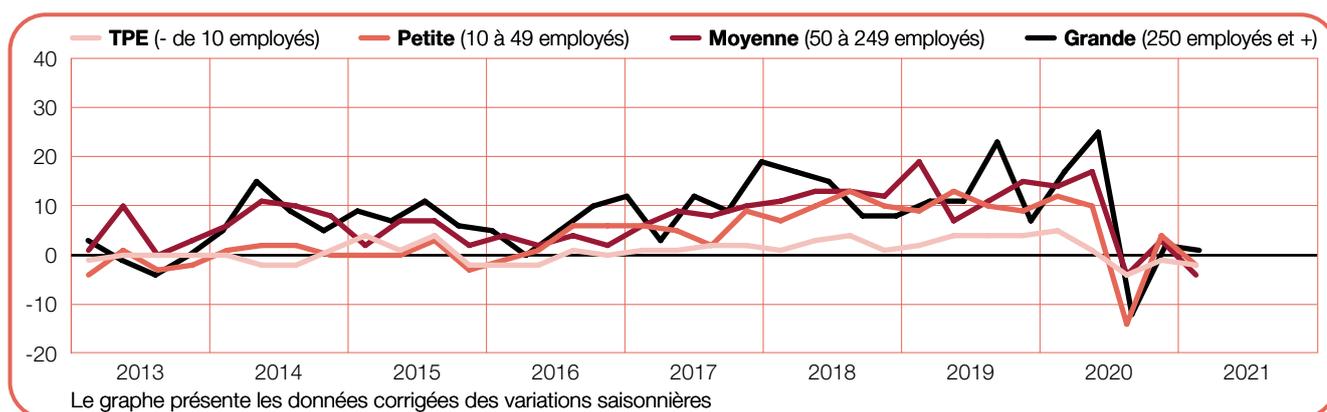
Les employeurs interrogés sont répartis selon quatre catégories d'entreprises en fonction de leur taille : les TPE, qui comptent moins de 10 salariés ; les petites entreprises qui emploient de 10 à 49 salariés ; les moyennes entreprises avec un personnel compris entre 50 et 249 salariés et enfin les grandes entreprises avec un effectif minimum de 250 salariés.

Des hausses d'effectifs sont à prévoir dans les grandes entreprises, où le solde net d'emploi ressort à +5%. A contrario, les moyennes entreprises et les TPE envisagent de réduire leur masse salariale, rapportant respectivement une Prévision Nette d'Emploi de -2% et -1%. Les petites entreprises, pour leur part, font état d'un solde net d'embauche de 0%, signe que leurs effectifs ne devraient guère évoluer dans les trois mois à venir.

D'un trimestre à l'autre, le climat d'embauche se détériore dans deux des quatre catégories d'entreprises, fléchissant de 8 et 5 points, respectivement, dans les moyennes entreprises et les petites entreprises. Les TPE n'anticipent quant à elles aucune évolution de leurs effectifs, tandis que les grandes entreprises voient leur solde net d'embauche progresser de 2 points.

Par rapport au 1^{er} trimestre 2020, l'horizon des demandeurs d'emploi s'obscurcit dans les quatre catégories d'entreprises. La situation se dégrade particulièrement dans les grandes entreprises, où les intentions d'embauche chutent de 20 points, ainsi que dans les moyennes entreprises, où elles régressent de 19 points. La tendance est analogue dans les petites entreprises et les TPE, qui respectivement rapportent un solde net d'emploi en baisse de 13 et 6 points.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision Nette d'Emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
TPE (- de 10 employés)	5	7	86	2	-2	-1
Petite (10 à 49 employés)	9	11	78	2	-2	0
Moyenne (50 à 249 employés)	9	13	76	2	-4	-2
Grande (250 employés et +)	11	10	75	4	1	5



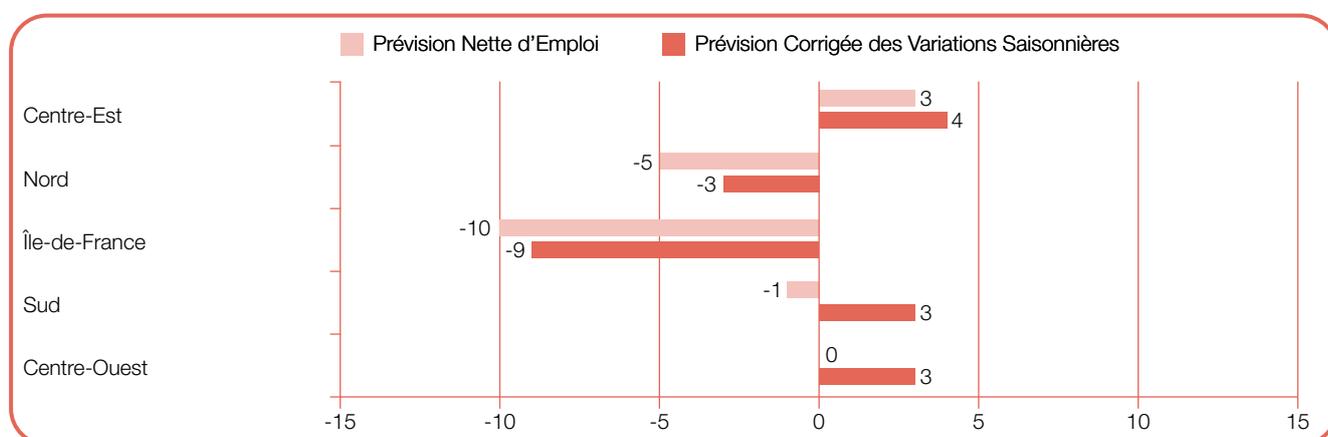
Comparaisons régionales

Des hausses d'effectifs sont attendues dans trois des cinq régions du pays au cours du trimestre à venir. Les intentions d'embauche les plus prometteuses émanent des employeurs du Centre-Est, qui affichent une Préviation Nette d'Emploi de +4%. Dans le Sud comme le Centre-Ouest, ce solde net s'établit à +3%. En revanche, des réductions d'effectifs sont à l'ordre du jour en Île-de-France et dans le Nord, deux régions où la perspective nette d'emploi s'établit respectivement à -9% et -3%.

D'un trimestre à l'autre, la situation de l'emploi se détériore dans quatre des cinq régions du pays. La dégradation la plus notable s'observe en Île-de-France, où la Préviation

Nette d'Emploi fléchit de 8 points. La morosité gagne aussi les employeurs du Centre-Ouest et du Nord, qui respectivement rapportent un solde en baisse de 6 et 5 points. Les entreprises du Centre-Est, a contrario, affichent un léger regain d'optimisme, qui se traduit par un rebond de 3 points de leurs prévisions de recrutement.

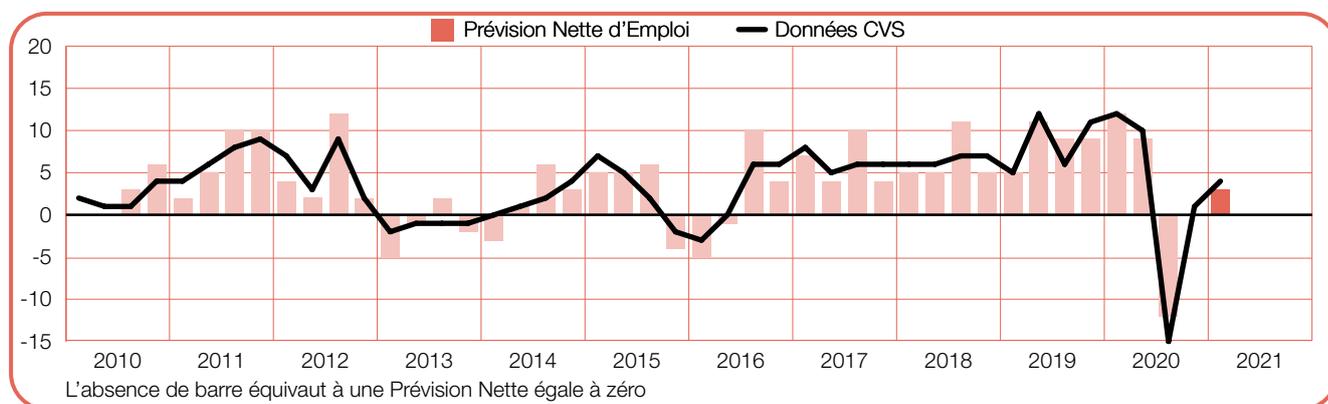
D'une année à l'autre, les intentions d'embauche fléchissent dans les cinq régions du pays. Elles dégringolent de 27 points en Île-de-France et se replient de 13 points dans le Nord comme dans le Centre-Ouest. De même, les prévisions de recrutement reculent de 9 points dans le Centre-Est et de 6 points dans le Sud.



+3 (+4)%

Centre-Est

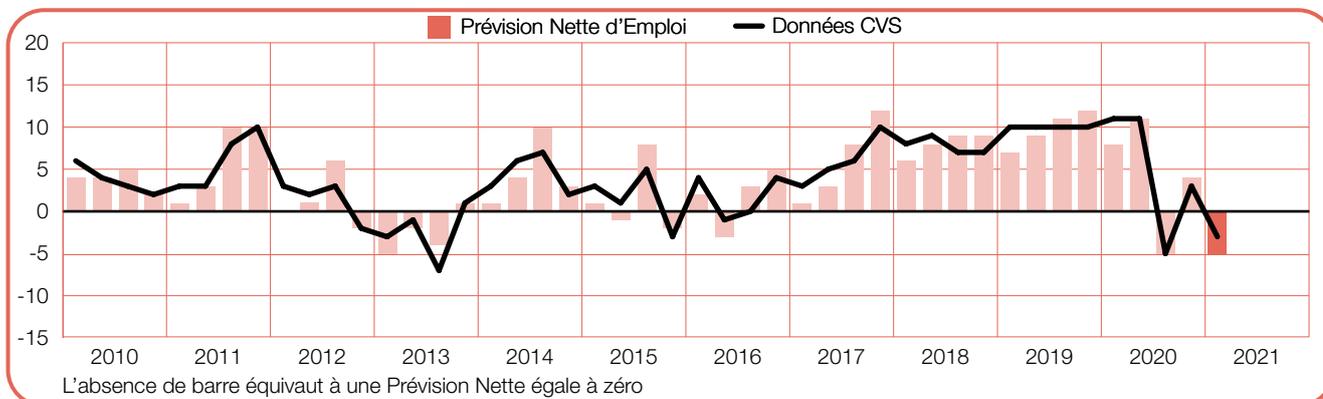
La Préviation Nette d'embauche ressort à +4%, signe que les effectifs des entreprises sont appelés à connaître une modeste croissance dans les trois prochains mois. Le solde augmente de 3 points d'un trimestre à l'autre, mais chute de 9 points par rapport à la même période de l'an passé.



-5 (-3)%

Nord

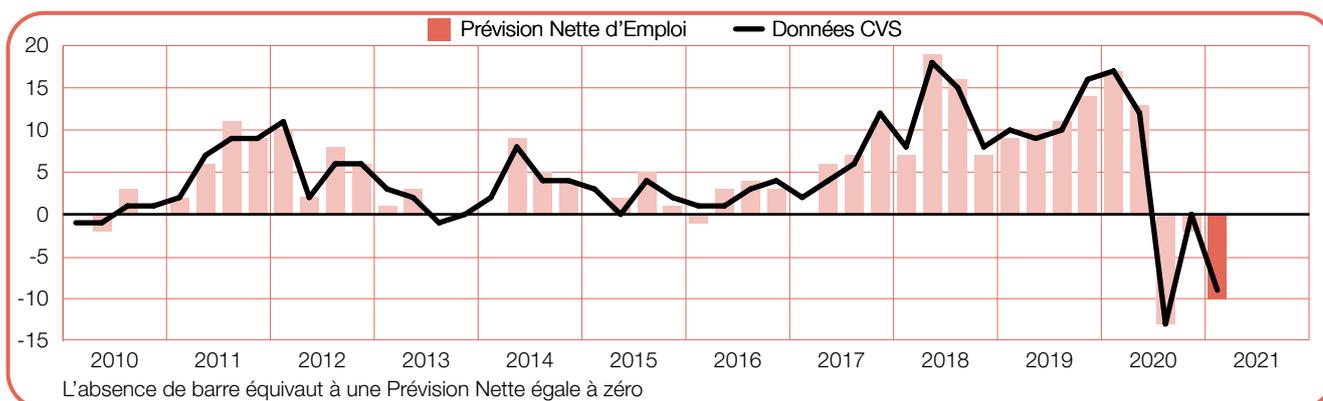
Avec une perspective nette d'emploi de -3% pour les trois premiers mois de l'année 2021, le marché de l'emploi devrait enregistrer une faible activité. Les intentions de recrutement se replient de 5 points par rapport au trimestre dernier et de 13 points par rapport au 1^{er} trimestre 2020.



-10 (-9)%

Île-de-France

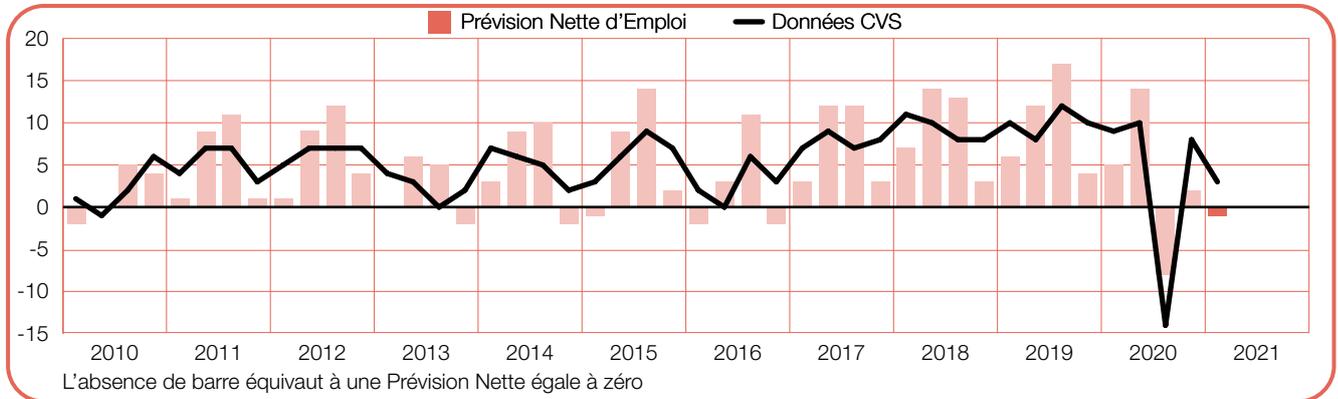
La Prévision Nette d'Emploi, qui ressort à -9%, est dans le rouge pour le troisième trimestre consécutif. Le ralentissement des embauches devrait donc se poursuivre dans les trois prochains mois. La confiance des employeurs recule de 8 et 27 points, respectivement, d'un trimestre sur l'autre et d'une année sur l'autre.



-1 (+3)%

Sud

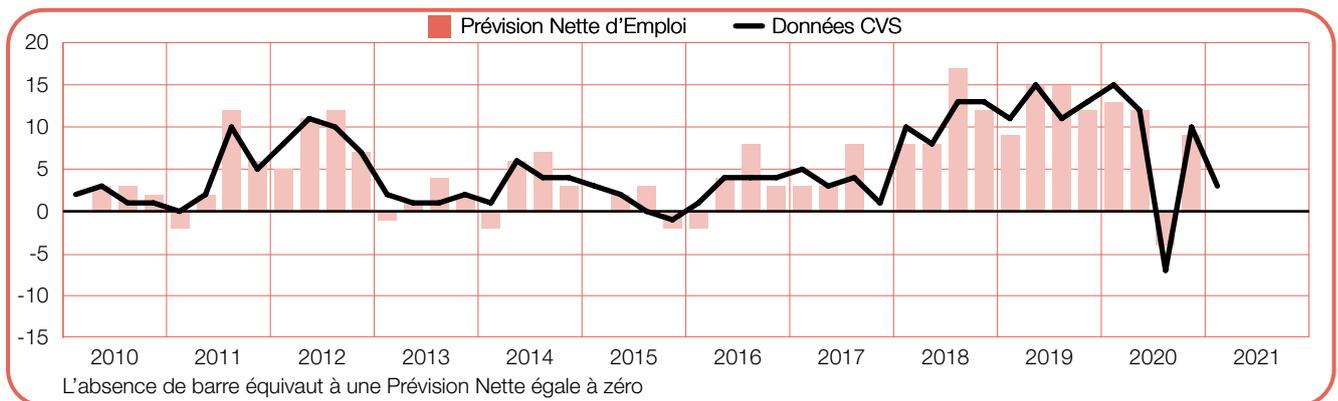
Les employeurs de la région font état d'un solde net de +3% augurant d'une croissance mesurée des embauches dans la période comprise entre janvier et mars. Les perspectives de recrutement régressent de 4 points comparées au trimestre dernier et de 6 points par rapport à la même période de l'an passé.



0 (+3)%

Centre-Ouest

De modestes hausses d'effectifs sont à prévoir au trimestre prochain, avec une Prévision Nette ressortant à +3%. Cependant, le climat d'embauche se dégrade de 6 points comparé au trimestre précédent et de 13 points d'une année à l'autre.

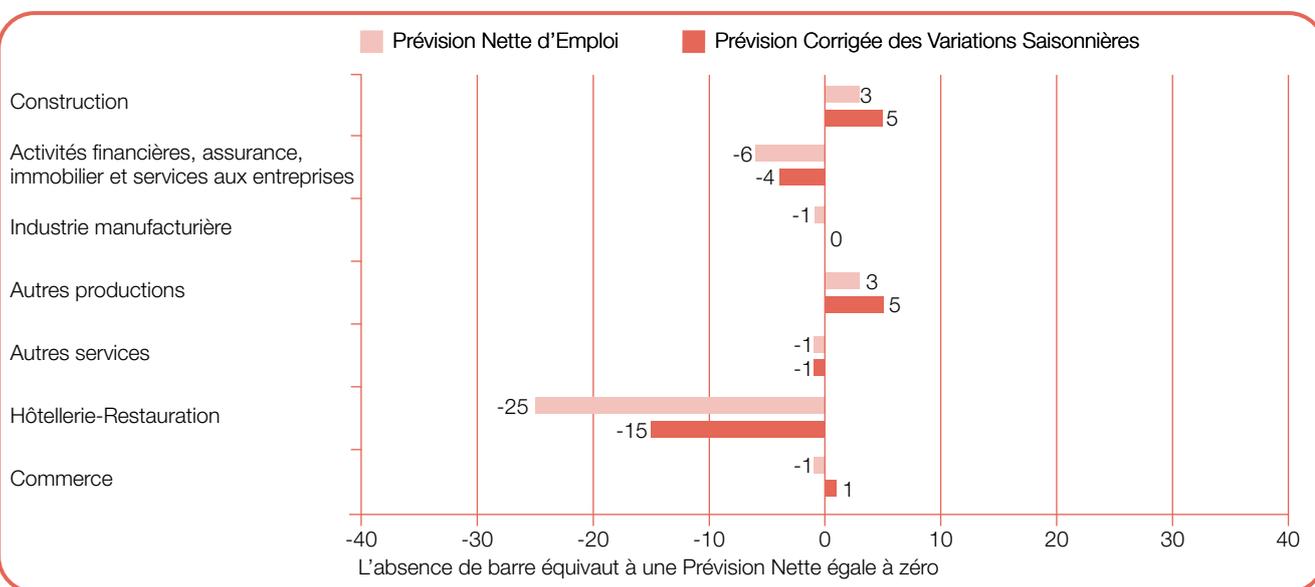


Comparaisons par secteur d'activité

Les employeurs de trois des sept secteurs d'activité étudiés prévoient d'accroître leur masse salariale dans la période comprise entre janvier et mars 2021. Les prévisions d'embauche les plus encourageantes émanent de la Construction et des Autres productions, deux secteurs où le solde net s'établit à +5%. Les entreprises du secteur du Commerce de gros et de détail, quant à elles, font montre d'un optimisme teinté de prudence, avec une Perspective Nette de +1%. Dans trois autres secteurs, les employeurs envisagent en revanche de réduire leur masse salariale. Le prochain trimestre s'annonce morose dans l'Hôtellerie-Restaurant, où la Prévision Nette d'Emploi ressort à -15%, mais aussi dans les secteurs des Activités financières et des services aux entreprises (-4%) et des Autres services (-1%). Enfin, les effectifs devraient rester inchangés dans le secteur de l'Industrie manufacturière, dont les employeurs font état d'une Prévision Nette d'Emploi de 0%.

D'un trimestre à l'autre, les intentions d'embauche faiblissent dans cinq des sept secteurs étudiés, à commencer par l'Hôtellerie-Restaurant, où elles accusent une baisse de 10 points. La même tendance se vérifie dans les secteurs de la Construction et des Activités financières & Services aux entreprises, qui voient tous deux leur perspective nette reculer de 8 points. En revanche, l'horizon des demandeurs d'emploi s'éclaircit quelque peu dans deux secteurs, dont l'Industrie manufacturière, où les entreprises font état d'une Prévision Nette en hausse de 3 points.

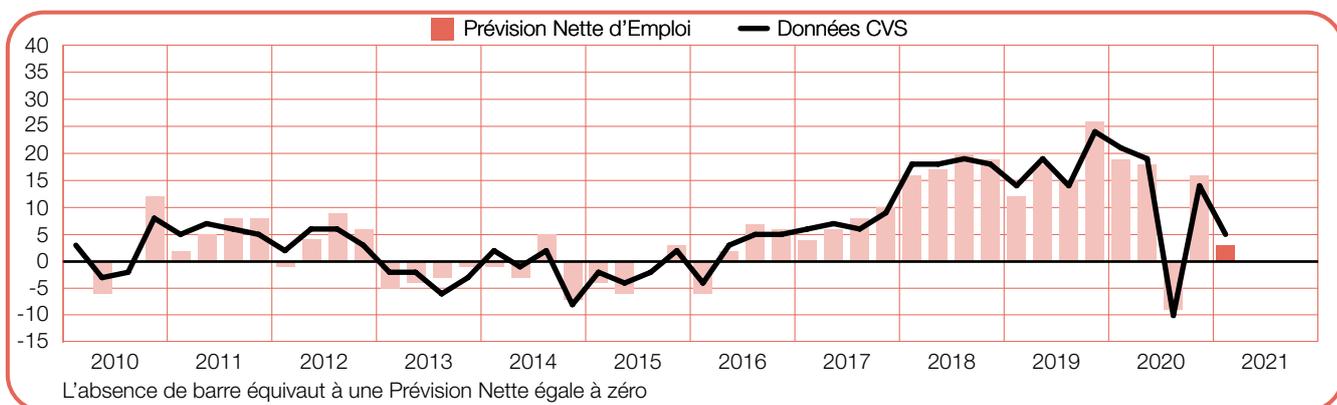
D'une année à l'autre, les intentions d'embauche fléchissent dans six des sept secteurs d'activité du pays, dégringolant notamment de 39 points dans celui de l'Hôtellerie-Restaurant. De même, elles chutent de 16 points dans trois secteurs : celui de la Construction, celui des Activités financières et des services aux entreprises, et celui des Autres services. Dans celui des Autres productions, en revanche, les employeurs n'anticipent aucune évolution de leurs effectifs au cours du trimestre à venir.



+3 (+5)%

Construction

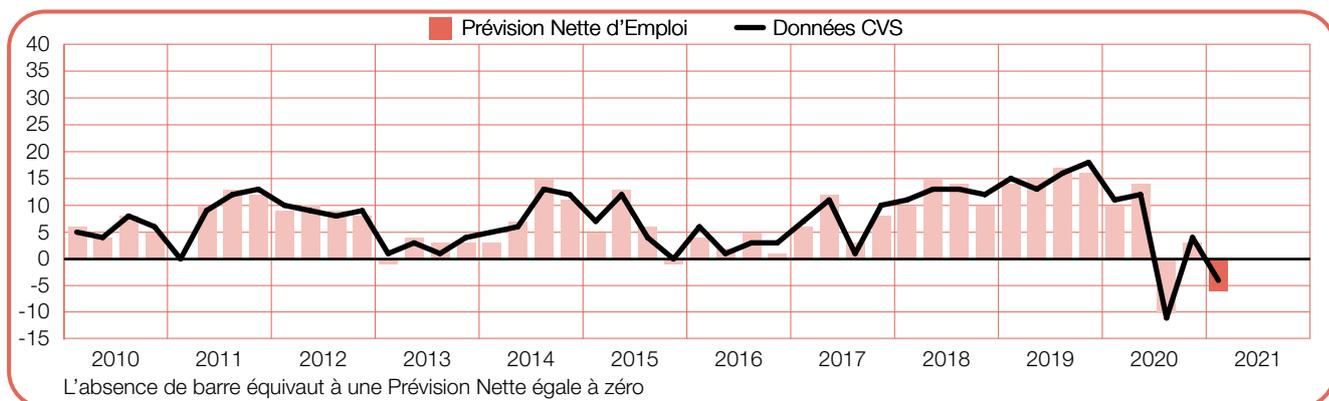
Les entreprises du secteur rapportent une Préviation Nette d'Emploi de +5%, ce qui présage une modeste intensification du rythme d'embauche dans la période comprise entre janvier et mars 2021. Cependant, les intentions de recrutement diminuent de 8 points par rapport au trimestre précédent et de 16 points d'une année à l'autre.



-6 (-4)%

Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises

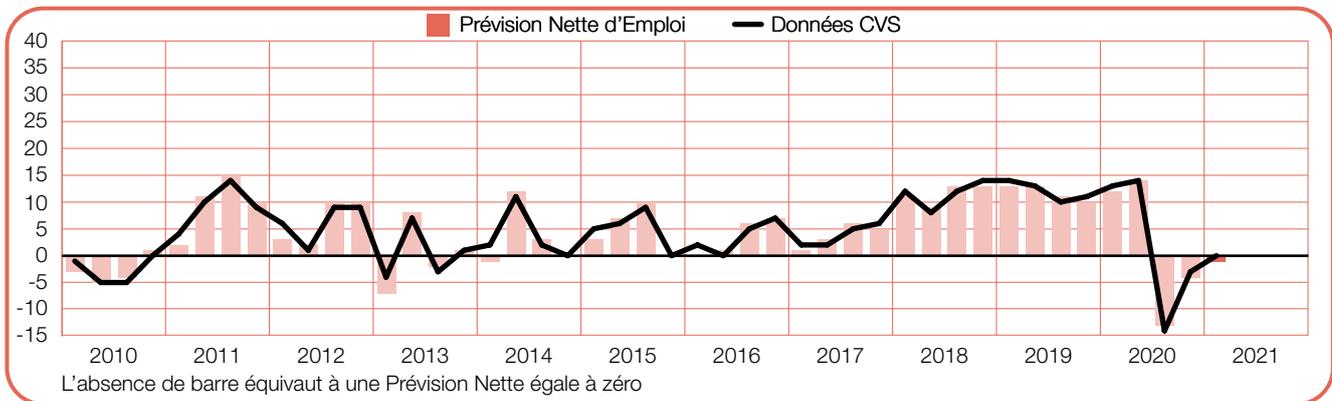
Avec une Préviation Nette de -4%, les perspectives d'emploi seront plus que limitées au prochain trimestre. La confiance des employeurs s'érode respectivement de 8 et 16 points d'un trimestre à l'autre et d'une année sur l'autre.



-1 (0)%

Industrie manufacturière

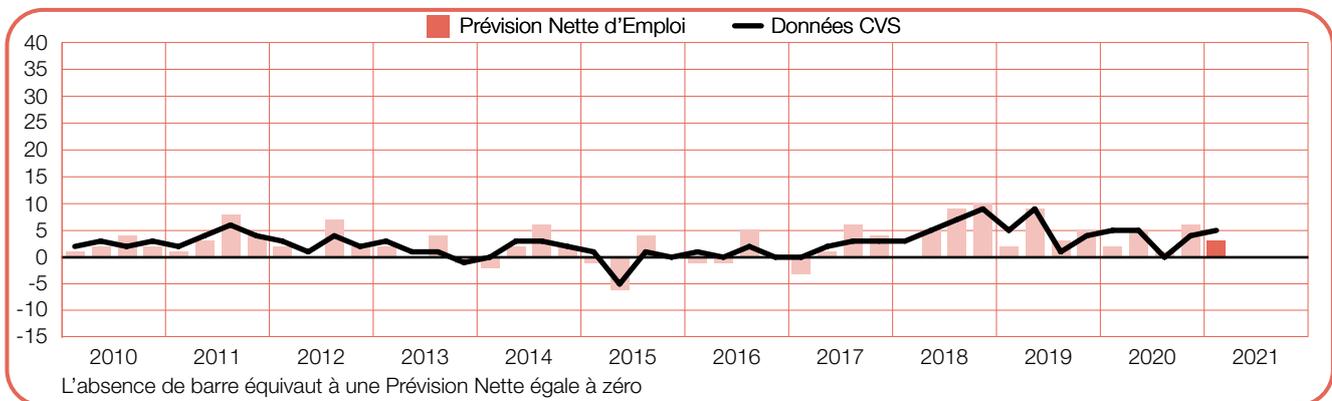
Avec une Préviation Nette d'Emploi de 0%, le marché de l'emploi devrait connaître peu d'animation dans les trois mois à venir. Bien que le solde net soit supérieur de 3 points à celui du trimestre précédent, il accuse une baisse de 13 points par rapport à celui rapporté au 1^{er} trimestre 2020.



+3 (+5)%

Autres Productions (Agriculture, forêt, chasse et pêche, Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau, Industries extractives)

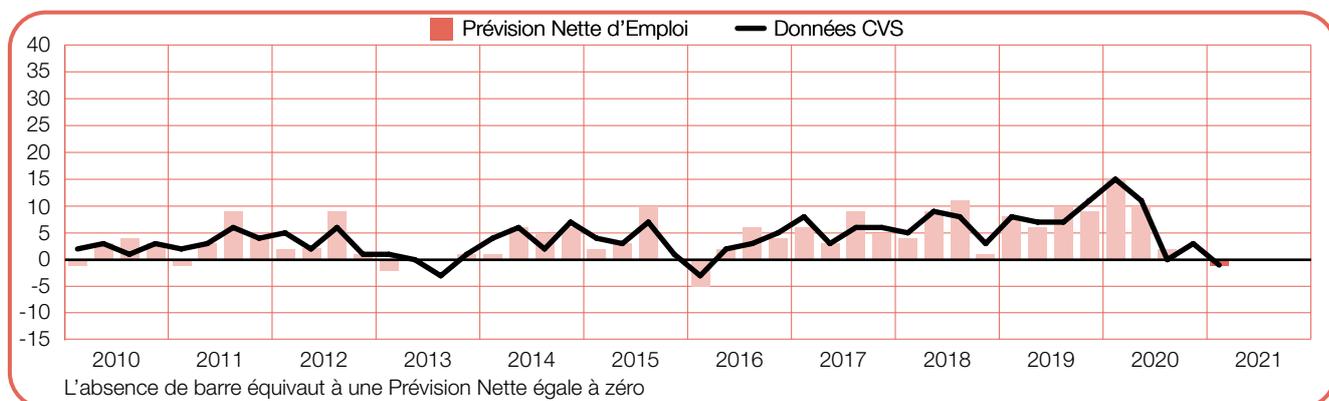
À l'heure où la Préviation Nette d'Emploi ressort à +5%, les effectifs des entreprises du secteur devraient enregistrer une croissance mesurée au trimestre prochain. Les intentions d'embauche restent relativement stables d'un trimestre à l'autre, mais aussi par rapport à la même période de l'an passé.



-1 (-1)%

Autres Services (Services publics et Transport, logistique et communication)

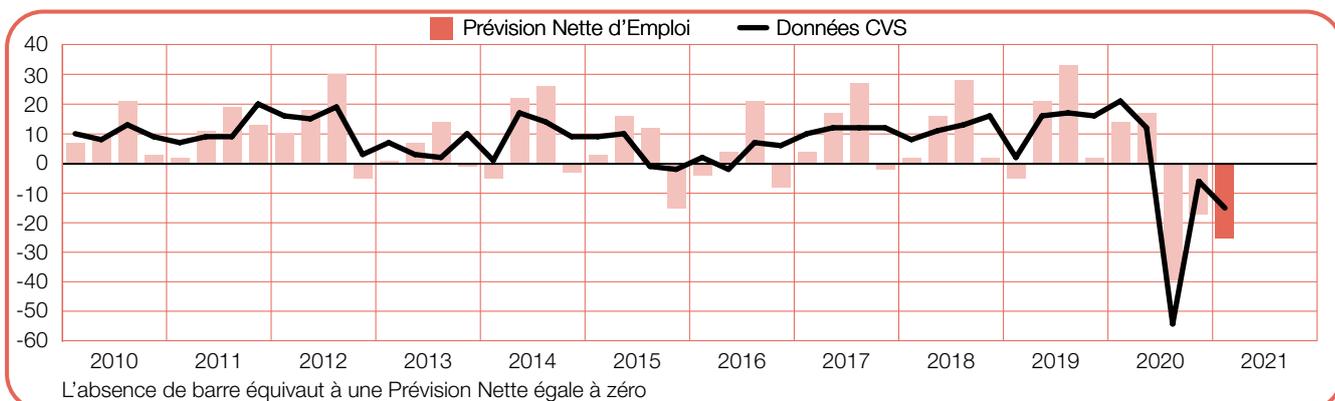
À l'heure où les employeurs font état d'un solde net d'embauche de -1%, le marché de l'emploi devrait connaître dans les trois prochains mois une apathie qu'on ne lui avait plus observée depuis cinq ans. Les perspectives d'emploi chutent de 3 points par rapport au trimestre passé et de 16 points d'une année à l'autre.



-25 (-15)%

Hôtellerie-Restauration

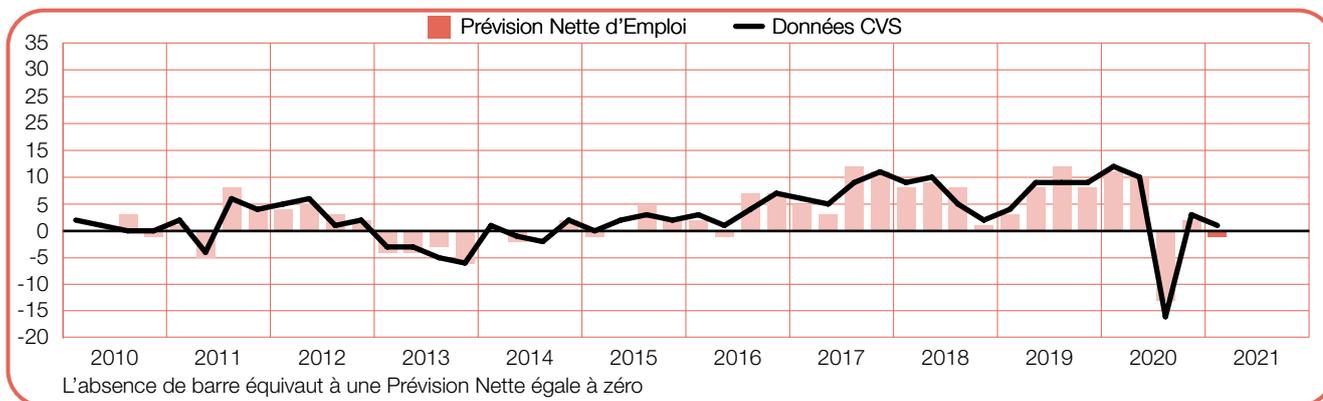
Le rythme des embauches devrait continuer de s'essouffler dans la période comprise entre janvier et mars prochains. Les employeurs du secteur rapportent pour le troisième trimestre consécutif une Prévision Nette d'Emploi négative, qui s'établit à -15%. Celle-ci recule de 10 points par rapport au trimestre dernier et s'écroule de 39 points comparée à la même période de l'an passé.



-1 (+1)%

Commerce

Avec une Perspective Nette de +1%, la volumétrie des embauches est appelée à croître à un rythme mesuré entre janvier et mars prochains. La Préviation Nette d'Emploi recule de 2 points par rapport au dernier trimestre 2020, et chute de 12 points par rapport à la même période de l'année dernière.

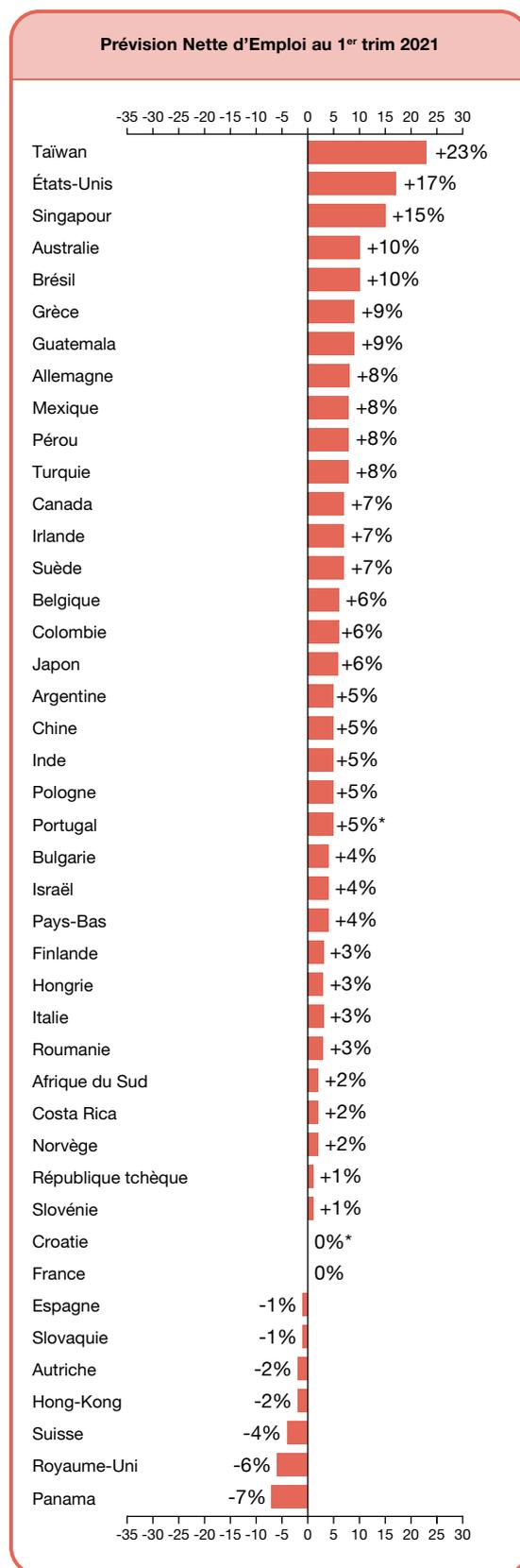


Les perspectives d'emploi dans le monde

	Prévision Nette d'Emploi au 1 ^{er} trim 2021	Évolution entre le 4 ^e trim 2020 et le 1 ^{er} trim 2021	Évolution entre le 1 ^{er} trim 2020 et le 1 ^{er} trim 2021
	%	%	%
Amériques			
Argentine	6 (5) ¹	9 (7) ¹	5 (5) ¹
Brésil	9 (10) ¹	15 (13) ¹	0 (0) ¹
Canada	3 (7) ¹	0 (1) ¹	-3 (-3) ¹
Colombie	5 (6) ¹	15 (14) ¹	-5 (-5) ¹
Costa Rica	4 (2) ¹	20 (16) ¹	1 (1) ¹
États-Unis	15 (17) ¹	3 (3) ¹	-2 (-2) ¹
Guatemala	8 (9) ¹	13 (15) ¹	1 (1) ¹
Mexique	7 (8) ¹	7 (7) ¹	-1 (-1) ¹
Panama	-6 (-7) ¹	12 (13) ¹	-6 (-6) ¹
Pérou	8 (8) ¹	9 (8) ¹	4 (4) ¹

Asie-Pacifique			
Australie	12 (10) ¹	10 (9) ¹	0 (0) ¹
Chine	6 (5) ¹	2 (0) ¹	-1 (-1) ¹
Hong-Kong	-2 (-2) ¹	0 (0) ¹	-13 (-13) ¹
Inde	6 (5) ¹	2 (2) ¹	-4 (-4) ¹
Japon	6 (6) ¹	1 (-3) ¹	-18 (-18) ¹
Nouvelle-Zélande	*	*	*
Singapour	15 (15) ¹	18 (17) ¹	7 (7) ¹
Taïwan	21 (23) ¹	3 (2) ¹	0 (0) ¹

EMEA - Europe, Moyen-Orient et Afrique			
Afrique du Sud	2 (2) ¹	14 (14) ¹	0 (0) ¹
Allemagne	4 (8) ¹	1 (5) ¹	1 (1) ¹
Autriche	-7 (-2) ¹	-4 (0) ¹	-11 (-11) ¹
Belgique	6 (6) ¹	6 (5) ¹	-6 (-6) ¹
Bulgarie	0 (4) ¹	2 (4) ¹	-4 (-4) ¹
Croatie	0*	6*	-5*
Espagne	-4 (-1) ¹	1 (3) ¹	-6 (-6) ¹
Finlande	-1 (3) ¹	6 (2) ¹	-5 (-6) ¹
France	-2 (0)¹	-4 (-4)¹	-13 (-13)¹
Grèce	3 (9) ¹	3 (2) ¹	-16 (-16) ¹
Hongrie	0 (3) ¹	-2 (0) ¹	-4 (-4) ¹
Irlande	3 (7) ¹	7 (9) ¹	-1 (-1) ¹
Israël	3 (4) ¹	5 (4) ¹	-3 (-3) ¹
Italie	0 (3) ¹	4 (3) ¹	-3 (-3) ¹
Norvège	1 (2) ¹	3 (2) ¹	-9 (-9) ¹
Pays-Bas	2 (4) ¹	4 (6) ¹	-5 (-5) ¹
Pologne	2 (5) ¹	-3 (0) ¹	-1 (-1) ¹
Portugal	5*	3*	-5*
Répub. tchèque	-1 (1) ¹	-2 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
Roumanie	-3 (3) ¹	2 (2) ¹	-14 (-14) ¹
Royaume-Uni	-6 (-6) ¹	2 (2) ¹	-7 (-7) ¹
Slovaquie	-4 (-1) ¹	-3 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
Slovénie	-1 (1) ¹	-1 (2) ¹	-7 (-7) ¹
Suède	2 (7) ¹	6 (7) ¹	-3 (-2) ¹
Suisse	-4 (-4) ¹	-4 (-5) ¹	-8 (-9) ¹
Turquie	3 (8) ¹	-4 (-2) ¹	-2 (-3) ¹



1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

* Données corrigées des variations saisonnières non disponibles.

Le Baromètre des perspectives d'emploi est l'indice de confiance des employeurs mesurée par ManpowerGroup.

Plus de 37 500 entretiens téléphoniques ont été menés par ManpowerGroup dans 43 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs* prévues pour le 1^{er} trimestre 2021. La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2021, par rapport au trimestre actuel ?”*. Les entretiens ont été réalisés dans les circonstances exceptionnelles de la pandémie de Covid-19. À ce titre, les résultats de cette édition du Baromètre des perspectives d'emploi reflètent l'impact de la crise sanitaire qui touche toute la planète, et diffèrent considérablement de ceux observés lors des précédents trimestres.

Dans 34 des 43 pays et territoires couverts par cette étude, les employeurs font état de leur intention d'accroître leur masse salariale dans les trois premiers mois de l'année 2021. À l'inverse, des réductions d'effectifs sont attendues dans sept autres pays et territoires, tandis que les deux derniers n'anticipent pas d'évolution du marché de l'emploi dans la période comprise entre janvier et mars.

D'un trimestre à l'autre, le climat d'embauche s'améliore dans 32 pays et territoires, se dégrade dans six autres et reste inchangé dans les cinq derniers. Par rapport à la même période l'an passé, les prévisions de recrutement fléchissent dans 33 pays et territoires, progressent dans six autres et demeurent stables dans les quatre derniers. C'est à Taïwan, aux États-Unis, à Singapour, en Australie et au Brésil, que le rythme d'embauche s'annonce le plus soutenu au cours des trois prochains mois. À l'opposé, les perspectives les moins encourageantes émanent des employeurs du Panama, du Royaume-Uni, de Suisse, d'Autriche et de Hong-Kong.

Au cours du prochain trimestre, des embauches sont à prévoir dans 19 des 26 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), tandis que des coupes d'effectifs sont attendues dans cinq autres et qu'une stagnation du marché est anticipée dans les deux restants. Les Prévisions d'Emploi s'améliorent dans 18 pays de la région EMEA d'un trimestre à l'autre, mais se replient dans 24 pays par rapport à la même période l'an passé. Les intentions d'embauche les plus prometteuses sont à mettre au compte des employeurs de Grèce, d'Allemagne et de Turquie, tandis que les plus pessimistes sont rapportées par leurs homologues britanniques, suisses et autrichiens.

Les effectifs sont appelés à évoluer à la hausse dans six des sept pays et territoires de la zone Asie-Pacifique et à décroître dans un seul au cours des trois premiers mois de 2021. Par rapport au trimestre passé, l'horizon des demandeurs d'emploi s'éclaircit dans quatre pays et territoires et s'assombrit dans le dernier. D'une année à l'autre, les ambitions de recrutement accusent une baisse dans quatre pays et territoires, mais se renforcent dans le dernier. À l'échelle régionale, la palme de l'optimisme revient aux employeurs taïwanais, suivis de ceux de Singapour et d'Australie. A contrario, les prévisions d'embauche les plus faibles viennent de Hong-Kong, où des réductions d'effectifs sont à l'ordre du jour.

Tandis qu'un climat d'embauche favorable est attendu dans neuf des 10 pays de la région des Amériques dans la période comprise entre janvier et mars 2021, les effectifs devraient évoluer à la baisse dans le dernier. Par rapport au 4^{ème} trimestre 2020, le marché de l'emploi retrouve des couleurs dans les dix pays de la région. D'une année à l'autre, la dynamique est un peu moins positive, le rythme d'embauche s'intensifiant dans quatre pays, mais s'essouffant dans cinq autres. C'est aux États-Unis et au Brésil que les opportunités d'emploi sont les plus encourageantes. Au Panama, en revanche, les entreprises envisagent de réduire la voilure au cours du trimestre à venir.

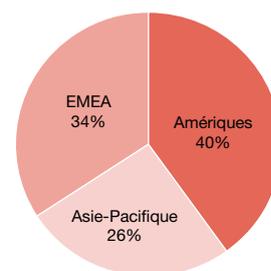
Les résultats de cette enquête trimestrielle pour les 43 pays et territoires couverts par le Baromètre, ainsi que les comparaisons régionales et mondiales sont disponibles à l'adresse suivante :

www.manpowergroup.com/meos. Le prochain Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi sera publié le 9 mars 2021 et présentera les Prévisions de Recrutement sur le marché du travail pour le 2^{ème} trimestre 2021.

* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles. Les données corrigées des variations saisonnières ne sont pas disponibles pour la Croatie et le Portugal.

Composition de l'échantillon par grandes régions

Plus de 37 500 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés dans le monde) ont répondu au Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 1^{er} trimestre 2021 : 40% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques ; 26% de 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique ; et 34% de 25 pays de la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA).



Comparaisons par continent – Amériques

ManpowerGroup a interrogé plus de 14 600 employeurs en Amérique du Nord, Amérique Centrale et Amérique du Sud dans le but d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi au 1^{er} trimestre 2021. La confiance des employeurs remonte dans les dix pays de la région d'un trimestre à l'autre, ce qui témoigne d'un timide redressement après les difficultés éprouvées au pic de la pandémie de Covid-19. Ainsi, les employeurs de neuf des dix pays de la zone font état d'intentions d'embauche en hausse pour les trois mois à venir.

Pour le treizième trimestre consécutif, c'est aux États-Unis que les perspectives d'emploi pour les trois prochains mois sont les plus encourageantes à l'échelle régionale. Dans les douze secteurs d'activité du pays, les effectifs des entreprises devraient évoluer à la hausse dans cette période, la confiance des employeurs progressant dans 11 des 12 secteurs par rapport au 4^{ème} trimestre 2020. Le rythme d'embauche est appelé à s'intensifier particulièrement dans ceux des Loisirs et de l'Hôtellerie-Restaurant et dans celui du Commerce de gros et de détail, qui confirme son regain de forme. Dans ces deux secteurs, les entreprises affichent un niveau de confiance avoisinant celui rapporté avant la pandémie de Covid-19. La tendance s'avère également positive dans celui de la Fabrication de biens non durables, où les Prévisions de Recrutement reflètent un optimisme dont les employeurs n'avaient plus fait montre depuis deux ans.

Au Canada, le marché de l'emploi semble parti pour connaître une activité analogue à celle des trois derniers mois de 2020, les employeurs anticipant pour le second trimestre consécutif une croissance mesurée des effectifs. Dans le secteur des Services, le rythme d'embauche retrouve le niveau affiché à la même période l'an passé, c'est-à-dire avant la pandémie de Covid-19. À l'inverse, les incertitudes actuelles pèsent de nouveau sur les Prévisions de Recrutement du secteur des Industries extractives, qui restent négatives pour le troisième trimestre consécutif.

Dans la période comprise entre janvier et mars prochains,

le marché de l'emploi mexicain s'attend à gagner en dynamisme, fort de l'embellie constatée au trimestre précédent. Les intentions d'embauche progressent dans les sept secteurs d'activité et les sept régions du pays d'un trimestre à l'autre, ce qui tient pour partie au net rebond du secteur des Services et au léger regain d'optimisme des secteurs du Commerce, de la Construction et de l'Industrie manufacturière.

Dans deux des trois pays d'Amérique Centrale étudiés par ce baromètre, les embauches devraient augmenter dans les trois prochains mois à un rythme nettement plus soutenu qu'aux 3^{ème} et 4^{ème} trimestres 2020. Au Guatemala, les employeurs font état d'un optimisme mesuré pour les trois prochains mois, à commencer par ceux des secteurs du Commerce et du Transport et de la communication, qui affichent des prévisions d'emploi encourageantes. Au Costa Rica, les effectifs devraient croître à un rythme modeste, et l'horizon des demandeurs d'emploi se dégage très nettement d'un trimestre à l'autre, avec une amélioration dans les six secteurs d'activité et cinq des six régions du pays. La dynamique est bien plus préoccupante au Panama, où les entreprises des cinq secteurs d'activité du pays envisagent, pour le troisième trimestre consécutif, d'alléger leur masse salariale au cours des trois prochains mois.

Dans les quatre pays d'Amérique du Sud étudiés par ce Baromètre, les employeurs interrogés font état d'un rebond des intentions de recrutement après le trou d'air consécutif à la pandémie de Covid-19. C'est au Brésil que les Perspectives d'Emploi sont les plus optimistes, notamment dans le secteur du Commerce de gros et de détail, où elles renouent avec des sommets qu'elles n'avaient plus atteints depuis plus de six ans. De même, des hausses d'effectifs substantielles sont à prévoir dans les secteurs des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier et de l'Industrie manufacturière, tandis que se confirme le regain de forme entrevu au précédent trimestre dans celui de l'Agriculture, de la pêche et des industries extractives.

En Argentine, l'optimisme des employeurs pour la période comprise entre janvier et mars 2021 augure d'un dynamisme que le marché de l'emploi n'avait plus montré depuis plus de deux ans. Des hausses d'effectifs sont attendues dans six secteurs d'activité sur neuf, notamment celui de l'Industrie manufacturière, où la Perspective Nette d'Emploi n'avait pas été aussi prometteuse depuis trois ans. En parallèle, les entreprises du secteur des Services font à nouveau état d'intentions d'embauche négatives, ce pour le troisième trimestre consécutif.

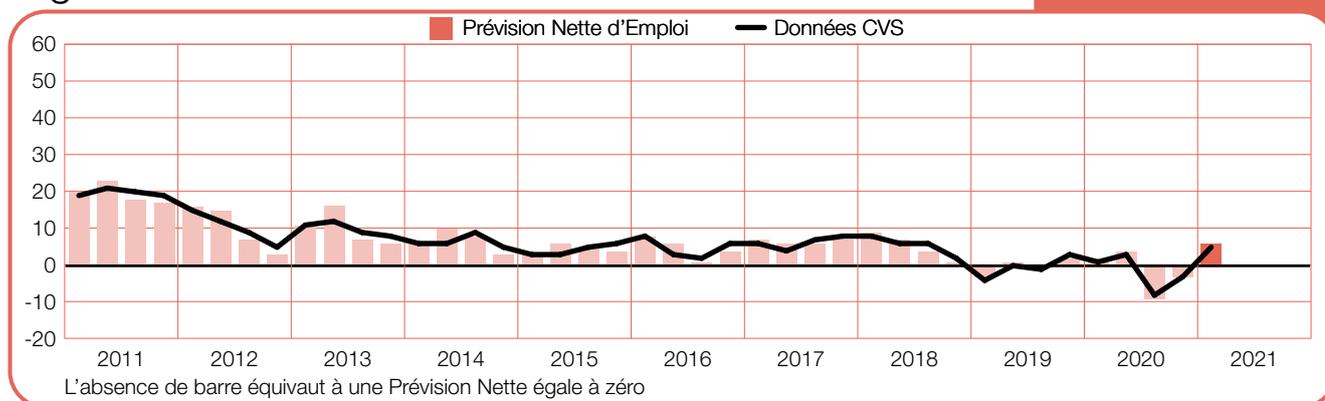
Au Pérou, les demandeurs d'emploi peuvent s'attendre à voir leur horizon s'éclaircir au trimestre prochain, des

embauches étant prévues dans sept des neuf secteurs d'activité du pays. Dans celui des Industries extractives, la confiance remonte à son niveau le plus haut en six ans, enregistrant un fort rebond tant par rapport au trimestre précédent qu'à la même période l'an passé.

Après avoir rapporté une Préviation Nette négative pendant deux trimestres consécutifs, les employeurs de Colombie anticipent une croissance mesurée de leurs effectifs dans les trois mois à venir. Par rapport au trimestre passé, la Préviation Nette retrouve ainsi des couleurs dans huit des neuf secteurs d'activité et dans les cinq régions du pays.

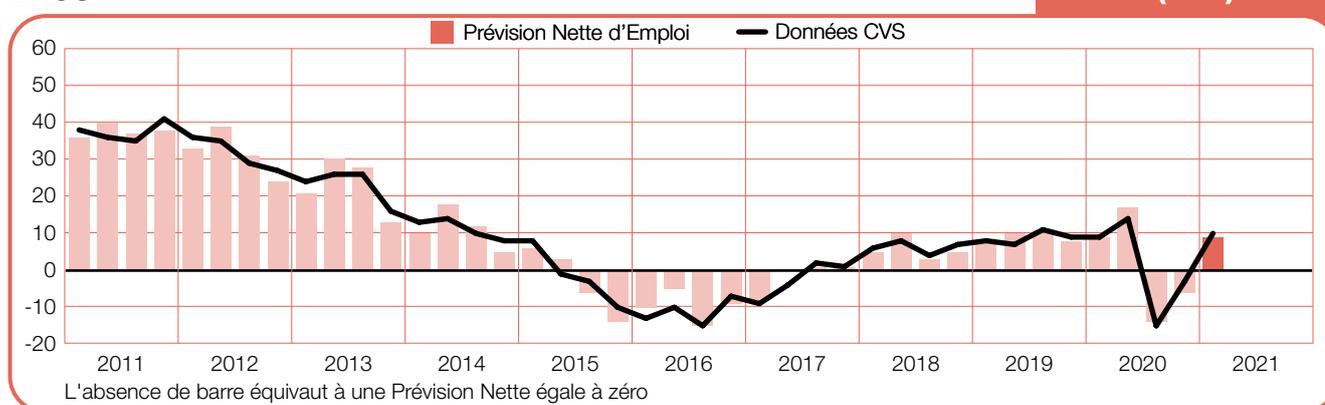
Argentine

+6 (+5)%



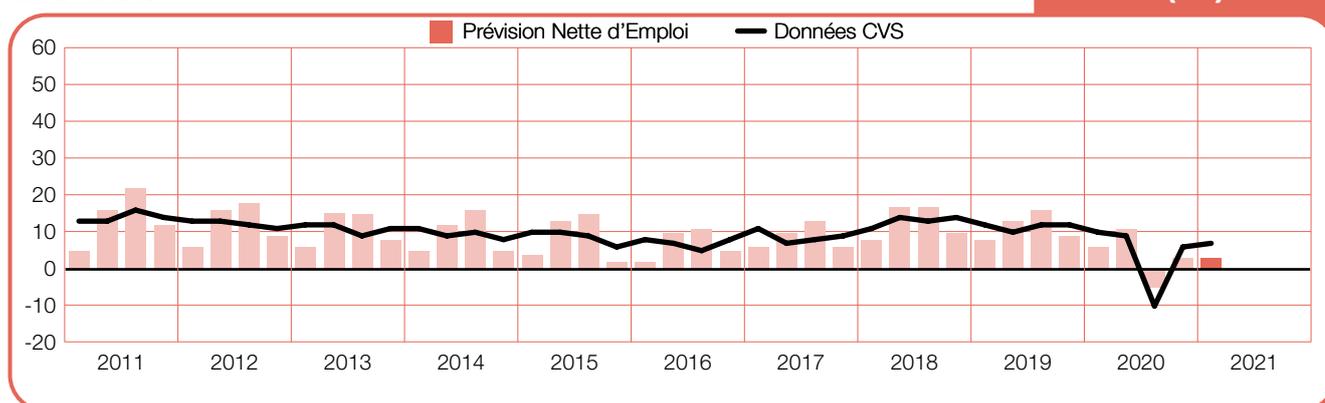
Brésil

+9 (+10)%



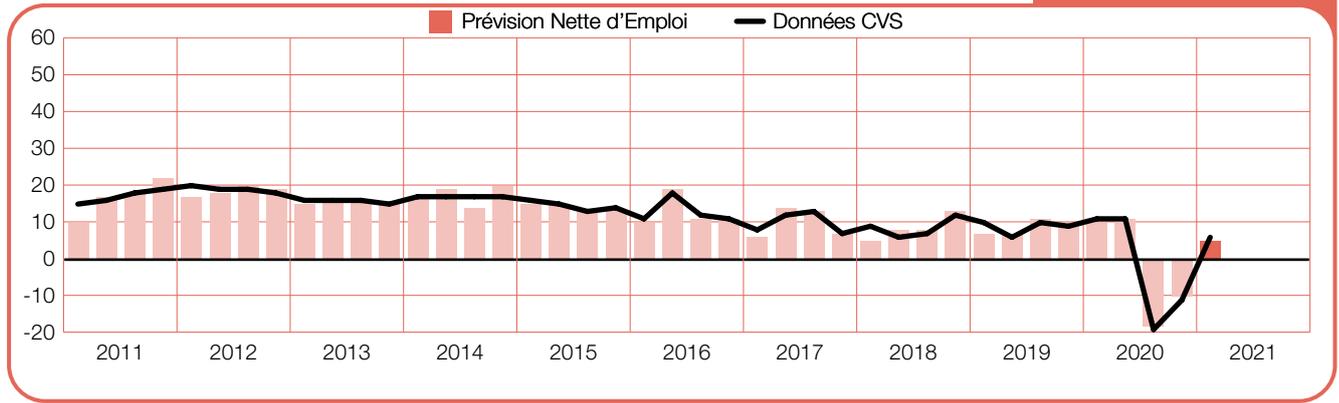
Canada

+3 (+7)%



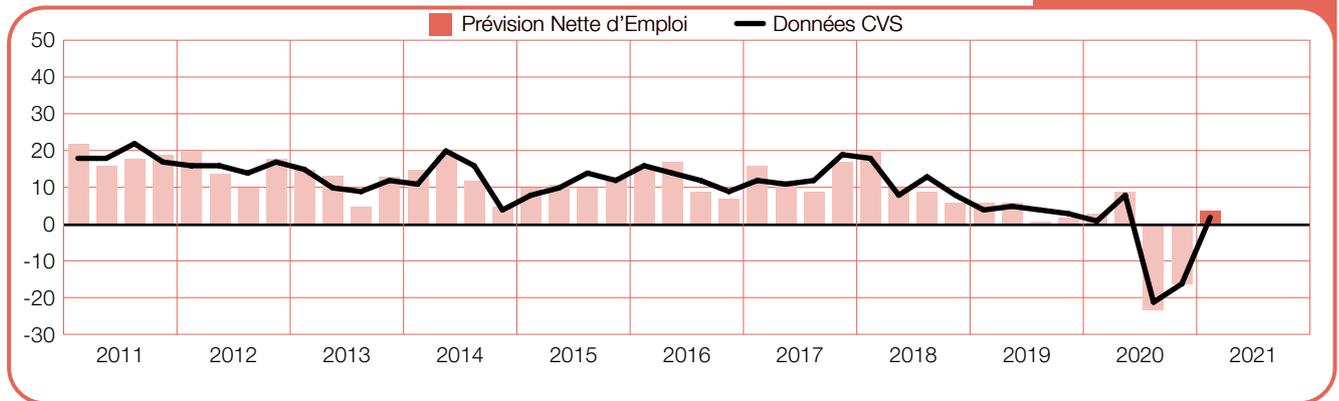
Colombie

+5 (+6)%



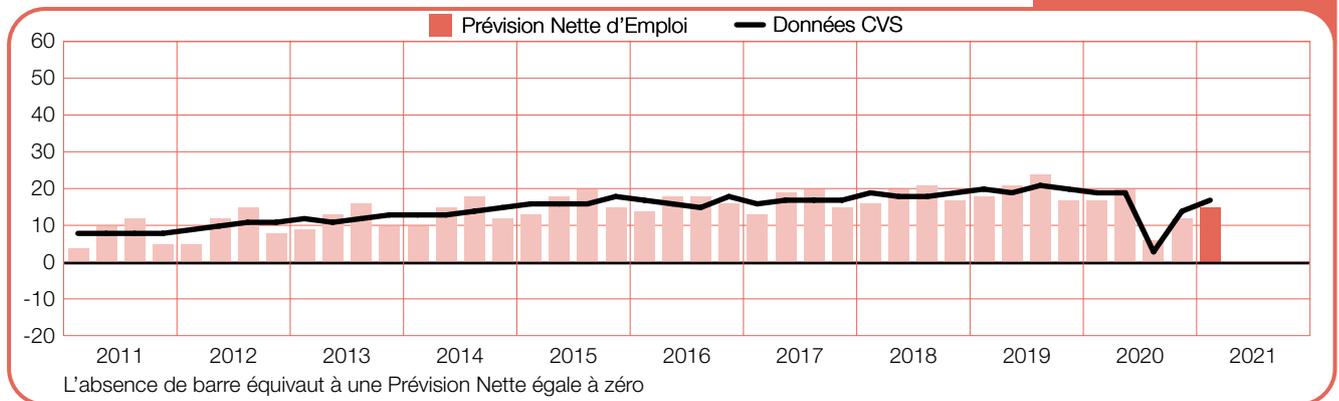
Costa Rica

+4 (+2)%



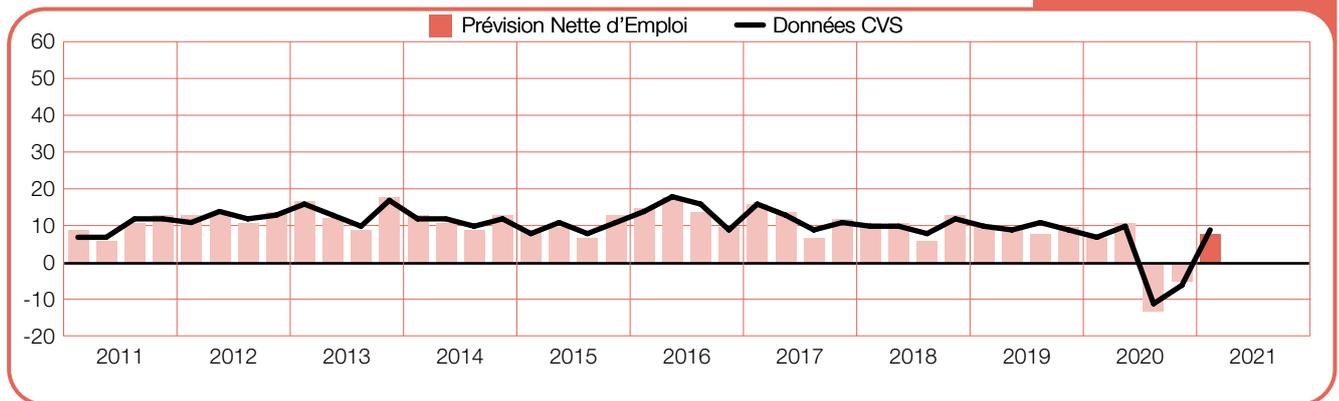
États-Unis

+15 (+17)%



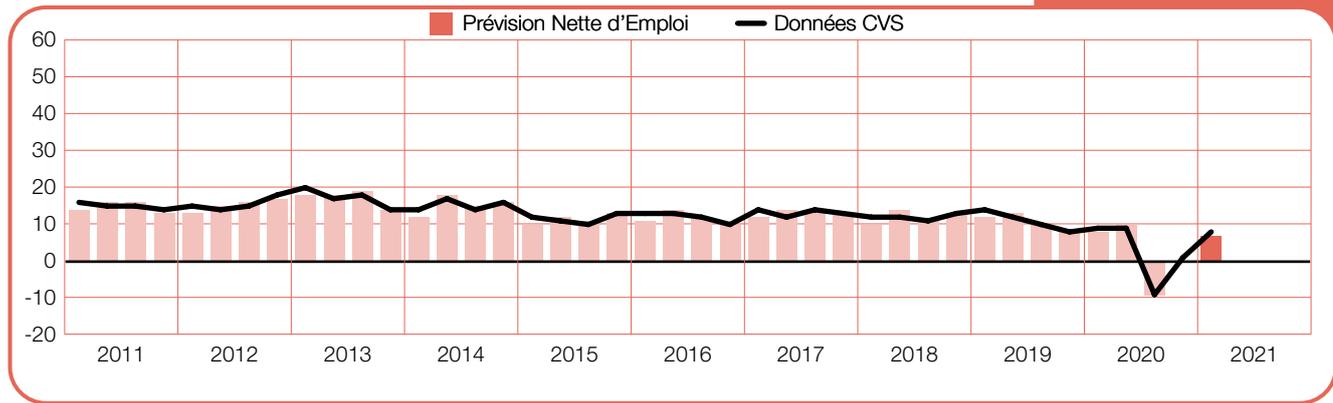
Guatemala

+8 (+9)%



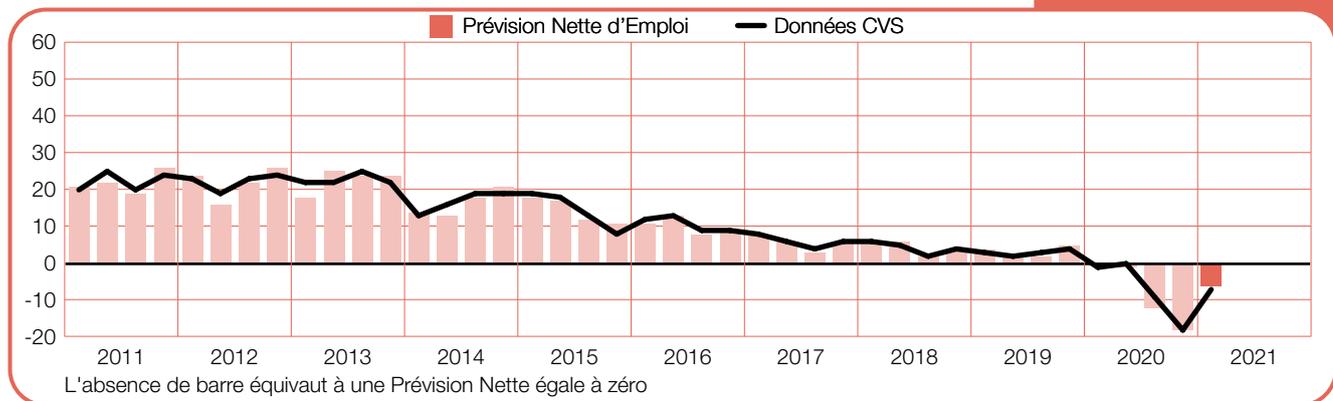
Mexique

+7 (+8)%



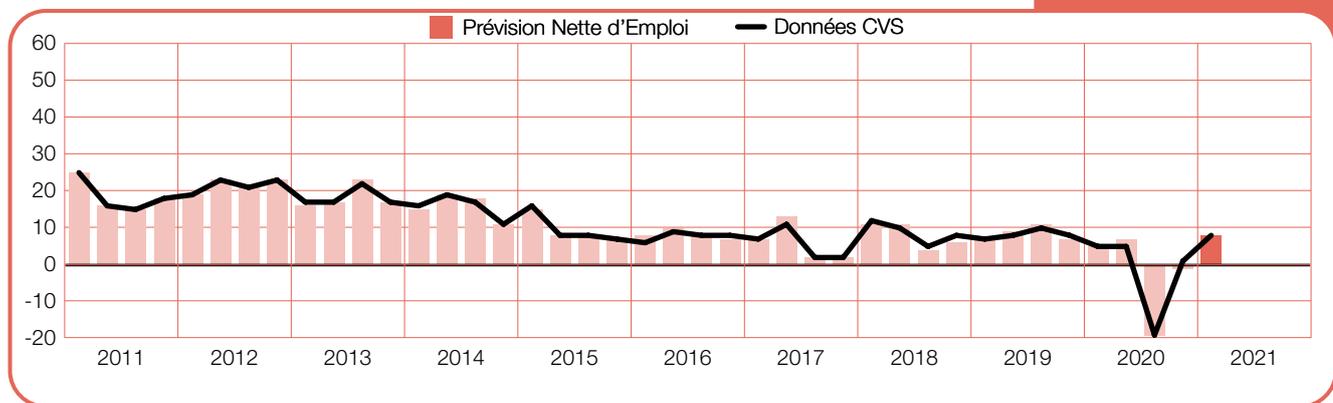
Panama

-6 (-7)%



Pérou

+8 (+8)%



Comparaisons par continent

– Asie-Pacifique

Plus de 9500 employeurs de sept pays et territoires d'Asie-Pacifique ont été interrogés dans le cadre du Baromètre ManpowerGroup des intentions d'embauche pour le 1^{er} trimestre 2021. Dans six des sept pays et territoires de la région, les entreprises envisagent d'accroître leurs effectifs dans la période comprise entre janvier et mars.

En Chine, le marché de l'emploi le plus vaste de cette zone du globe, les intentions de recrutement pour les trois prochains mois restent relativement favorables. Le climat d'embauche est inchangé par rapport au précédent trimestre, et plutôt stable d'une année à l'autre. Les entreprises des six secteurs d'activité chinois prévoient d'étoffer leurs effectifs durant cette période, et ceux du secteur de l'Industrie manufacturière affichent une fois encore des prévisions comparables à celles rapportées avant la crise sanitaire.

À l'échelle régionale et mondiale, la palme de l'optimisme revient à Taïwan, où les employeurs prévoient à nouveau une solide croissance des effectifs au cours des trois prochains mois. Les perspectives d'emploi sont particulièrement favorables dans le secteur de la Construction, mais aussi dans ceux de l'Industrie manufacturière, des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier et des Services.

Au terme de deux trimestres marqués par des réductions d'effectifs, les employeurs de Singapour font état d'un considérable regain d'optimisme, anticipant pour les trois mois à venir un rythme d'embauche qui n'avait pas été aussi soutenu depuis six ans. Dans le secteur des Services, les ambitions de recrutement progressent de façon spectaculaire d'un trimestre à l'autre comme d'une année à l'autre, renouant avec des sommets qu'elles n'avaient pas connus depuis trois ans.

La situation de l'emploi s'améliore également en Australie, où la Perspective Nette pour les trois mois prochains retrouve son niveau du 1^{er} trimestre 2020, enregistrant au passage une forte progression par rapport au trimestre précédent. Ce regain d'optimisme s'observe chez les employeurs des sept secteurs d'activité et de sept des huit régions du pays.

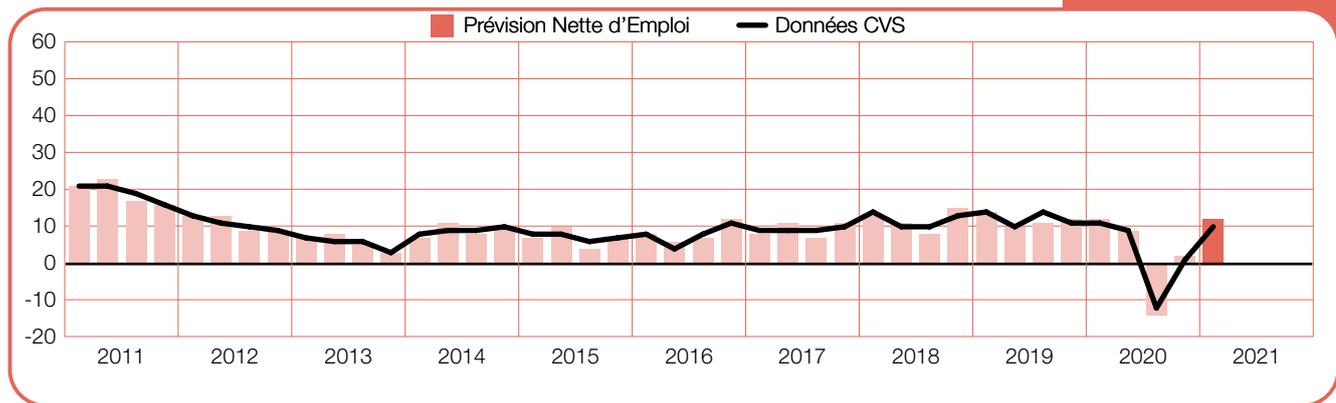
En Inde, les intentions d'embauche sont à nouveau teintées de prudence, et la Prévision Nette d'emploi pour le trimestre à venir fléchit par rapport à celle rapportée à la même période l'année dernière. Cela étant, les employeurs affichent un léger regain de confiance par rapport au précédent trimestre, si bien que les ambitions de recrutement s'améliorent dans cinq secteurs d'activité sur sept, dont ceux des Services et de l'Industrie manufacturière.

Au Japon, les employeurs se montrent, pour leur part, de plus en plus prudents. La Prévision Nette du pays recule pour le cinquième trimestre consécutif et retombe à son niveau le plus faible depuis dix ans, même si des embauches sont attendues dans six des sept secteurs d'activité du pays au cours des trois premiers mois de l'année 2021. Comparées à la même période de l'an passé, les opportunités de recrutement reculent dans les sept secteurs d'activité nippons, en tête desquels celui du Commerce de gros et de détail, où les effectifs des entreprises devraient évoluer à la baisse entre janvier et mars prochains.

À Hong-Kong, les incertitudes actuelles devraient à nouveau peser sur l'activité du marché de l'emploi, et les employeurs rapportent une prévision négative pour le deuxième trimestre consécutif. Si le secteur des Services anticipe une modeste croissance des embauches dans les trois prochains mois, des réductions d'effectifs devraient avoir lieu dans la même période dans celui des Activités financières, de l'Assurance et de l'Immobilier et dans celui du Commerce de gros et de détail.

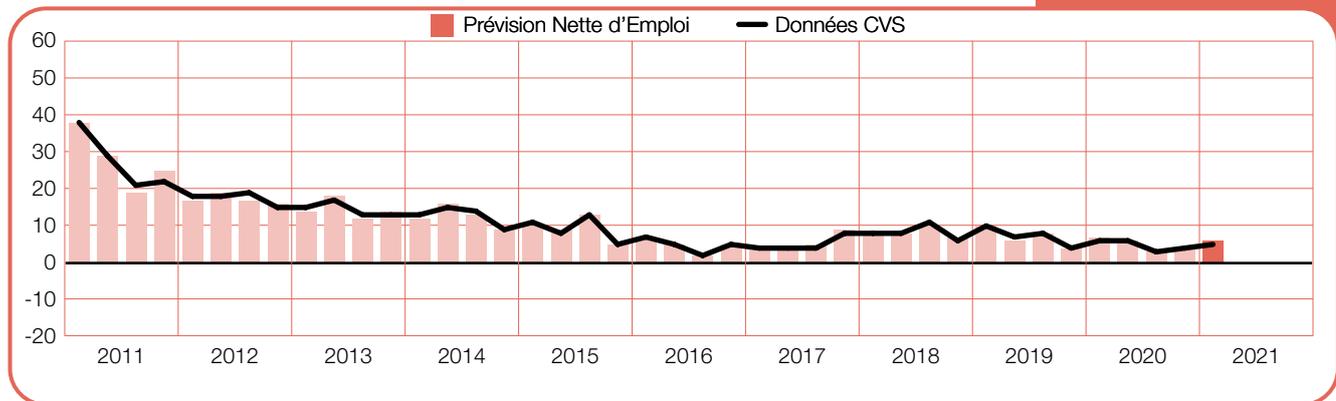
Australie

+12 (+10)%



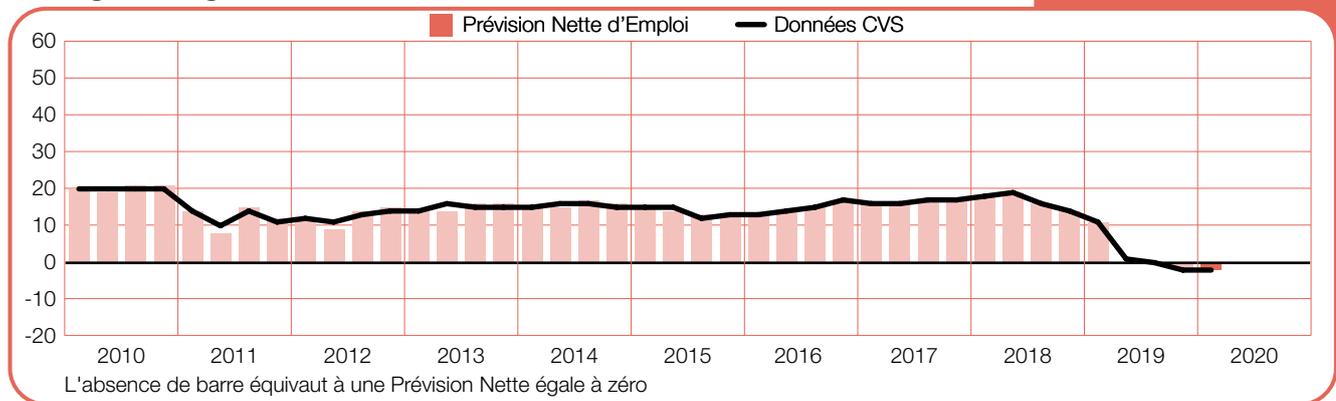
Chine

+6 (+5)%



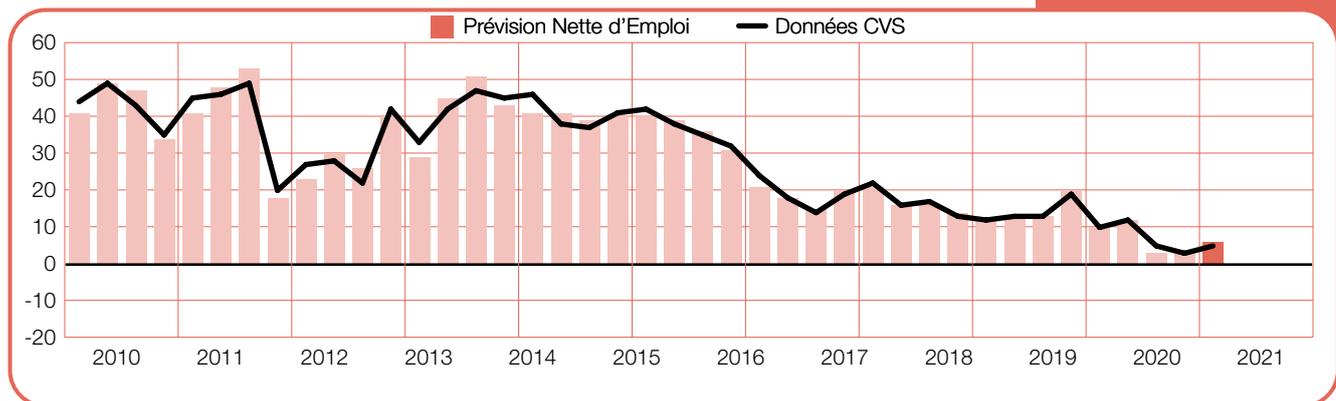
Hong-Kong

-2 (-2)%



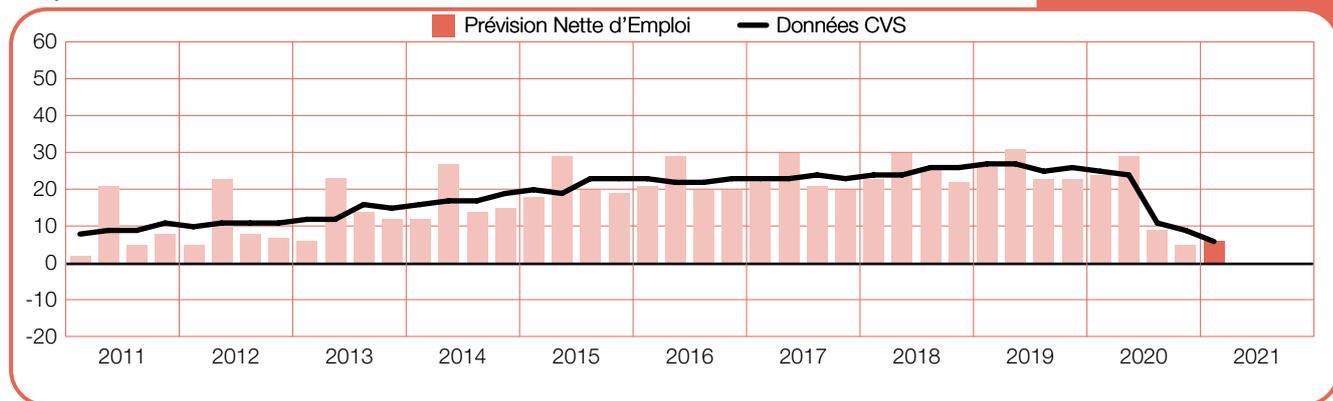
Inde

+6 (+5)%



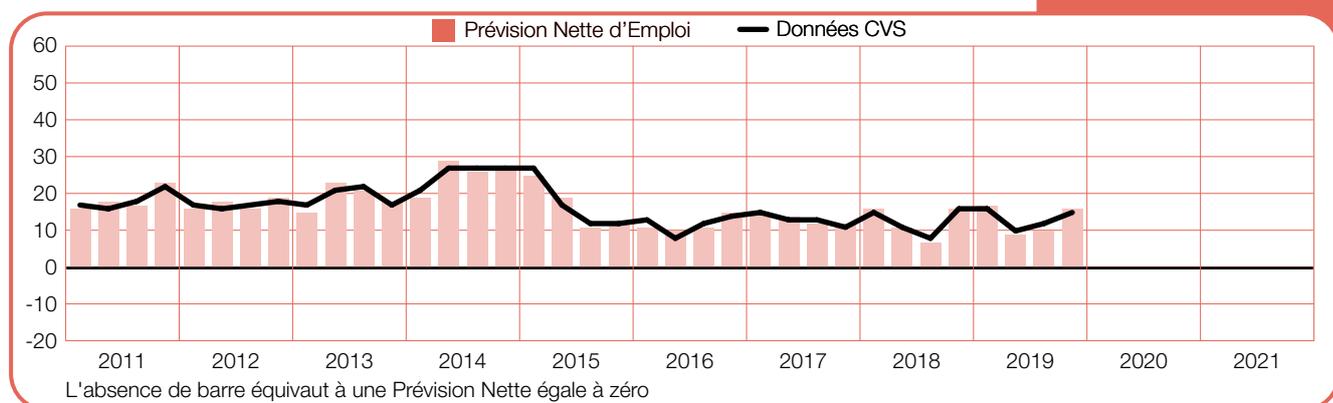
Japon

+6 (+6)%



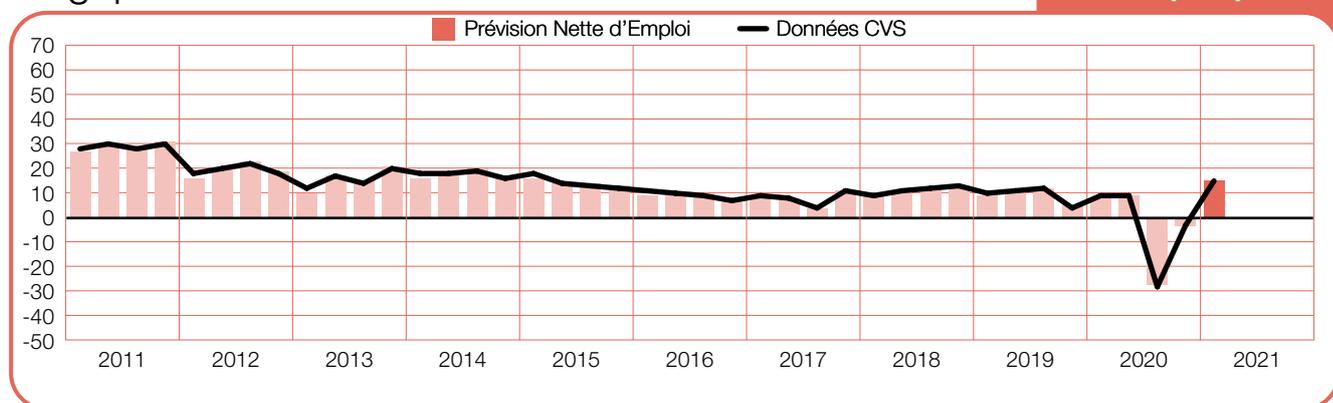
Nouvelle-Zélande

*



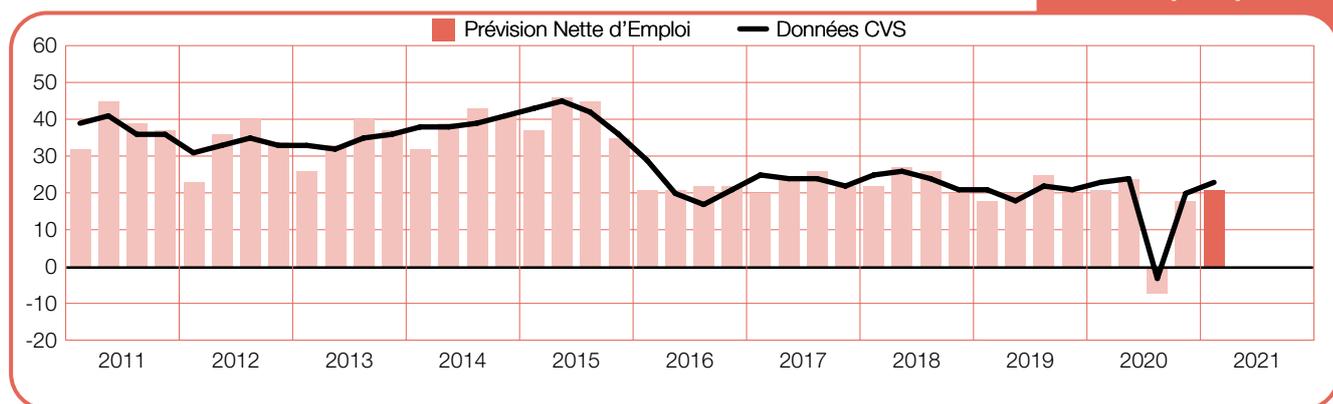
Singapour

+15 (+15)%



Taiwan

+21 (+23)%



Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Dans le cadre de son Baromètre, ManpowerGroup a interrogé plus de 13500 employeurs de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le premier trimestre 2021. Il ressort de ces entretiens que les effectifs devraient évoluer à la hausse dans 19 des 26 pays de la région durant cette période, mais à la baisse dans cinq autres. Le marché de l'emploi devrait demeurer calme dans les deux derniers.

Dans deux des trois plus grandes puissances économiques de la zone euro, le rythme d'embauche pour les trois prochains mois s'annonce supérieur à celui du précédent trimestre. L'Allemagne affiche des prévisions de recrutement qui en font un des pays les plus optimistes de la région EMEA. Tandis qu'une croissance mesurée des effectifs est attendue dans six des sept secteurs d'activité du pays, notamment ceux des Activités financières et des Services aux entreprises, de l'Industrie manufacturière et du Commerce de gros et de détail, le ralentissement de l'activité se confirme dans celui de l'Hôtellerie-Restauration. En Italie, les effectifs des entreprises sont appelés à croître timidement dans les trois prochains mois, les employeurs affichant un léger regain d'optimisme par rapport au précédent trimestre dans cinq des sept secteurs d'activité du pays. En revanche, les entreprises de l'Hôtellerie-Restauration restent dans une spirale négative, et les acteurs du secteur envisagent à nouveau d'alléger leur masse salariale.

En France, la confiance des employeurs fléchit légèrement d'un trimestre à l'autre, et les Prévisions de Recrutement demeurent, dans six des sept secteurs d'activité, nettement inférieures à celles rapportées à la même période de 2020. Malgré les difficultés actuelles, les entreprises de la Construction et des Autres productions envisagent d'accroître leur masse salariale dans les trois mois à venir. À l'inverse, les effectifs devraient continuer de diminuer dans l'Hôtellerie-Restauration, notamment du fait de la réforme du secteur en Île-de-France.

Au Royaume-Uni, les opportunités d'emploi s'annoncent à nouveau limitées à l'heure où les employeurs affichent une prévision négative pour le troisième trimestre consécutif. Dans sept des neuf secteurs britanniques, les effectifs sont appelés à décroître dans les trois prochains mois, les perspectives étant particulièrement sombres dans le secteur de l'Hôtellerie-Restauration et, dans une moindre mesure, dans ceux de l'Industrie manufacturière et de la Construction. Dans le Grand Londres, où la Prévision Nette d'Emploi est dans le rouge pour le cinquième trimestre consécutif, les employeurs affichent une frilosité qu'on ne leur avait jamais connue depuis l'intégration du pays au Baromètre, en 1992.

En Espagne, le marché de l'emploi devrait enregistrer peu de mouvement dans les trois prochains mois de l'année, aucun des sept secteurs d'activité du pays n'affichant d'intentions qui présageraient d'embauches durant cette période. Si l'horizon des demandeurs d'emploi est particulièrement bouché dans

celui de l'Hôtellerie-Restauration, les perspectives ne sont guère plus réjouissantes dans celui des Activités financières et des Services aux entreprises, où la confiance des employeurs retombe à son niveau le plus faible en sept ans.

Une embellie semble se dessiner aux Pays-Bas comme en Belgique comparée au trimestre précédent. Les employeurs néerlandais font état d'une Prévision Nette légèrement supérieure à celle des trois derniers mois de 2020, ce qui tient en partie au net regain d'optimisme des secteurs de la Construction et des Activités financières et des services aux entreprises. Outre-Québec aussi, la Perspective Nette enregistre une modeste progression par rapport au quatrième trimestre 2020, le rythme d'embauche s'annonçant particulièrement soutenu dans les secteurs des Autres services et de la Construction. Dans celui de l'Hôtellerie-Restauration, en revanche, les opportunités d'emploi seront plus que limitées dans les deux pays.

En Scandinavie, les employeurs suédois anticipent un climat d'embauche favorable pour le 1er trimestre 2021, avec des Prévisions de Recrutement en hausse dans six secteurs d'activité sur sept par rapport au précédent trimestre. En Norvège, des gains d'effectifs sont à prévoir dans cinq secteurs d'activité sur sept, même si la Perspective Nette du pays s'avère bien plus modeste qu'à la même période l'an passé, pénalisée par l'attentisme des entreprises de la région du Grand Oslo qui affichent une prudence qu'on ne leur avait connue qu'une seule fois depuis l'intégration du pays à ce Baromètre, en 2003.

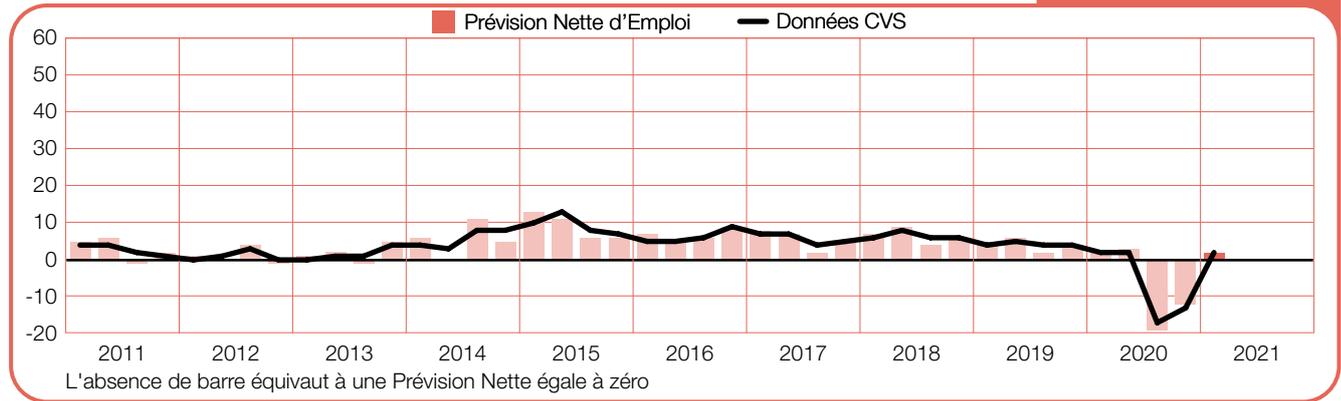
En Pologne, le climat d'embauche devrait rester favorable dans les trois mois à venir et s'inscrire dans la lignée du précédent trimestre et du 1er trimestre 2020. Le marché de l'emploi polonais est stimulé par l'optimisme des secteurs de la Construction et de l'Industrie manufacturière, qui rapportent tous deux des intentions d'embauche prometteuses.

Comme au précédent trimestre, les employeurs de Grèce comme de Turquie figurent parmi les plus confiants des 26 pays de la région EMEA. La Perspective Nette d'Emploi de la Grèce est même la plus encourageante de toute la zone, dopée par les intentions de recrutement positives des secteurs de l'Industrie manufacturière et de la Construction. En Turquie, le rythme d'embauche s'essouffle quelque peu par rapport au précédent trimestre, mais demeure favorable dans le secteur de l'Industrie manufacturière.

Dans le reste de la région EMEA, on note un rebond des intentions d'embauche en Afrique du Sud, où elles étaient particulièrement faibles depuis deux trimestres. Une embellie est ainsi attendue dans les sept secteurs d'activité du pays par rapport au trimestre précédent. La situation de l'emploi est moins encourageante en Suisse, qui anticipe un climat d'embauche empreint de morosité pour la période comprise entre janvier et mars 2021, avec des Prévisions de recrutement des plus pessimistes dans le secteur de l'Hôtellerie-Restauration.

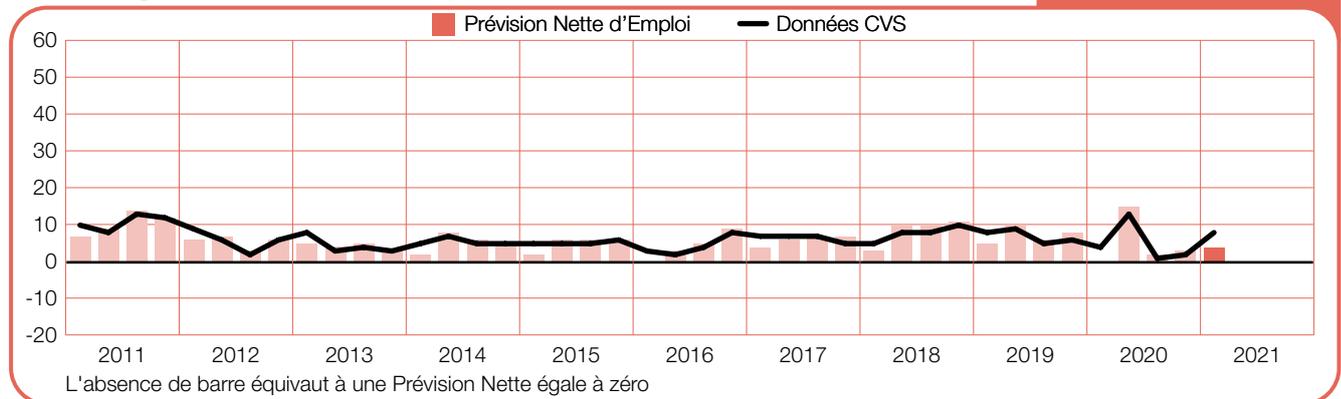
Afrique du Sud

+2 (+2)%



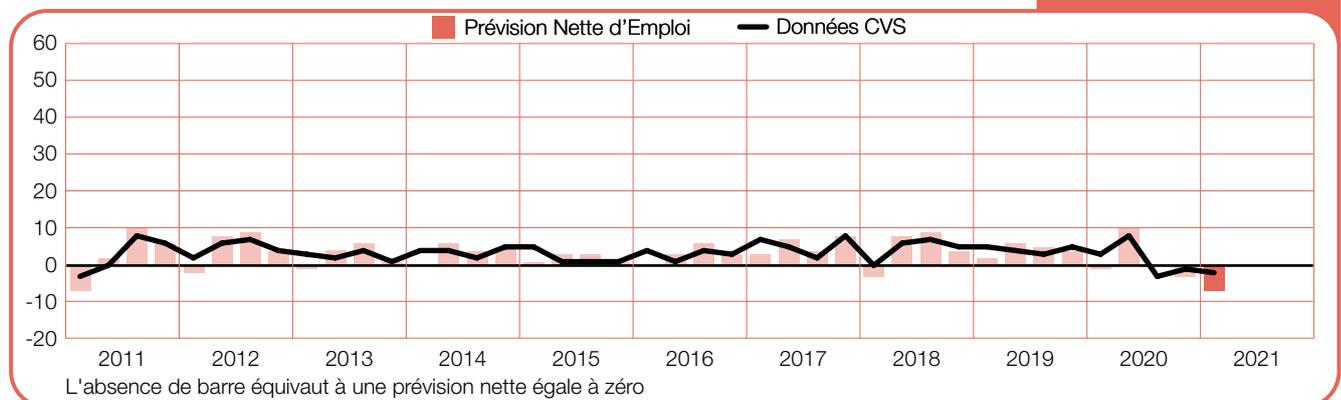
Allemagne

+4 (+8)%



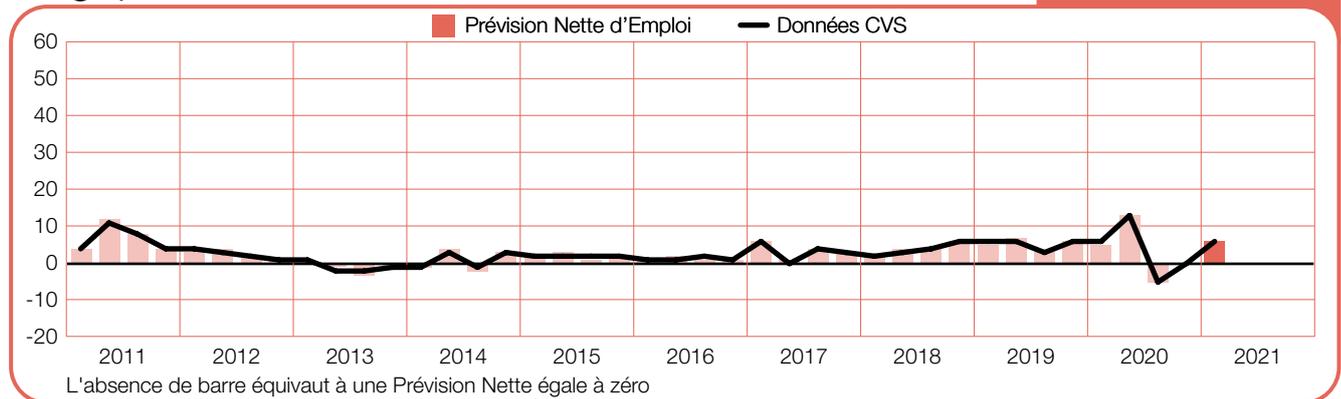
Autriche

-7 (-2)%



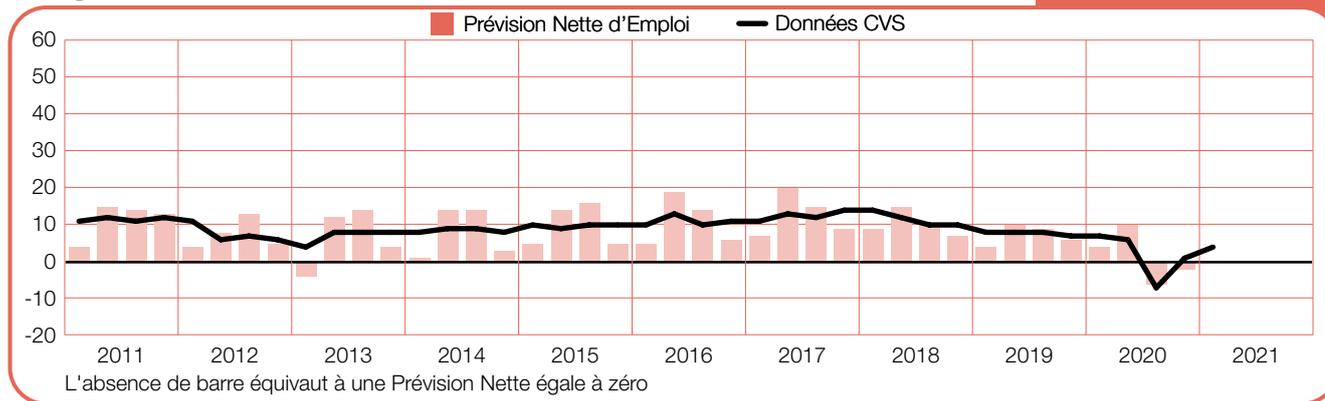
Belgique

+6 (+6)%



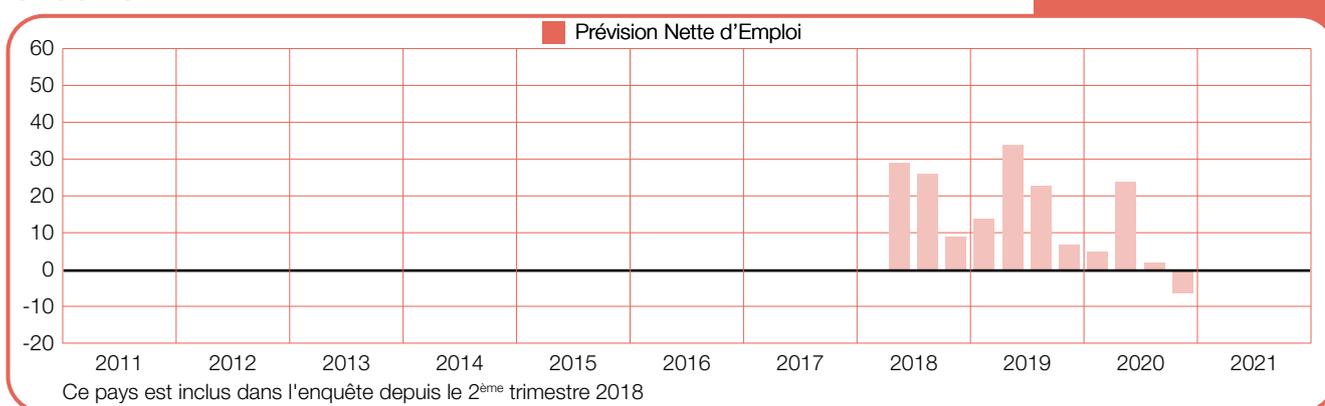
Bulgarie

0 (+4)%



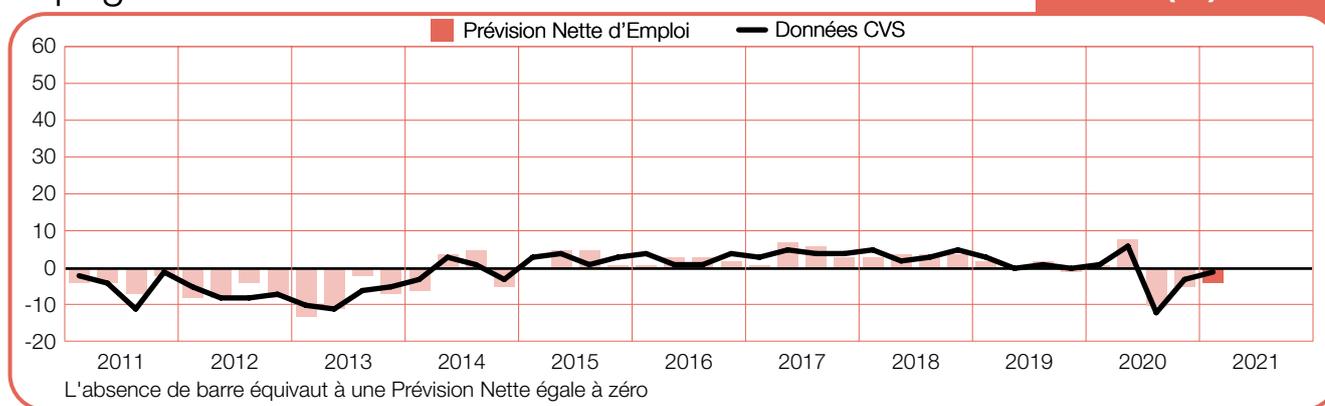
Croatie

0%



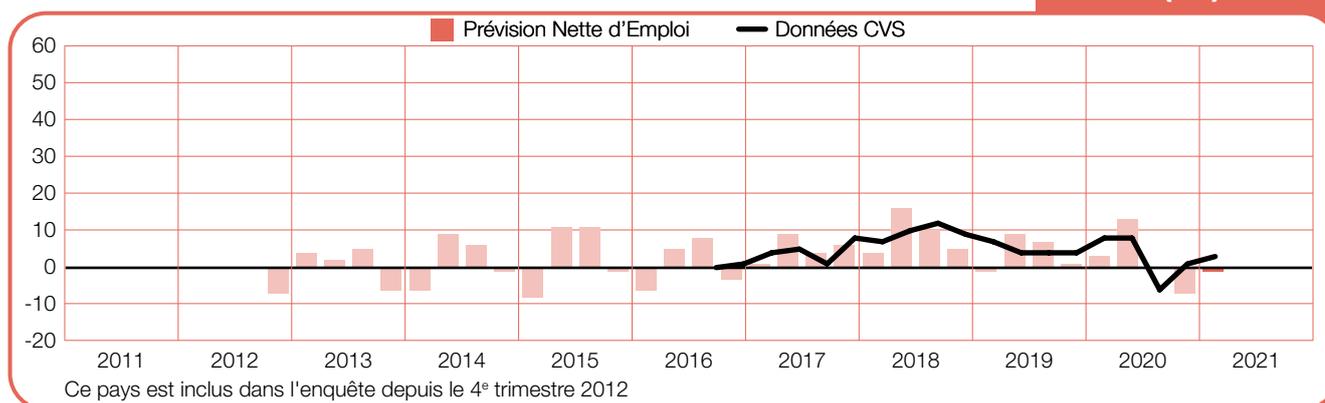
Espagne

-4 (-1)%



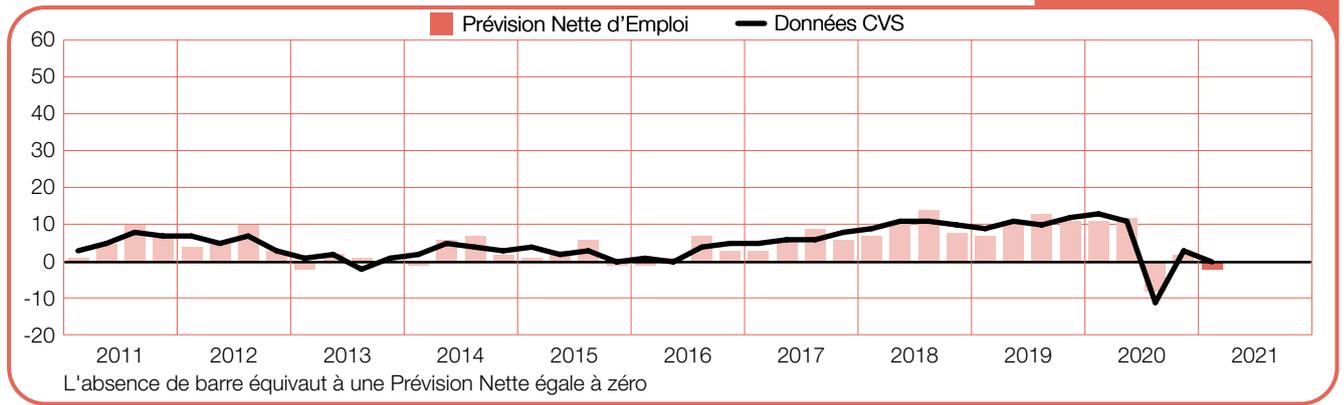
Finlande

-1 (+3)%



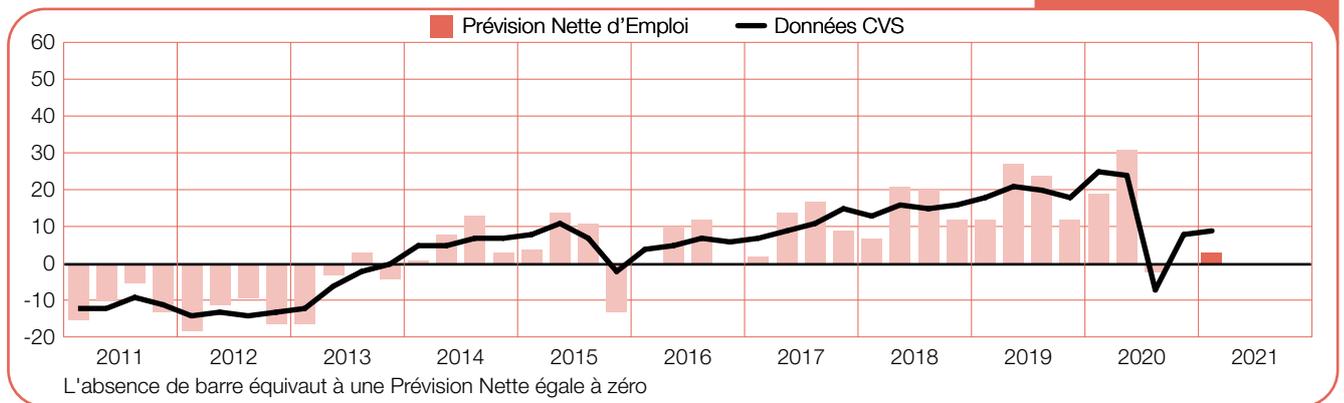
France

-2 (0)%



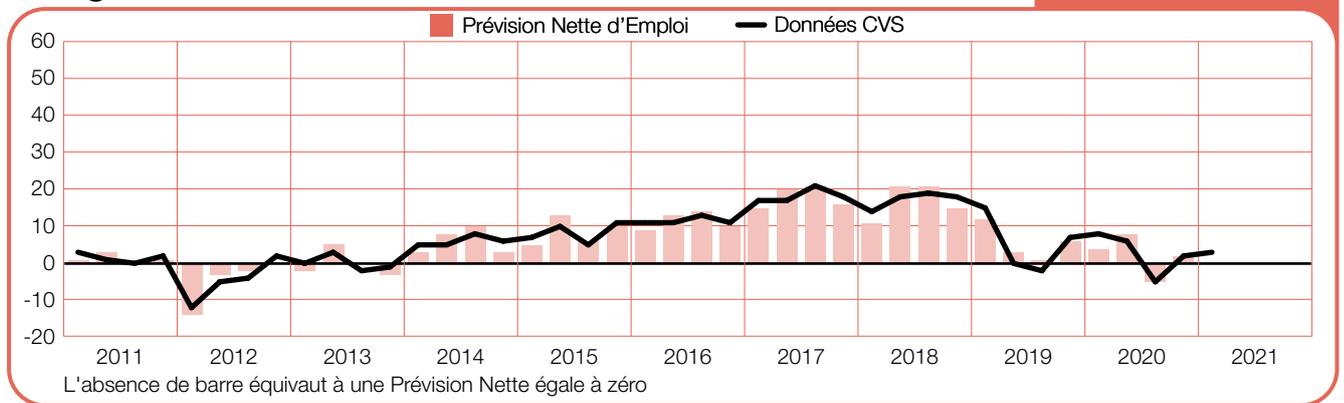
Grèce

+3 (+9)%



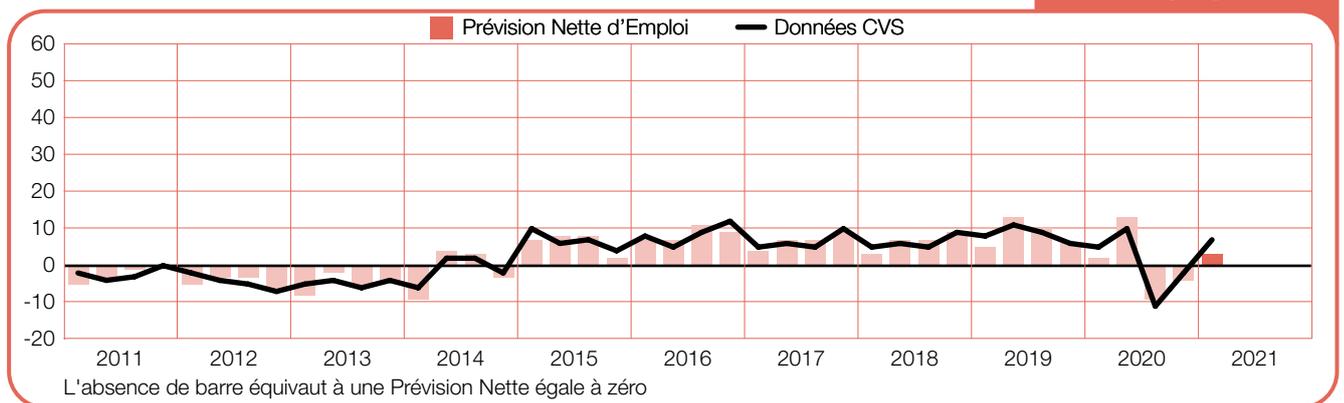
Hongrie

0 (+3)%



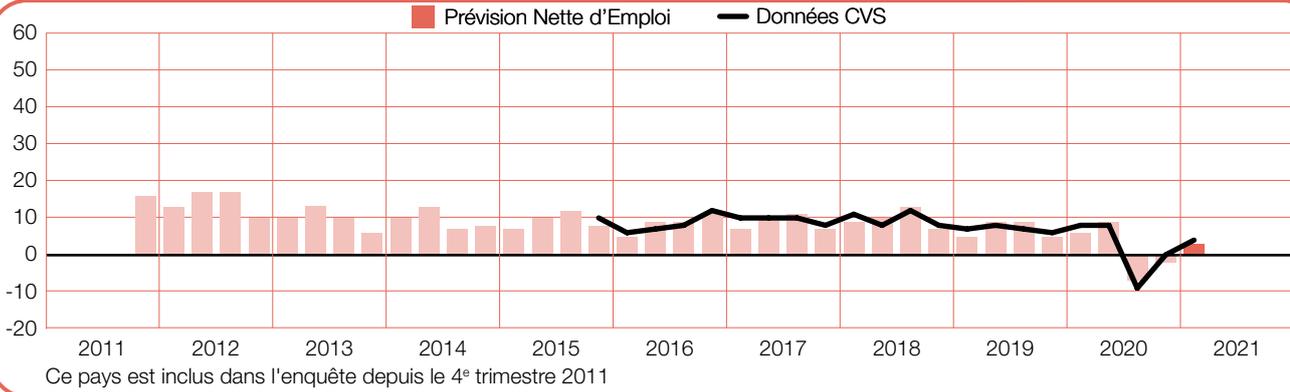
Irlande

+3 (+7)%



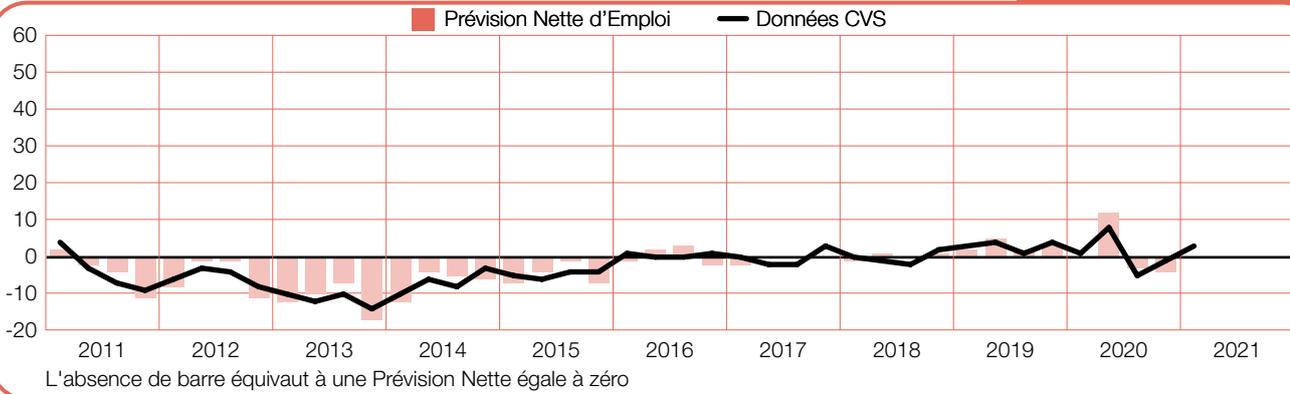
Israël

+3 (+4)%



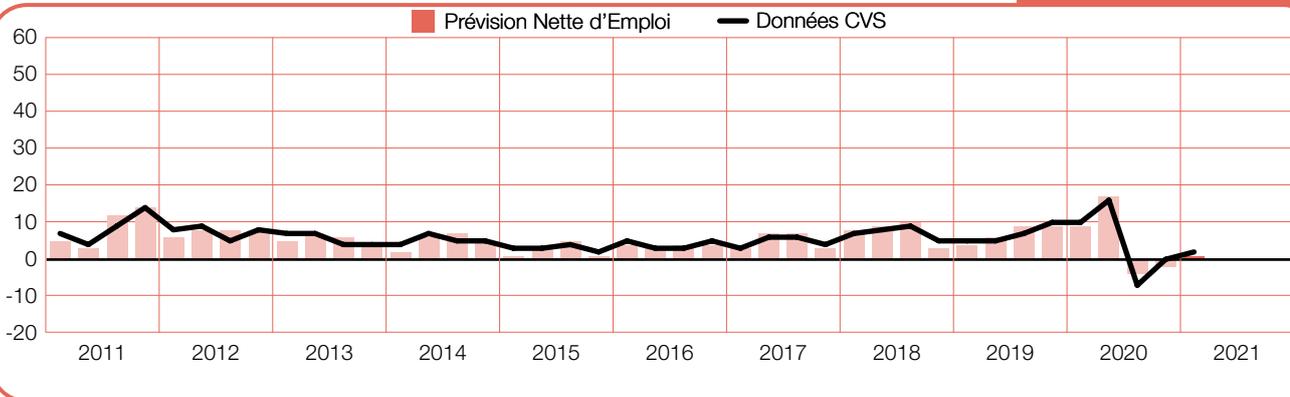
Italie

0 (+3)%



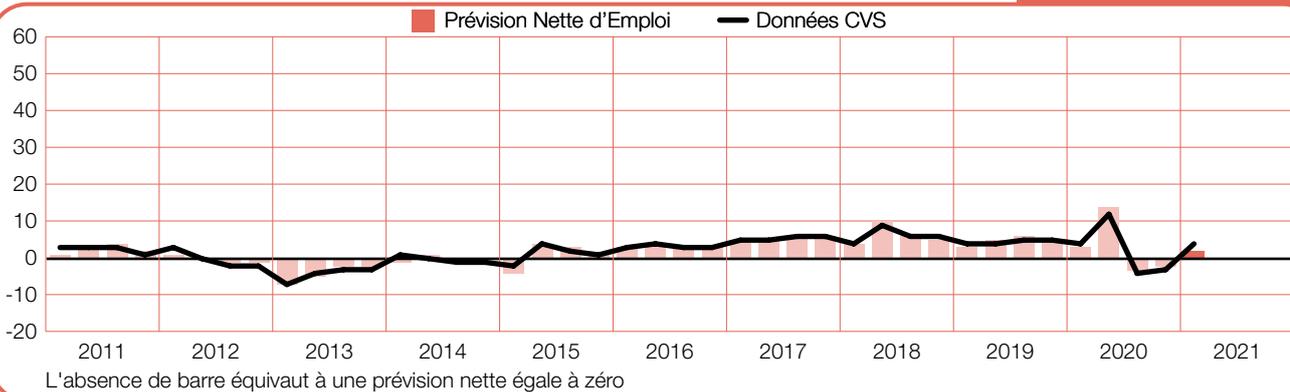
Norvège

+1 (+2)%



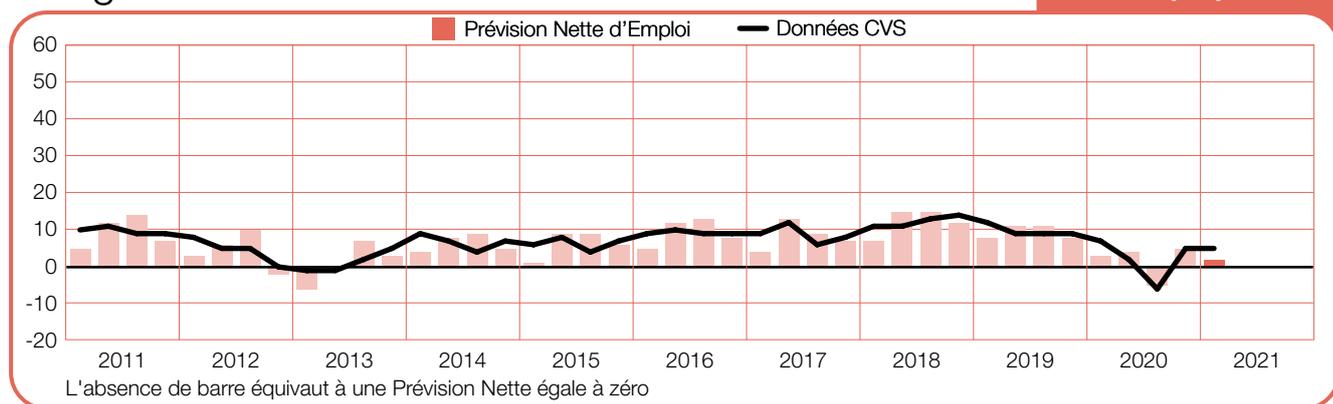
Pays-Bas

+2 (+4)%



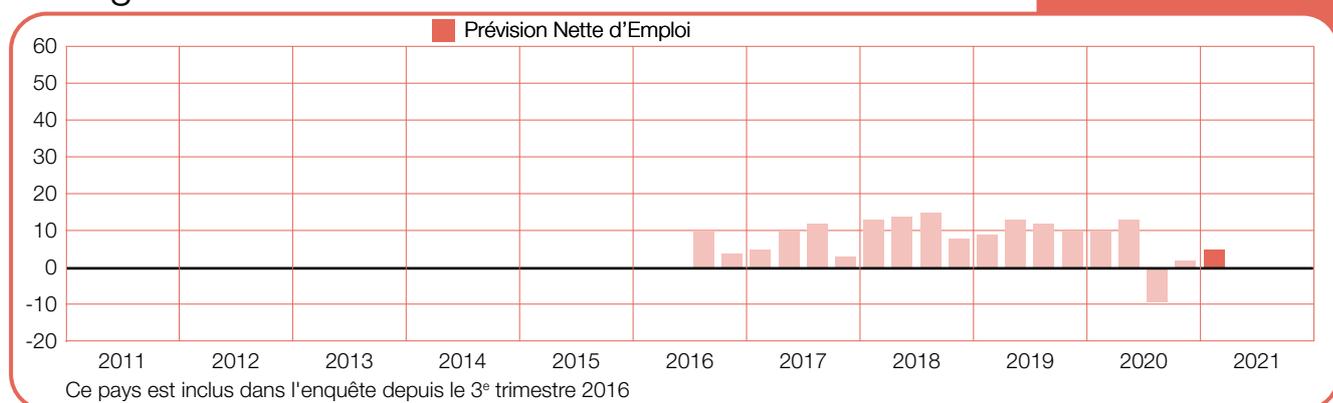
Pologne

+2 (+5)%



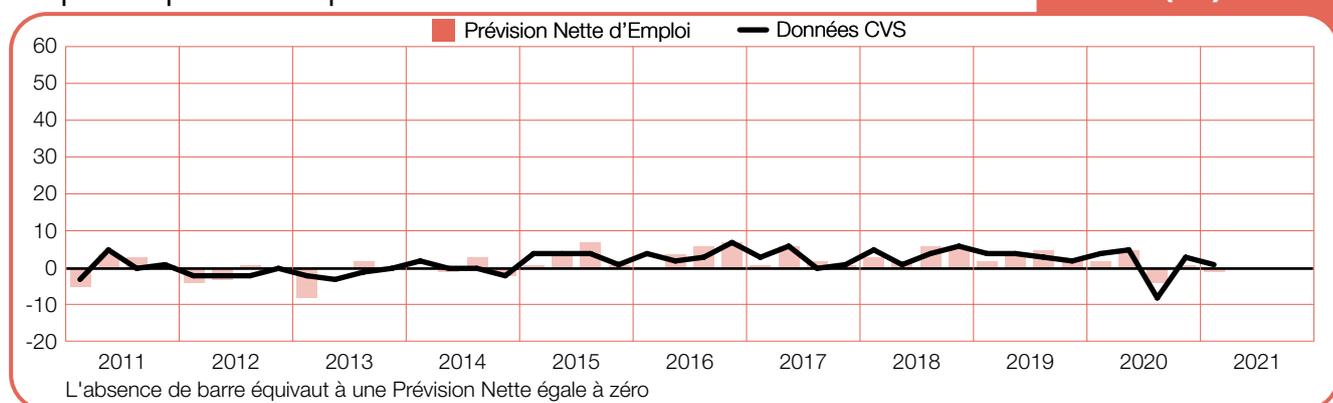
Portugal

+5%



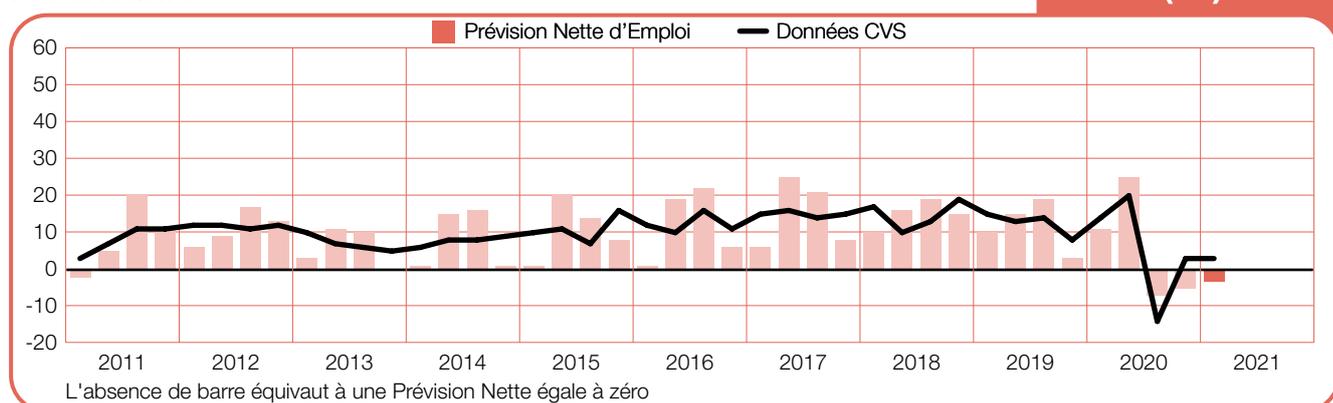
République tchèque

-1 (+1)%



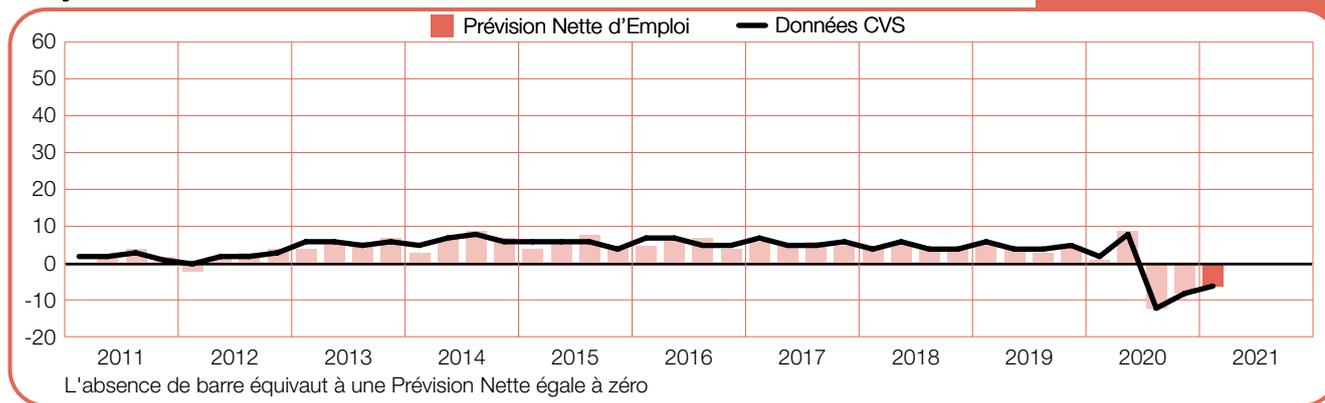
Roumanie

-3 (+3)%



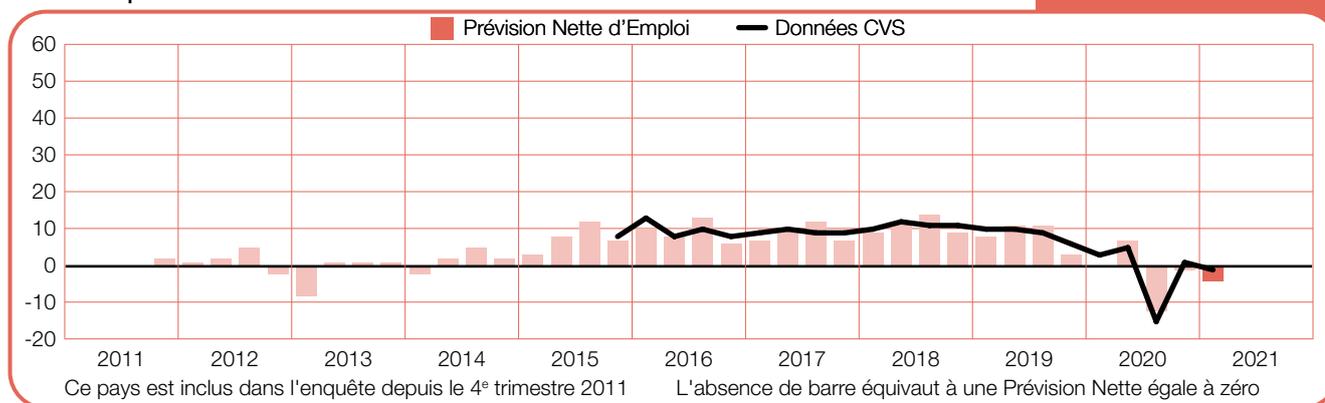
Royaume-Uni

-6 (-6)%



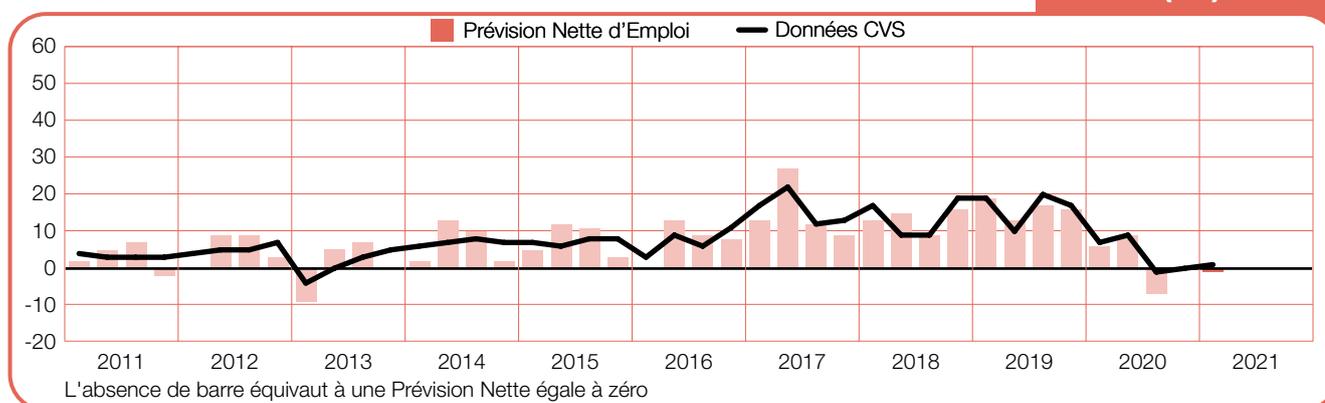
Slovaquie

-4 (-1)%



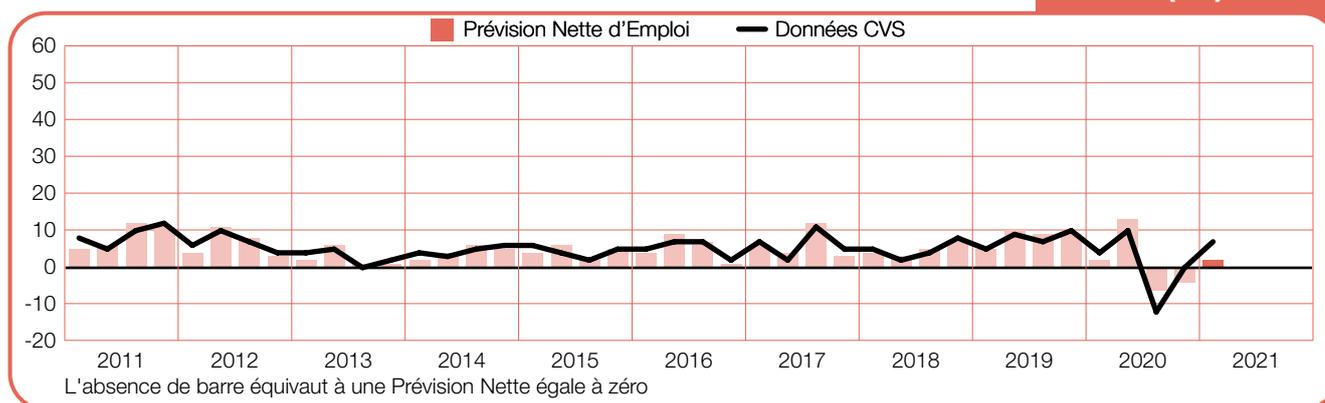
Slovénie

-1 (+1)%



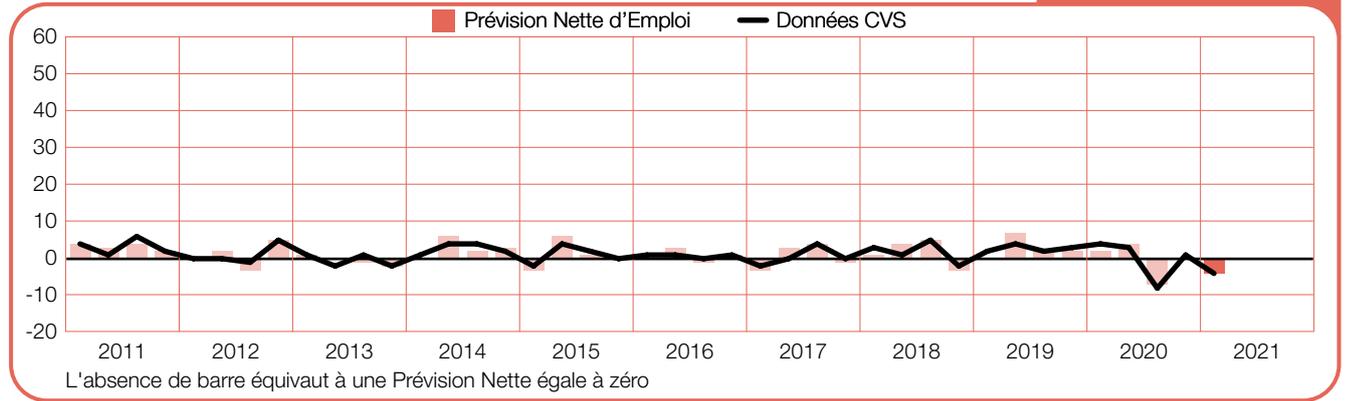
Suède

+2 (+7)%



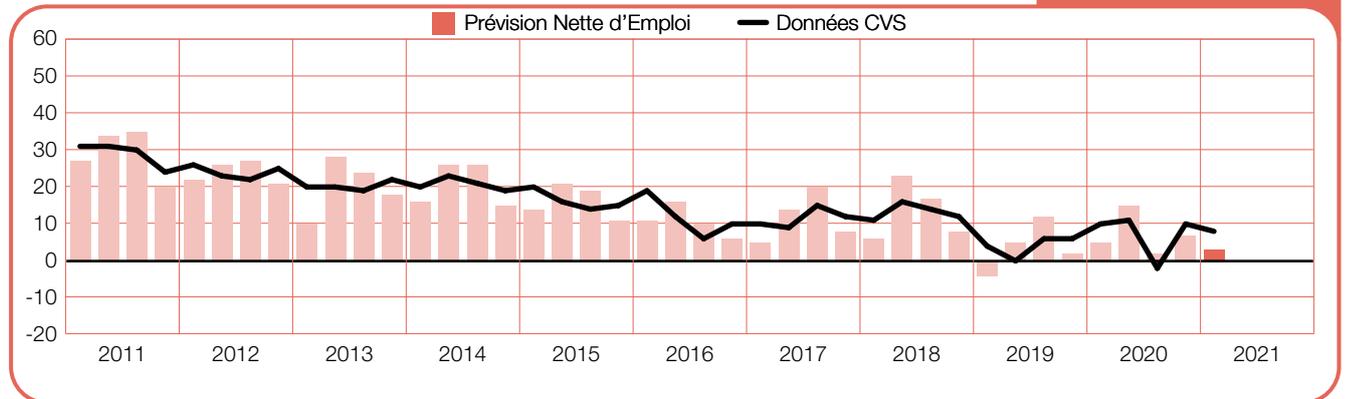
Suisse

-4 (-4)%



Turquie

+3 (+8)%



Présentation et méthodologie de l'étude

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. L'analyse approfondie des Prévisions d'Embauche réalisée par Manpower a débuté il y a plus de 50 ans aux États-Unis et cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

Unique : seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

Prospective : le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

Indépendante : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays et territoires concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de ManpowerGroup.

Fiable : Pour le 1^{er} trimestre 2021, les échantillons représentatifs sont plus restreints que lors des précédents trimestres, ce qui témoigne de l'impact de la crise sanitaire internationale. Ainsi, le nombre total d'entretiens est sensiblement inférieur à la normale dans certains pays.

Le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 37 500 employeurs publics et privés de 43 pays et territoires, dont l'objectif consiste à mesurer chaque trimestre les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

Ciblée : depuis plus de 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

Question posée

Pour l'étude du 4^{ème} trimestre 2020, la même question a été posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2020, par rapport au trimestre actuel ?”*.

Méthodologie

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 5%.

Prévision Nette d'Emploi

Le rapport utilise le terme de “Prévision Nette d'Emploi”. Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi. La Prévision Nette d'Emploi des pays et territoires pour lesquels les données d'au moins 17 trimestres sont disponibles est exprimée en données désaisonnalisées, sauf mention contraire.

Les données de tous les pays participants sont corrigées des variations saisonnières, à l'exception de la Croatie et du Portugal. ManpowerGroup prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, depuis le 2^{ème} trimestre 2008, ManpowerGroup adopte la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

À propos de ManpowerGroup®

Groupe mondial de services en Ressources Humaines et créateur de solutions innovantes pour l'emploi, ManpowerGroup accompagne les entreprises dans leur transformation face à un monde du travail en permanente évolution en recherchant, évaluant, développant et gérant les talents qui leur permettent de gagner. Nous développons des solutions innovantes pour des centaines de milliers d'organisations chaque année, en leur fournissant des talents qualifiés tout en trouvant un emploi significatif et durable pour des millions de personnes dans un large éventail d'industries et de compétences.

À travers nos marques — Manpower, Experis et Talent Solutions — ManpowerGroup crée de la valeur pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires, et ce depuis plus de 70 ans. En 2019, ManpowerGroup a été nommée l'une des sociétés les plus admirées de Fortune pour la dix-septième année et l'une des sociétés les plus éthiques au monde pour la dixième année, confirmant notre position de marque la plus fiable du marché.

ManpowerGroup en France, présidé par Alain Roumilhac depuis novembre 2012, emploie 8 200 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 4,9 milliards d'euros en 2019.

Retrouvez toute l'actualité de ManpowerGroup France

www.manpowergroup.fr - [Twitter](#) - [LinkedIn](#) - [Facebook](#)

ManpowerGroup France
13, rue Ernest Renan - 92000 Nanterre
Tél. : 01 57 66 10 00

www.manpowergroup.fr

© 2020, ManpowerGroup. Tous droits réservés.



ManpowerGroup®