

Baromètre  
ManpowerGroup  
des perspectives  
d'emploi  
**France**

T2  
2020



# France Perspectives d'emploi

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2020 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 001 employeurs en France. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2020 par rapport au trimestre actuel ?”*

## Sommaire

---

### **Les perspectives d'emploi en France** 1

[Comparaisons par catégorie d'entreprise](#)

[Comparaisons régionales](#)

[Comparaisons par secteur d'activité](#)

---

### **Les perspectives d'emploi dans le monde** 12

[Comparaisons par continent – Amériques](#)

[Comparaisons par continent – Asie-Pacifique](#)

[Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique \(EMEA\)](#)

---

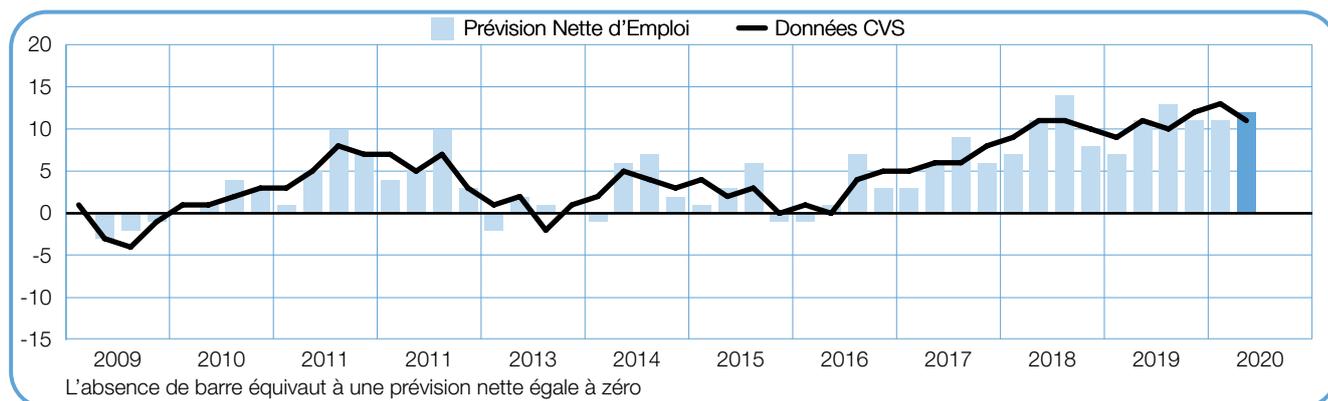
### **Présentation et méthodologie de l'étude** 29

### **À propos de ManpowerGroup™** 30

---

# Les perspectives d'emploi en France

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>Avr-Juin 2020</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
Jan-Mar 2020	8	2	90	0	6	7
Oct-Déc 2019	8	2	88	1	3	6
Juill-Sep 2019	8	1	91	0	7	5
Avr-Juin 2019	7	2	90	1	5	5



Les employeurs français font état d'intentions d'embauche relativement favorables pour les trois mois à venir. 14% d'entre eux comptent accroître leurs effectifs durant cette période, tandis que 2% prévoient de les réduire et que 82% n'envisagent aucune évolution. Le solde net d'emploi ressort ainsi à +12%.

Après correction des variations saisonnières, cette prévision nette s'établit à +11%. La confiance des employeurs recule de 2 points d'un trimestre à l'autre, mais reste inchangée par rapport à la même période de l'an passé.

*Le rapport utilise le terme de "prévision nette d'emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net qui peut être positif ou négatif.*

*Sauf mention contraire, les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.*

# Comparaisons par catégorie d'entreprise

Les employeurs interrogés sont répartis selon quatre catégories d'entreprises en fonction de leur taille : les TPE, qui comptent moins de 10 salariés ; les petites entreprises qui emploient de 10 à 49 salariés ; les moyennes entreprises avec un personnel compris entre 50 et 249 salariés et enfin les grandes entreprises avec un effectif minimum de 250 salariés.

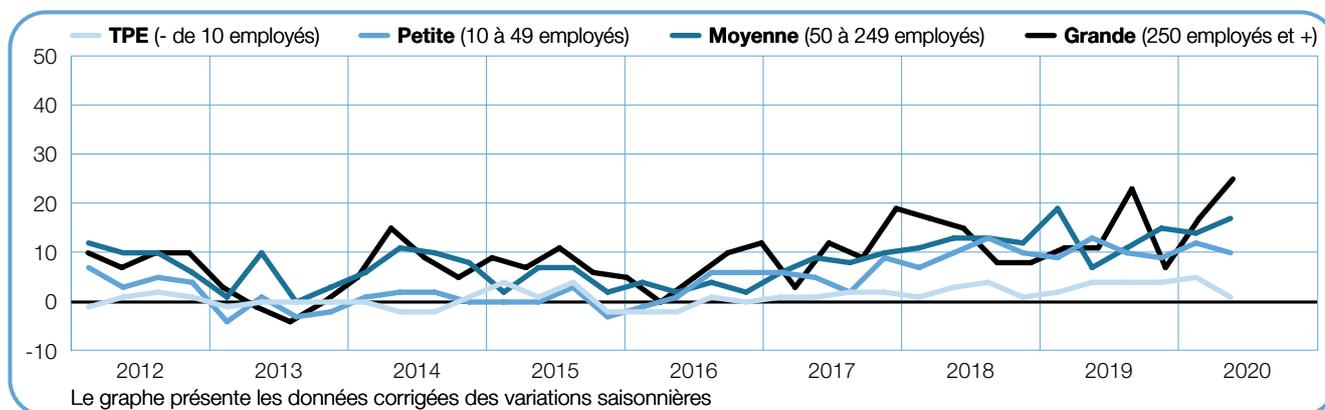
Dans les quatre catégories d'entreprises, les employeurs entendent profiter du trimestre à venir pour étoffer leurs effectifs. La palme de l'optimisme revient aux grandes entreprises, qui font état d'un solde net d'emploi prometteur, qui s'établit à +24%. Suivent les moyennes entreprises, où la prévision nette ressort

à +15%, puis les petites entreprises et les TPE, avec un solde de +9% et +2%, respectivement.

En comparaison trimestrielle, les intentions d'embauche se replient de 4 points dans les petites entreprises et reculent de 3 et 2 points respectivement dans les TPE et les moyennes entreprises. Les grandes entreprises n'anticipent quant à elles pas de variations d'effectifs.

D'une année à l'autre, les intentions d'embauche des grandes et moyennes entreprises affichent une hausse de 6 et 3 points respectivement. Elles restent relativement stables dans les petites entreprises, mais reculent de 3 points dans les TPE.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>TPE</b> (- de 10 employés)	4	3	92	1	1	2
<b>Petite</b> (10 à 49 employés)	12	2	84	2	10	9
<b>Moyenne</b> (50 à 249 employés)	19	2	77	2	17	15
<b>Grande</b> (250 employés et +)	27	2	65	6	25	24



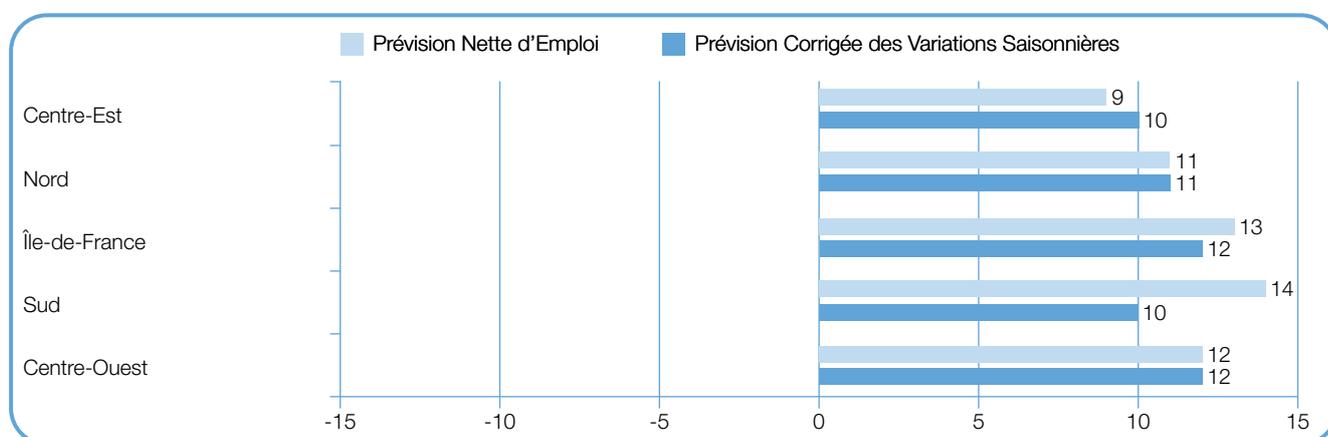
# Comparaisons régionales

Dans chacune des cinq régions du pays, les employeurs entendent profiter des trois prochains mois pour renforcer leurs effectifs. C'est en Île-de-France et dans le Centre-Ouest, deux bassins géographiques où la prévision nette d'embauche ressort à +12%, que le marché de l'emploi devrait connaître la plus grande activité. Le rythme d'embauche s'annonce également soutenu dans le Nord, où le solde net s'établit à +11%, et dans une moindre mesure dans le Centre-Est et le Sud, deux régions où les employeurs rapportent une prévision nette de +10%.

Par rapport au premier trimestre 2020, les intentions d'embauche régressent de 5 points en Île-de-France et fléchissent de 3 et 2 points respectivement dans le Centre-Ouest et le Centre-Est. À l'inverse, elles n'évoluent guère dans le Sud et restent inchangées dans le Nord.

D'une année à l'autre, les perspectives d'emploi affichent une modeste hausse en Île-de-France et dans le Sud, où elles glanent respectivement 3 et 2 points.

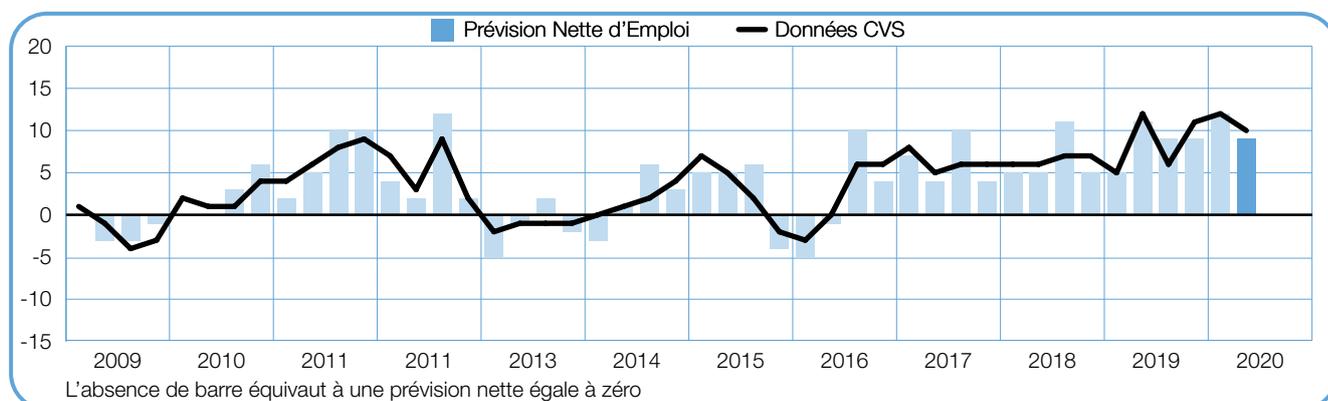
En revanche, elles se replient de 3 points dans le Centre-Ouest et de 2 points dans la région Centre-Est.



**+9 (+10)%**

## Centre-Est

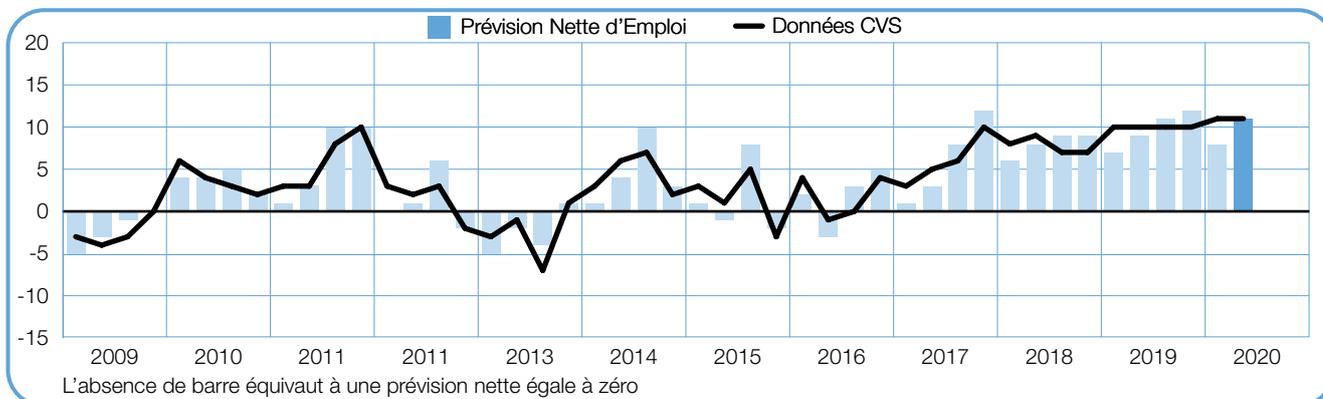
Les employeurs de la région anticipent des gains d'effectifs mesurés dans les trois mois à venir, sanctionnés par une prévision nette de +10%. Il convient toutefois de souligner que les intentions d'embauche diminuent de 2 points tant en comparaison trimestrielle que d'une année à l'autre.



**+11 (+11)%**

## Nord

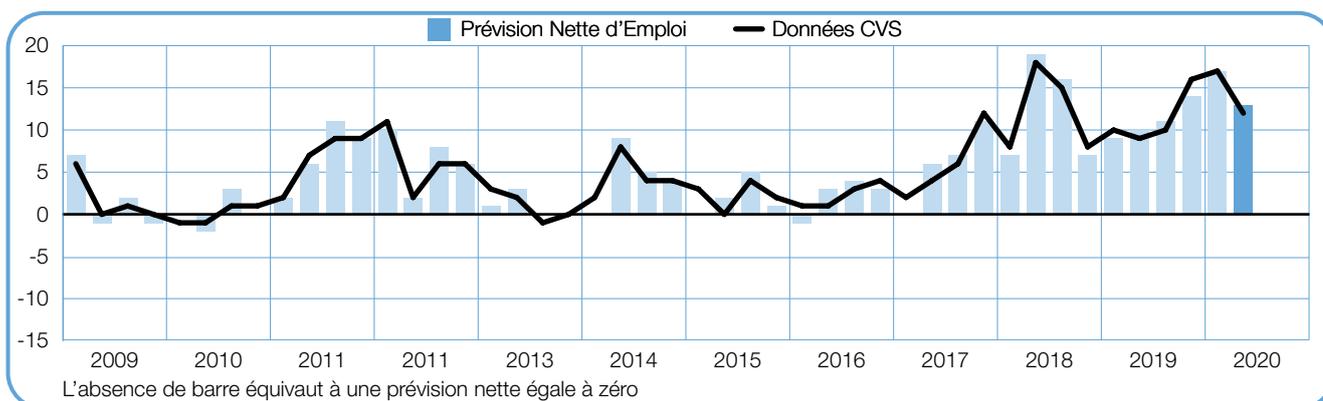
Avec une perspective nette d'embauche de +11%, les employeurs du Nord anticipent à nouveau un niveau d'activité record depuis le lancement du baromètre, il y a 17 ans. Leurs intentions d'embauche sont inchangées par rapport à celles du 1<sup>er</sup> trimestre 2020 et relativement stables par rapport à celles rapportées au 2<sup>ème</sup> trimestre 2019.



**+13 (+12)%**

## Île-de-France

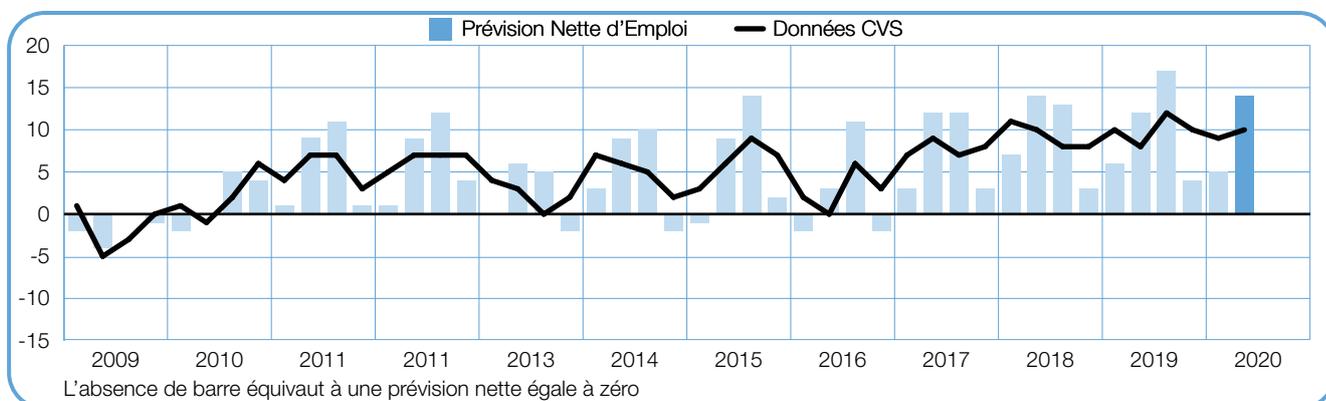
Les opportunités d'emploi ne devraient pas manquer au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2020, puisque la prévision nette d'emploi s'établit à +12%. Si ce chiffre fléchit de 5 points d'un trimestre à l'autre, il augmente de 3 points par rapport à la même période de l'année dernière.



**+14 (+10)%**

## Sud

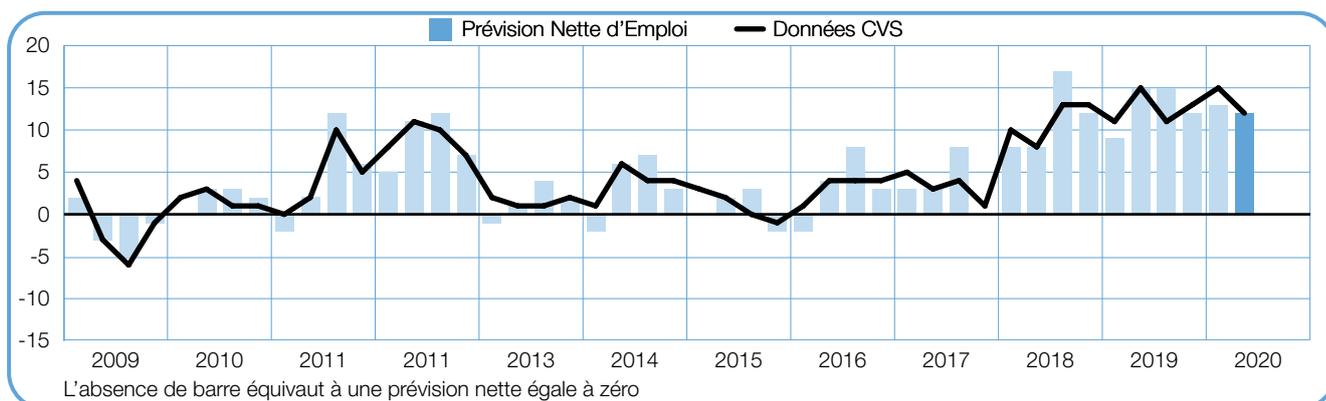
Le dynamisme du marché devrait se confirmer au cours du prochain trimestre, à l'heure où les employeurs font état d'une prévision nette d'emploi de +10%. Les ambitions de recrutement sont analogues à celles des trois premiers mois de l'année, et progressent de 2 points par rapport au 2<sup>ème</sup> trimestre 2019.



**+12 (+12)%**

## Centre-Ouest

Avec un solde net d'embauche de +12%, les employeurs de la région font état de solides ambitions de recrutement pour le prochain trimestre. Celles-ci fléchissent cependant de 3 points tant en comparaison trimestrielle que d'une année à l'autre.



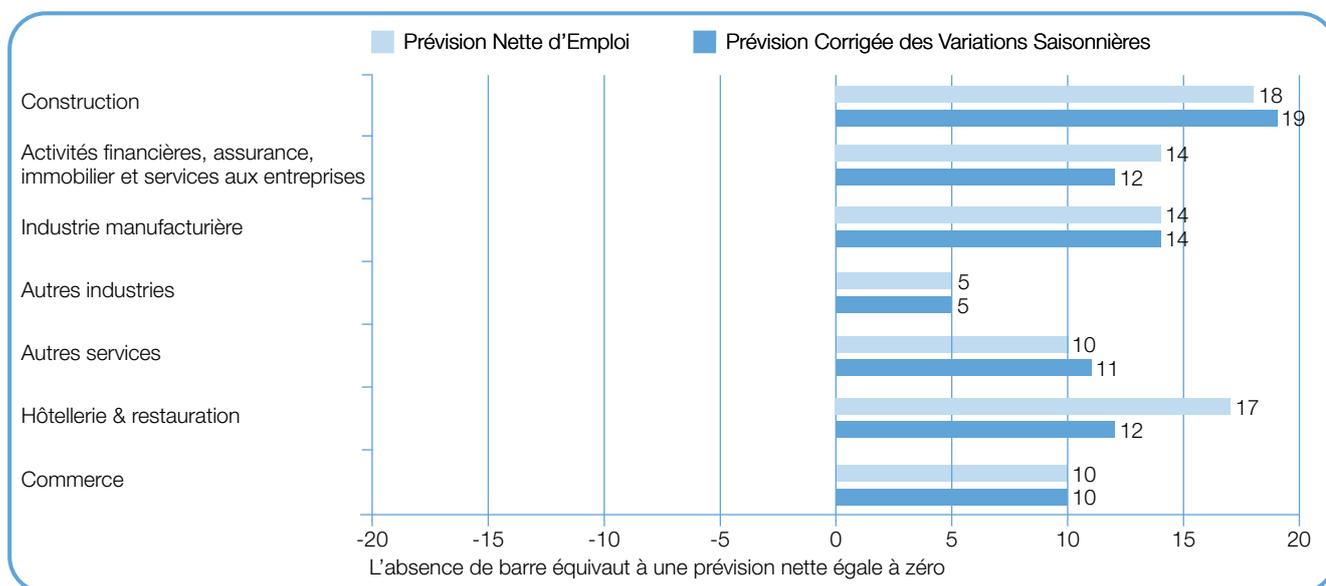
# Comparaisons par secteur d'activité

Dans les sept secteurs d'activité couverts par cette étude, les effectifs sont appelés à évoluer à la hausse dans la période comprise entre avril et juin 2020. Les prévisions les plus prometteuses émanent du secteur de la Construction, où le solde net d'emploi s'établit à +19%. Cet optimisme concerne également l'Industrie manufacturière, où les entreprises rapportent une perspective nette d'embauche de +14%, et les secteurs des Activités financières et services aux entreprises et de l'Hôtellerie-Restauration, qui affichent l'un comme l'autre une prévision nette de +12%. Des gains d'effectifs substantiels sont aussi attendus dans les secteurs des Autres services, qui rassemble les domaines des Services publics et du Transport, de la logistique et de la communication, et du Commerce de gros et de détail, qui font état respectivement d'un solde net de +11% et +10%. À l'opposé, les entreprises du secteur Autre production, englobant les secteurs de l'Agriculture, de la forêt, de la chasse et de la pêche, celui de la Production et de la distribution d'électricité, de gaz et d'eau, et celui des Industries extractives, sont

celles qui affichent l'optimisme le plus mesuré, puisque la prévision nette ressort à seulement +5%.

D'un trimestre à l'autre, l'horizon des demandeurs d'emploi s'assombrit dans quatre des sept secteurs d'activité du pays, à commencer par l'Hôtellerie-Restauration et le secteur des Autres services, où le solde perd respectivement 9 et 4 points. La même tendance se vérifie dans ceux de la Construction et du Commerce de gros et de détail, qui voient tous deux leur perspective nette reculer de 2 points. Dans les autres secteurs, les prévisions de recrutement restent stables, sinon inchangées.

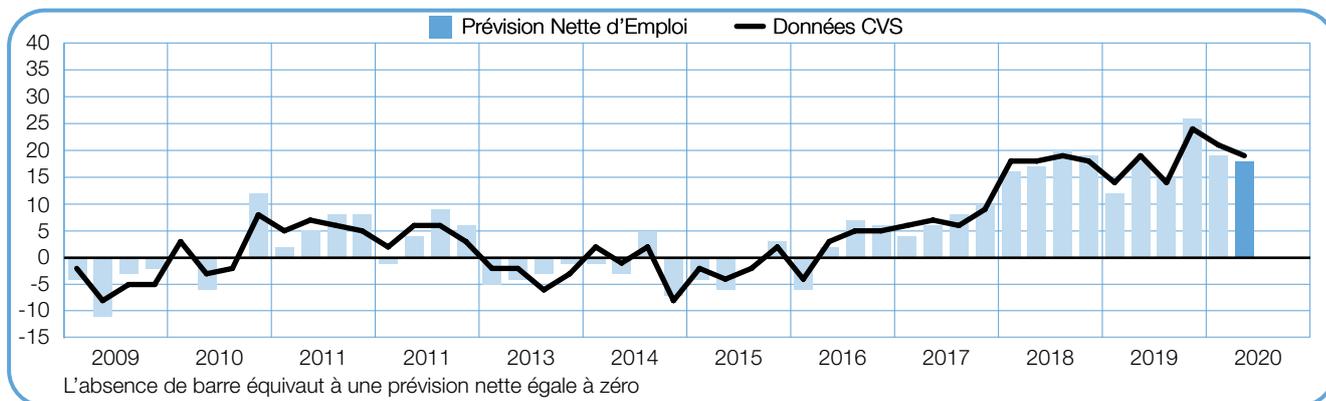
Comparées à la même période de l'an passé, les prévisions de recrutement faiblissent de 4 points dans deux secteurs : celui de l'Autre production et celui de l'Hôtellerie-Restauration. À l'inverse, les entreprises du secteur des Autres services affichent un regain de confiance de 4 points. Dans les quatre secteurs restants, les intentions d'embauche demeurent stables ou identiques à celles du précédent trimestre.



**+18 (+19)%**

## Construction

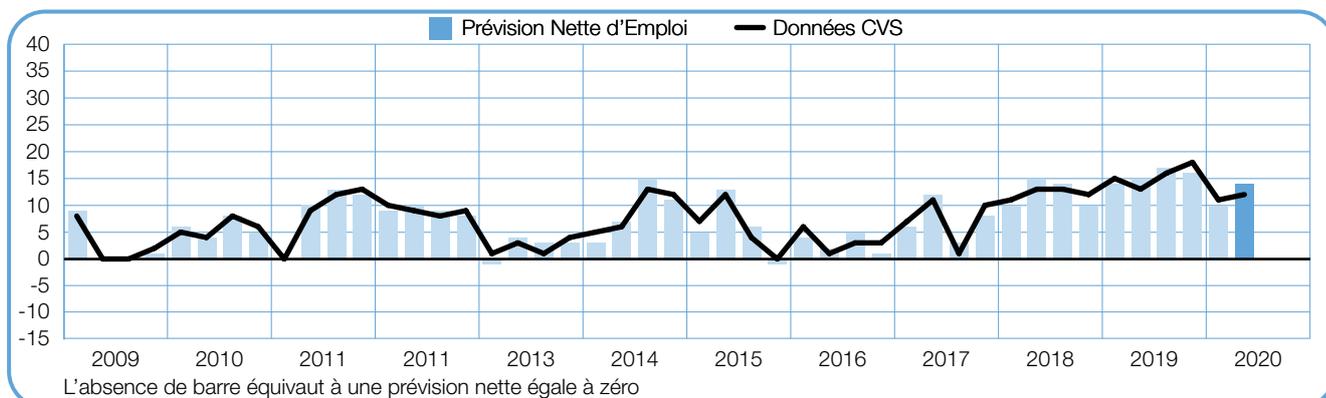
Les employeurs du secteur font état d'une prévision nette d'emploi de +19%, signe que le marché de l'emploi s'attend à une certaine animation au cours des trois prochains mois. Le solde net perd 2 points d'un trimestre sur l'autre, mais reste relativement stable par rapport au 2<sup>ème</sup> trimestre 2019.



**+14 (+12)%**

## Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises

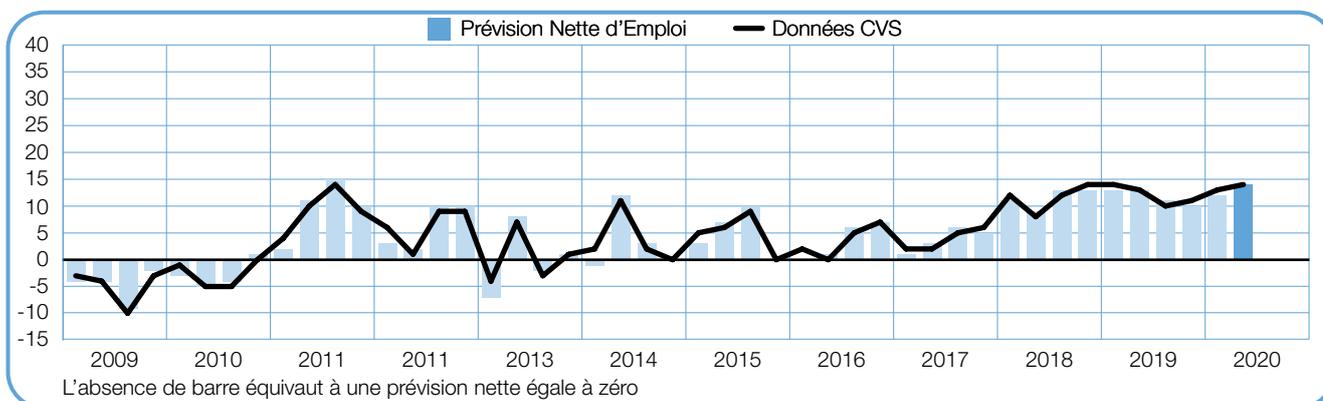
Les effectifs des entreprises du secteur devraient croître de manière substantielle au trimestre prochain, les employeurs affichant une prévision nette d'emploi de +12%. Le niveau de confiance n'évolue guère comparé au trimestre précédent ou à la même période de l'année dernière.



**+14 (+14)%**

## Industrie manufacturière

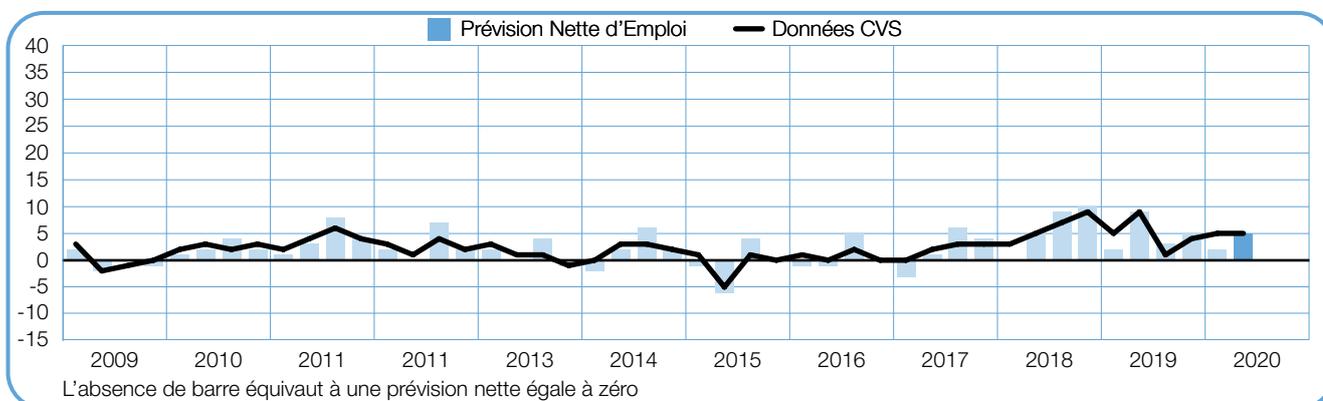
Les opportunités d'emploi ne devraient pas manquer au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2020, la prévision nette d'emploi ressortant à +14%. Le solde net reste relativement stable d'un trimestre à l'autre, mais aussi par rapport à la même période de l'an passé.



**+5 (+5)%**

## Autres Productions (Agriculture, forêt, chasse et pêche, Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau, Industries extractives)

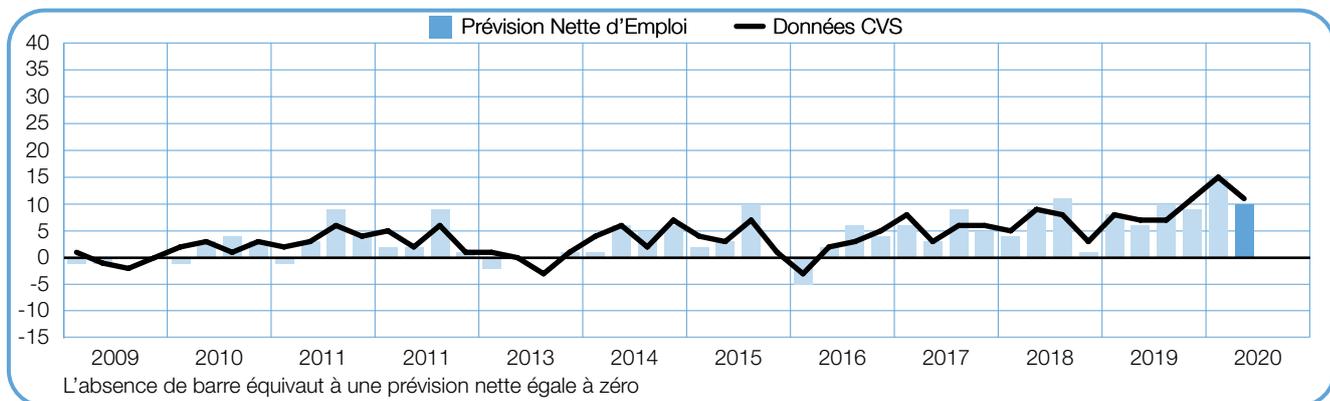
Avec une prévision nette de +5%, les employeurs du secteur anticipent une variation mesurée de leurs effectifs pour la période comprise entre avril et juin 2020. Les ambitions de recrutement sont inchangées par rapport au trimestre dernier, mais reculent de 4 points en comparaison annuelle.



**+10 (+11)%**

## Autres (Services publics et Transport, logistique et communication)

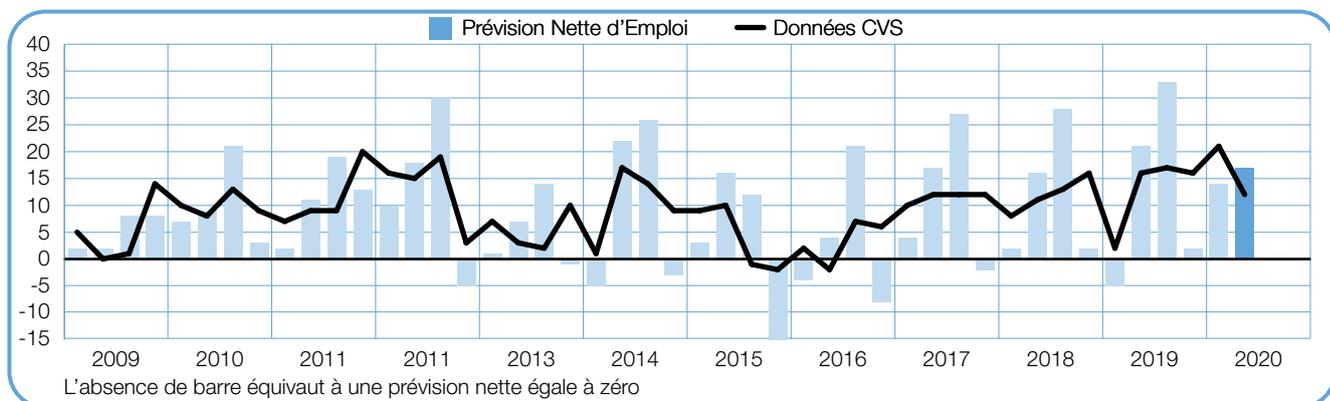
Avec une prévision nette de +11%, le rythme d'embauche devrait être soutenu au cours du trimestre à venir. Bien que le solde net accuse une baisse de 4 points d'un trimestre à l'autre, il augmente de 4 points par rapport à la même période de l'an passé.



**+17 (+12)%**

## Hôtellerie et restauration

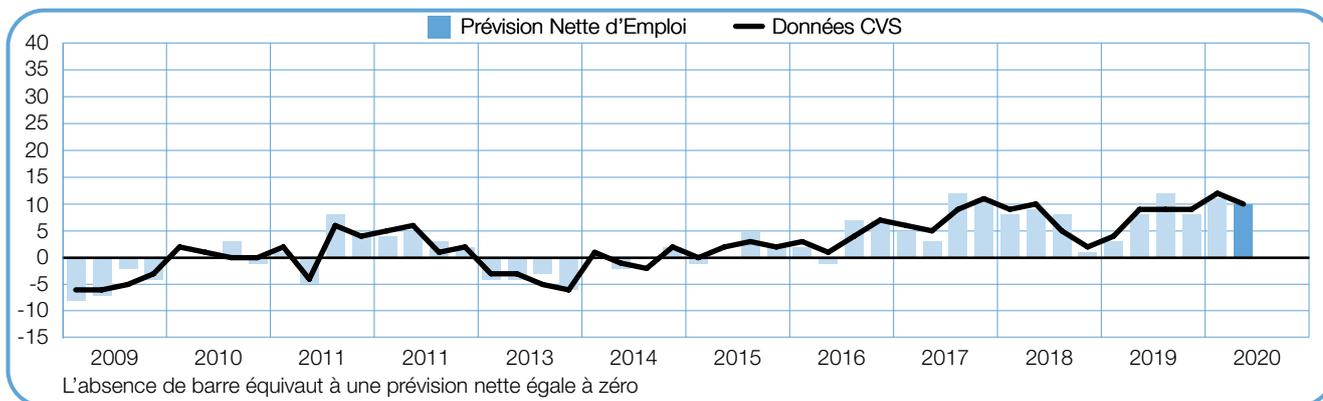
Les entreprises du secteur rapportent un solde net de +12% pour le trimestre à venir, signe que de nombreuses embauches sont à prévoir durant cette période. Les intentions de recrutement dégringolent néanmoins de 9 points d'un trimestre à l'autre, et fléchissent de 4 points par rapport à la même période de l'an passé.



**+10 (+10)%**

## Commerce

Les entreprises du secteur rapportent une prévision nette d'emploi de +10%, signe que des embauches sont attendues dans la période comprise entre avril et juin. Les perspectives d'emploi reculent de 2 points par rapport au trimestre précédent, mais demeurent relativement stables par rapport au 2<sup>ème</sup> trimestre 2019.

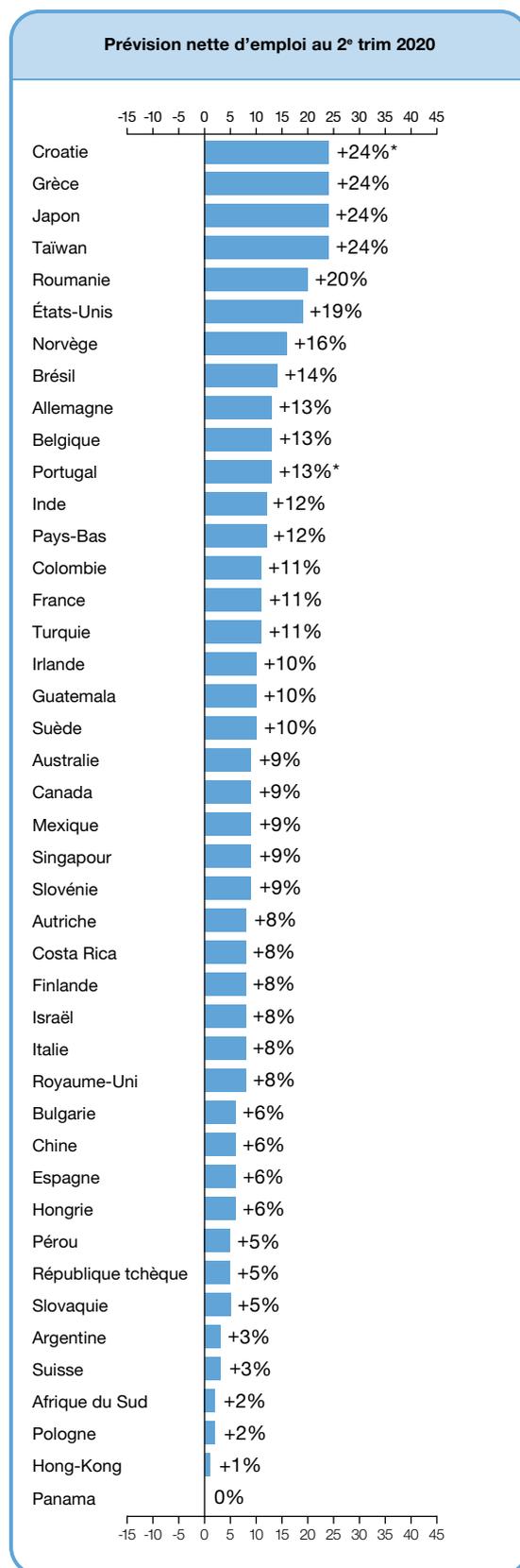


# Les perspectives d'emploi dans le monde

	Prévision Nette d'Emploi au 2 <sup>e</sup> trim 2020	Évolution entre le 1 <sup>er</sup> trim 2020 et le 2 <sup>e</sup> trim 2020	Évolution entre le 2 <sup>e</sup> trim 2019 et le 2 <sup>e</sup> trim 2020
	%	%	%
<b>Amériques</b>			
Argentine	4 (3) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Brésil	17 (14) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Canada	11 (9) <sup>1</sup>	5 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Colombie	11 (11) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
Costa Rica	9 (8) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
États-Unis	20 (19) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>
Guatemala	11 (10) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Mexique	10 (9) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Panama	-1 (0) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Pérou	7 (5) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>

<b>Asie-Pacifique</b>			
Australie	9 (9) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Chine	6 (6) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Hong-Kong	0 (1) <sup>1</sup>	-11 (-10) <sup>1</sup>	-19 (-18) <sup>1</sup>
Inde	12 (12) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Japon	29 (24) <sup>1</sup>	5 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Nouvelle-Zélande	*	*	*
Singapour	9 (9) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Taïwan	24 (24) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>

<b>EMEA - Europe, Moyen-Orient et Afrique</b>			
Afrique du Sud	3 (2) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Allemagne	15 (13) <sup>1</sup>	12 (4) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Autriche	10 (8) <sup>1</sup>	6 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Belgique	13 (13) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Bulgarie	10 (6) <sup>1</sup>	6 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>
Croatie	24*	19*	-10*
Espagne	8 (6) <sup>1</sup>	6 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Finlande	13 (8) <sup>1</sup>	9 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
<b>France</b>	<b>12 (11)<sup>1</sup></b>	<b>1 (-2)<sup>1</sup></b>	<b>1 (0)<sup>1</sup></b>
Grèce	31 (24) <sup>1</sup>	12 (-1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Hongrie	8 (6) <sup>1</sup>	4 (0) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Irlande	13 (10) <sup>1</sup>	9 (2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Israël	9 (8) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Italie	12 (8) <sup>1</sup>	9 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Norvège	17 (16) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>
Pays-Bas	14 (12) <sup>1</sup>	7 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Pologne	4 (2) <sup>1</sup>	1 (-4) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Portugal	13*	3*	0*
Répub. tchèque	5 (5) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Roumanie	25 (20) <sup>1</sup>	14 (5) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
Royaume-Uni	9 (8) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Slovaquie	7 (5) <sup>1</sup>	7 (3) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
Slovénie	9 (9) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>
Suède	13 (10) <sup>1</sup>	8 (1) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
Suisse	4 (3) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Turquie	15 (11) <sup>1</sup>	10 (0) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>



1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

\* Données corrigées des variations saisonnières non disponibles.

## Le Baromètre des perspectives d'emploi est l'indice de confiance des employeurs mesurée par ManpowerGroup.

Plus de 58 000 entretiens téléphoniques ont été menés par ManpowerGroup dans 43 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs\* prévues pour le deuxième trimestre 2020. La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2020, par rapport au trimestre actuel ?”*

Dans 42 des 43 pays et territoires couverts par le Baromètre ManpowerGroup, les employeurs affichent l'intention de renforcer leurs effectifs dans la période comprise entre avril et juin.

D'un trimestre à l'autre, les prévisions de recrutement se renforcent dans 23 des 43 pays et territoires couverts par l'étude, tandis qu'elles fléchissent dans 11 autres et ne connaissent aucune évolution dans les neuf restants. Par rapport à la même période de l'an passé, la confiance des employeurs progresse dans 15 pays et territoires, se dégrade dans 21 autres et reste inchangée dans les sept derniers. C'est en Croatie, en Grèce, au Japon et à Taiwan que les perspectives d'emploi sont les plus prometteuses. À l'opposé, les moins favorables sont à mettre au compte des entreprises du Panama, de Hong-Kong, de Pologne et d'Afrique du Sud.

Des gains d'effectifs sont attendus au cours des trois mois à venir dans les 26 pays de la région Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA). D'un trimestre à l'autre, l'horizon des demandeurs d'emploi s'éclaircit dans 15 pays, mais s'assombrit dans sept autres. Par rapport à la même période de l'année 2019, le rythme d'embauche s'annonce plus soutenu dans neuf pays, et plus poussif dans 12 autres. À l'échelle régionale, les employeurs croates et grecs sont ceux qui affichent le plus d'ambitions pour le trimestre prochain, là où la palme du pessimisme revient à ceux de Pologne et d'Afrique du Sud.

Dans les sept pays et territoires de la région Asie-

Pacifique, les employeurs prévoient d'augmenter leur masse salariale dans la période comprise entre avril et juin. D'un trimestre à l'autre, les intentions d'embauche progressent dans deux pays et territoires, mais accusent une baisse dans trois autres. En comparaison annuelle, le moral des employeurs se dégrade dans cinq pays et territoires et s'améliore dans un seul. Les prévisions de recrutement les plus encourageantes émanent du Japon et de Taïwan, tandis que les plus modestes sont à mettre au compte des entreprises hongkongaises.

Au 2<sup>ème</sup> trimestre 2020, les effectifs devraient évoluer à la hausse dans neuf des dix pays de la région des Amériques, la seule ombre au tableau venant du Panama, où les perspectives des demandeurs d'emploi s'annoncent à nouveau limitées. D'un trimestre à l'autre, la prévision nette augmente dans six pays de la région et se replie dans un seul. Par rapport à la même période de l'an passé, la confiance des employeurs s'améliore dans cinq pays, mais fléchit dans quatre autres. De toute la région, c'est aux États-Unis et au Brésil que le climat d'embauche pour les trois prochains mois s'annonce le plus favorable, tandis que le rythme d'embauche le moins soutenu est attendu au Panama.

Les résultats de cette enquête trimestrielle pour les 43 pays et territoires couverts par le Baromètre, ainsi que les comparaisons régionales et mondiales sont disponibles à l'adresse suivante :

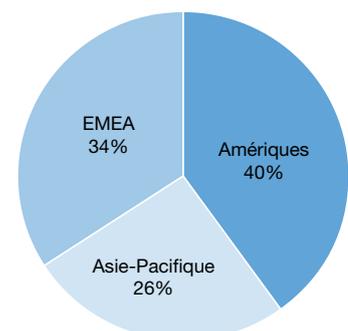
[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos).

Le prochain Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi sera publié le 9 juin 2020 et présentera les prévisions d'emploi sur le marché du travail pour le 3<sup>ème</sup> trimestre 2020.

\* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles. Les données corrigées des variations saisonnières ne sont pas disponibles pour la Croatie et le Portugal.

## Composition de l'échantillon par grandes régions

Plus de 58 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés dans le monde) ont répondu au Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2020 : 40% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques ; 26%, de huit pays et territoires de la région Asie-Pacifique ; et 34% de 25 pays de la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA).



# Comparaisons par continent

## – Amériques

ManpowerGroup a interrogé plus de 23 000 employeurs d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi au 2<sup>ème</sup> trimestre 2020. Il en ressort que les employeurs de neuf des dix pays de la zone entendent profiter des trois prochains mois pour accroître leur masse salariale.

À l'échelle régionale, la palme de l'optimisme revient — pour le dixième trimestre consécutif — aux employeurs américains, qui rapportent des intentions d'embauche en droite ligne de celles du trimestre précédent et de la même période de l'année 2019. Dans la période comprise entre avril et juin, les effectifs devraient ainsi croître dans les douze secteurs d'activité du pays, à commencer par ceux des Loisirs et de l'hôtellerie, du Transport et des services publics, et du Commerce de gros et de détail.

Bien que des opportunités d'emploi soient à prévoir au Canada au cours des trois prochains mois, les entreprises rapportent les intentions d'embauche les plus faibles depuis deux ans. Des gains d'effectifs sont attendus dans les 10 secteurs d'activité que compte le pays, mais les vellétés de recrutement reculent dans six secteurs par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2020 et à la même période de l'an passé. Dans la région du Canada occidental, les employeurs font montre d'un pessimisme qu'on ne leur avait plus connu depuis quatre ans.

Au Mexique, le relatif dynamisme du marché de l'emploi semble voué à perdurer au 2<sup>ème</sup> trimestre 2020, mais les perspectives se dégradent tant en comparaison trimestrielle que d'une année à l'autre. Les effectifs devraient évoluer à la hausse les sept secteurs d'activité du pays, le rythme d'embauche le plus soutenu étant attendu dans le secteur du Commerce. À l'opposé, les entreprises du secteur des Industries extractives affichent les intentions d'embauche les plus faibles depuis trois ans.

Dans deux des trois pays d'Amérique Centrale couverts par ce baromètre, le rythme d'embauche s'annonce supérieur à celui du 1<sup>er</sup> trimestre. Au Costa Rica, les employeurs reprennent confiance après un premier trimestre placé sous le signe de l'attentisme. La perspective nette du pays progresse ainsi d'un trimestre à l'autre comme d'une année à l'autre, bénéficiant notamment du dynamisme retrouvé des secteurs des

Services et de l'Industrie manufacturière. Pareille tendance s'observe au Guatemala, où l'horizon des demandeurs d'emploi s'éclaircit par rapport au trimestre précédent, notamment grâce au regain d'optimisme des employeurs de l'Industrie manufacturière.

La situation est nettement moins favorable au Panama, où les perspectives d'emploi pour la période comprise entre avril et juin 2020 devraient être limitées. Des réductions d'effectifs sont attendues dans quatre des six secteurs d'activité du pays, notamment dans le secteur de la Construction et dans celui de l'Industrie manufacturière. On note tout de même une embellie dans le secteur des Services, où les entreprises affichent des prévisions de recrutement en hausse.

Au Brésil, la perspective nette reflète un optimisme que les employeurs n'avaient plus manifesté depuis la fin 2013. Beaucoup de mouvements sont attendus dans l'Industrie manufacturière et les Services, deux secteurs où la situation des demandeurs d'emploi n'avait pas été aussi prometteuse depuis cinq ans.

On soulignera notamment le regain de dynamisme du marché à São Paulo et dans sa région, où les ambitions de recrutement s'améliorent d'un trimestre à l'autre comme par rapport à la même période de l'an passé.

Les entreprises argentines font état d'intentions d'embauche en légère hausse pour les trois mois à venir, ce qui devrait se traduire par de modestes hausses d'effectifs. D'un trimestre à l'autre, la prévision nette d'emploi s'améliore dans huit des neuf secteurs d'activité du pays, dont celui de la Construction, où les employeurs affichent un optimisme qu'on ne leur avait plus connu depuis deux ans.

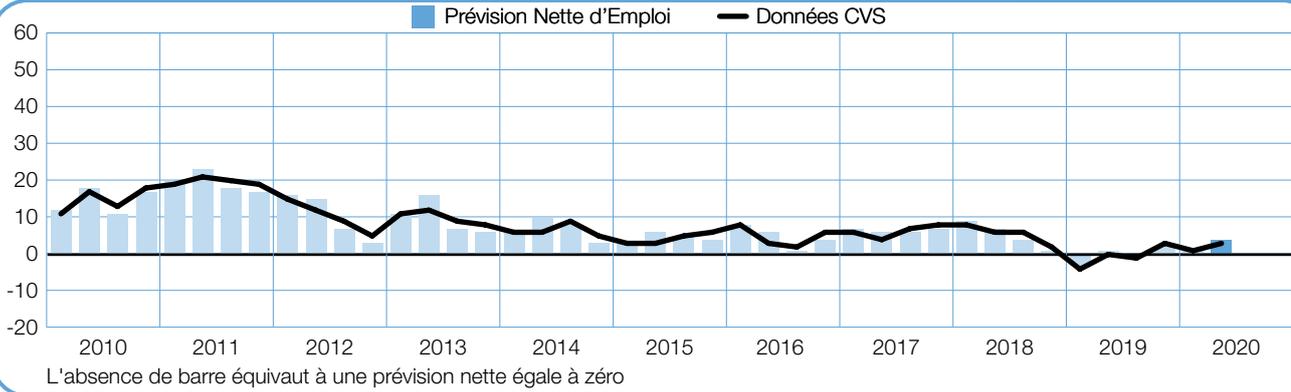
En Colombie, le dynamisme du marché de l'emploi devrait se confirmer dans la période comprise entre avril et juin, et les effectifs sont appelés à croître dans les neuf secteurs d'activité et cinq régions du pays.

Au Pérou, les employeurs font de nouveau montre d'un optimisme mesuré pour les trois mois à venir.

Le marché de l'emploi semble bénéficier à la fois de l'enthousiasme retrouvé des entreprises du secteur de la Construction, qui renouent avec un niveau de confiance qu'elles n'avaient plus manifesté depuis trois ans, et du léger redressement du secteur des Industries extractives après un premier trimestre 2020 décevant.

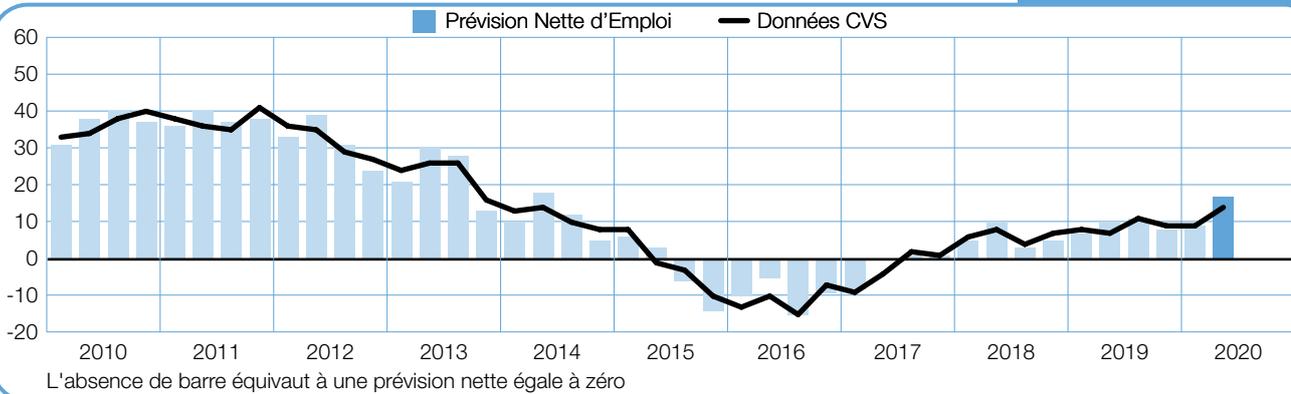
## Argentine

+4 (+3)%



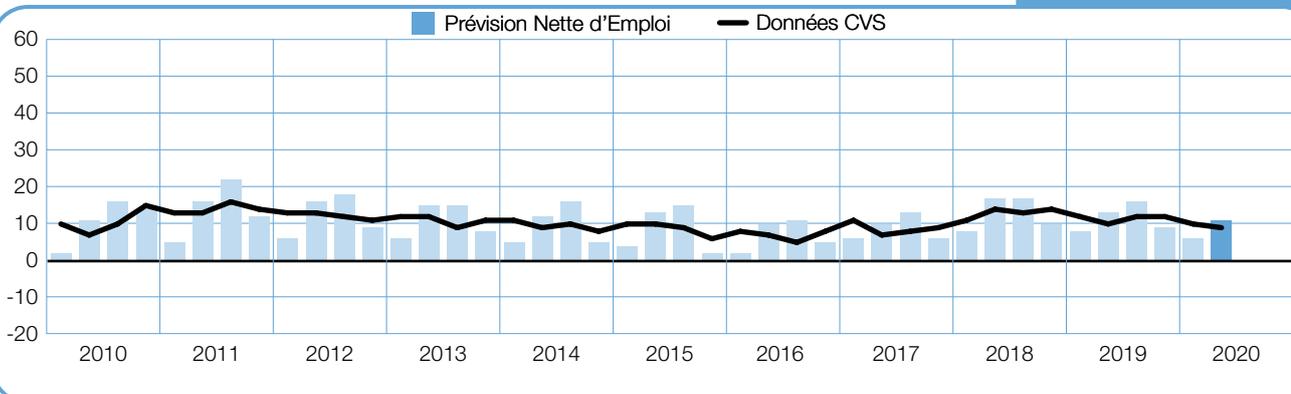
## Brésil

+17 (+14)%



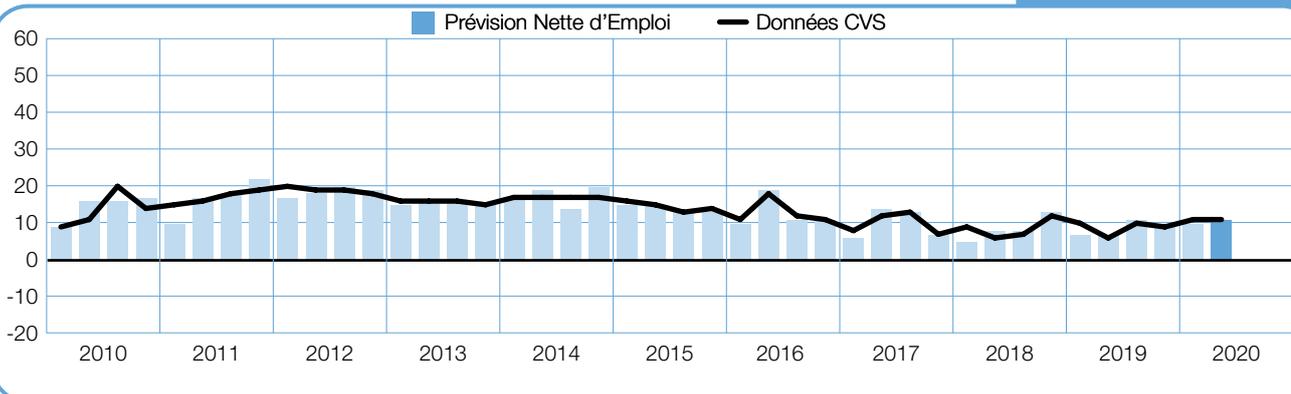
## Canada

+11 (+9)%



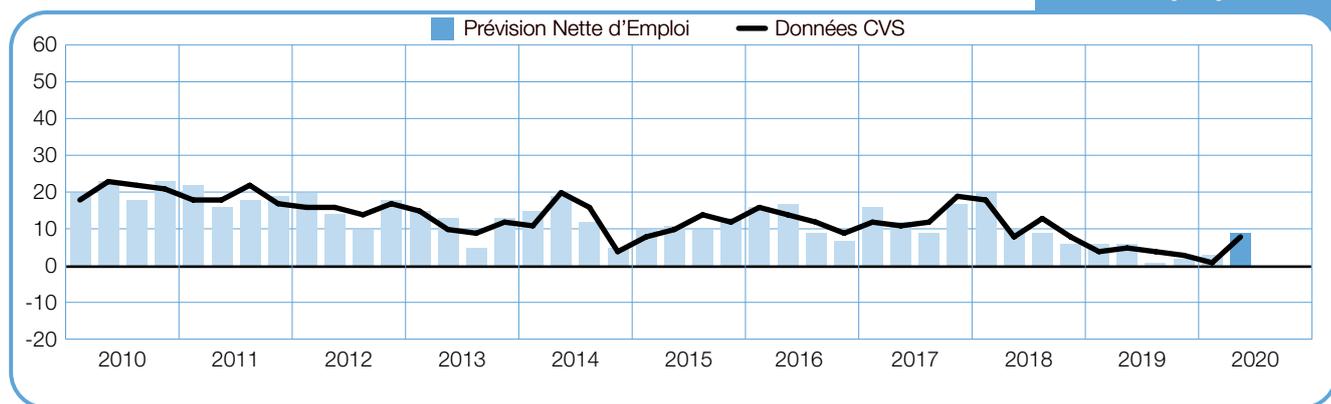
## Colombie

+11 (+11)%



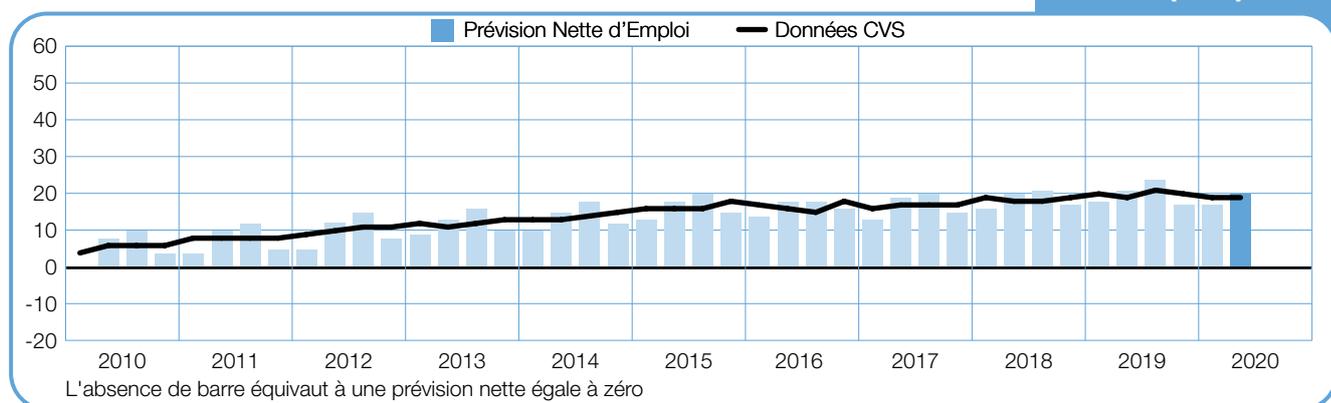
## Costa Rica

+9 (+8)%



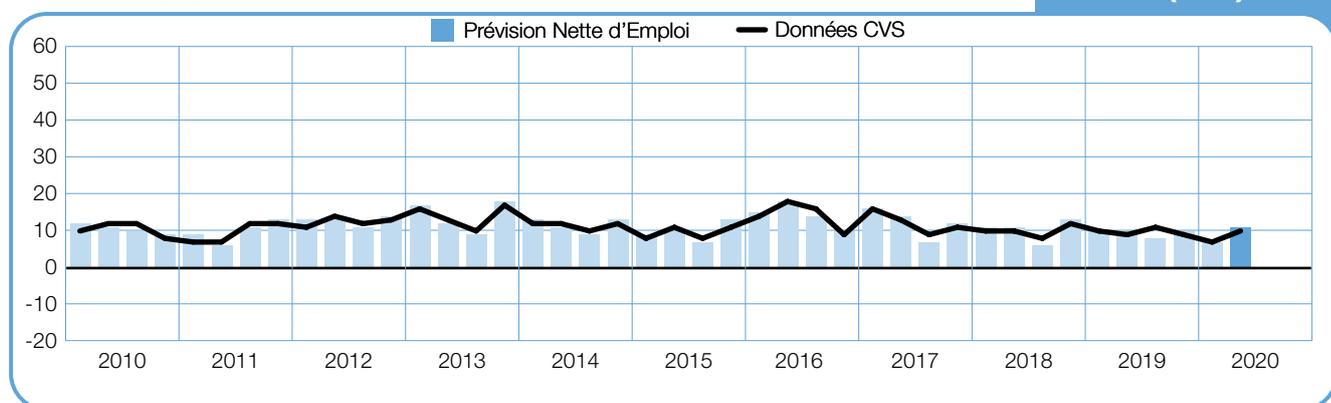
## États-Unis

+20 (+19)%



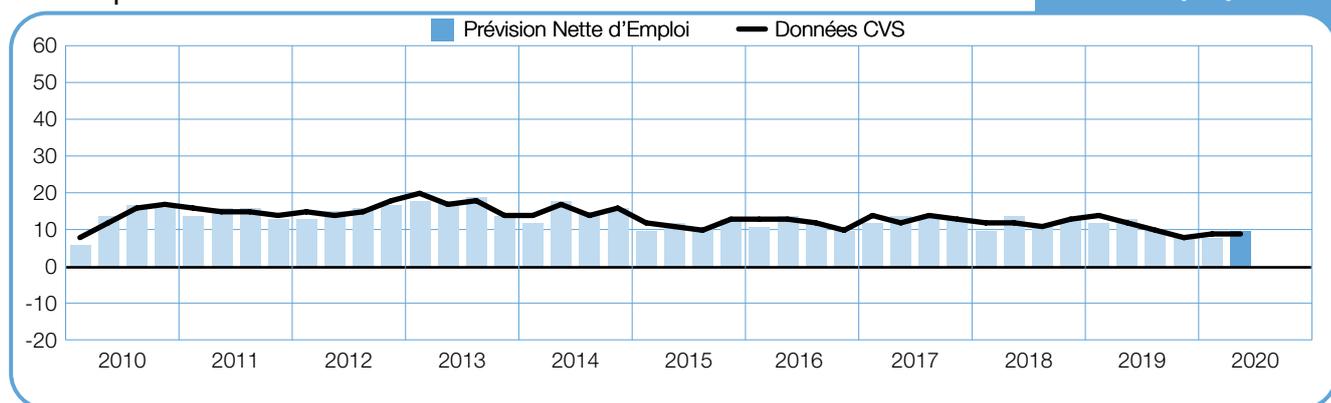
## Guatemala

+11 (+10)%



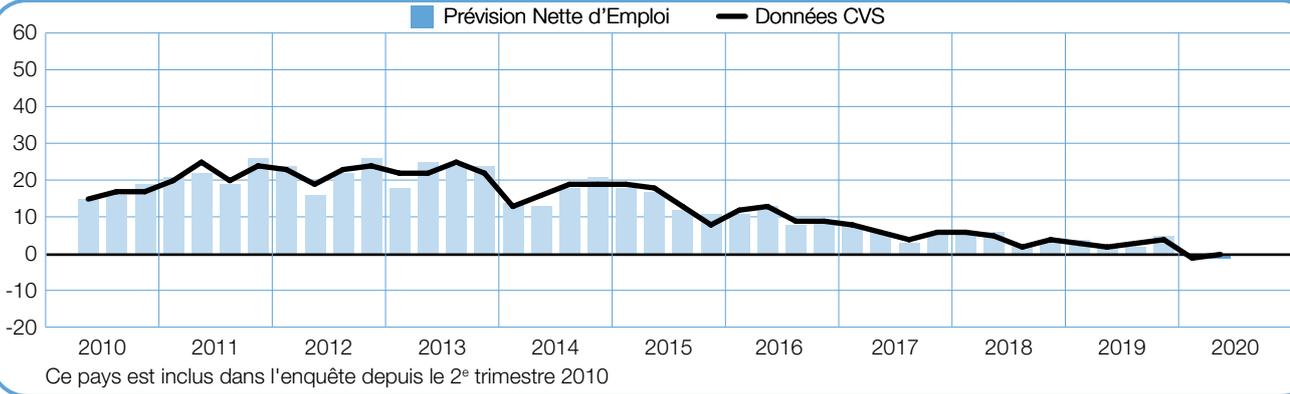
## Mexique

+10 (+9)%



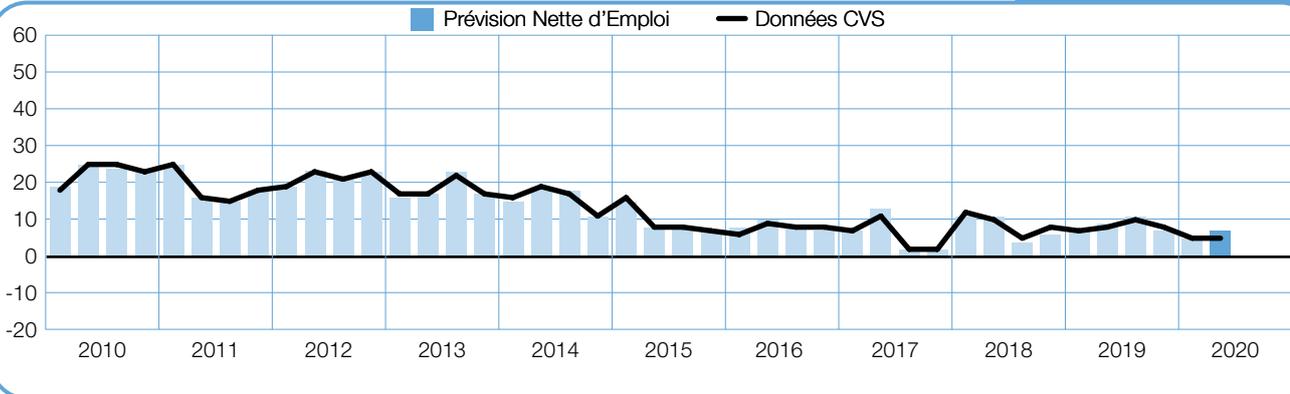
## Panama

-1 (0)%



## Pérou

+7 (+5)%



# Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

Plus de 14 000 employeurs de sept pays et territoires d'Asie-Pacifique ont été interrogés dans le cadre du Baromètre ManpowerGroup des intentions d'embauche pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2020. Dans chacun d'entre eux, les employeurs interrogés par ManpowerGroup font état de leur intention de renforcer leurs effectifs au cours des trois prochains mois.

Au Japon, les employeurs affichent un niveau de confiance relativement conforme à celui du trimestre précédent, et le climat d'embauche s'annonce, une fois de plus, favorable. Pour le cinquième trimestre consécutif, c'est dans le secteur des Industries extractives et de la construction que les perspectives d'emploi sont les plus encourageantes. Le rythme d'embauche soutenu qu'anticipent les employeurs du secteur du Transport et des services publics reflète une embellie par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2020. Comparée à la même période de 2019, la dynamique se révèle moins positive, puisque la perspective nette d'emploi se replie dans les sept secteurs d'activité du pays.

À Taïwan, le marché de l'emploi s'attend à connaître une certaine animation entre avril et juin prochains, les employeurs du pays faisant montre d'un optimisme équivalent à celui de leurs homologues nippons. Cette belle dynamique s'explique en partie par le regain de confiance des entreprises du secteur de la Construction, où les intentions d'embauche n'avaient pas été si encourageantes depuis quatre ans, ainsi que par les gains d'effectifs substantiels attendus dans le secteur des Services.

En Chine, la perspective nette d'embauche est inchangée par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2020, mais aussi à la même période de l'an passé, ce qui signifie que l'horizon des demandeurs d'emploi restera dégagé pour les trois mois à venir. D'un trimestre à l'autre, les ambitions de recrutement progressent dans quatre des six secteurs d'activité du plus vaste marché de l'emploi de la région, la palme de l'optimisme revenant aux employeurs du secteur des Services.

À Hong-Kong, la confiance des employeurs pour le trimestre prochain est minée par les incertitudes qui pèsent actuellement sur le territoire, au point de retomber à son niveau le plus faible depuis dix ans. D'un trimestre à l'autre comme d'une année à l'autre, le climat d'embauche se dégrade dans les six secteurs d'activité du territoire, notamment dans l'Industrie manufacturière, où des réductions d'effectifs sont à prévoir au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2020.

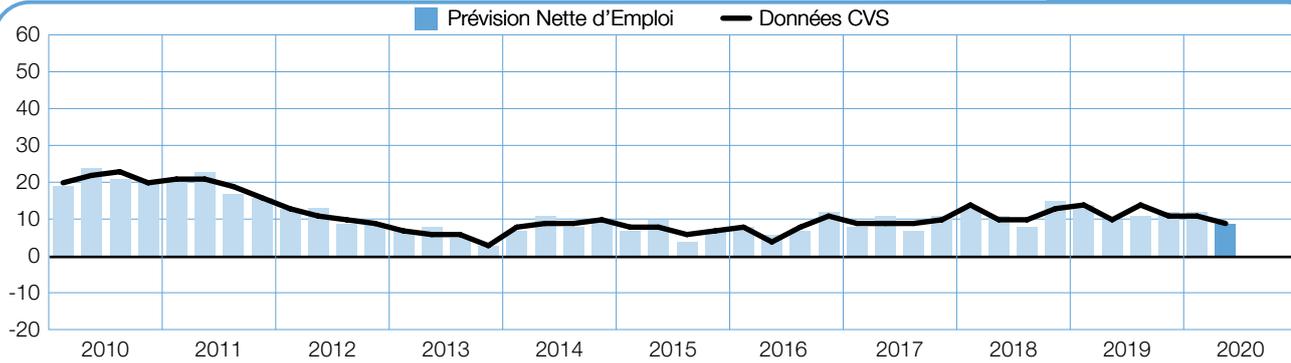
En Australie, des gains d'effectifs mesurés sont attendus dans les trois mois à venir, ce qui tient pour partie à l'optimisme des entreprises du secteur des Services. Il n'en reste pas moins que la perspective nette d'emploi du pays retombe à son niveau le plus bas depuis trois ans, conséquence directe de la réforme du secteur du Transport et des Services publics, dont les ambitions de recrutement n'avaient pas été aussi faibles depuis 2009.

À Singapour, les employeurs font état d'intentions d'embauche inchangées par rapport au précédent trimestre, signe que le marché de l'emploi devrait rester dynamique au 2<sup>ème</sup> trimestre 2020. Des sept secteurs d'activité du pays, c'est dans celui des Services, où les prévisions de recrutement s'améliorent d'un trimestre à l'autre, que les entreprises affichent le plus d'optimisme.

La perspective nette de l'Inde pour le trimestre prochain témoigne de l'optimisme des entreprises des quatre régions du pays, et les employeurs des sept secteurs indiens anticipent une intensification des embauches par rapport aux trois premiers mois de l'année. Le marché de l'emploi national est tiré vers le haut par le climat d'embauche très positif des secteurs des Industries extractives & de la construction, des Services, et du Commerce de gros et de détail.

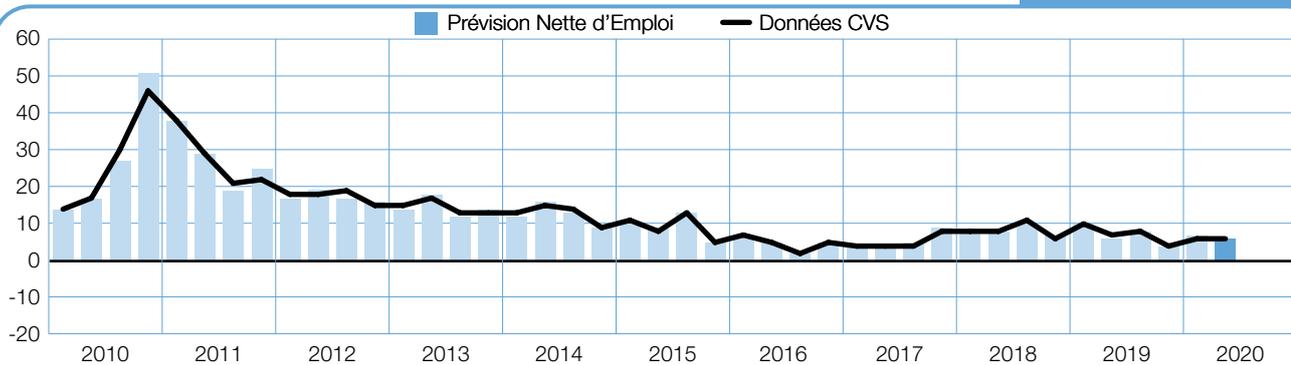
## Australie

+9 (+9)%



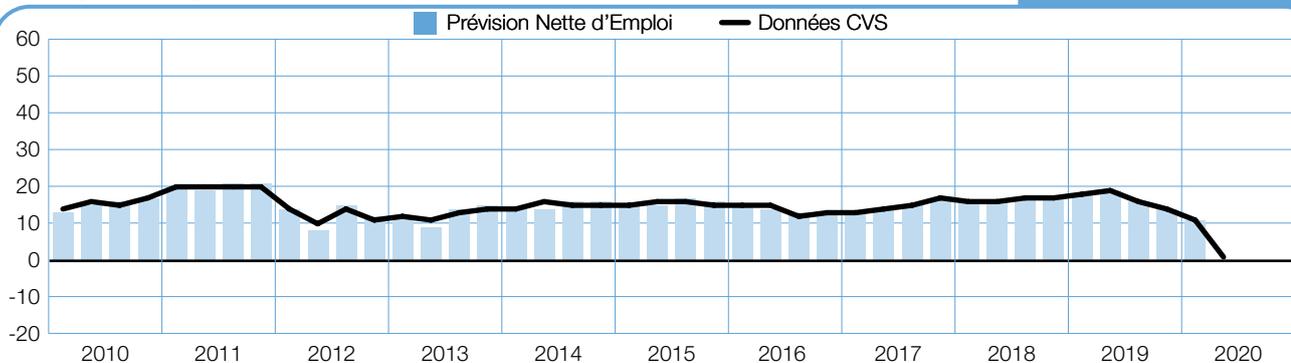
## Chine

+6 (+6)%



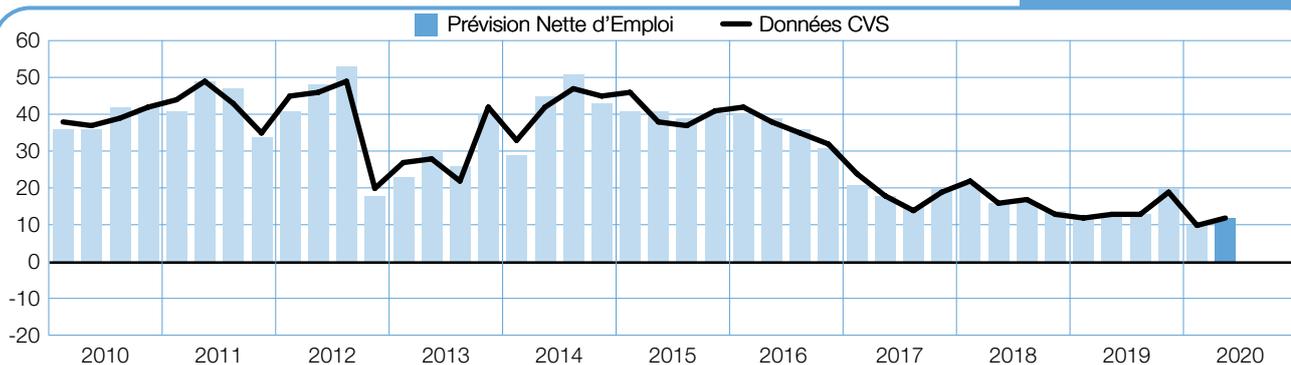
## Hong-Kong

0 (+1)%



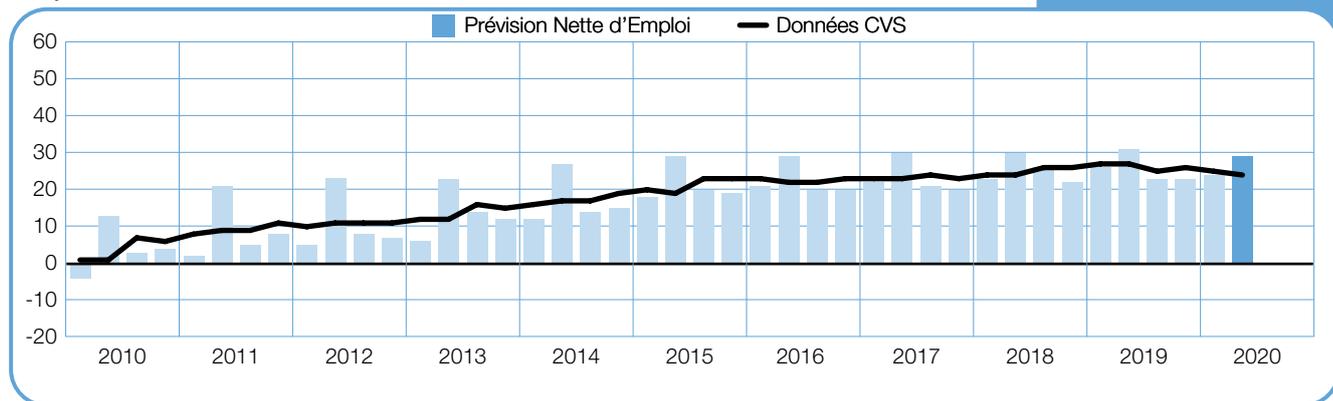
## Inde

+12 (+12)%



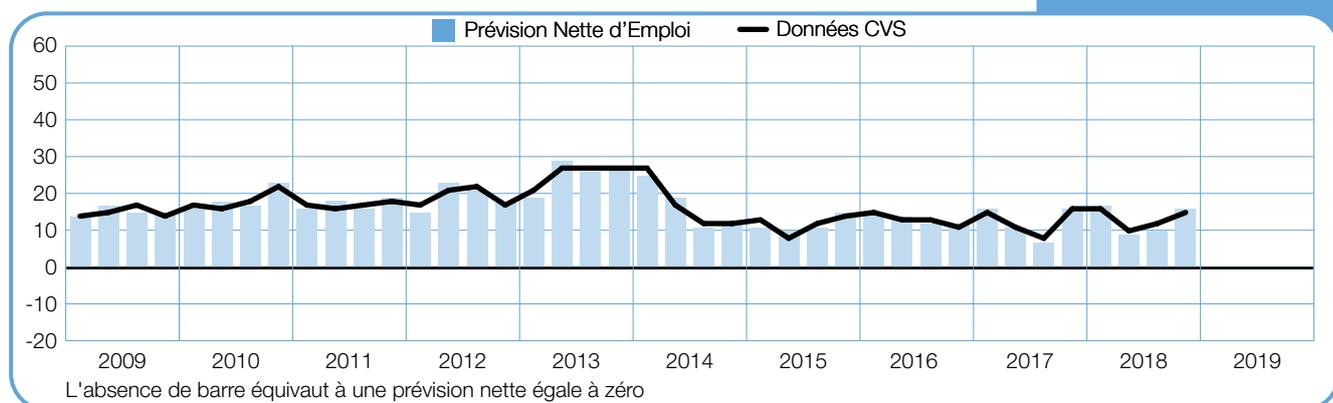
## Japon

+29 (+24)%



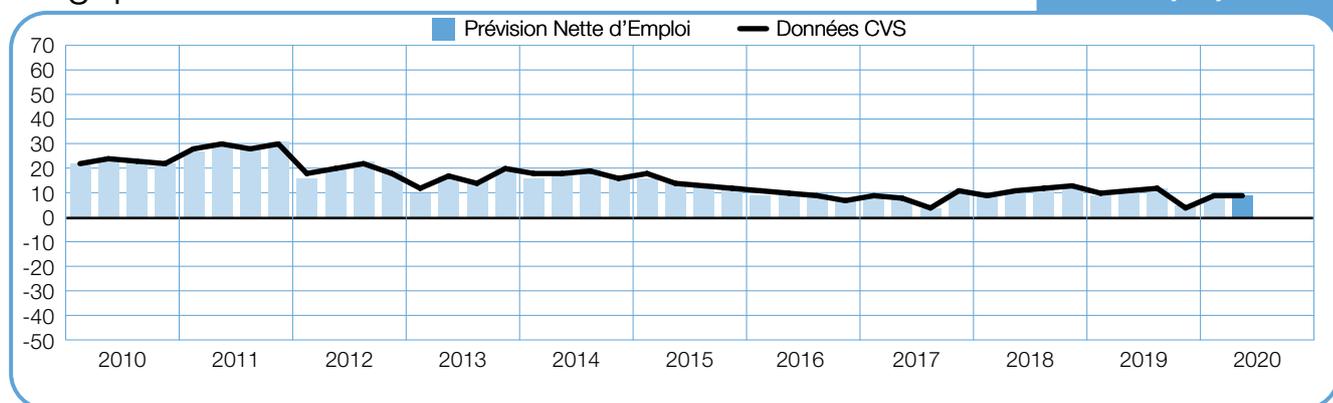
## Nouvelle-Zélande

\*



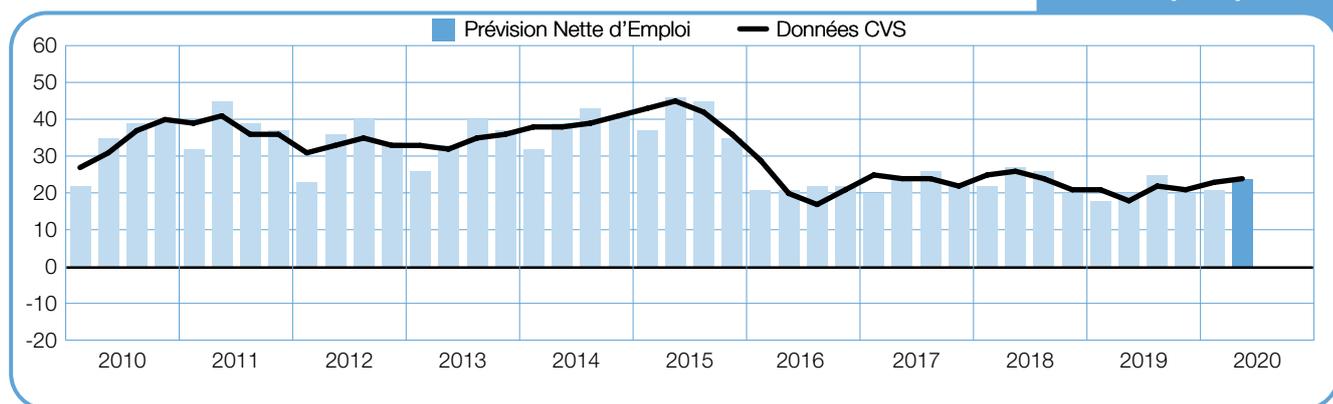
## Singapour

+9 (+9)%



## Taiwan

+24 (+24)%



# Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Afin de mesurer l'évolution des perspectives d'emploi au deuxième trimestre 2020, ManpowerGroup a interrogé plus de 21 000 employeurs de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA). Dans les 26 pays de la région, les employeurs font état de leur intention de renforcer leurs effectifs pendant cette période.

Dans les quatre grandes puissances économiques européennes, les opportunités d'emploi devraient être nombreuses au trimestre prochain. Au sein de ce quatuor, ce sont les employeurs allemands qui anticipent le rythme d'embauche le plus soutenu. D'un trimestre à l'autre, la prévision nette progresse ainsi dans cinq des sept secteurs d'activité du pays, en tête desquels ceux des Activités financières et des services aux entreprises et de la Construction.

Les employeurs français anticipent pour leur part une solide croissance des recrutements qui tient pour partie au regain de forme du secteur de la Construction. Au Royaume-Uni, l'horizon des demandeurs d'emploi devrait se dégager au 2<sup>ème</sup> trimestre, notamment dans le secteur des Activités financières et des services aux entreprises, où les prévisions de recrutement dénotent un optimisme mesuré.

En Italie, les employeurs font montre d'un optimisme correspondant aux précédents records enregistrés dans le pays en 17 ans d'existence du baromètre, anticipant de nombreux mouvements sur le marché de l'emploi dans la période comprise entre avril et juin prochains. Les effectifs sont appelés à s'étoffer dans les sept secteurs d'activité transalpins, à commencer par celui du Commerce de gros et de détail.

Aux Pays-Bas, le climat d'embauche pour le deuxième trimestre 2020 s'annonce de nouveau favorable, de nombreuses embauches étant attendues dans les secteurs des Activités financières et des services aux entreprises, de l'Industrie manufacturière et du Commerce de gros et de détail. En Belgique aussi, la perspective nette reste relativement stable, dopée notamment par les prévisions prometteuses du secteur de l'Industrie manufacturière, où les employeurs manifestent des ambitions qu'ils n'avaient plus montrées depuis onze ans. Le secteur de la

Construction devrait également compter parmi les grands animateurs du marché.

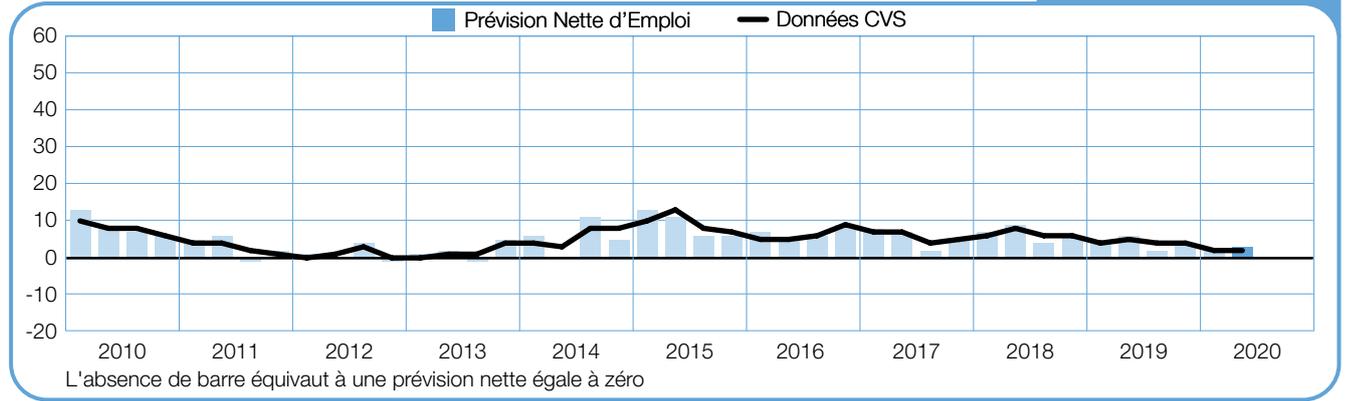
En Norvège, les intentions d'embauche atteignent leur niveau le plus encourageant en huit ans, des hausses d'effectifs étant à prévoir dans les sept secteurs d'activité et les cinq régions du pays. Les employeurs du secteur de la Construction anticipent une forte croissance de l'emploi, tandis que ceux du secteur des Activités financières et des services aux entreprises rapportent les velléités de recrutement les plus fortes depuis quatre ans. Les entreprises suédoises affichent pour leur part un optimisme mesuré pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2020. Dans le secteur des Activités financières et des services aux entreprises et celui de l'Hôtellerie-Restauration, les perspectives d'emploi s'améliorent à la fois d'un trimestre à l'autre et d'une année à l'autre.

En Pologne, le climat d'embauche pour le 2<sup>ème</sup> trimestre reflète un pessimisme que les employeurs du pays n'avaient plus connu depuis sept ans, et les prévisions de recrutement de six des sept secteurs d'activité s'avèrent inférieures à celles enregistrées à la même période de l'an passé. Dans le reste de l'Europe de l'Est, le moral des employeurs est au beau fixe. Ceux de Roumanie anticipent un regain d'activité du marché du travail, marqué par une amélioration du solde net dans six des sept secteurs du pays par rapport au précédent trimestre. Les prévisions de recrutement les plus prometteuses sont à mettre au compte des secteurs de la Construction et des Activités financières et des services aux entreprises, celui de l'Hôtellerie-Restauration retrouvant pour sa part un niveau de confiance qu'on n'y avait plus observé depuis 11 ans.

En Croatie, les employeurs font montre pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2020 d'un optimisme que seuls leurs pairs du Japon, de Taïwan et de Grèce peuvent se targuer d'égaliser à l'échelle mondiale. La prévision nette nationale est notamment dopée par les ambitieuses intentions d'embauche du secteur de l'Hôtellerie-Restauration. En Grèce, les employeurs affichent à nouveau de solides prévisions de recrutement pour le trimestre prochain, à commencer par ceux du secteur des Activités financières et des services aux entreprises.

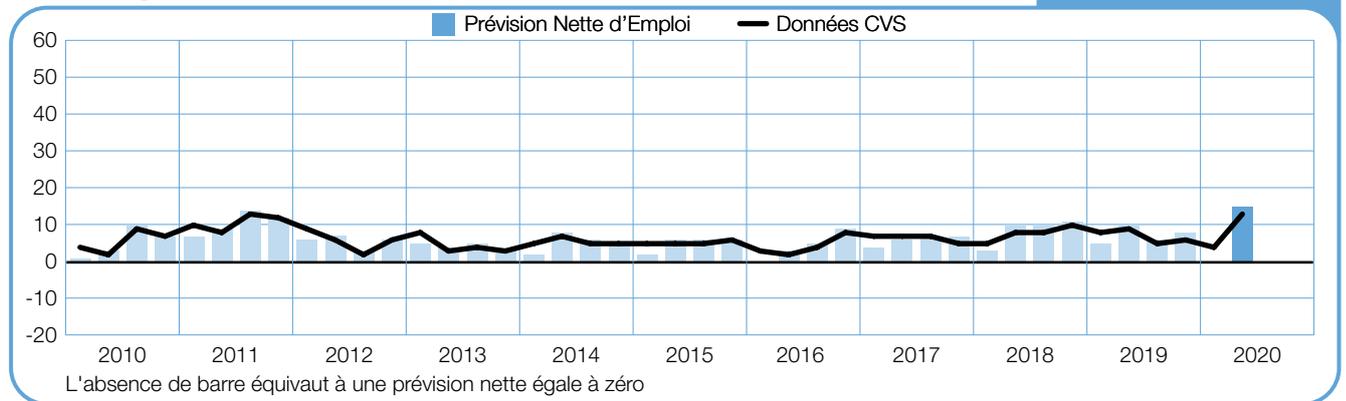
## Afrique du Sud

**+3 (+2)%**



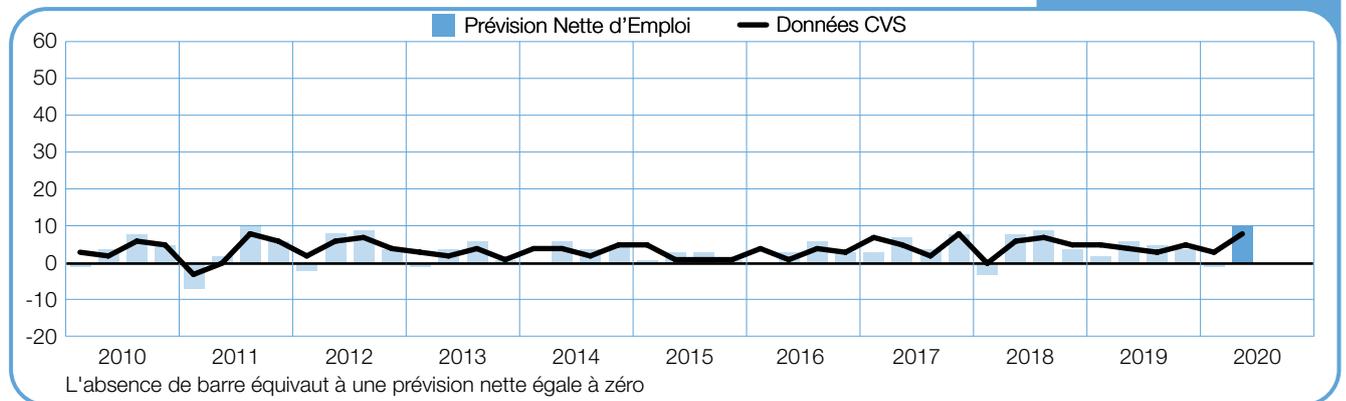
## Allemagne

**+15 (+13)%**



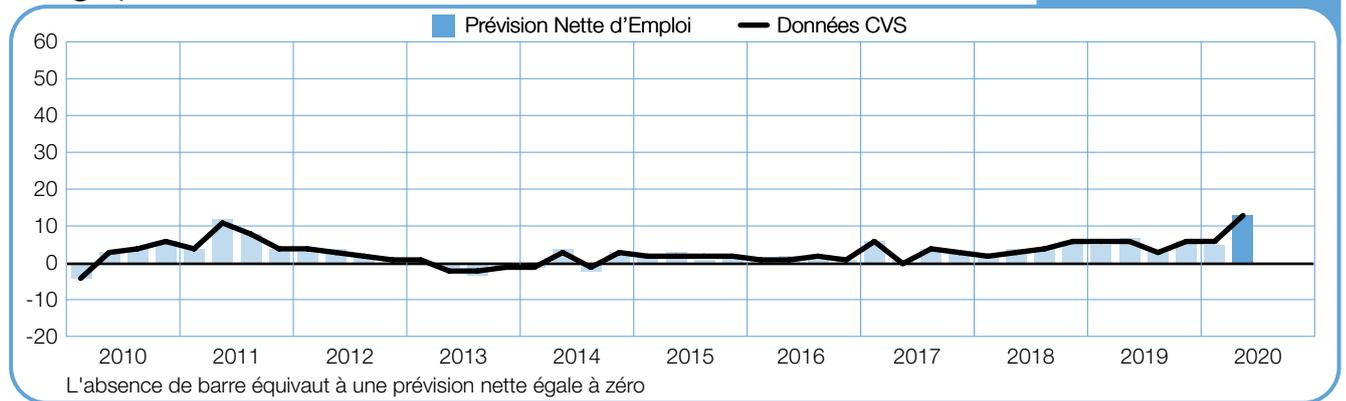
## Autriche

**+10 (+8)%**



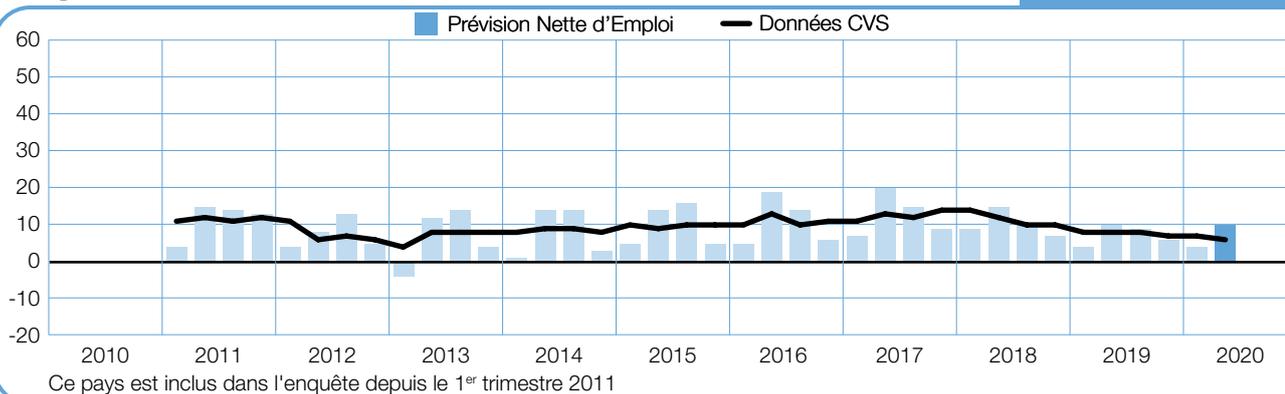
## Belgique

**+13 (+13)%**



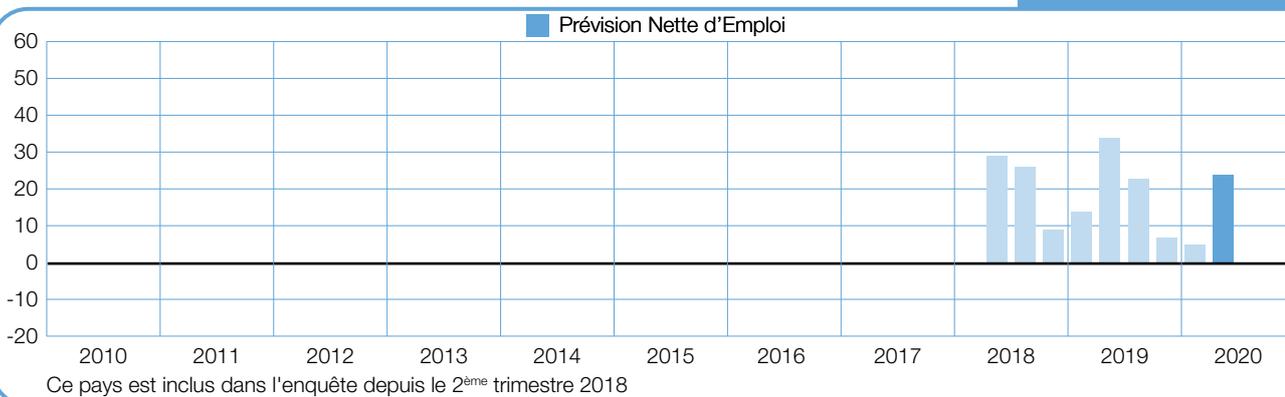
## Bulgarie

+10 (+6)%



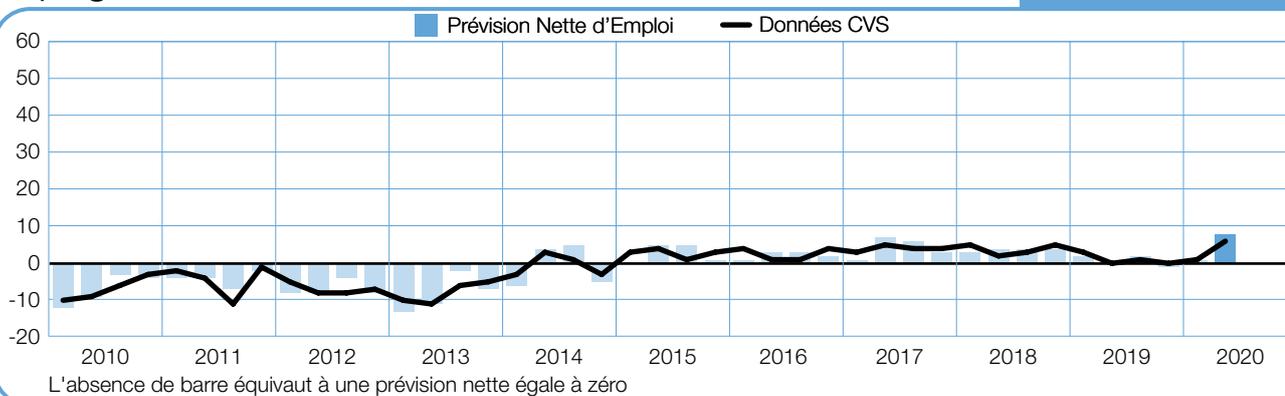
## Croatie

+24%



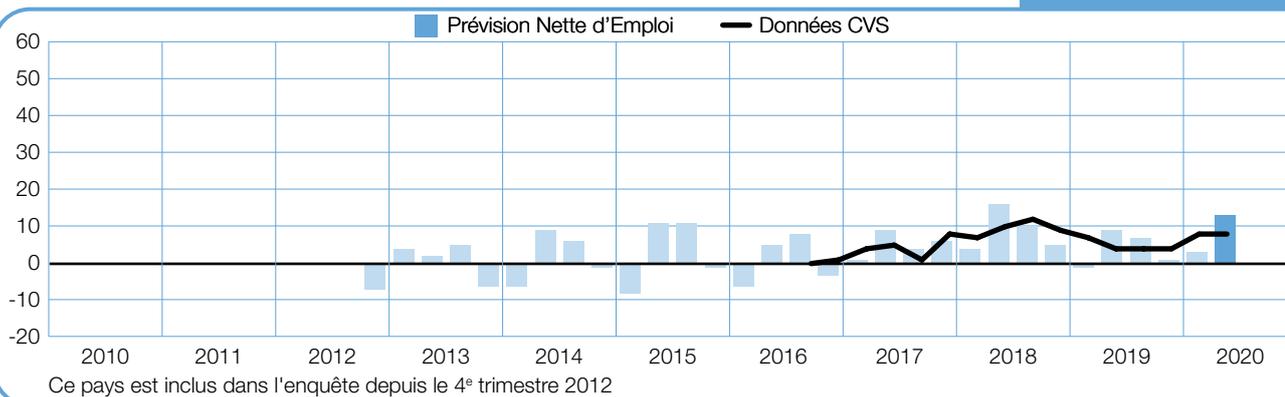
## Espagne

+8 (+6)%



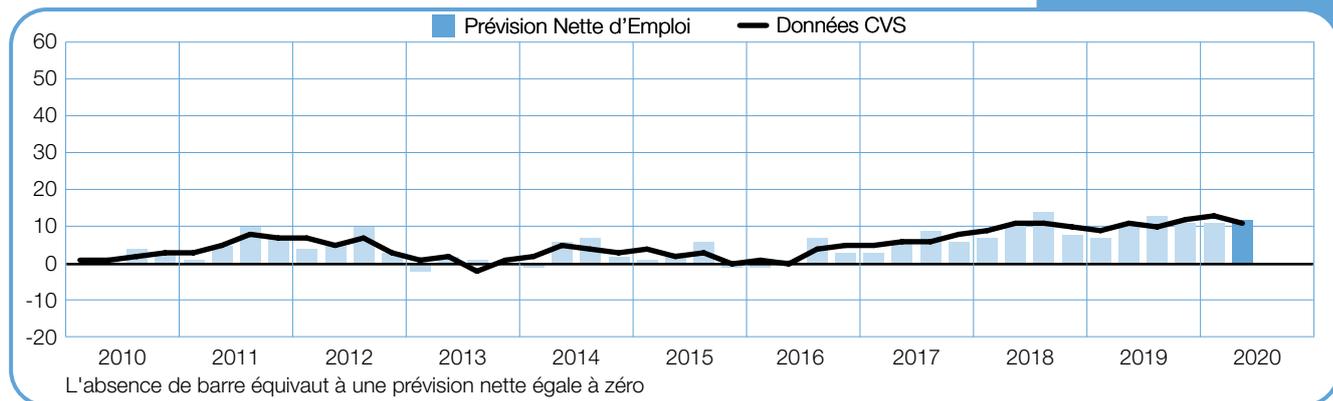
## Finlande

+13 (+8)%



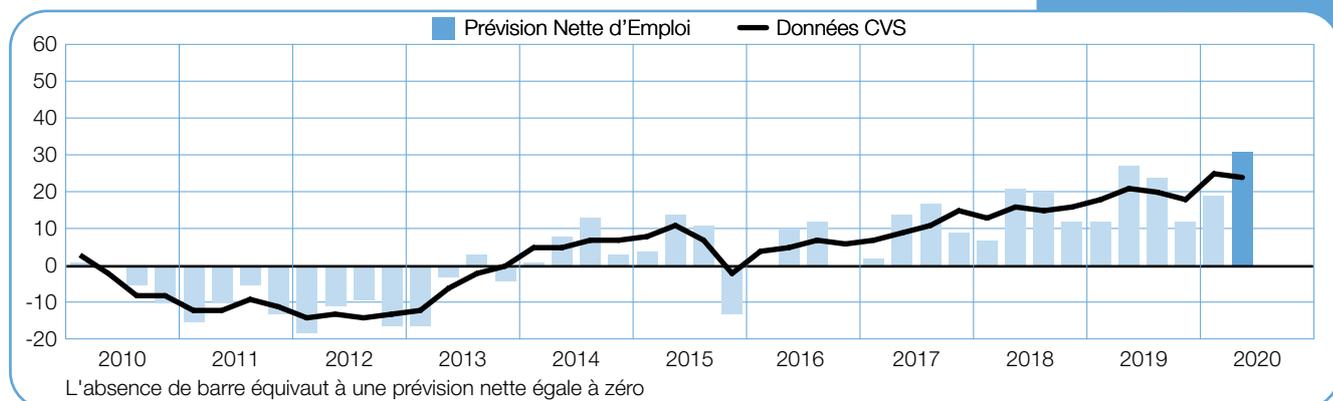
## France

+12 (+11)%



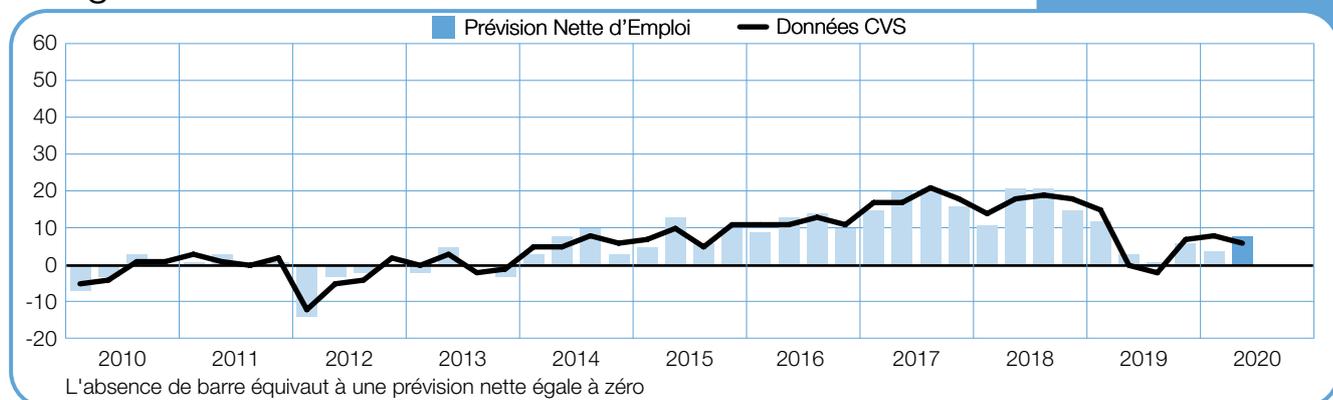
## Grèce

+31 (+24)%



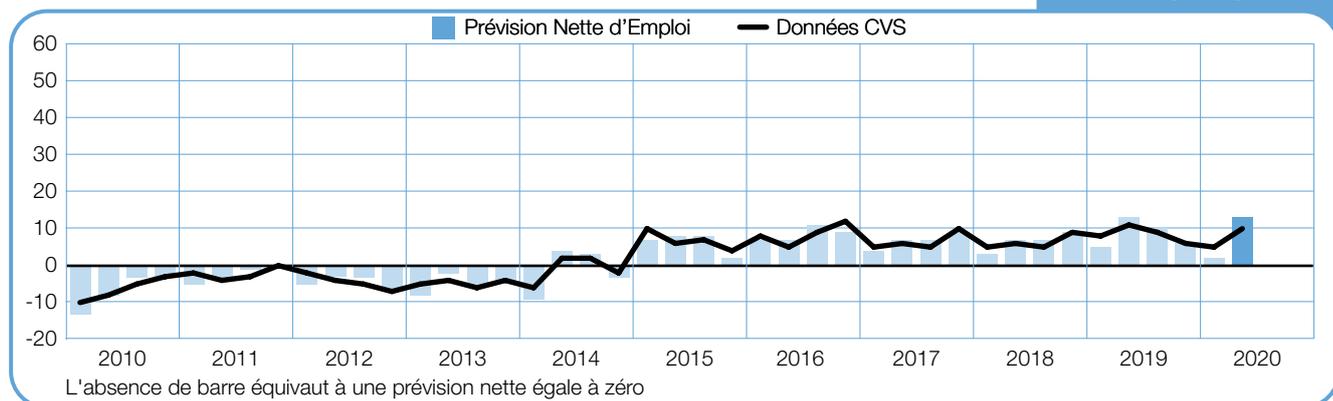
## Hongrie

+8 (+6)%



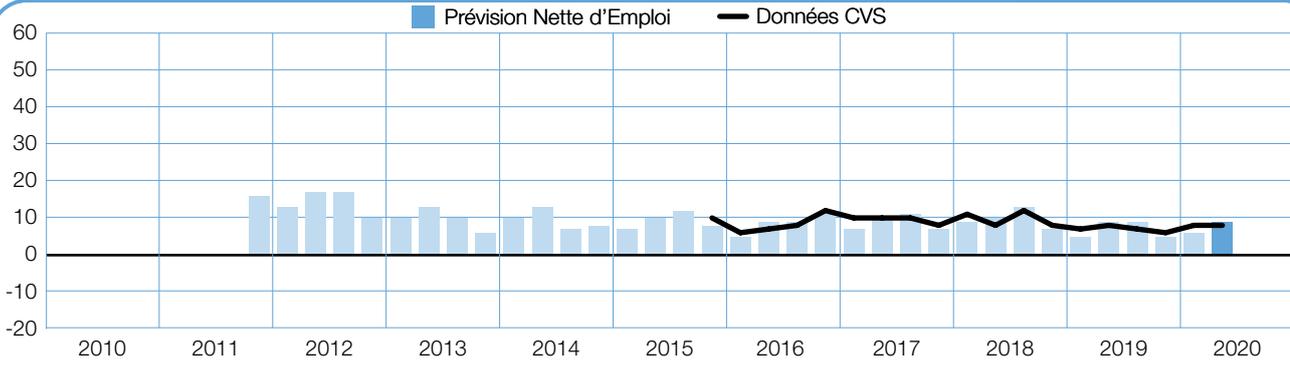
## Irlande

+13 (+10)%



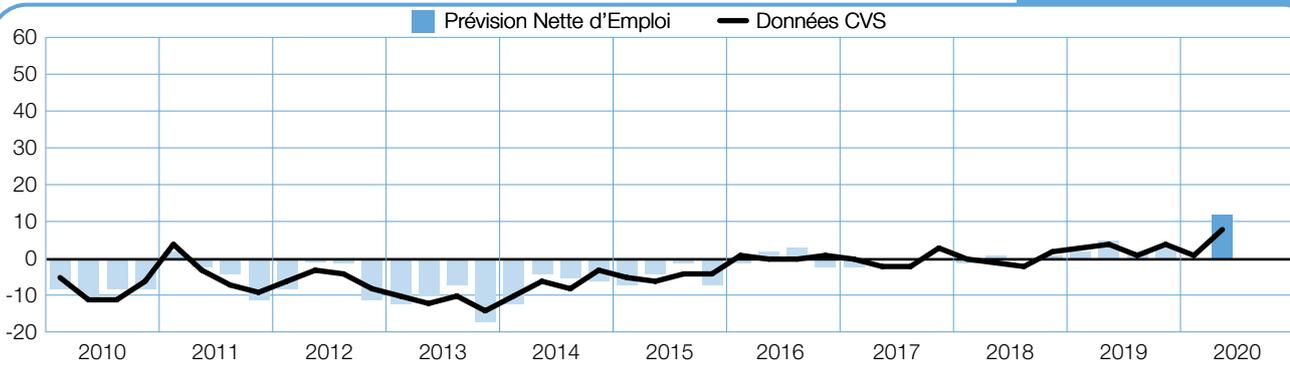
## Israël

+9 (+8)%



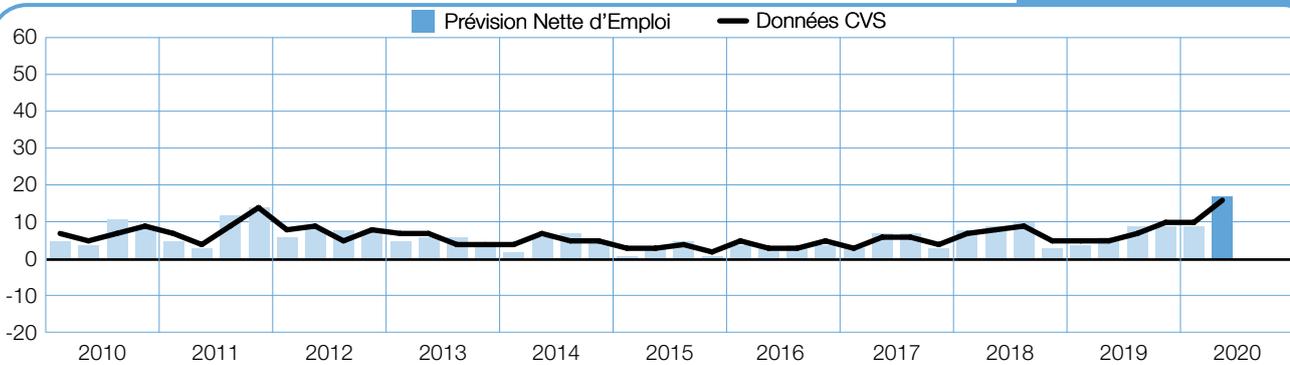
## Italie

+12 (+8)%



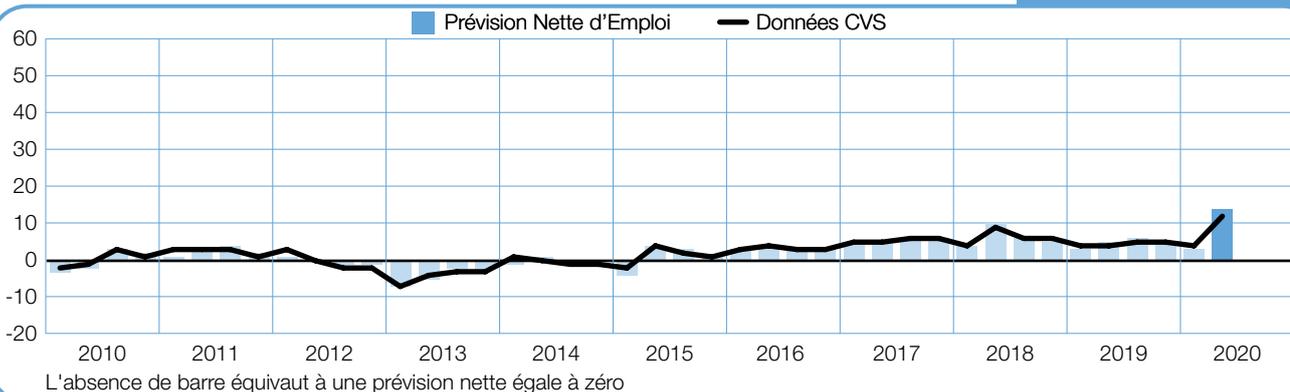
## Norvège

+17 (+16)%



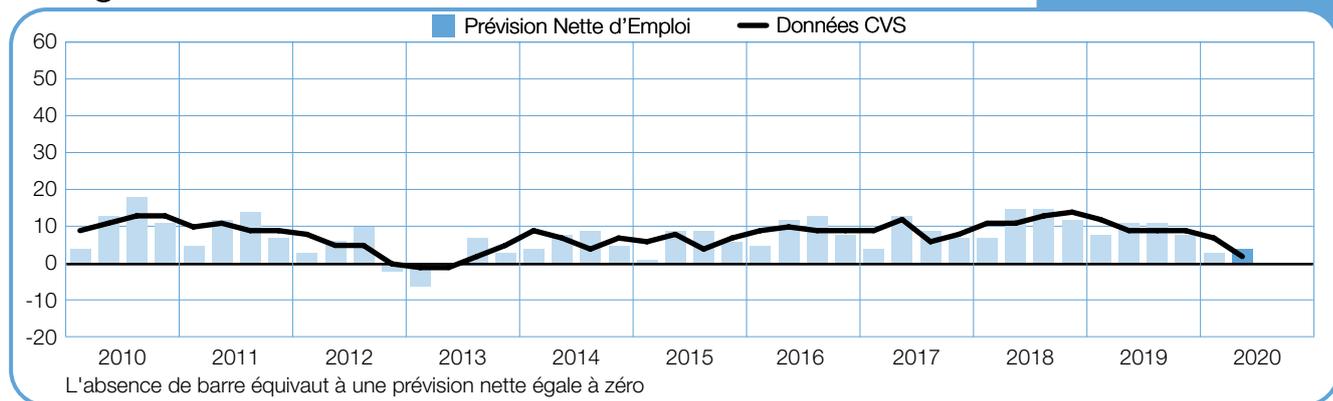
## Pays-Bas

+14 (+12)%



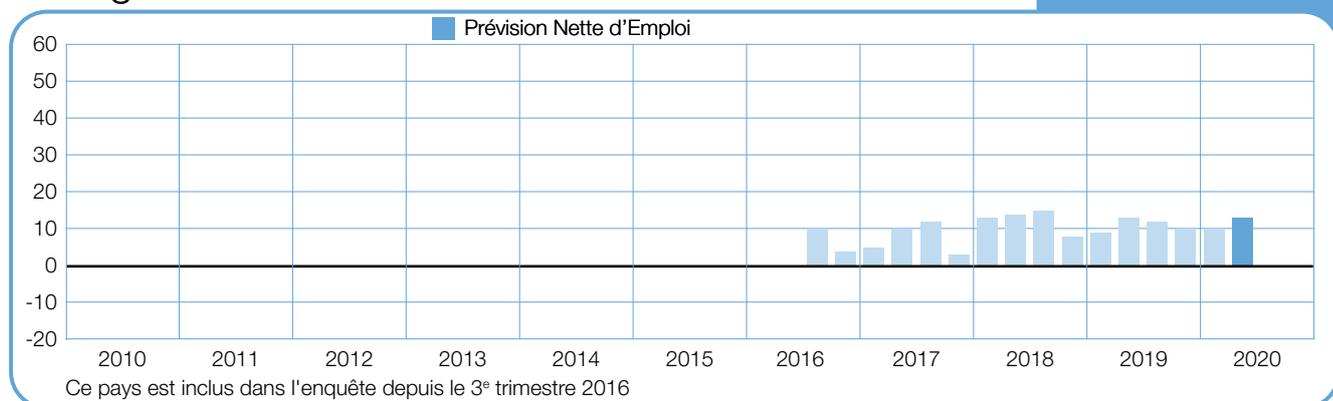
## Pologne

+4 (+2)%



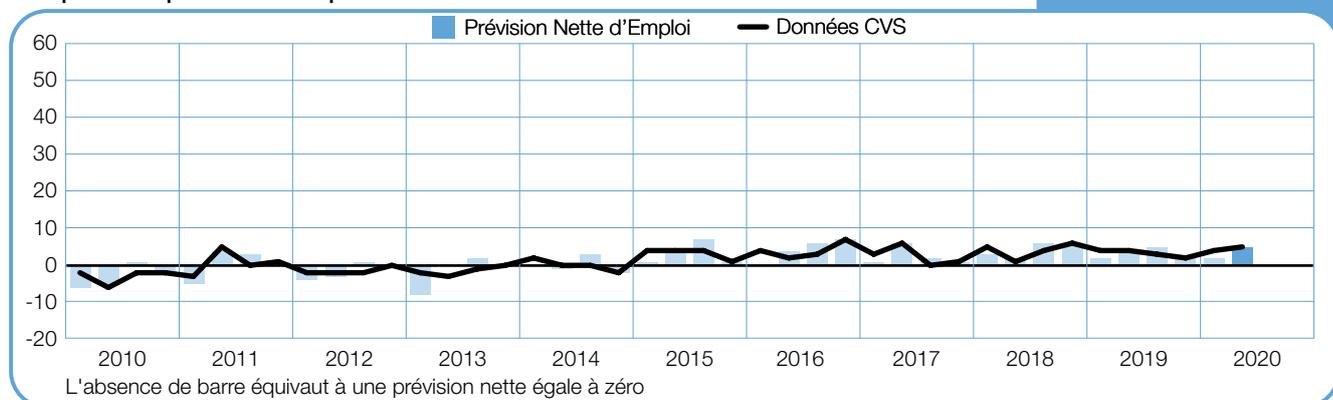
## Portugal

+13%



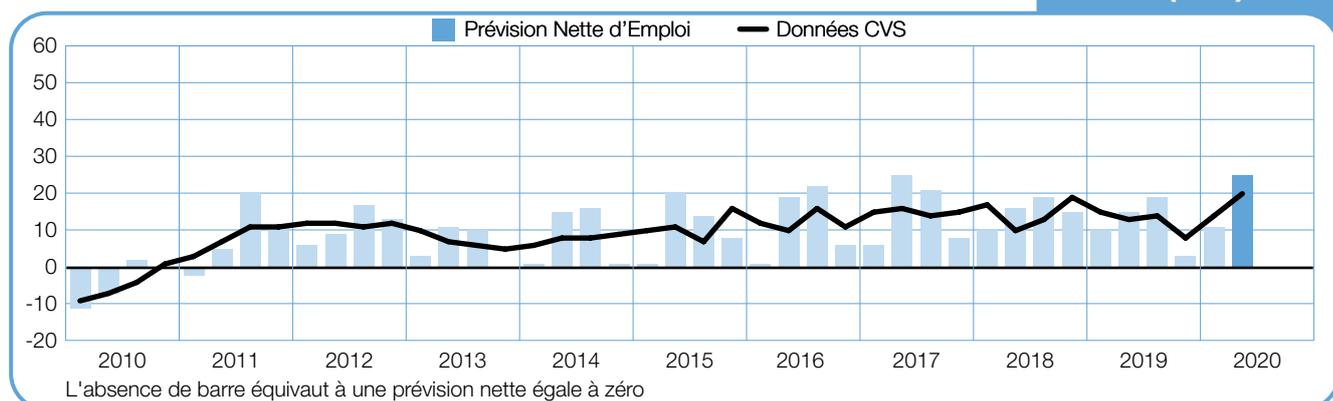
## République tchèque

+5 (+5)%



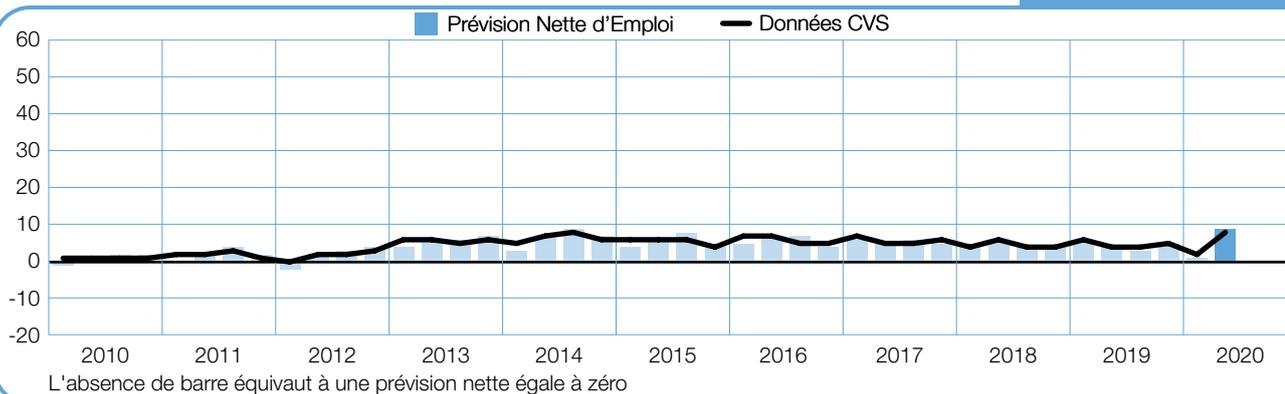
## Roumanie

+25 (+20)%



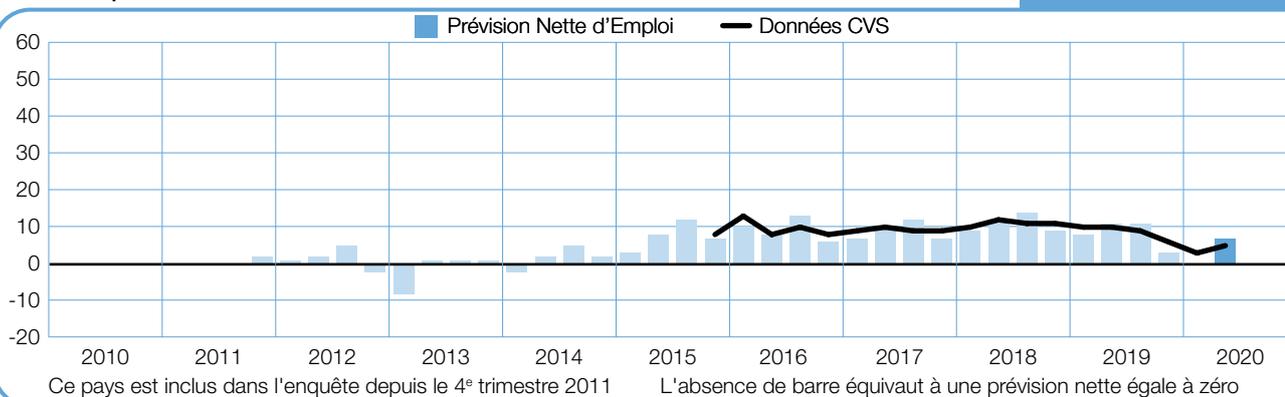
## Royaume-Uni

+9 (+8)%



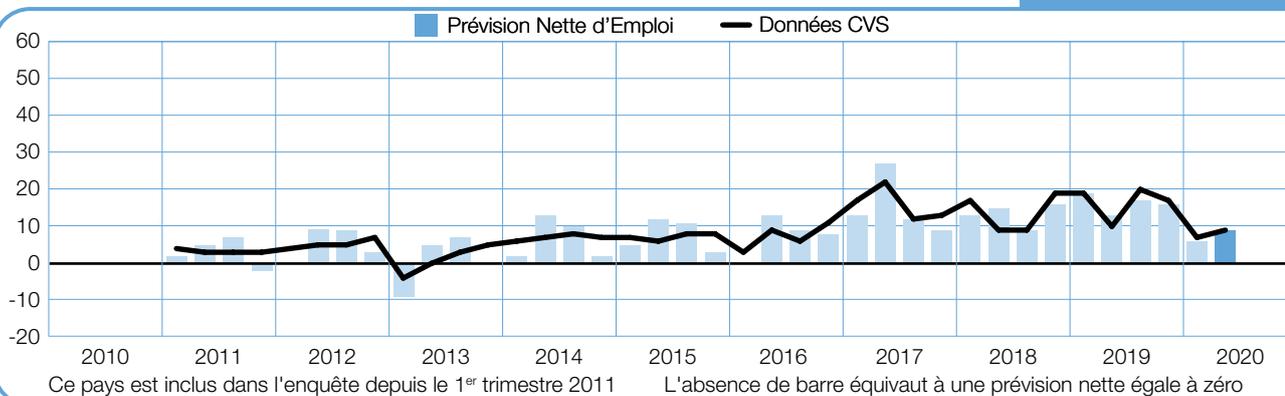
## Slovaquie

+7 (+5)%



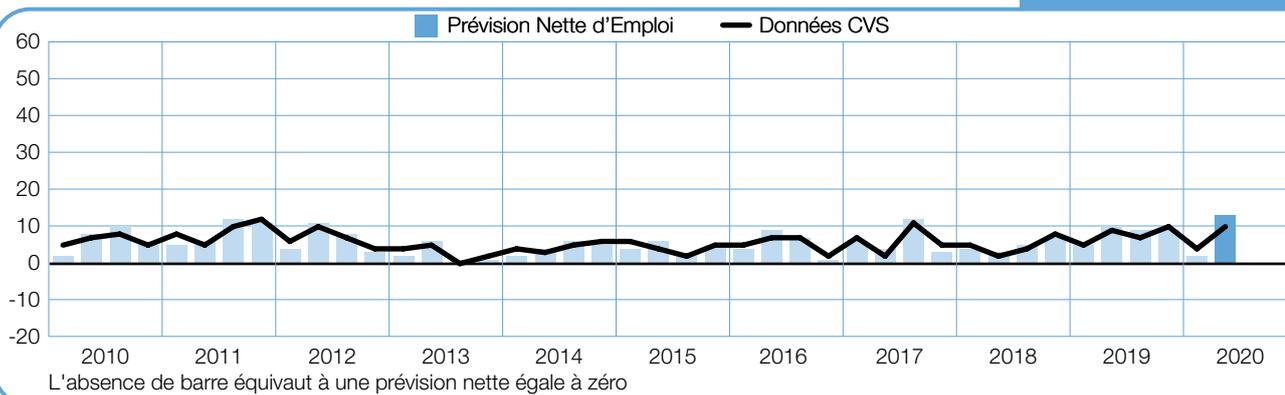
## Slovénie

+9 (+9)%



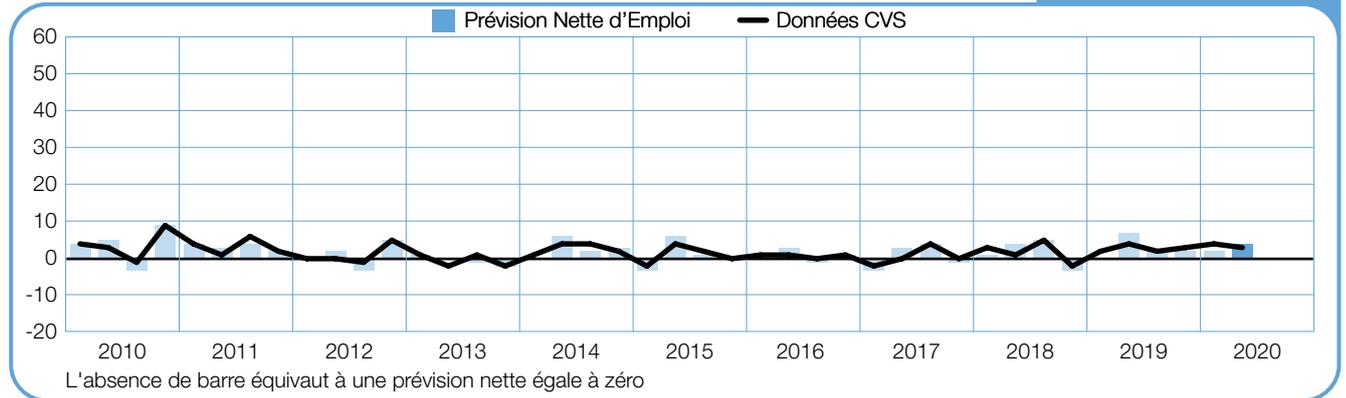
## Suède

+13 (+10)%



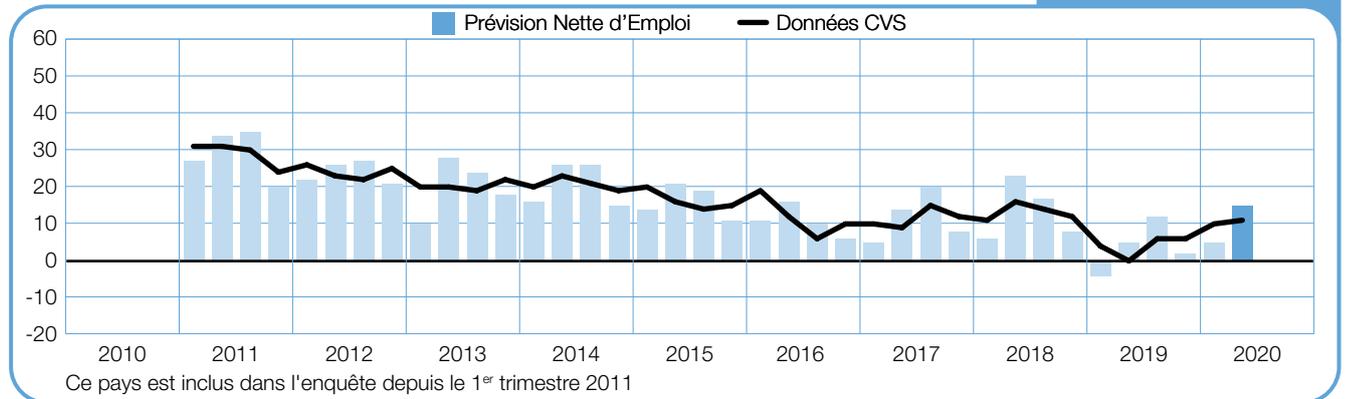
## Suisse

+4 (+3)%



## Turquie

+15 (+11)%



# Présentation et méthodologie de l'étude

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. L'analyse approfondie des prévisions d'embauche réalisée par Manpower a débuté il y a plus de 50 ans aux États-Unis et cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique** : seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

**Prospective** : le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

**Indépendante** : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays et territoires concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de ManpowerGroup.

**Fiable** : le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 58 000 employeurs publics et privés de 44 pays et territoires, dont l'objectif consiste à mesurer chaque trimestre les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée** : depuis plus de 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

## Question posée

Pour l'étude du 2<sup>ème</sup> trimestre 2020, la même question a été posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2020, par rapport au trimestre actuel ?”*.

## Méthodologie

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de +/- 4,0%.

## Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de “prévision nette d'emploi”. Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi. La prévision nette d'emploi des pays et territoires pour lesquels les données d'au moins 17 trimestres sont disponibles est exprimée en données désaisonnalisées, sauf mention contraire.

Les données de tous les pays participants sont corrigées des variations saisonnières, à l'exception de la Croatie et du Portugal. ManpowerGroup prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, depuis le 2<sup>ème</sup> trimestre 2008, ManpowerGroup adopte la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

---

# À propos de ManpowerGroup®

Groupe mondial de services en Ressources Humaines, ManpowerGroup accompagne les entreprises dans leur transformation face à un monde du travail en permanente évolution en recherchant, évaluant, développant et gérant les talents qui leur permettent de gagner. Nous développons des solutions innovantes pour des centaines de milliers d'organisations chaque année, en leur fournissant des talents qualifiés tout en trouvant un emploi significatif et durable pour des millions de personnes dans un large éventail d'industries et de compétences.

A travers nos marques - Manpower, Experis et Talent Solutions - ManpowerGroup crée de la valeur pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires et ce depuis plus de 70 ans. En 2019, ManpowerGroup a été nommée l'une des sociétés les plus admirées de Fortune pour la dix-septième année et l'une des sociétés les plus éthiques au monde pour la dixième année, confirmant notre position de marque la plus fiable du marché.

ManpowerGroup en France, présidé par Alain Roumilhac depuis novembre 2012, emploie 8200 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 4,9 milliards d'euros en 2019.

**Retrouvez toute l'actualité de ManpowerGroup France**

[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr) - [Twitter](#) - [LinkedIn](#) - [Facebook](#)

ManpowerGroup France  
13, rue Ernest Renan - 92000 Nanterre  
Tél. : 01 57 66 10 00

[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

© 2020, ManpowerGroup. Tous droits réservés.



ManpowerGroup®