

Baromètre  
ManpowerGroup  
des perspectives  
d'emploi  
**France**

T4  
2017



# France Perspectives d'emploi

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2017 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 000 employeurs en France. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2017 par rapport au trimestre actuel ?”*

## Sommaire

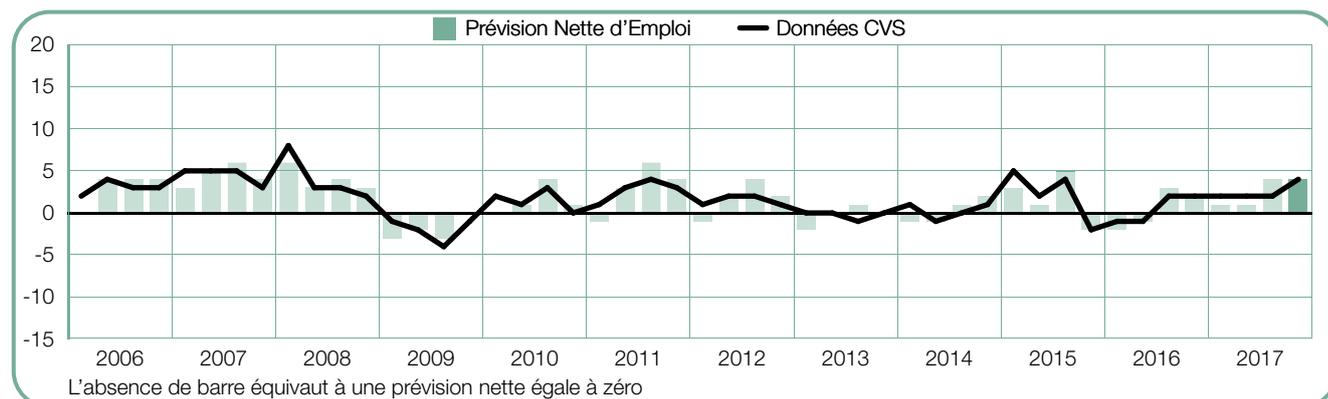
---

<b>Les perspectives d'emploi en France</b>	<b>1</b>
Comparaisons par catégorie d'entreprise	
Comparaisons régionales	
Comparaisons par secteur d'activité	
<b>Les perspectives d'emploi dans le monde</b>	<b>12</b>
Comparaisons par continent – Amériques	
Comparaisons par continent – Asie-Pacifique	
Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)	
<b>Présentation et méthodologie de l'étude</b>	<b>29</b>
<b>À propos de ManpowerGroup™</b>	<b>30</b>

---

# Les perspectives d'emploi en France

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>Oct-Dec 2017</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>90</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Juill-Sep 2017	7	3	89	1	4	4
Avr-Juin 2017	4	3	90	3	1	2
Jan-Mar 2017	5	4	89	2	1	2
Oct-Dec 2016	7	5	87	1	2	2



Les employeurs français affichent des intentions d'embauche modérées pour le trimestre à venir. Tandis que 6% d'entre eux prévoient de renforcer leurs effectifs, 2% prévoient de réduire leur masse salariale et 90% n'envisagent aucune évolution. Le solde net d'emploi s'établit donc à +4%.

Après correction des variations saisonnières, la prévision nette s'établit elle aussi à +4%. Les perspectives d'emploi restent relativement stables par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2017 et affichent une hausse de 2 points d'une année sur l'autre.

*Le rapport utilise le terme de "prévision nette d'emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs, le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net qui peut être positif ou négatif.*

*Sauf mention contraire, les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.*

# Comparaisons par catégorie d'entreprise

Les employeurs interrogés sont répartis selon quatre catégories d'entreprises en fonction de leur taille : les TPE qui comptent moins de 10 salariés ; les petites entreprises qui emploient de 10 à 49 salariés ; les moyennes entreprises avec un personnel compris entre 50 et 249 salariés et enfin les grandes entreprises avec un effectif minimum de 250 salariés.

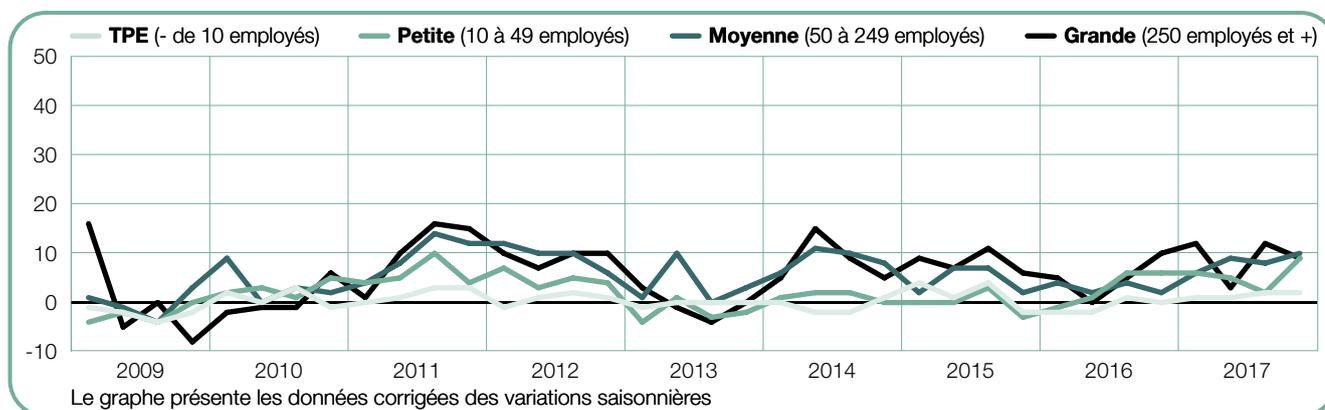
Durant les trois mois à venir, le rythme des embauches devrait s'accélérer dans les quatre catégories d'entreprises. Avec une prévision nette de +10%, la palme de l'optimisme revient aux employeurs des moyennes entreprises. Ils sont talonnés de près par leurs homologues des petites et des grandes entreprises, deux catégories où le solde net enregistre

un bond de +9%. A contrario, l'heure est à la prudence du côté des TPE, où la prévision nette s'élève à +2%.

Comparées au trimestre précédent, les intentions d'embauche augmentent de 7 points dans les petites entreprises, mais reculent de 3 points dans les grandes. Dans le même temps, le rythme des embauches s'annonce relativement stable dans les moyennes entreprises et inchangé dans les TPE.

D'une année à l'autre, la perspective nette grimpe de 8 points dans les moyennes entreprises. Le solde net rapporté par les employeurs des petites entreprises et des TPE croît pour sa part de 3 et 2 points, respectivement, tandis qu'il baisse de 2 points dans les grandes entreprises.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>TPE</b> (- de 10 employés)	5	2	92	1	3	2
<b>Petite</b> (10 à 49 employés)	10	3	83	4	7	9
<b>Moyenne</b> (50 à 249 employés)	10	3	83	4	7	10
<b>Grande</b> (250 employés et +)	12	3	82	3	9	9



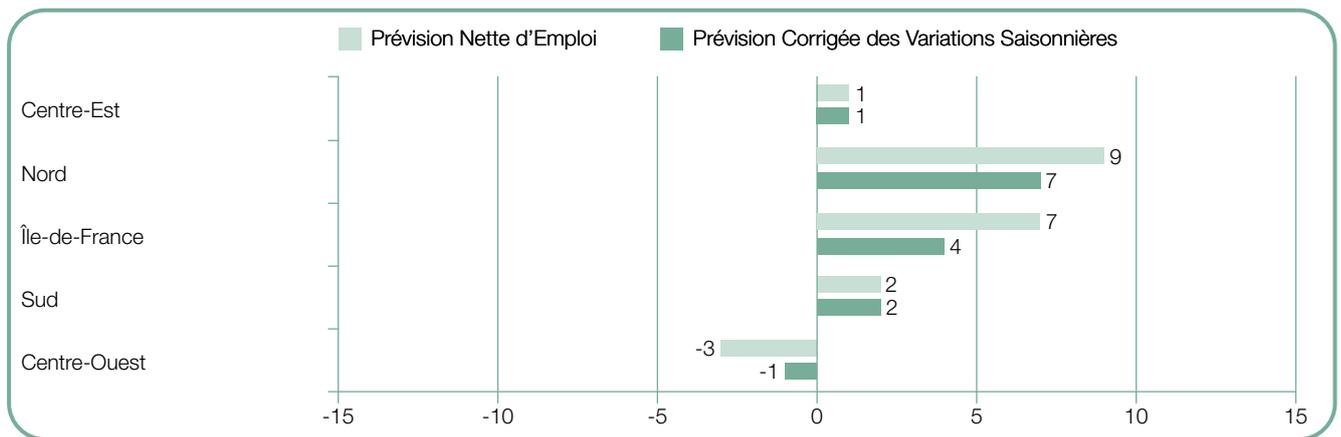
# Comparaisons régionales

Les employeurs de quatre des cinq régions du pays anticipent une accélération des recrutements au cours des trois mois à venir. Les intentions d'embauche les plus favorables sont à mettre au compte des employeurs de la région Nord, qui font état d'un solde net d'emploi de +7%. Dans le reste du pays, une modeste embellie est attendue en Île-de-France et dans le Sud, où le solde net ressort respectivement à +4% et +2%, tandis que les employeurs de la région Centre-Est rapportent une prévision nette de +1%. A contrario, les perspectives d'emploi seront limitées dans la région Centre-Ouest, où le solde s'établit à -1%.

D'un trimestre à l'autre, les intentions d'embauche enregistrent une légère hausse de 6 points en Île-de-

France et augmentent de 2 points dans le Nord. En revanche, l'horizon s'assombrit nettement pour les demandeurs d'emploi du Centre-Ouest, où la prévision nette dégringole de 11 points. Il se dégrade également dans le Centre-Est, où le solde perd 2 points.

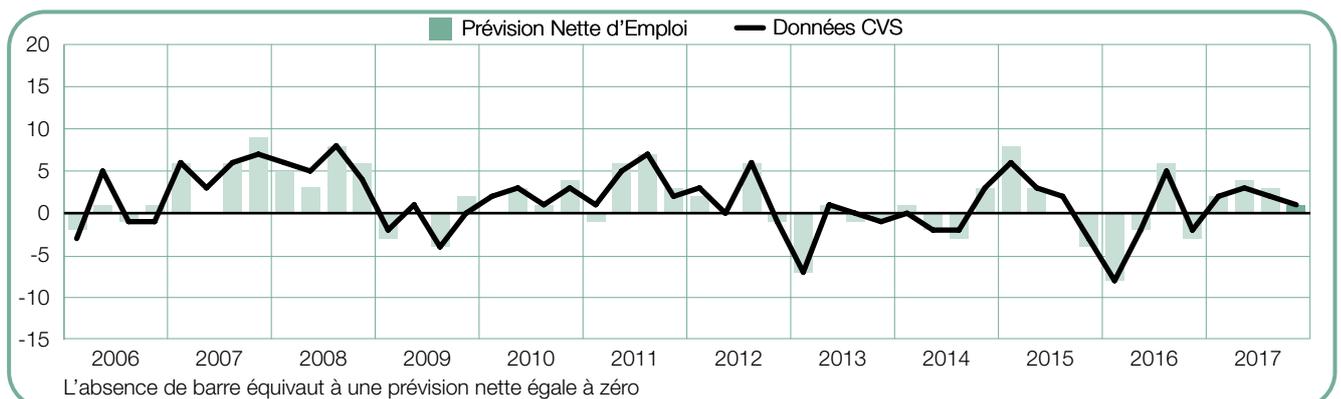
Par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2016, le climat d'embauche s'améliore dans trois des cinq régions du pays, à commencer par le Nord, où le solde grimpe de 7 points. Il en va de même dans le Centre-Est et en Île-de-France, deux régions où la perspective nette augmente de 4 points. Inversement, le solde net d'emploi se replie de 4 points dans le Sud et recule de 3 points dans le Centre-Ouest.



**+1 (+1)%**

## Centre-Est

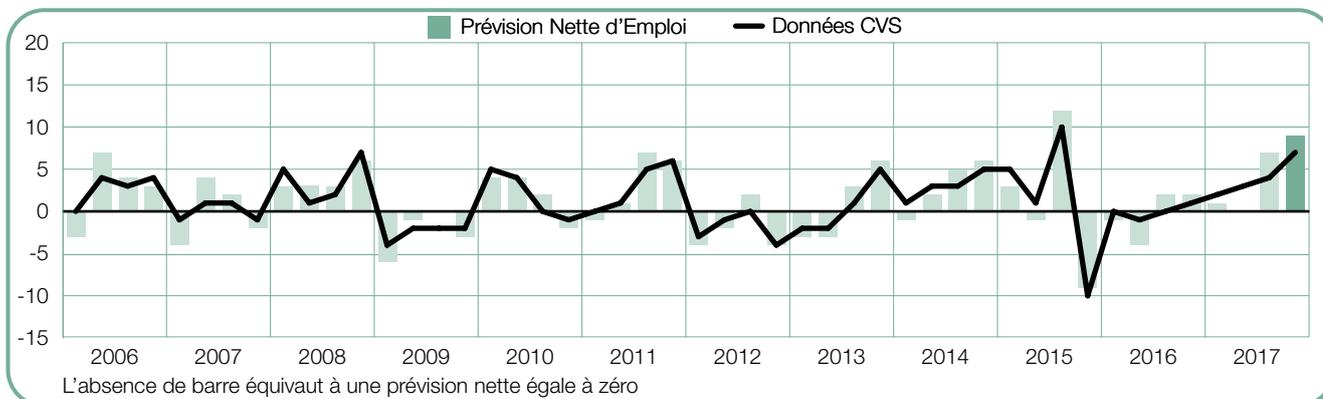
Le marché de l'emploi devrait être calme au prochain trimestre, les employeurs affichant une prévision nette d'emploi de +1%. Les intentions d'embauche reculent de 2 points comparées au trimestre précédent, mais croissent de 4 points comparées au 4<sup>e</sup> trimestre 2016.



+9(+7)%

## Nord

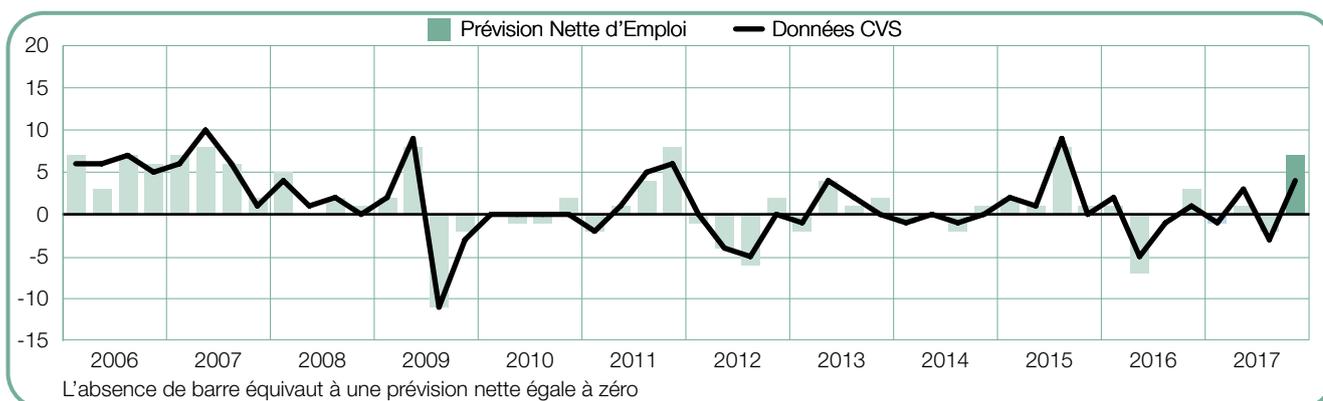
Les employeurs font état d'une prévision nette de +7%, si bien que le marché de l'emploi devrait retrouver au trimestre prochain une vigueur qu'on ne lui avait plus connue depuis plus de deux années. Les intentions d'embauche progressent de 2 points en comparaison trimestrielle et de 7 points par rapport à la même période de l'année dernière.



+7 (+4)%

## Île-de-France

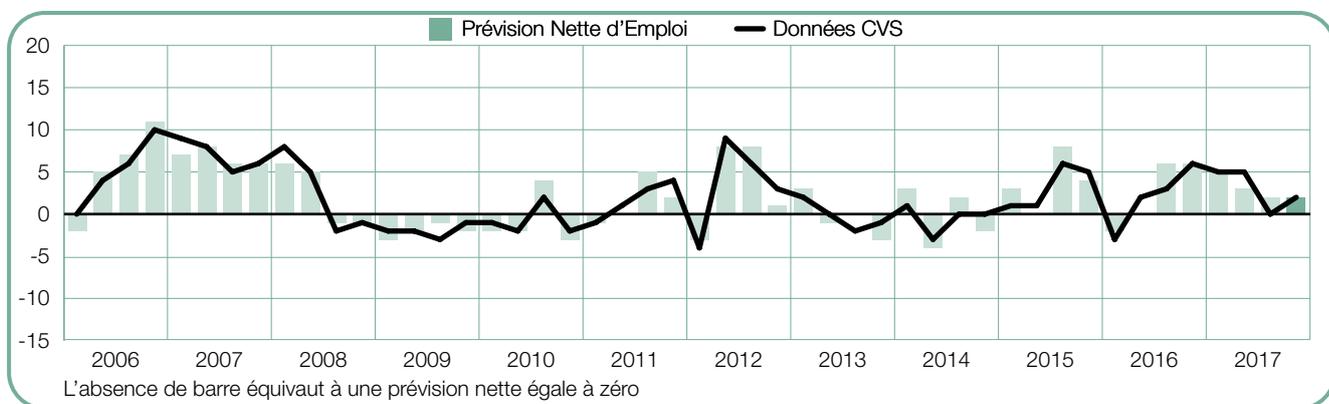
Avec une perspective nette de +4%, les employeurs de la région anticipent pour les trois mois à venir le climat d'embauche le plus favorable depuis plus de deux ans. La prévision nette d'emploi grimpe de 6 points en comparaison trimestrielle et enregistre une progression de 4 points d'une année à l'autre.



+2 (+2)%

## Sud

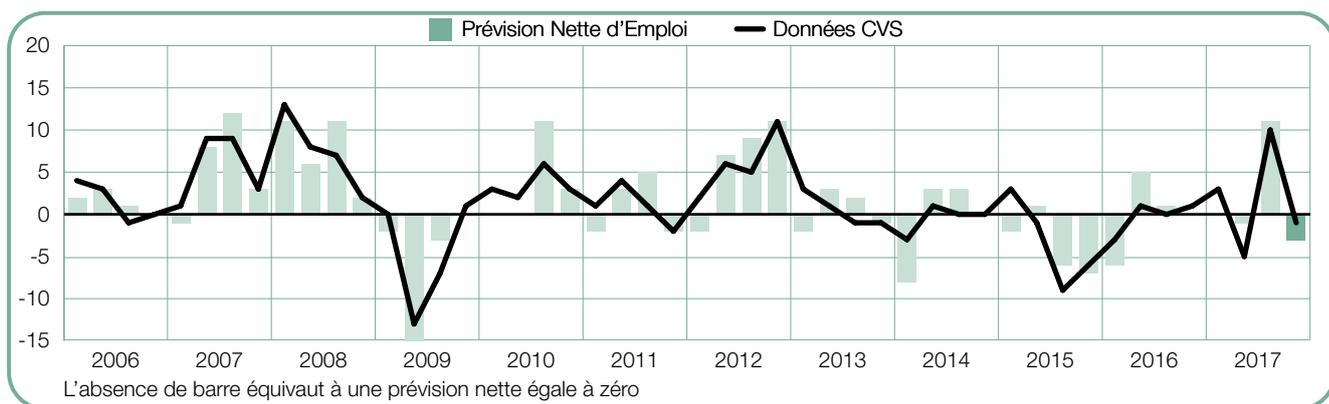
Avec une prévision nette de +2%, les employeurs de la région Sud n'anticipent qu'une variation mesurée de leurs effectifs pour le trimestre prochain. Si le solde net reste relativement stable d'un trimestre à l'autre, il recule tout de même de 4 points en comparaison annuelle.



-3 (-1)%

## Centre-Ouest

Les employeurs anticipent un climat d'embauche morose pour les trois mois à venir, marqué par une prévision nette d'emploi qui s'établit à -1%. Les intentions d'embauche dégringolent de 11 points par rapport au trimestre précédent et chutent de 3 points d'une année sur l'autre.



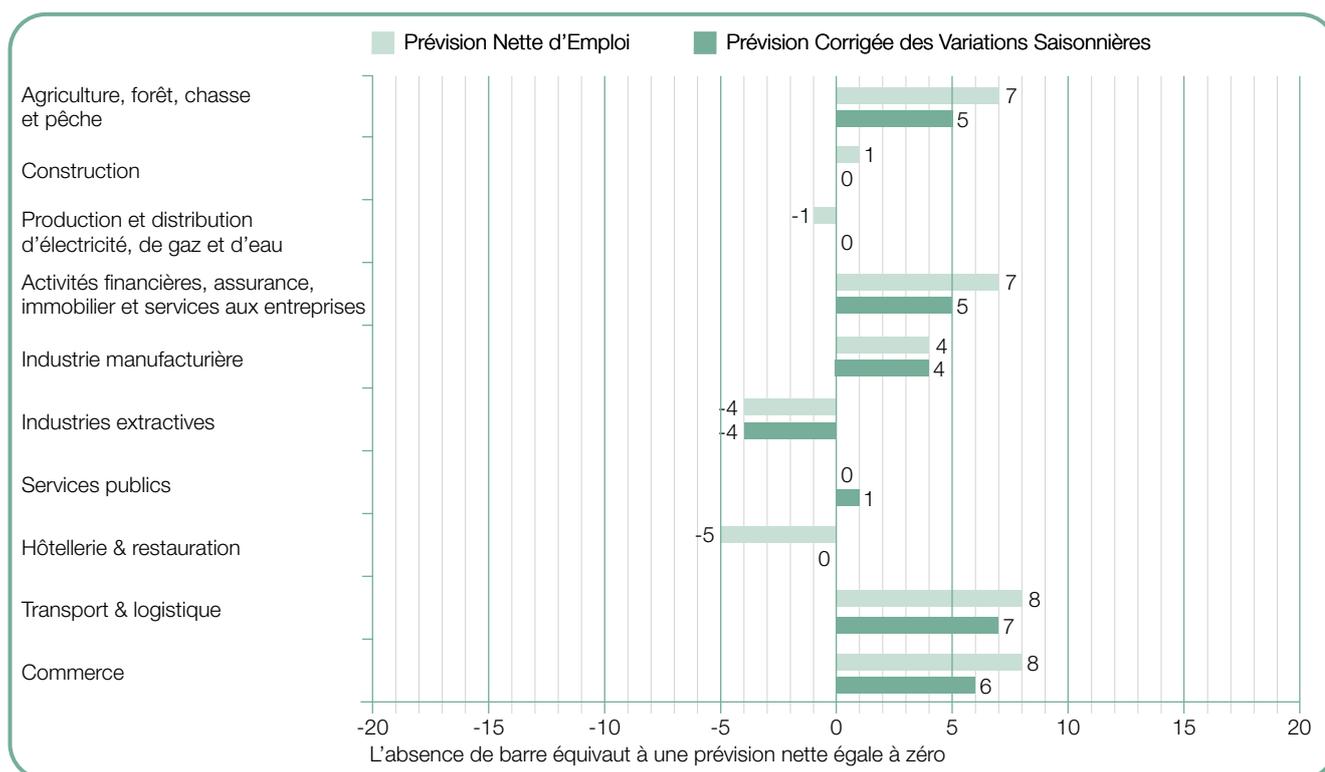
# Comparaisons par secteur d'activité

Dans six des dix secteurs d'activité étudiés, les entreprises prévoient de renforcer leurs effectifs au 4<sup>e</sup> trimestre 2017. Avec un solde net d'emploi de +7%, la palme de la confiance revient aux employeurs du secteur du Transport et de la Logistique. L'optimisme est aussi de mise dans d'autres secteurs d'activité. La prévision nette d'emploi ressort ainsi à +6% dans le secteur du Commerce de gros et de détail et à +5% dans le secteur de l'Agriculture, de la Forêt, de la Chasse et de la Pêche comme celui des Activités financières, de l'Assurance, de l'Immobilier et des Services. À l'inverse, la situation ne sera guère encourageante dans le secteur des Industries extractives, où la prévision nette d'emploi ressort à -4%.

D'un trimestre à l'autre, les perspectives d'emploi s'améliorent dans six des 10 secteurs d'activité étudiés, en tête desquels celui de l'Agriculture, de la Forêt, de la Chasse et de la Pêche et celui des Activités financières, de l'assurance, de l'immobilier et des services aux entreprises, qui voient tous deux leur solde progresser de 9 points. La prévision nette affiche une hausse de 5 points dans le secteur du Transport et de la logistique tandis qu'elle croît de 3 points dans celui de la

Production et de la distribution d'électricité, de gaz et d'eau. À l'opposé, la situation se dégrade dans trois secteurs dont l'Hôtellerie-Restoration, où la perspective nette se replie de 9 points. Le même constat s'impose dans le secteur du Commerce de gros et de détail, qui voit son solde chuter de 6 points.

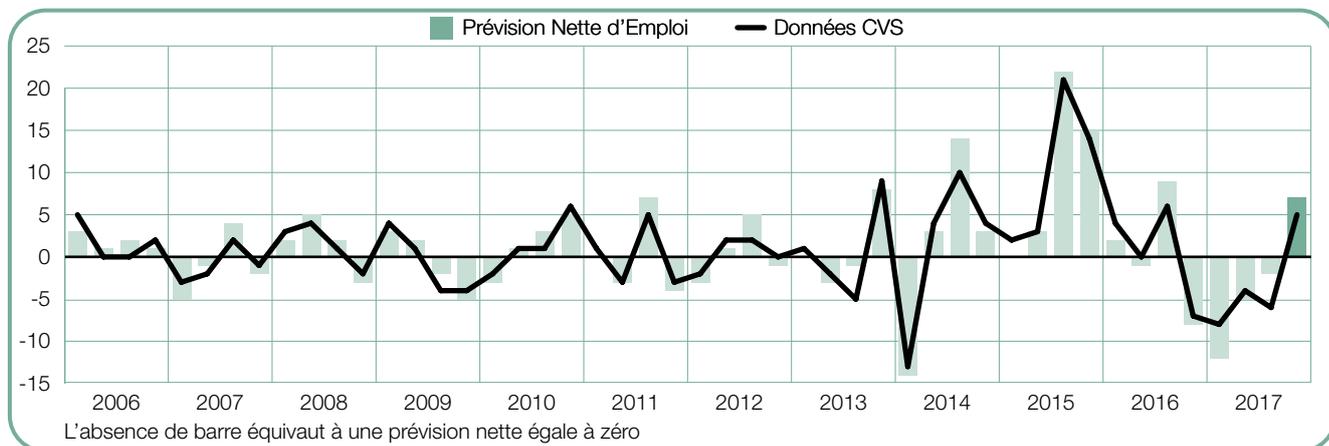
En comparaison annuelle, les perspectives d'emploi s'améliorent aussi dans six des 10 secteurs étudiés. Une embellie est attendue dans le secteur de l'Agriculture, de la Forêt, de la Chasse et de la Pêche, où la prévision nette effectue un bond spectaculaire de 15 points. Cette dynamique favorable s'observe également dans le secteur du Transport et de la logistique, où le solde net rapporté par les employeurs progresse de 7 points, ainsi que dans les secteurs des Activités financières, de l'Assurance, de l'Immobilier et des Services aux entreprises et du Commerce de gros et de détail, où la prévision nette d'emploi augmente de 4 points. A contrario, les intentions d'embauche faiblissent dans quatre secteurs, à commencer par ceux de la Construction et de l'Industrie manufacturière, dont le solde net se replie respectivement de 5 et 4 points.



**+7 (+5)%**

## Agriculture, forêt, chasse et pêche

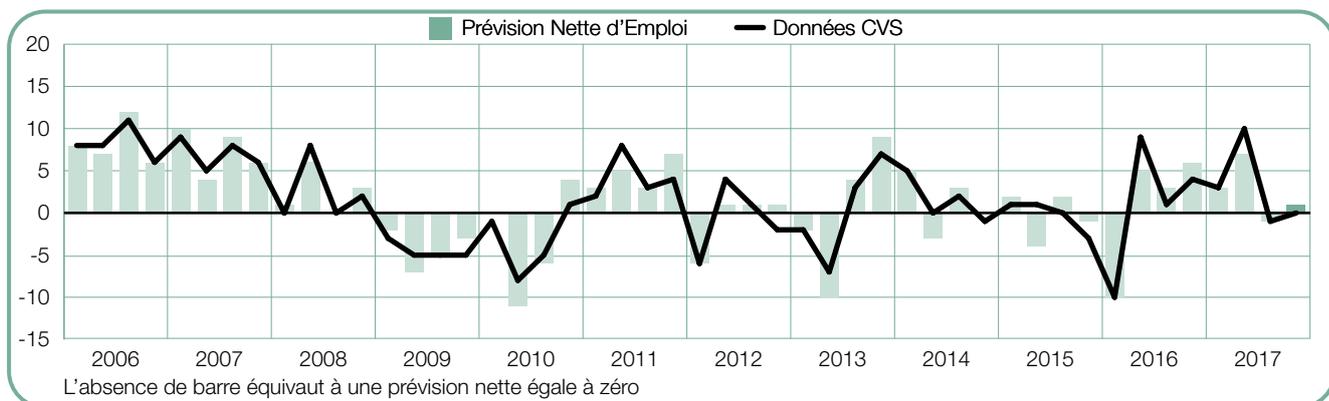
Après quatre trimestres consécutifs de réduction de la masse salariale, les employeurs du secteur affichent enfin des intentions d'embauche positives, quoique modestes, pour le dernier trimestre 2017. Le solde net d'emploi ressort à +5%, soit une hausse de 9 et 15 points, respectivement, d'un trimestre sur l'autre et d'une année sur l'autre.



**+1 (0)%**

## Construction

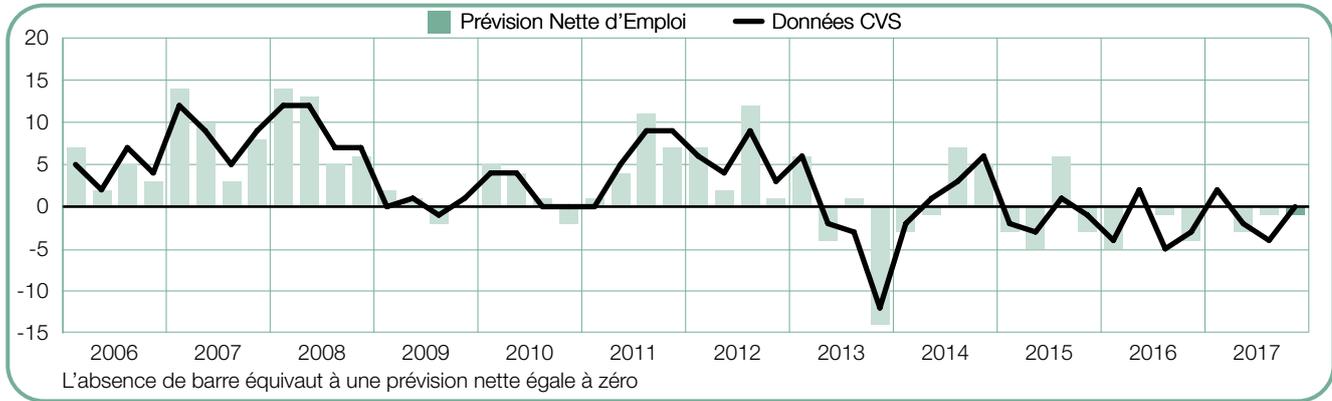
Avec une perspective nette de 0%, le marché de l'emploi est voué à rester au point mort entre octobre et décembre 2017. Bien que le solde net demeure relativement stable d'un trimestre à l'autre, il recule de 5 points en comparaison annuelle.



-1 (0)%

## Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau

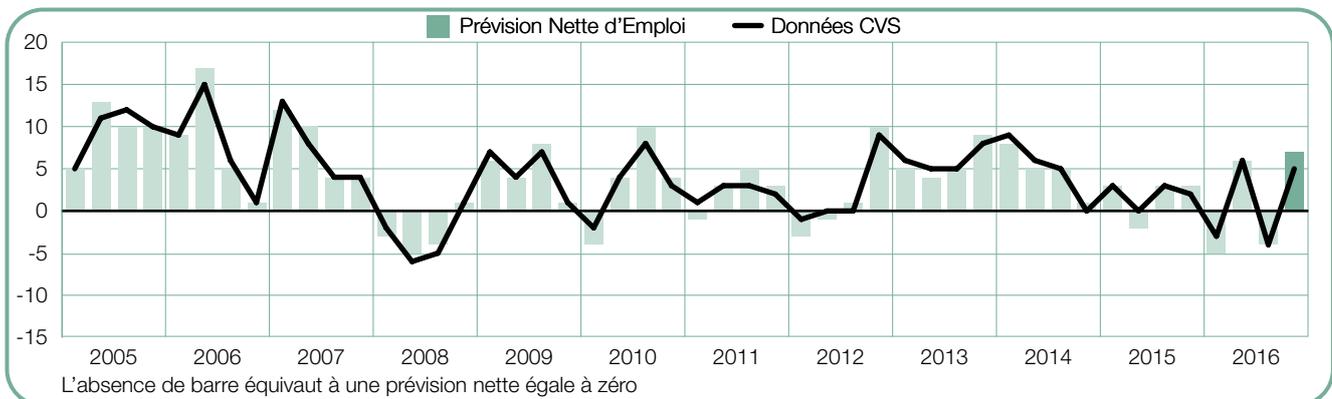
Dans ce secteur, le solde net de 0% augure d'un certain calme sur le marché durant les trois prochains mois. La perspective nette d'emploi progresse de 3 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2017, et gagne aussi 3 points par rapport au dernier trimestre 2016.



+7 (+5)%

## Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises

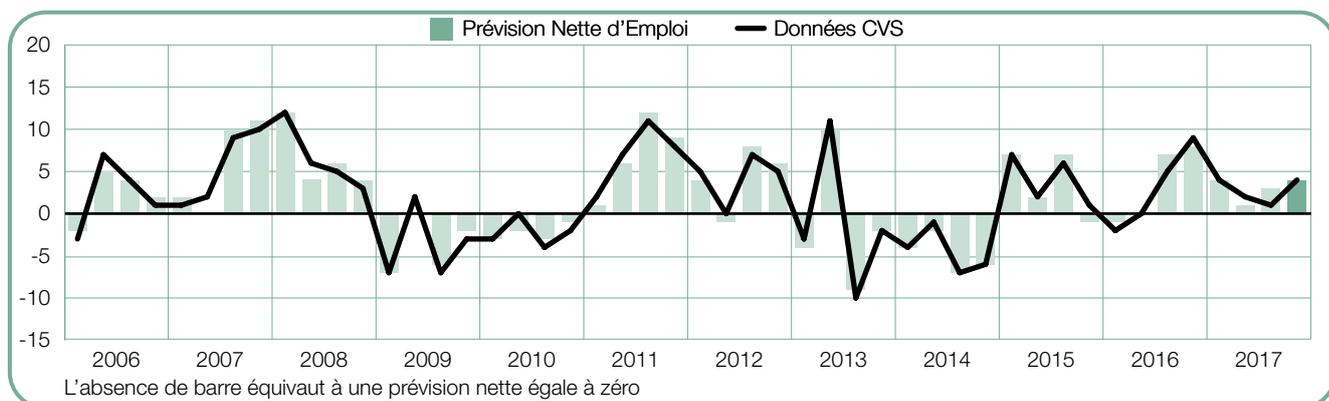
Avec une prévision nette de +5%, le marché de l'emploi présente des signes encourageants. La prévision nette gagne 9 points par rapport au précédent trimestre et 4 points d'une année sur l'autre.



**+4 (+4)%**

## Industrie manufacturière

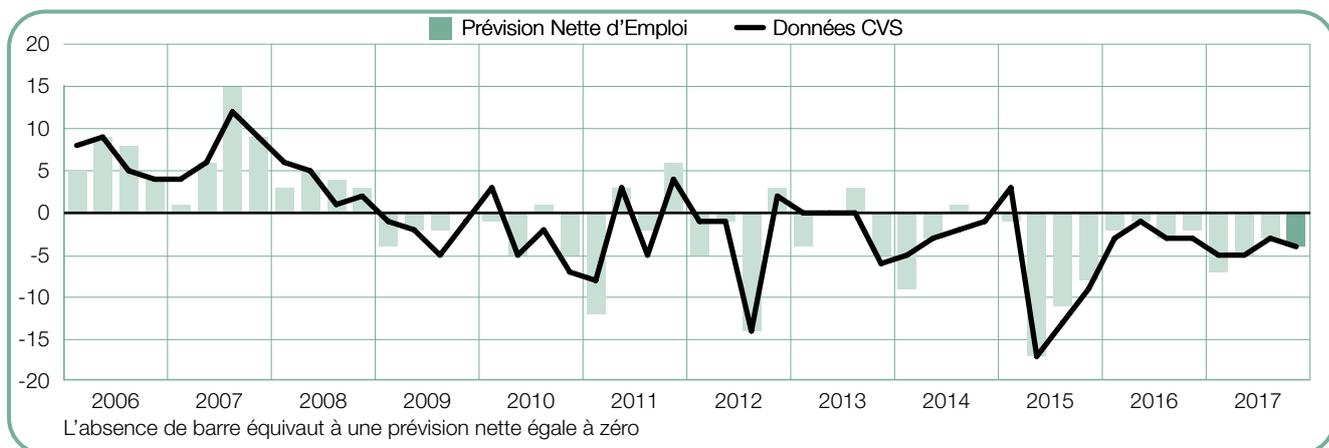
Les employeurs du secteur anticipent une certaine progression de leurs effectifs au 4<sup>e</sup> trimestre 2017, avec un solde net d'emploi de +4%. Si la prévision nette d'emploi augmente de 2 points d'un trimestre sur l'autre, elle accuse une baisse de 4 points par rapport à la même période de l'an passé.



**-4 (-4)%**

## Industries extractives

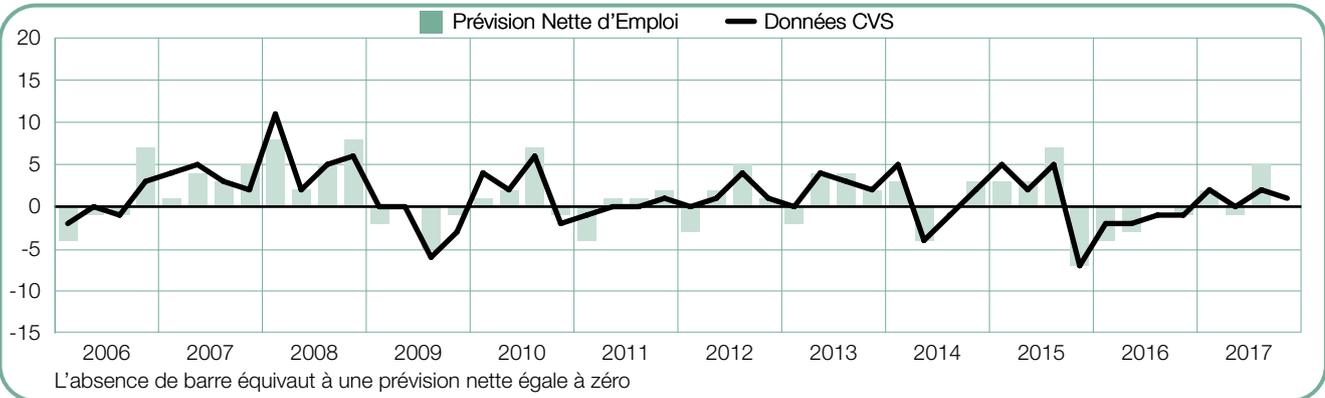
Les perspectives des demandeurs d'emploi du secteur s'annoncent limitées pour les trois mois à venir, puisque les employeurs font état d'un solde net de -4%. Cela fait plus de deux ans que les intentions d'embauche sont négatives dans le secteur. D'une année à l'autre, la prévision nette fléchit de 2 points.



0 (+1)%

## Services publics

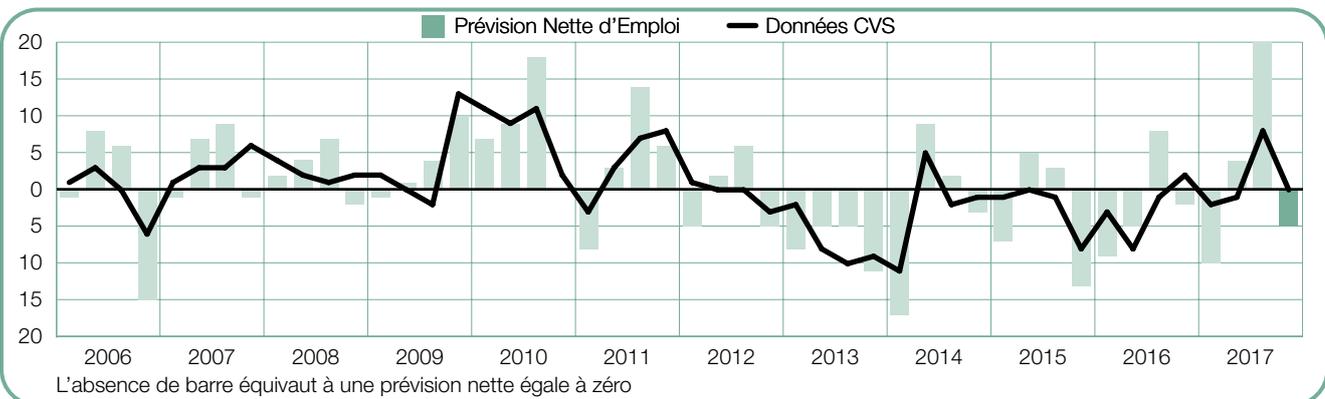
Avec une perspective nette d'emploi de +1%, les employeurs devraient faire montre de prudence au trimestre prochain. Si ce solde demeure relativement stable en comparaison trimestrielle, il gagne tout de même 2 points d'une année sur l'autre.



-5 (0)%

## Hôtellerie et restauration

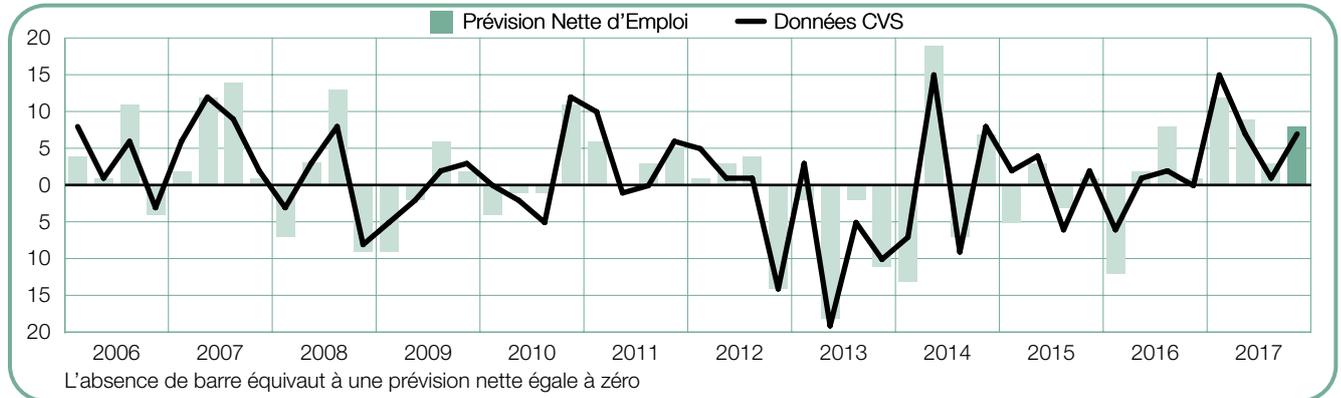
Alors que la prévision nette ressort à 0%, les employeurs du secteur n'anticipent qu'une variation modérée de leurs effectifs pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2017. Le solde dégringole de 9 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2017 et recule de 2 points en comparaison annuelle.



+8 (+7)%

## Transport & logistique

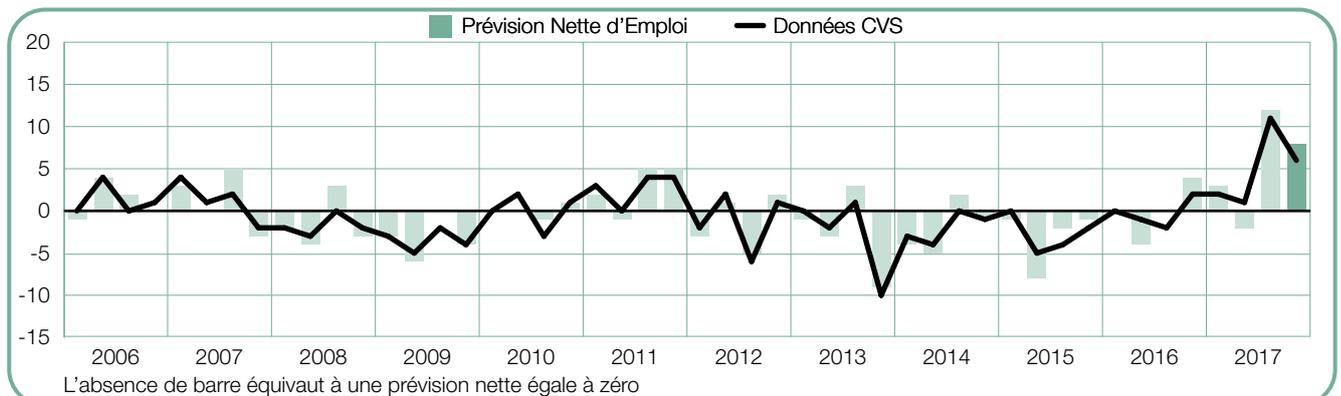
Avec une prévision nette d'emploi de +7%, le marché de l'emploi présente des signes encourageants. Les intentions d'embauche progressent de 5 points en comparaison trimestrielle et de 7 points d'une année sur l'autre.



+8 (+6)%

## Commerce

Les employeurs du secteur font état d'un solde net de +6%, signe que des embauches sont à prévoir durant la période comprise entre octobre et décembre. Bien que le solde net accuse une baisse de 6 points d'un trimestre à l'autre, il augmente de 4 points par rapport à la même période de l'an passé.

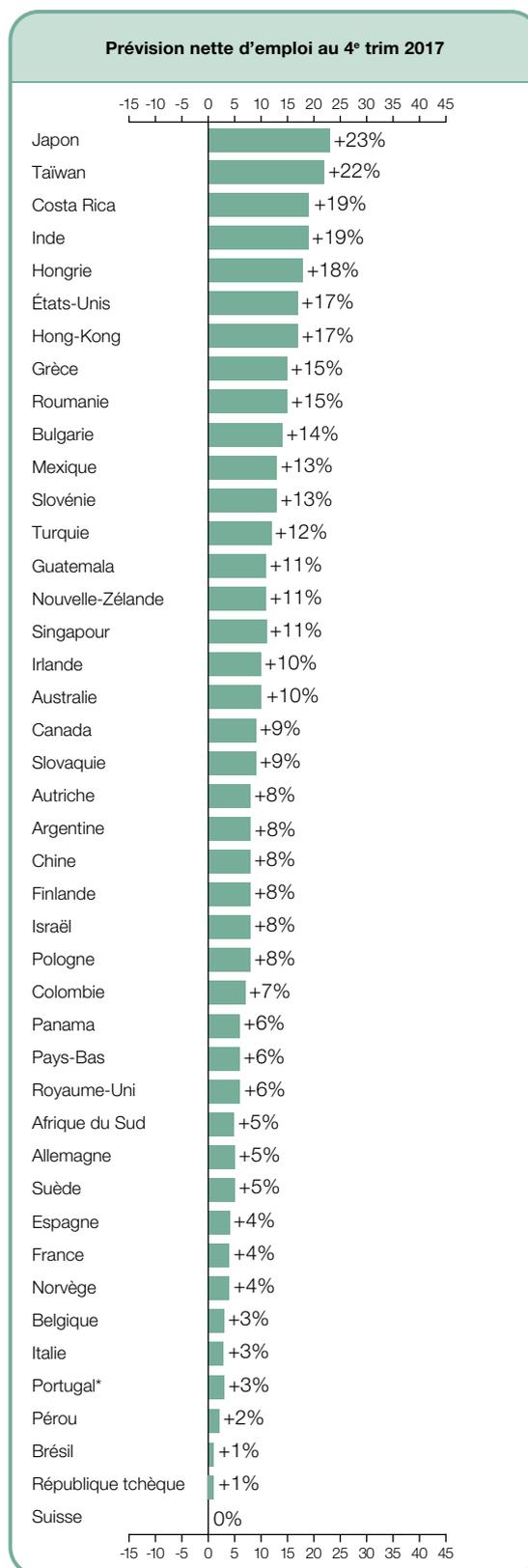


# Les perspectives d'emploi dans le monde

	Prévision Nette d'Emploi au 4 <sup>e</sup> trim 2017	Évolution entre le 3 <sup>e</sup> trim 2017 et le 4 <sup>e</sup> trim 2017	Évolution entre le 4 <sup>e</sup> trim 2016 et le 4 <sup>e</sup> trim 2017
	%		
<b>Amériques</b>			
Argentine	7 (8) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Brésil	1 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	10 (8) <sup>1</sup>
Canada	6 (9) <sup>1</sup>	-7 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Colombie	7(7) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Costa Rica	17 (19)	8 (7) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
États-Unis	15 (17) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Guatemala	12 (11) <sup>1</sup>	5 (2) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Mexique	13 (13) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Panama	6 (6) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Pérou	2 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-5 (-6) <sup>1</sup>

<b>Asie-Pacifique</b>			
Australie	11 (10) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Chine	9 (8) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>
Hong-Kong	17 (17) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
Inde	20 (19) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
Japon	20 (23) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Nouvelle-Zélande	12 (11) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-3 (4) <sup>1</sup>
Singapour	11 (11) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	3 (4) <sup>1</sup>
Taiwan	22 (22) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>

<b>EMEA - Europe, Moyen-Orient et Afrique</b>			
Afrique du Sud	5 (5) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Allemagne	7 (5) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
Autriche	8 (8) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Belgique	3 (3) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Bulgarie	9 (14) <sup>1</sup>	-6 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Espagne	3 (4) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
Finlande	6 (8) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	9 (6) <sup>1</sup>
<b>France</b>	<b>4 (4)<sup>1</sup></b>	<b>0 (1)<sup>1</sup></b>	<b>2 (2)<sup>1</sup></b>
Grèce	9 (15) <sup>1</sup>	-8 (4) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
Hongrie	16 (18) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Irlande	9 (10) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Israël	7 (8) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Italie	0 (3) <sup>1</sup>	0 (5) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Norvège	3 (4) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Pays-Bas	6 (6) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Pologne	7 (8) <sup>1</sup>	-2 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Portugal	3	-9	-1
Répub. tchèque	1 (1) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Roumanie	8 (15) <sup>1</sup>	-13 (1) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>
Royaume-Uni	5 (6) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Slovaquie	7 (9) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Slovénie	9 (13) <sup>1</sup>	-3 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Suède	3 (5) <sup>1</sup>	-9 (-6) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Suisse	-1 (0) <sup>1</sup>	-5 (-4) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
Turquie	8 (12) <sup>1</sup>	-12 (-4) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>



1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

\* Données corrigées des variations saisonnières non disponibles.

## Le Baromètre des perspectives d'emploi est l'indice de confiance des employeurs mesurée par ManpowerGroup.

Plus de 59 000 entretiens téléphoniques ont été menés par ManpowerGroup dans 43 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs\* prévues au 4<sup>e</sup> trimestre 2017. La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2017, par rapport au trimestre actuel ?”*

Les perspectives pour le 4<sup>e</sup> trimestre sont globalement encourageantes. Dans 42 des 43 pays étudiés par ce baromètre, les employeurs prévoient d'accroître leurs effectifs à des degrés divers, la Suisse étant le seul pays où le marché devrait connaître peu de mouvement au cours du prochain trimestre. Aussi, pour la première fois depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008 et le début de la crise économique qui a touché le monde entier, la prévision nette d'emploi n'est négative dans aucun des 43 pays et territoires étudiés. D'un trimestre à l'autre, elle s'améliore dans 23 des 43 pays et territoires, fléchit dans 13 autres et reste inchangée dans les sept derniers. Comparé à la même période de l'an passé, l'horizon des demandeurs d'emploi s'éclaircit dans 25 des 43 pays et territoires, s'obscurcit dans 15 autres et demeure identique dans les trois derniers. Les perspectives nettes d'emploi les plus optimistes sont à mettre au compte des entreprises du Japon, de Taïwan, du Costa Rica, d'Inde et de Hongrie, tandis que les employeurs de Suisse, du Brésil et de République tchèque affichent les perspectives les plus moroses.

Dans les dix pays de la région Amériques, les entreprises prévoient de renforcer leurs effectifs, à des degrés divers, dans les trois derniers mois de l'année. D'un trimestre à l'autre, le climat d'embauche s'améliore dans cinq pays, se dégrade dans deux autres et demeure inchangé dans les trois derniers. En comparaison annuelle, les perspectives d'emploi progressent dans six pays tandis qu'elles reculent dans les quatre autres. Pour le trimestre à venir, les intentions d'embauche les plus optimistes sont rapportées par les employeurs du Costa Rica et des États-Unis. La perspective nette d'emploi la moins favorable concerne le Brésil, où les employeurs font état d'intentions d'embauche modestes, quoique positives, pour le deuxième trimestre consécutif, après deux ans dans le rouge.

Les effectifs devraient évoluer à la hausse dans les huit pays et territoires de la région Asie-Pacifique. En comparaison trimestrielle, le solde net augmente dans cinq pays, fléchit dans deux autres et demeure inchangé dans le dernier. Comparées au 4<sup>e</sup> trimestre 2016, les prévisions s'améliorent dans quatre pays et territoires, se détériorent dans trois autres et restent inchangées dans un pays. Si les employeurs du Japon et de Taïwan sont les plus confiants de la région, leurs homologues chinois rapportent à l'inverse les intentions d'embauche les plus faibles.

Des recrutements sont à prévoir dans les 25 pays de la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) hormis en Suisse, où les employeurs anticipent une stagnation du marché de l'emploi. Comparées au trimestre passé, les intentions d'embauche progressent dans 13 pays, faiblissent dans neuf autres et sont inchangées dans trois pays. D'une année sur l'autre, le rythme des embauches devrait s'accroître dans 15 pays, ralentir dans huit autres et demeurer identique dans les deux derniers. Pour le deuxième trimestre consécutif, les employeurs hongrois sont les plus optimistes de la zone EMEA, alors que leurs homologues suisses affichent les prévisions de recrutement les plus faibles pour le 4<sup>e</sup> trimestre.

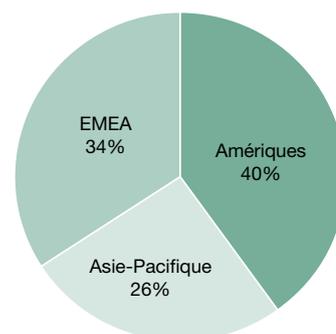
Les résultats de cette enquête trimestrielle pour les 43 pays et territoires couverts par le Baromètre, ainsi que les comparaisons régionales et mondiales sont disponibles à l'adresse suivante : [www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos).

Le prochain Baromètre ManpowerGroup sur les perspectives d'emploi sera publié le 12 décembre 2017 et présentera les prévisions d'activité sur le marché du travail pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

\* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles. Précisons que les chiffres pour le Portugal ne sont pas encore corrigés des variations saisonnières.

## Composition de l'échantillon par grandes régions

Plus de 59 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés dans le monde) ont répondu au Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2017 : 40% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques ; 26%, de huit pays et territoires de la région Asie-Pacifique ; et 34% de 25 pays de la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA).



## Comparaisons par continent – Amériques

ManpowerGroup a organisé des entretiens auprès de plus de 23 000 employeurs de dix pays d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi au 4<sup>e</sup> trimestre 2017. Dans toute la région, les effectifs devraient croître, à des degrés divers, durant cette période.

Des 10 pays de la région, c'est au Costa Rica que les employeurs affichent le plus d'optimisme. Cette dynamique favorable doit beaucoup à la reprise des embauches dans le secteur du Transport et de la communication, où les intentions progressent très nettement tant en comparaison trimestrielle que d'une année à l'autre.

Aux États-Unis, le rythme des embauches s'annonce à nouveau soutenu pour les trois prochains mois. Une fois de plus, le secteur des Loisirs et de l'hôtellerie sera le principal animateur du marché de l'emploi. La perspective nette du pays est également dopée par le regain de confiance des acteurs du secteur de la Production de biens durables, qui affichent les intentions d'embauche les plus prometteuses depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2007, mais aussi par la forte volumétrie de recrutement attendue dans le secteur des Services aux entreprises.

Bien que les employeurs canadiens fassent toujours montre de prudence, des hausses d'effectifs sont attendues dans tous les secteurs d'activité. Pour le quatrième trimestre consécutif, les prévisions les plus prometteuses sont à mettre au compte des employeurs du secteur de l'Administration publique, mais les perspectives sont également encourageantes dans celui

des Activités financières, de l'assurance, de l'immobilier et dans celui de la Production de biens durables.

Au Mexique, les embauches devraient croître dans les trois mois à venir au même rythme qu'au trimestre précédent. L'essentiel des recrutements interviendra dans les secteurs de l'Industrie manufacturière, des Services et du Transport et de la communication.

Les effectifs devraient croître à des degrés divers dans tous les secteurs d'activité et toutes les régions du Guatemala, où les perspectives les plus prometteuses concernent le secteur des Services, pour le deuxième trimestre d'affilée. Au Panama, l'horizon des demandeurs d'emploi devrait s'éclaircir légèrement comparé au trimestre précédent. C'est dans le secteur des Services que les intentions d'embauche sont les plus élevées.

Les employeurs des quatre pays sud-américains couverts par ce Baromètre anticipent une croissance modeste des embauches. En Argentine, les demandeurs d'emploi bénéficieront vraisemblablement d'une conjoncture favorable. Les intentions d'embauche remontent à un niveau inédit depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2014 et des hausses d'effectifs sont attendues dans les neuf secteurs d'activité du pays, y compris celui de la Construction, où les employeurs font montre d'un optimisme record depuis plus de six ans.

A contrario, bien que les employeurs colombiens anticipent quelques mouvements dans le courant du trimestre à venir, la perspective nette retombe à son niveau le plus bas depuis plus de huit ans. Elle pâtit directement de la réforme du secteur des Services, où

le solde net est négatif pour la première fois depuis l'intégration du pays à ce Baromètre, en 2008.

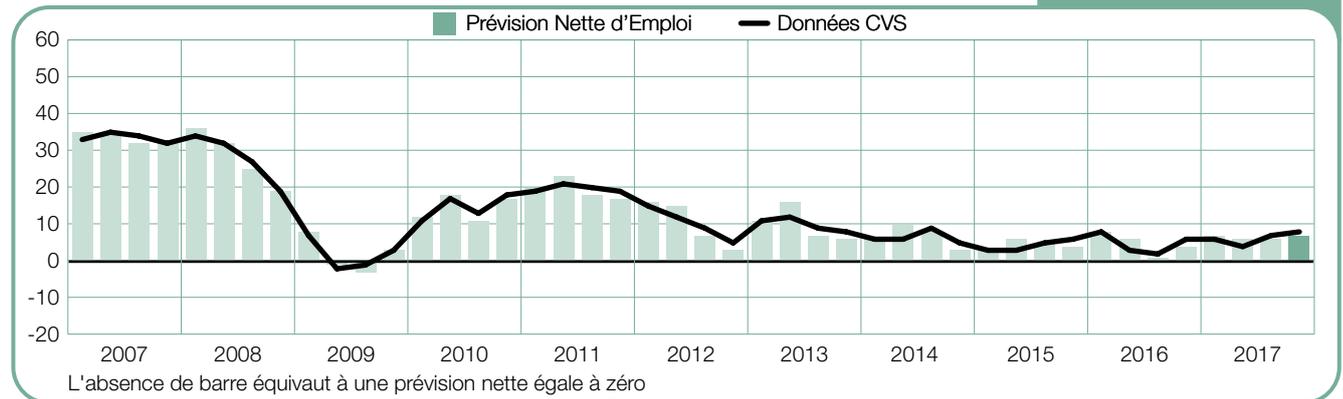
Au Pérou, les employeurs feront montre de prudence, si bien que les perspectives d'emploi s'annoncent limitées. La prévision nette, qui reste inchangée par rapport à celle du trimestre précédent, demeure à un niveau historiquement bas depuis le lancement du baromètre, il y a plus de onze ans. Les prévisions d'embauche dans les secteurs du Commerce de gros

et de détail et du Transport et des services publics retombent elles aussi à leur niveau le plus bas depuis l'introduction de cette étude.

Les prévisions de recrutement les plus faibles de la région pour le 4<sup>e</sup> trimestre sont une fois encore à mettre au compte des employeurs brésiliens. Cela étant, le solde net d'emploi du pays demeure positif pour le deuxième trimestre consécutif, après avoir passé neuf trimestres de rang dans le rouge.

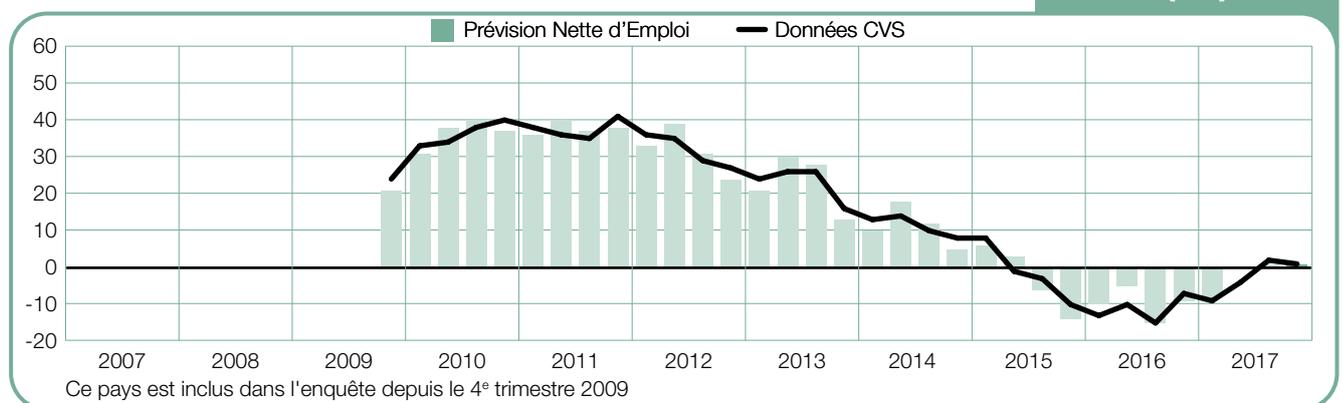
## Argentine

**+7 (+8)%**



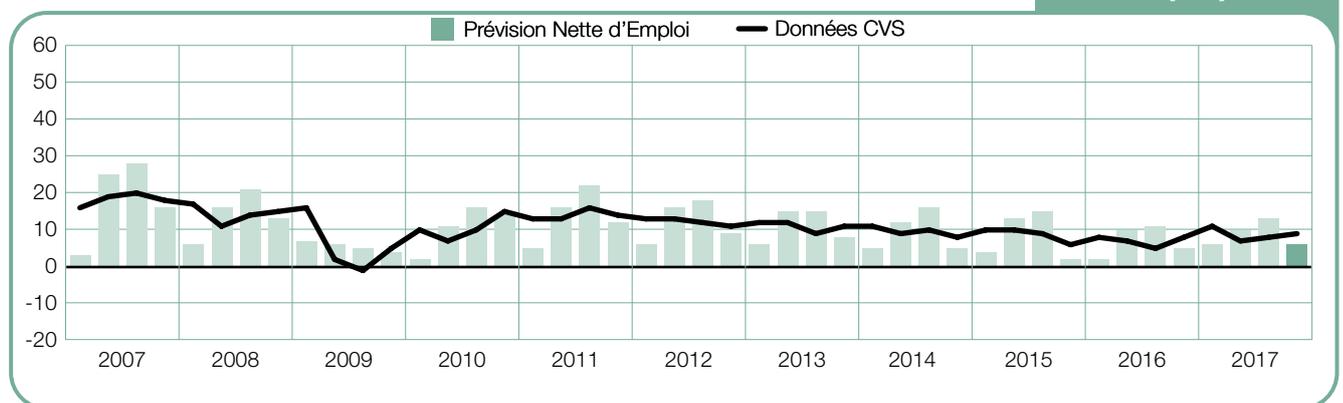
## Brésil

**+1 (+1)%**



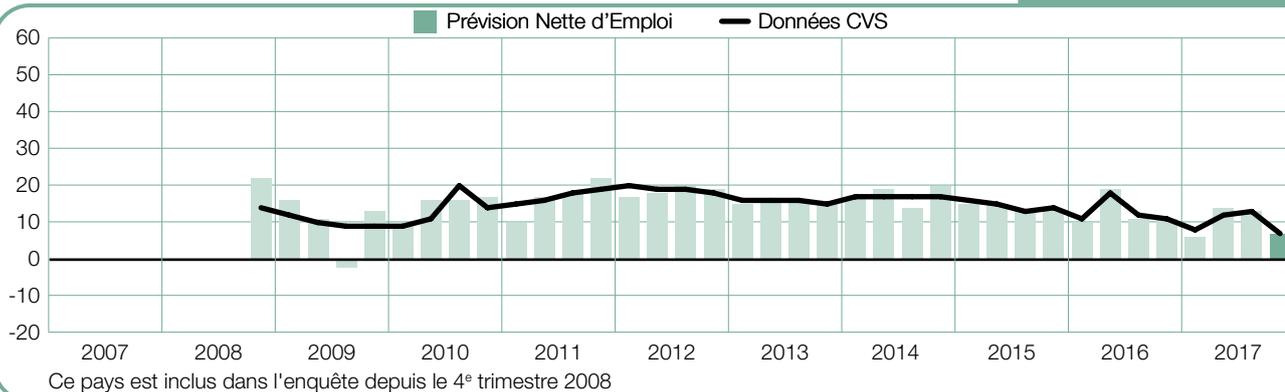
## Canada

**+6 (+9)%**



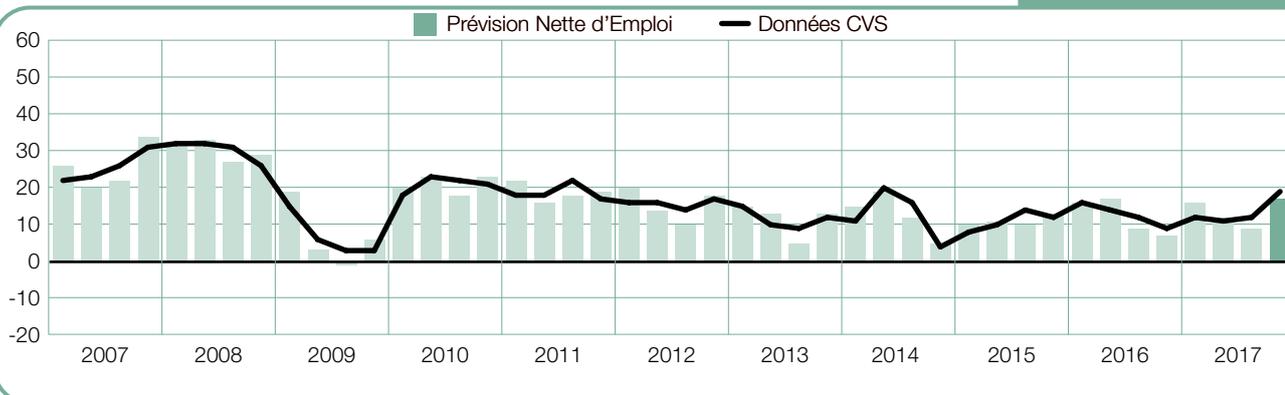
## Colombie

+7 (+7)%



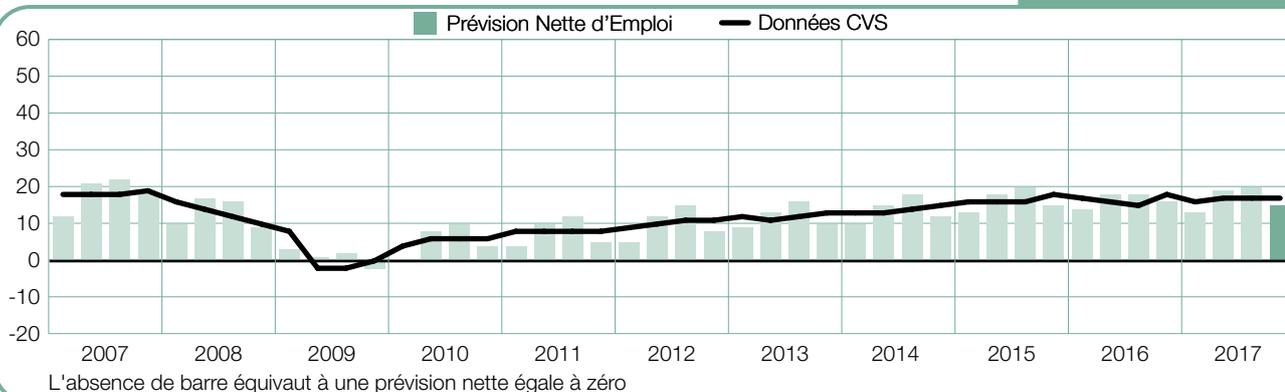
## Costa Rica

+17 (+19)%



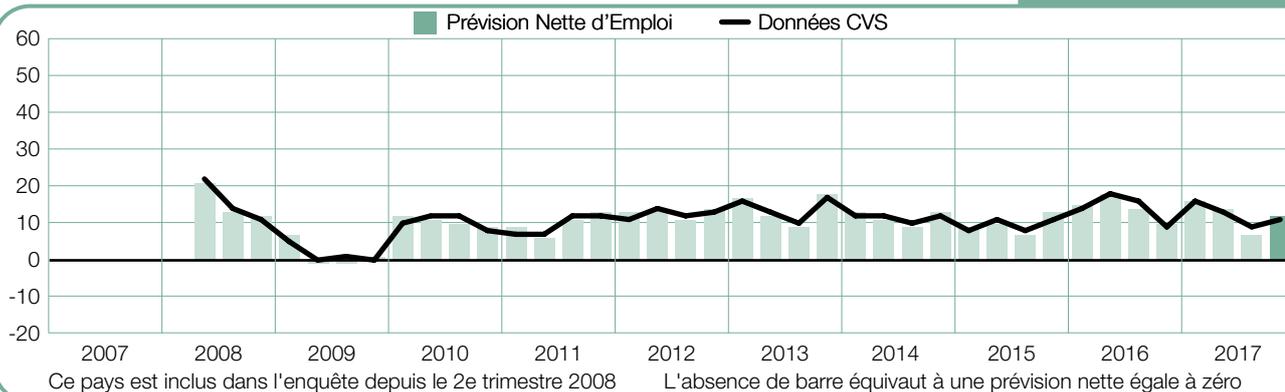
## États-Unis

+15 (+17)%



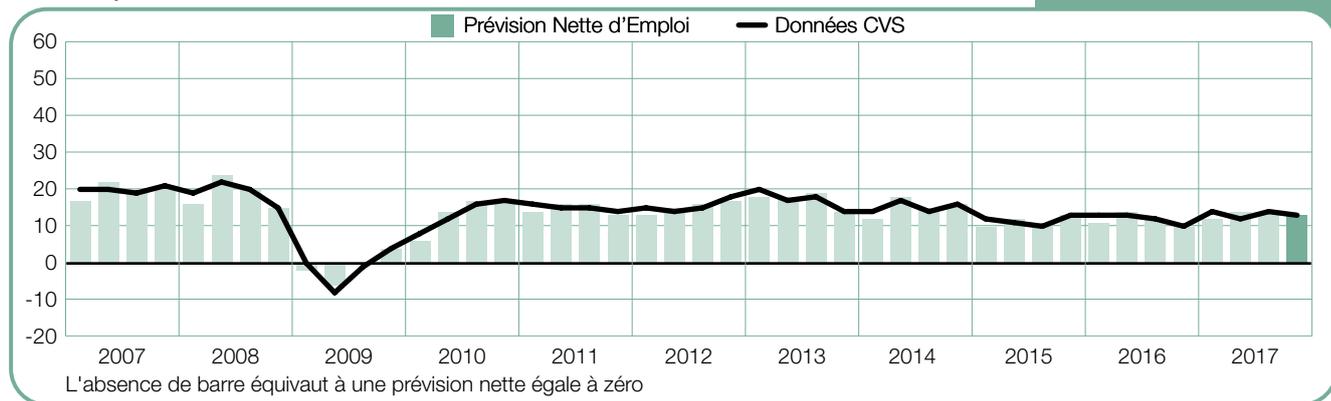
## Guatemala

+12 (+11)%



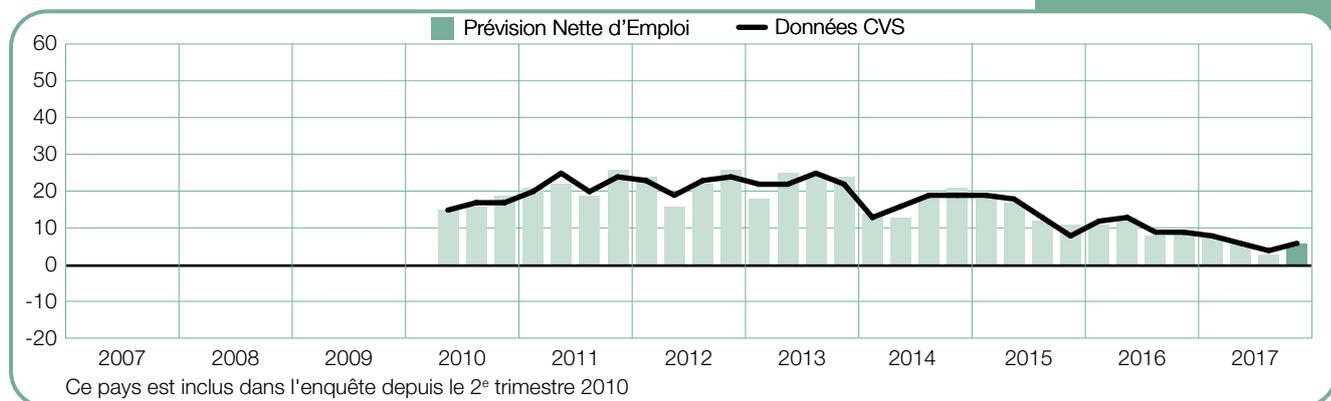
## Mexique

+13 (+13)%



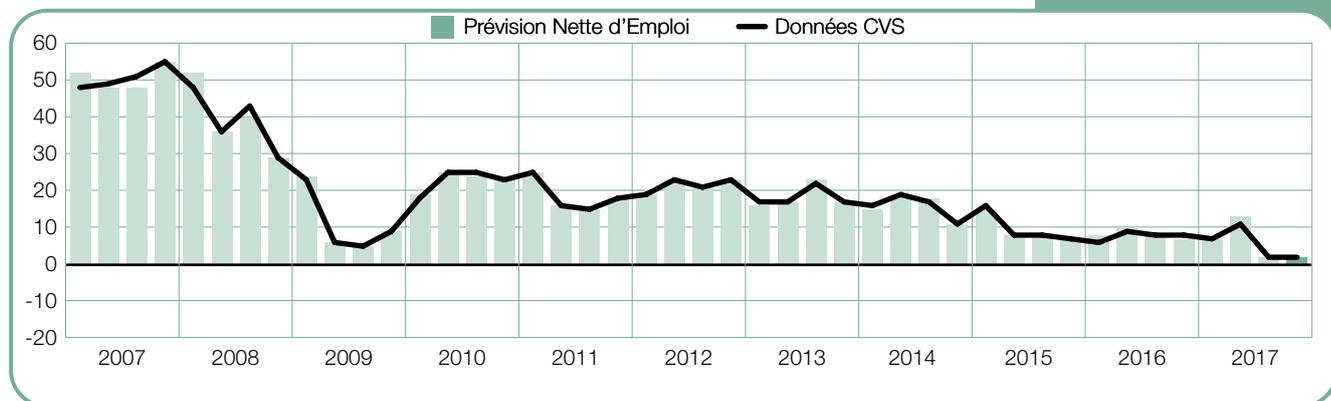
## Panama

+6 (+6)%



## Pérou

+2 (+2)%



---

# Comparaisons par continent

## – Asie-Pacifique

Des entretiens menés auprès de plus de 15 000 employeurs de la région, il ressort que la volumétrie des embauches devrait augmenter, à des degrés divers, dans les huit pays et territoires entre octobre et décembre 2017.

Les employeurs japonais sont ceux qui affichent les intentions d'embauche les plus prometteuses de la région, mais aussi des 43 pays et territoires couverts par ce Baromètre. Le marché de l'emploi devrait y être très animé durant les trois derniers mois de 2017, particulièrement dans les secteurs des Industries extractives et de la Construction, où plus de 30% des employeurs interrogés prévoient d'accroître leur masse salariale.

À Taïwan, où le marché de l'emploi devrait connaître du mouvement dans les trois mois à venir, la palme de l'optimisme revient aux employeurs du secteur de l'Industrie manufacturière. Des hausses d'effectifs substantielles sont aussi attendues dans le secteur des Activités financières, de l'assurance, de l'immobilier et dans ceux des Services et du Commerce de gros et de détail.

La prévision nette d'emploi de l'Inde enregistre un léger rebond comparé au trimestre précédent, durant lequel les employeurs du pays avaient rapporté le solde net le plus faible depuis le lancement de cette étude, en 2005. Si les prévisions sectorielles sont pour la plupart en deçà des niveaux observés à la même période de l'an passé, elles progressent d'un trimestre à l'autre dans la majorité des secteurs. Les perspectives les plus favorables concernent le secteur des Services et celui du Transport et des services publics.

À Hong-Kong, le rythme des embauches devrait légèrement s'accélérer comparé au trimestre précédent et à la même période de l'année dernière, si bien que le marché du travail conserve une certaine vigueur. Des hausses d'effectifs sont à prévoir dans tous les secteurs d'activité, en tête desquels celui des Services et celui des Activités financières, de l'assurance, de l'immobilier, où environ un quart des employeurs interrogés ont fait part de leur intention de se renforcer d'ici à la fin de l'année.

Le moral des employeurs australiens est au beau fixe et des embauches sont à prévoir dans les sept secteurs d'activité du pays et dans toutes ses régions sauf une. Les perspectives seront particulièrement favorables dans le secteur du Transport et des services publics et les embauches devraient se poursuivre à un rythme stable dans les Industries extractives et la construction comme dans le secteur des Services.

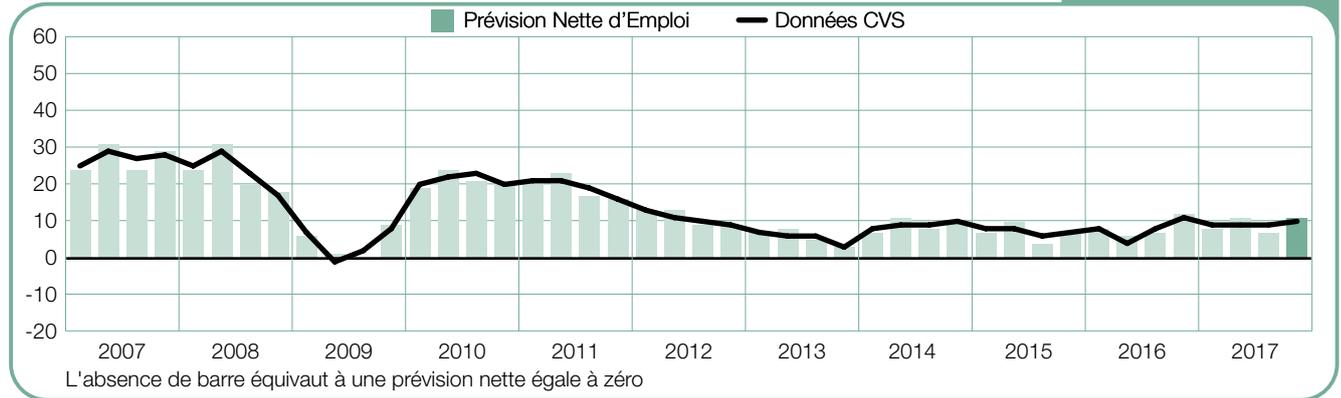
En Nouvelle-Zélande, le rythme des embauches devrait demeurer stable, bien que la prévision nette se replie par rapport au précédent trimestre et à la même période de l'an passé. Pour le troisième trimestre consécutif, les employeurs du secteur des Industries extractives et de la construction sont les plus confiants du pays.

À Singapour, les employeurs affichent les intentions d'embauche les plus prometteuses depuis deux ans. La prévision nette est positive dans tous les secteurs hormis celui des Industries extractives et de la construction. L'essentiel des embauches est attendu dans le secteur de l'Administration publique et de l'éducation et dans celui des Services, deux secteurs où près d'un quart des employeurs interrogés fait part de son intention de renforcer ses effectifs dans les trois derniers mois de l'année.

De même, les employeurs chinois affichent les intentions d'embauche les plus encourageantes depuis plus de deux ans. Les effectifs devraient croître dans toutes les régions du pays et tous les secteurs d'activité, à commencer par celui du Transport et des services publics, où la prévision nette d'emploi enregistre une très nette hausse tant en comparaison trimestrielle que d'une année à l'autre.

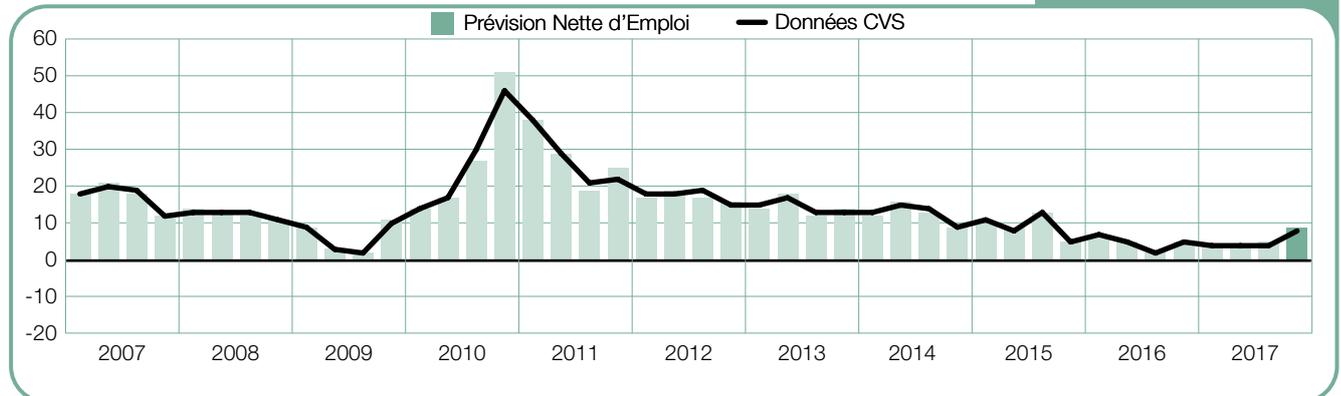
## Australie

+11 (+10)%



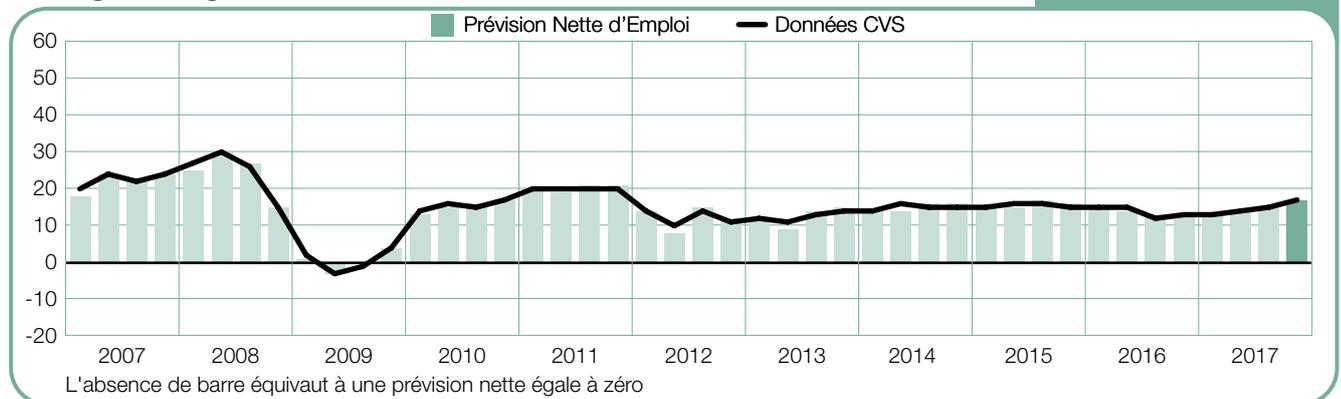
## Chine

+9 (+8)%



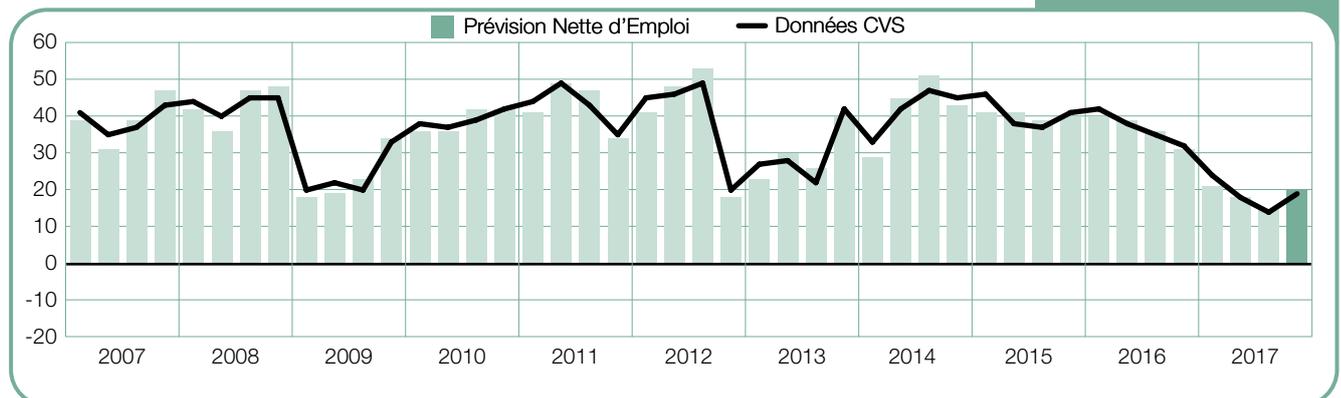
## Hong-Kong

+17 (+17)%



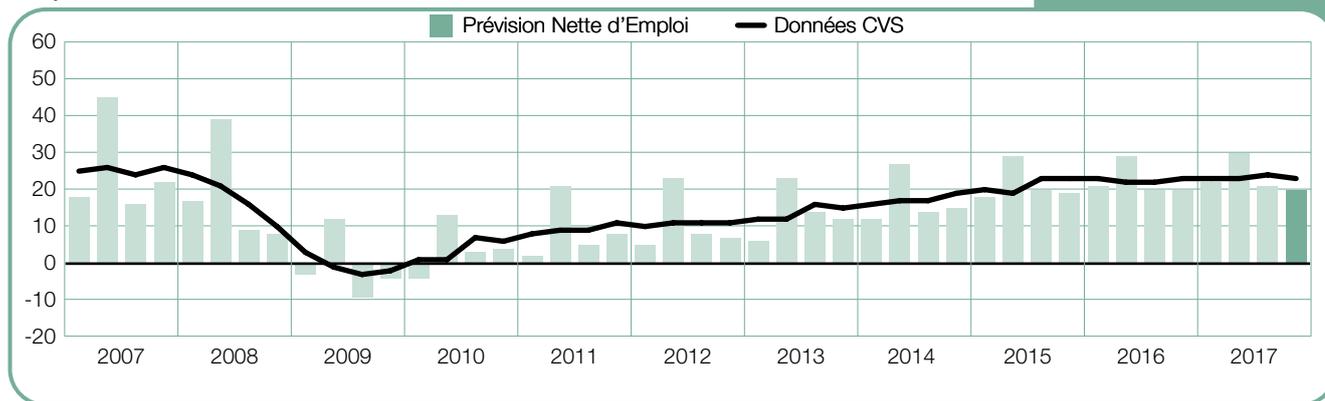
## Inde

+20 (+19)%



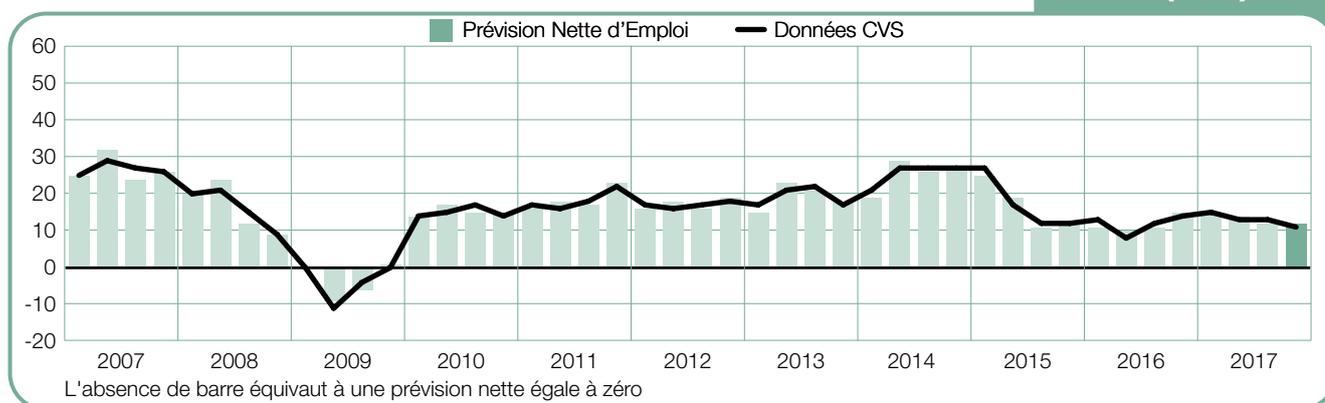
## Japon

+20 (+23)%



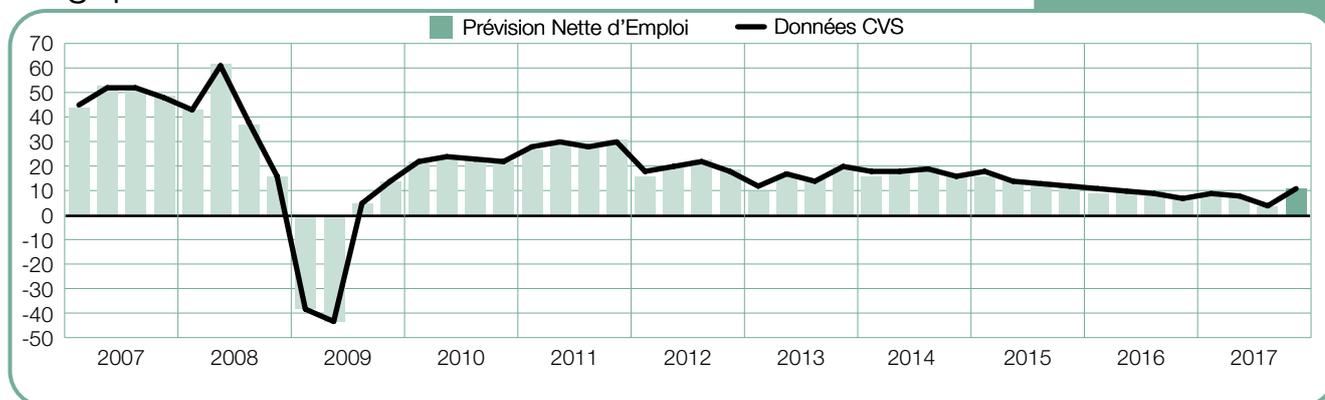
## Nouvelle-Zélande

+12 (+11)%



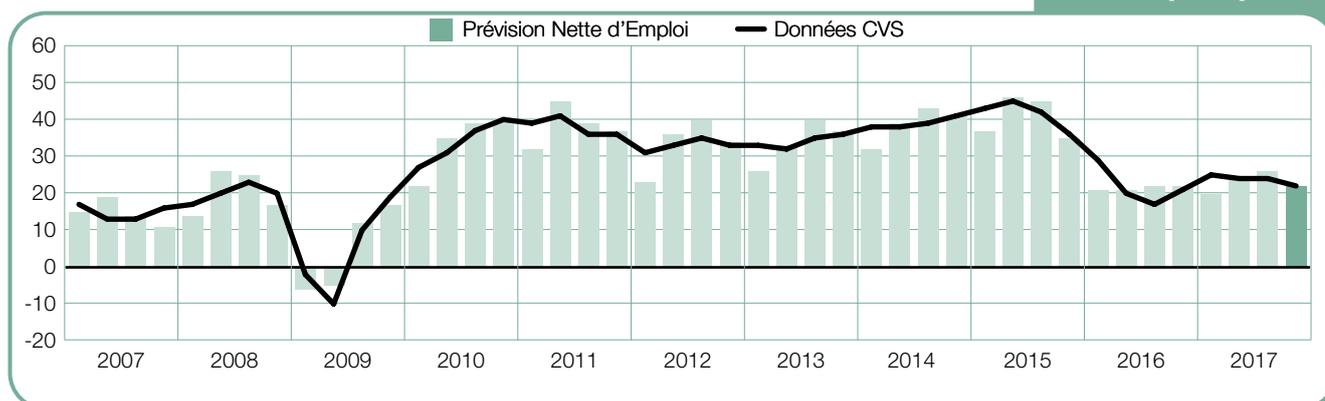
## Singapour

+11 (+11)%



## Taiwan

+22 (+22)%



---

# Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

ManpowerGroup a interrogé plus de 21 000 employeurs de 25 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2017. À l'exception de la Suisse, où le marché de l'emploi devrait connaître peu de mouvement d'ici à la fin de l'année, les employeurs de tous les autres pays de la région prévoient d'accroître leurs effectifs, à des degrés divers, dans le courant du quatrième trimestre.

Pour le deuxième trimestre consécutif, les employeurs hongrois sont les plus optimistes de la région. Dans l'Industrie manufacturière, ils sont près d'un tiers à anticiper des embauches d'ici à la fin de l'année, si bien que la prévision nette du secteur atteint un niveau record depuis l'intégration du pays au baromètre, en 2009. Des hausses d'effectifs sont également attendues en Grèce, où la prévision nette pour les trois mois à venir renoue avec des sommets qu'on ne lui avait plus connus en plus de neuf ans. L'optimisme est aussi de mise en Roumanie, en Bulgarie, en Slovaquie et en Turquie.

Le climat d'embauche s'annonce plutôt favorable au Royaume-Uni, où la prévision nette d'emploi reste relativement stable d'un trimestre à l'autre et d'une année à l'autre, même si les employeurs observent une certaine prudence dans l'attente de l'issue des négociations entourant le Brexit.

Si les intentions d'embauche demeurent modestes en France, les employeurs affichent une confiance qu'on ne leur avait plus connue depuis plus de deux ans et les effectifs devraient évoluer à la hausse dans six des dix secteurs d'activité et quatre des cinq régions du pays. L'Allemagne affiche pour sa part des prévisions de recrutement assez stables pour le 4<sup>e</sup> trimestre, l'essentiel des embauches étant attendu dans le secteur des Activités financières et des services aux entreprises et dans celui de l'Industrie manufacturière.

Le marché italien présente des signes plus qu'encourageants. Après trois trimestres consécutifs dans le rouge, la prévision nette est à nouveau positive, notamment grâce aux entreprises du secteur de l'Industrie manufacturière, qui font montre d'un optimisme record depuis plus de neuf ans.

En Autriche, la perspective nette progresse modérément d'un trimestre à l'autre comme en comparaison annuelle, dopée par les hausses d'effectifs spectaculaires du baromètre du trimestre précédent dans les secteurs du Transport et de la communication et l'Industrie manufacturière. En Pologne, le rythme des embauches devrait se maintenir dans l'Industrie manufacturière comme dans la Construction, deux secteurs qui tirent la prévision nette vers le haut à l'heure où les autres employeurs se montrent raisonnablement optimistes.

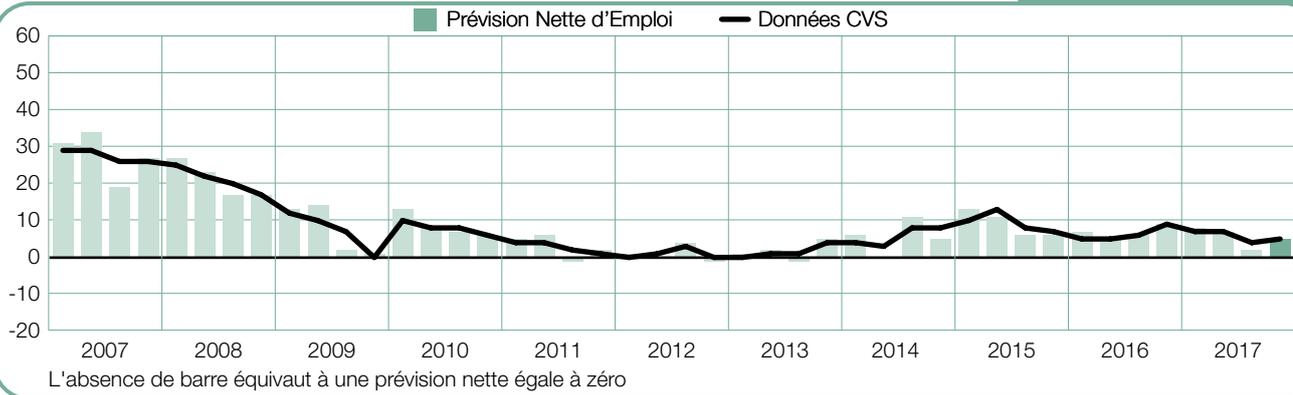
Dans les pays nordiques, les effectifs ne devraient croître que de façon modeste. On note toutefois que la confiance des employeurs finlandais est en hausse pour le quatrième trimestre consécutif, si bien que la prévision nette d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre est la plus encourageante depuis que le pays a été intégré au baromètre, en 2012. En Norvège, le gros de la demande portera sur les secteurs de la Construction et des Industries extractives, alors qu'en Suède ce sont les employeurs du secteur des Services publics qui aspirent le plus à se renforcer.

Aux Pays-Bas, c'est aussi dans le secteur des Services publics que les perspectives des demandeurs d'emploi seront les plus favorables. En effet, la prévision nette rapportée par les entreprises du secteur croît pour le troisième trimestre consécutif, au point d'atteindre un niveau record depuis le lancement de ce Baromètre. En Belgique, le solde reste positif dans la plupart des secteurs et dans toutes les régions, dopé par les intentions d'embauche des acteurs de la Construction.

Si le marché de l'emploi d'Israël accuse un léger coup d'arrêt d'un trimestre à l'autre et comparé à la même période de l'an passé, les effectifs devraient tout de même augmenter à des degrés divers dans tous les secteurs d'activité et toutes les régions d'ici à la fin de l'année. En Afrique du Sud, enfin, des hausses d'effectifs sont attendues dans la plupart des secteurs et dans toutes les régions, même si la perspective nette enregistre une légère baisse d'une année à l'autre.

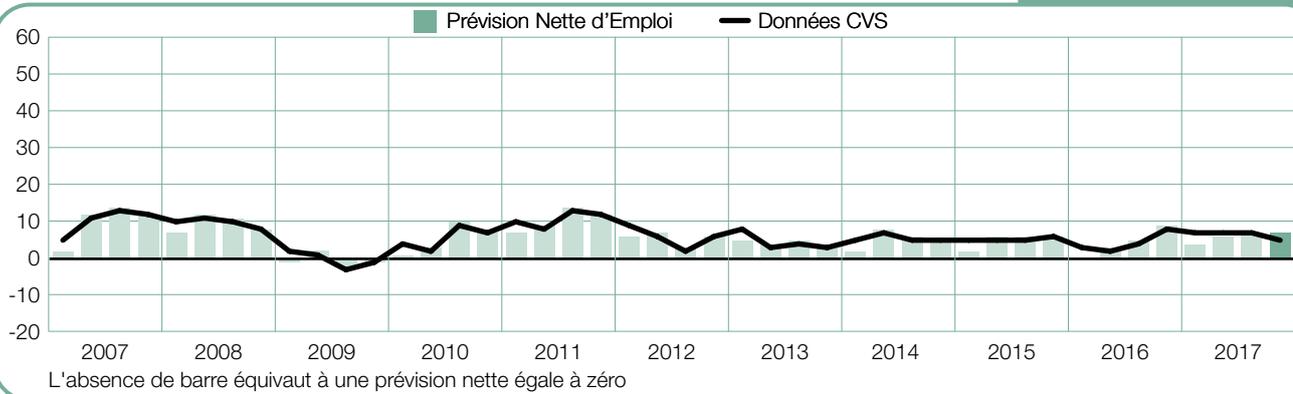
## Afrique du Sud

+5 (+5)%



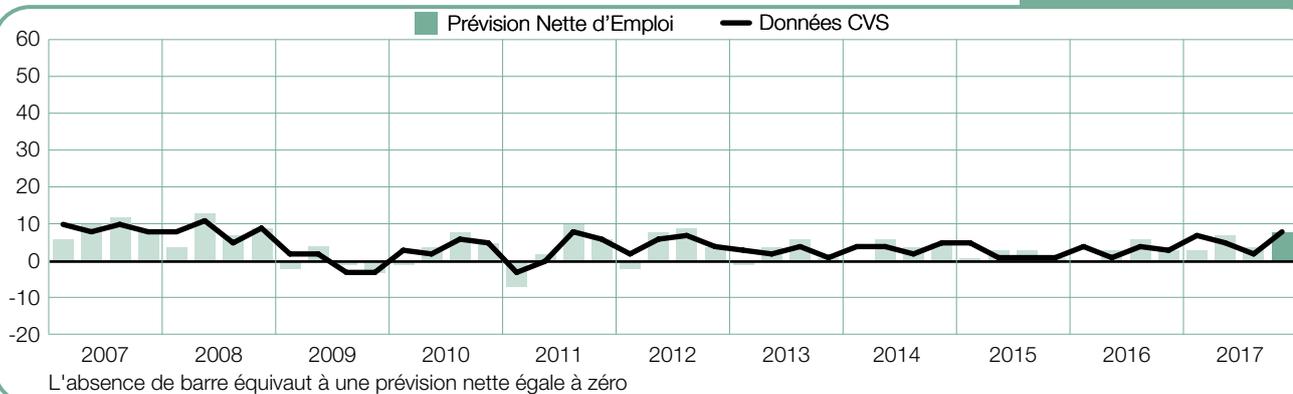
## Allemagne

+7 (+5)%



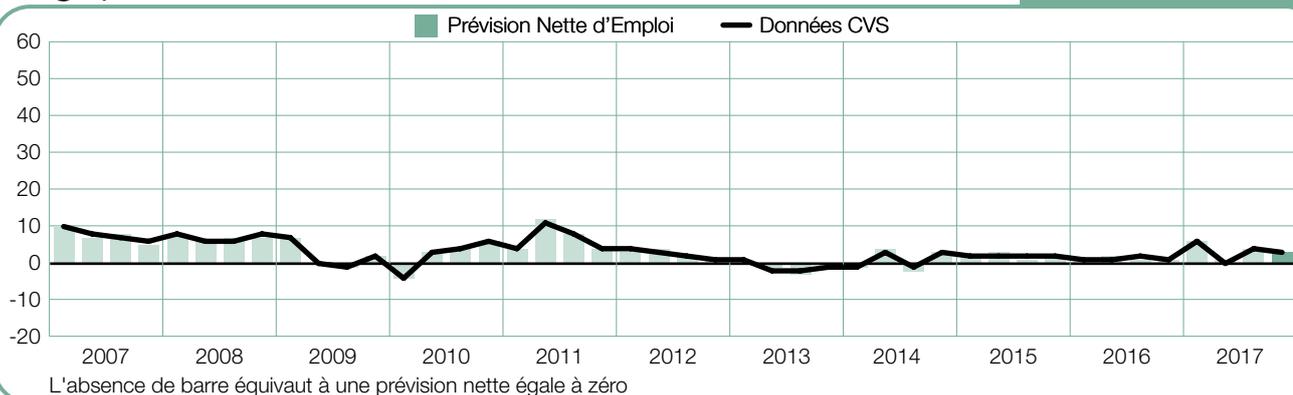
## Autriche

+8 (+8)%



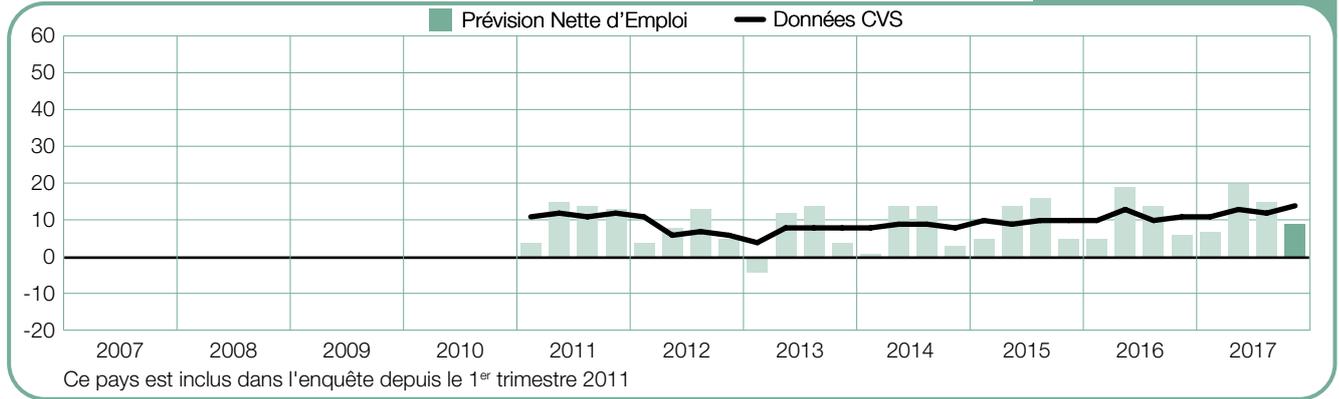
## Belgique

+3 (+3)%



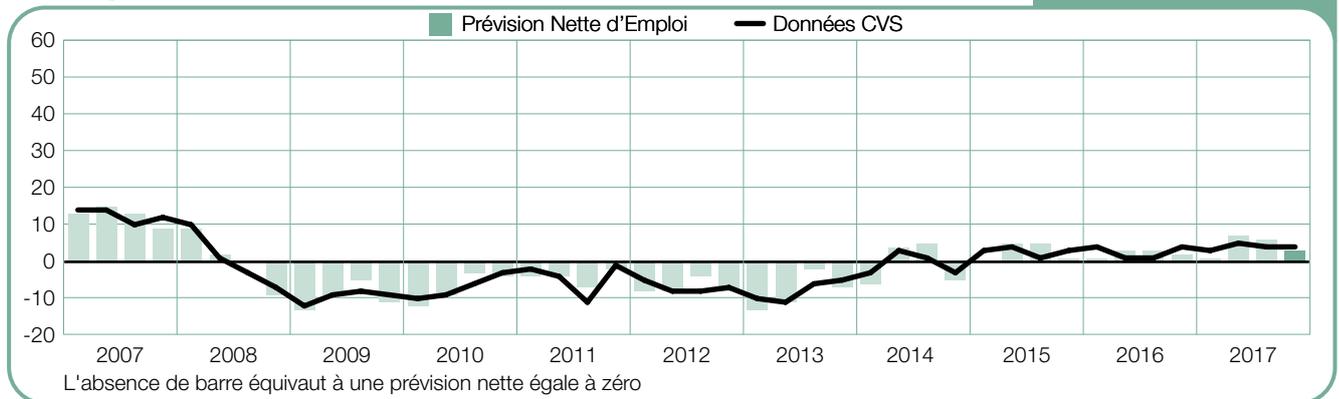
## Bulgarie

**+9 (+14)%**



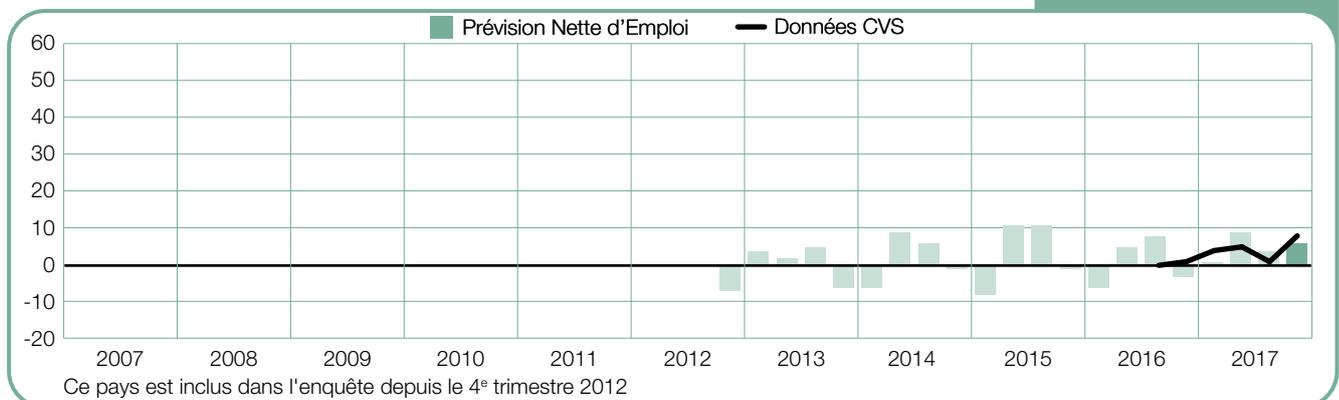
## Espagne

**+3 (+4)%**



## Finlande

**+6 (+8)%**



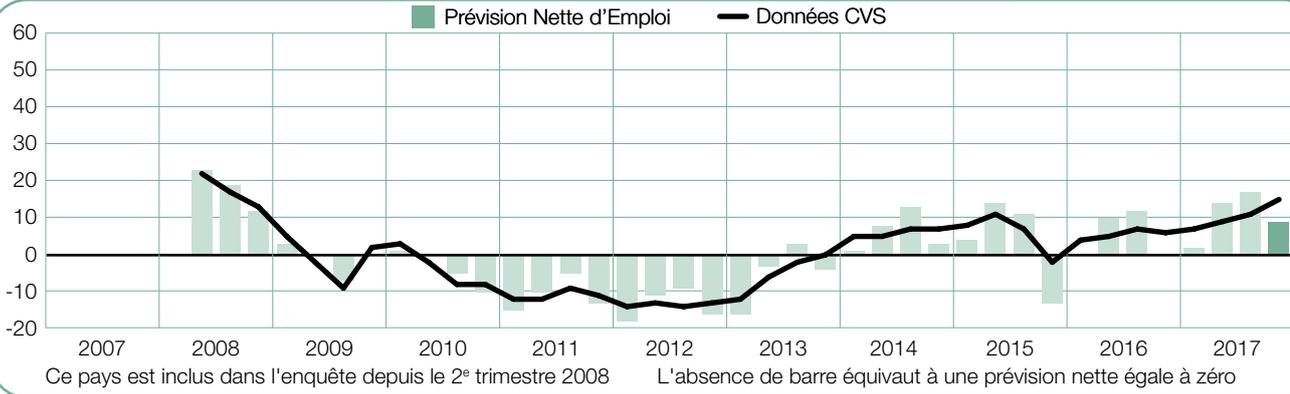
## France

**+4 (+4)%**



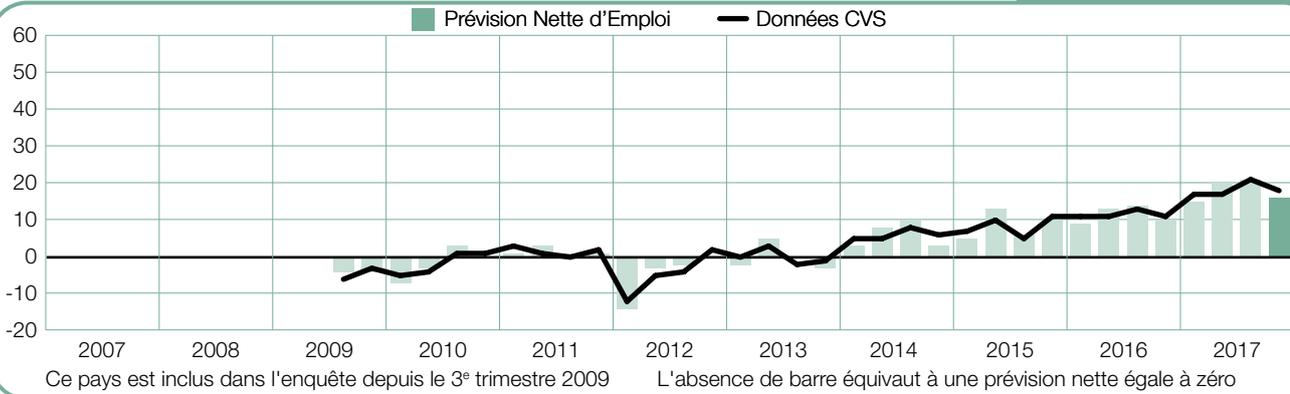
## Grèce

**+9 (+15)%**



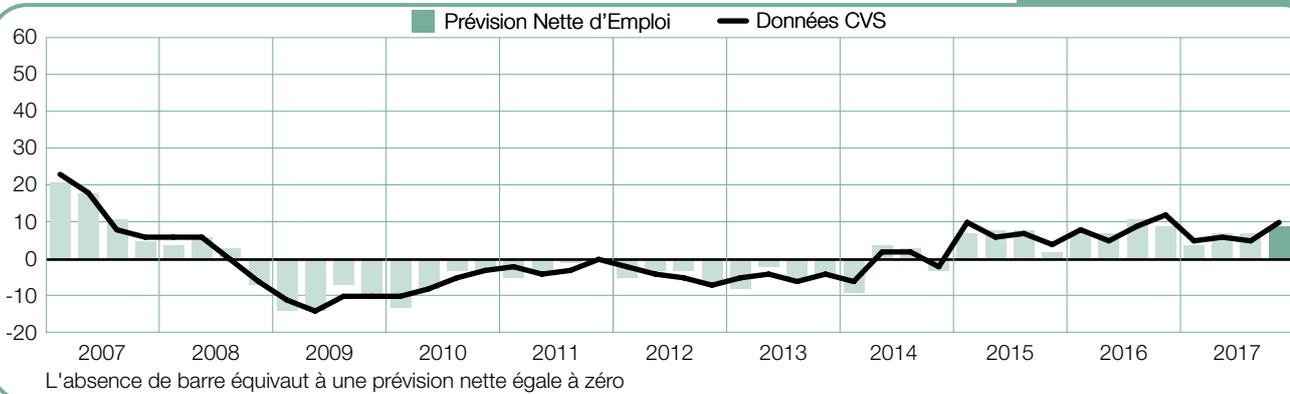
## Hongrie

**+16 (+18)%**



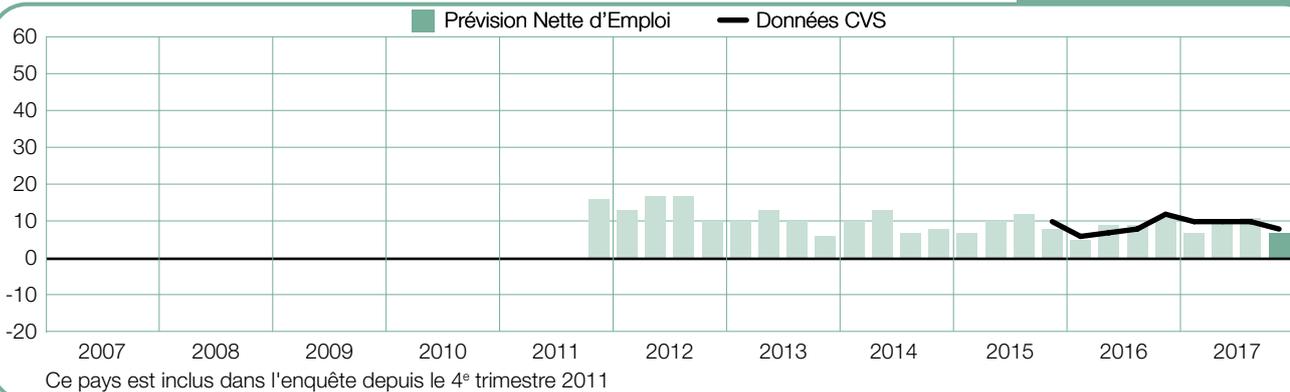
## Irlande

**+9 (+10)%**



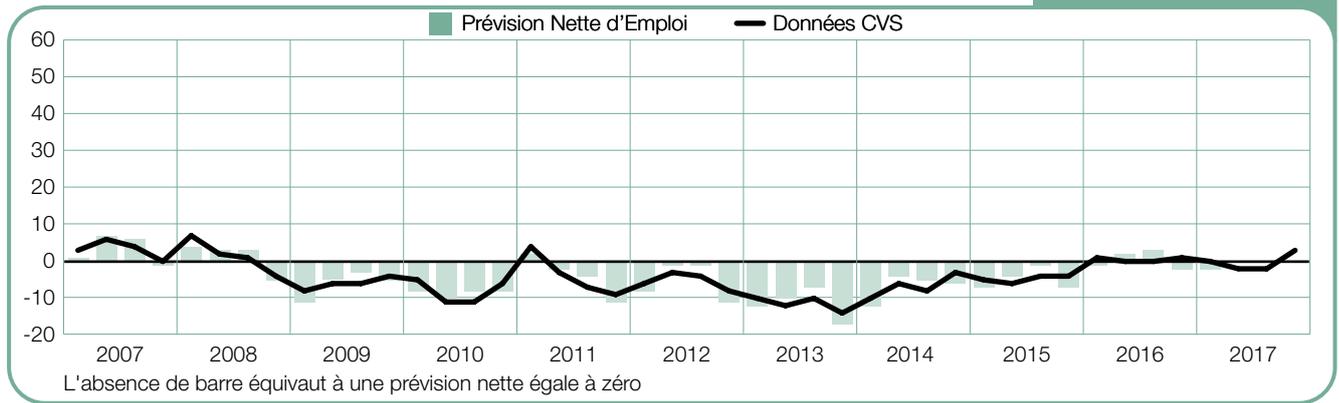
## Israël

**+7 (+8)%**



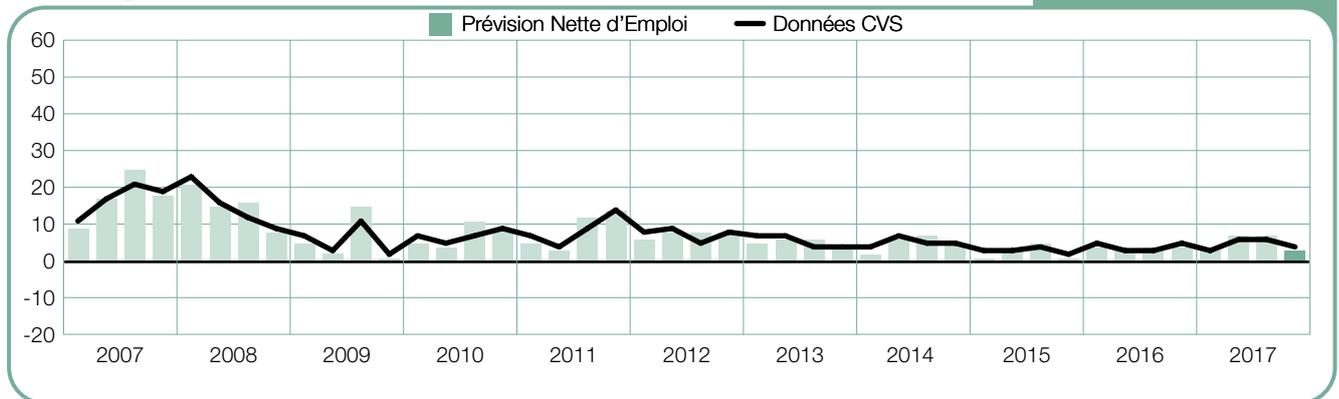
## Italie

0 (+3)%



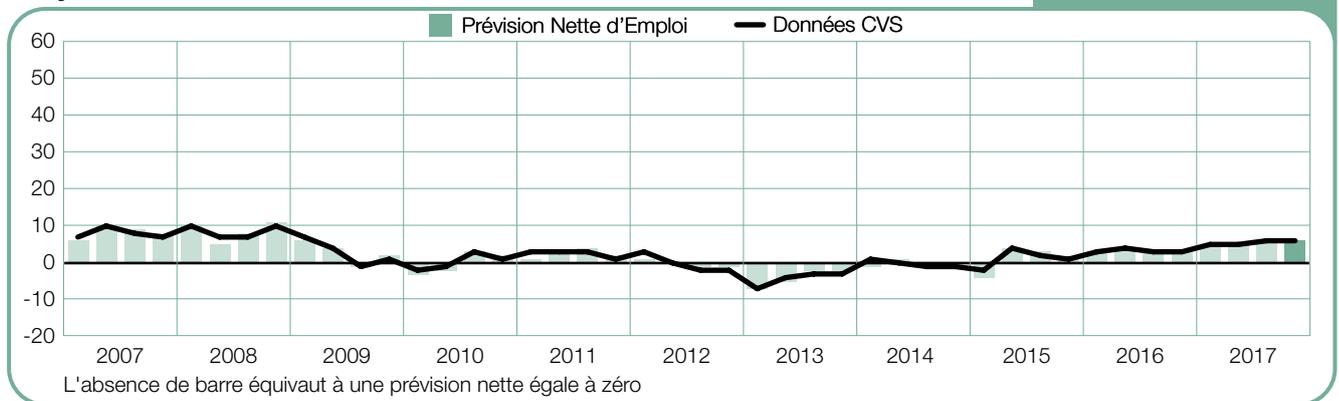
## Norvège

+3 (+4)%



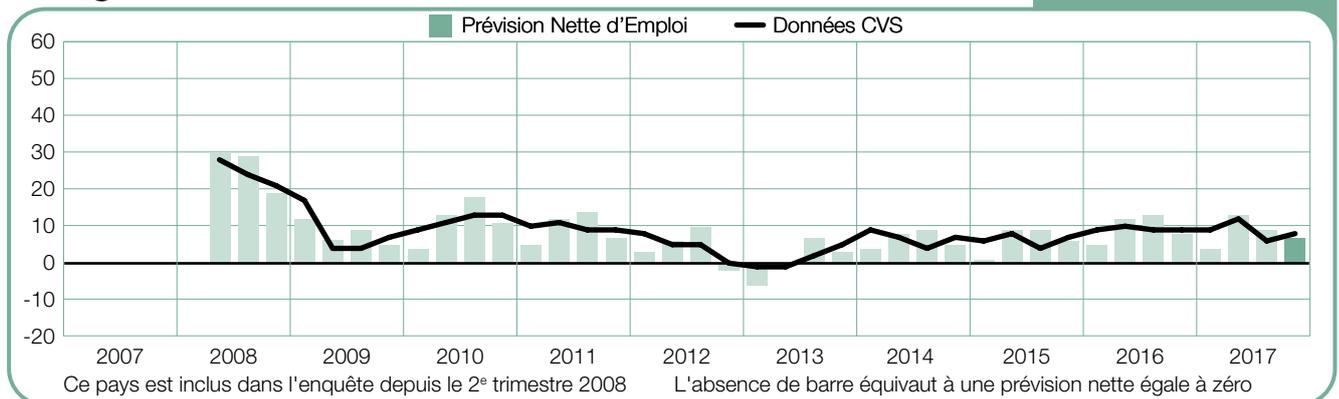
## Pays-Bas

+6 (+6)%



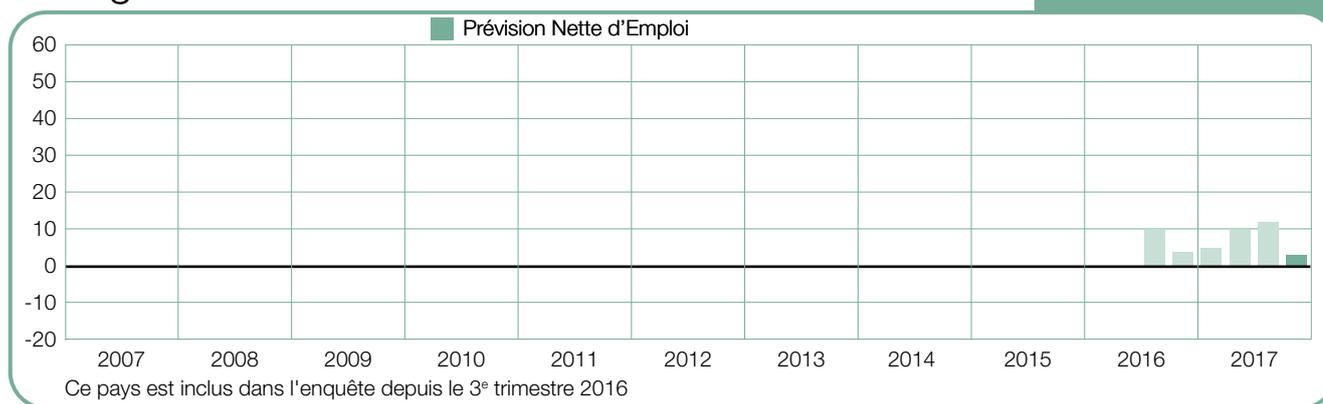
## Pologne

+7 (+8)%



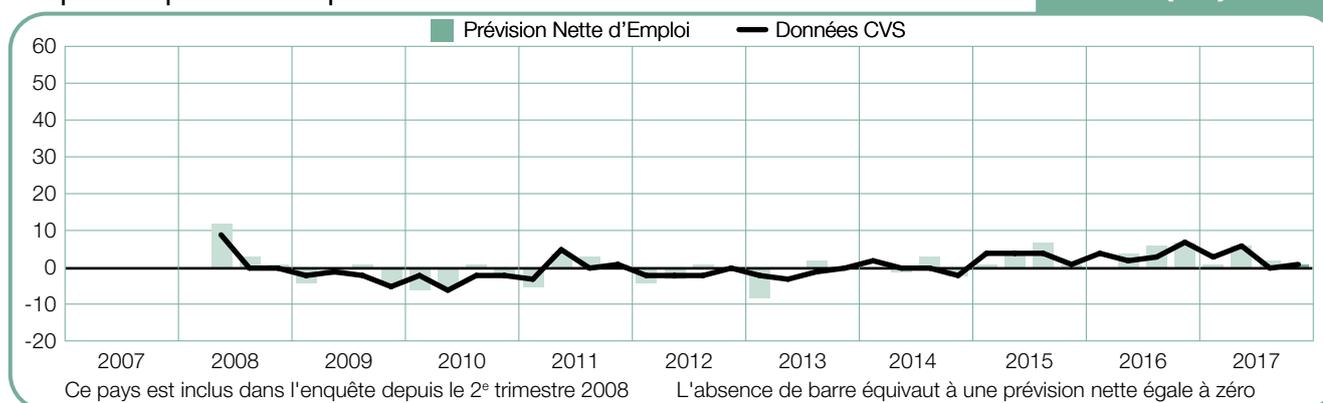
## Portugal

+3%



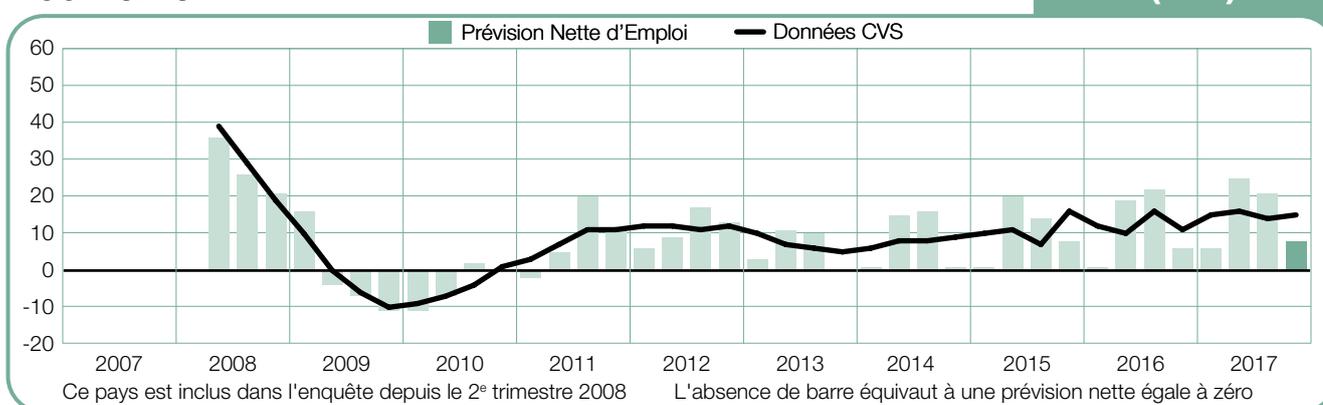
## République tchèque

+1 (+1)%



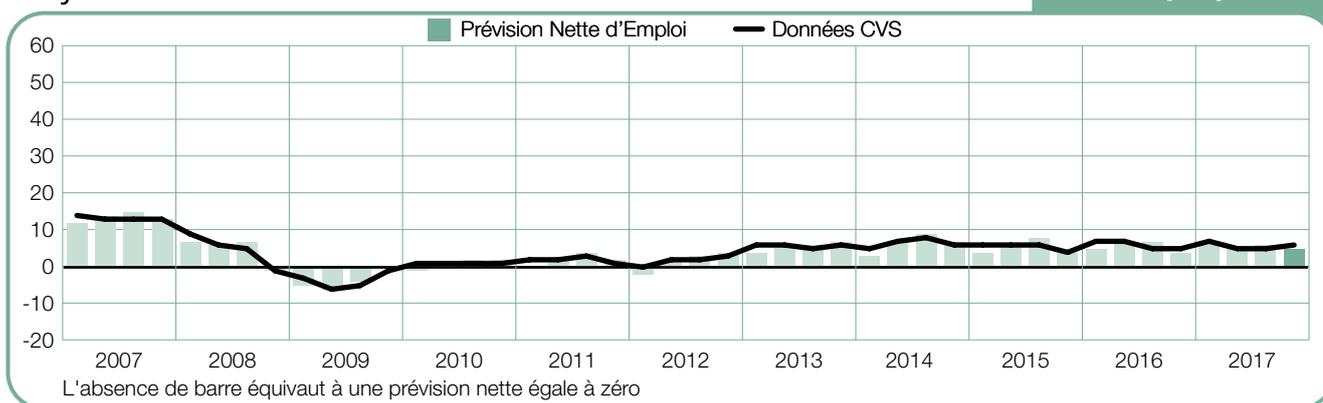
## Roumanie

+8 (+15)%



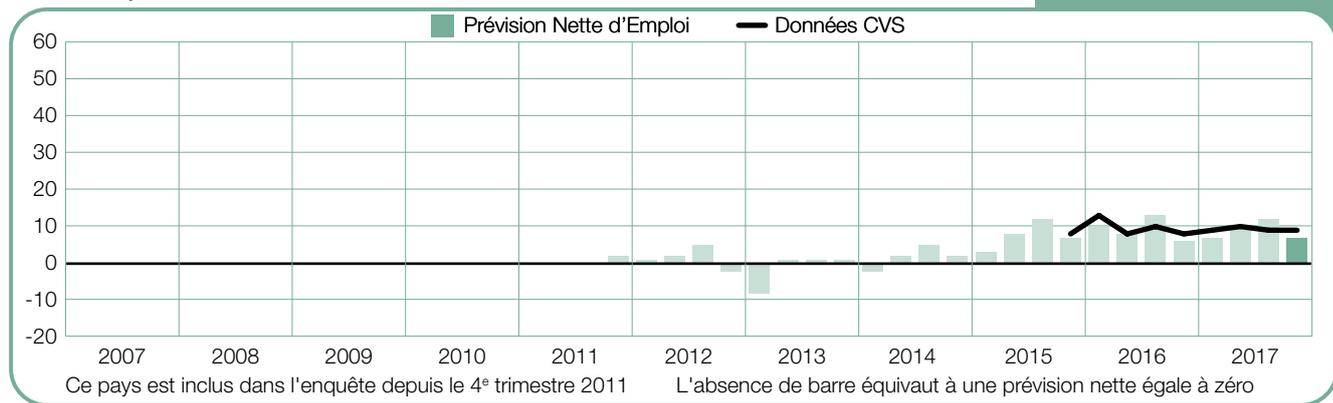
## Royaume-Uni

+5 (+6)%



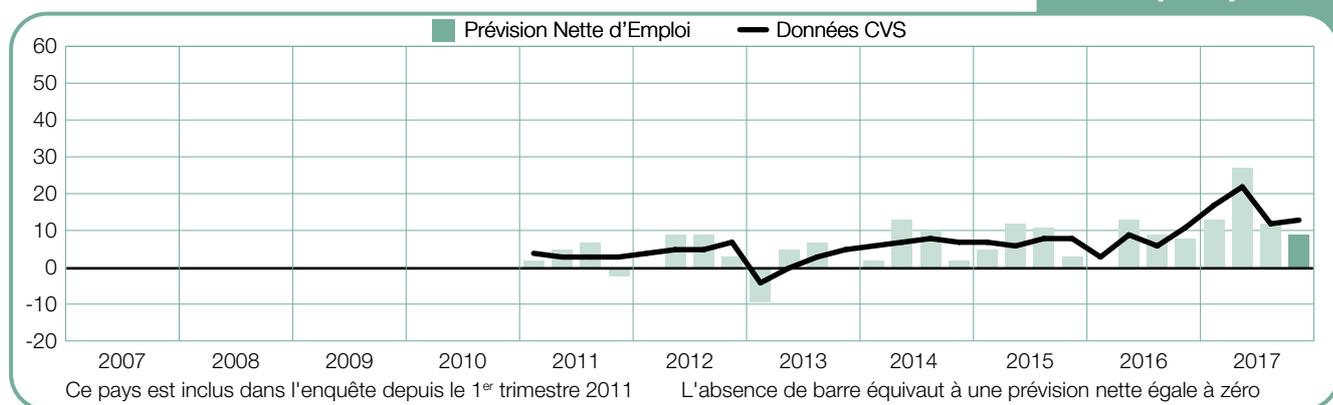
## Slovaquie

**+7 (+9)%**



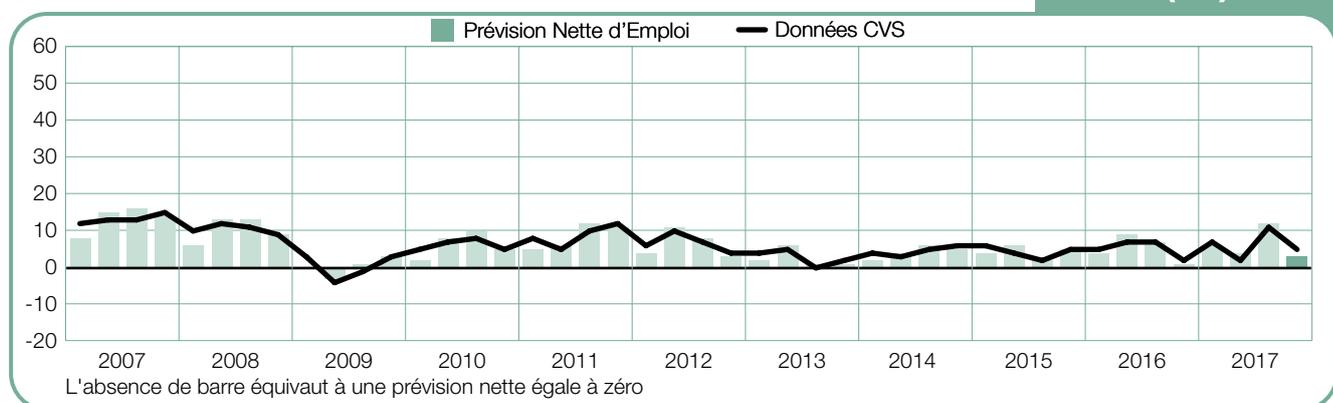
## Slovénie

**+9 (+13)%**



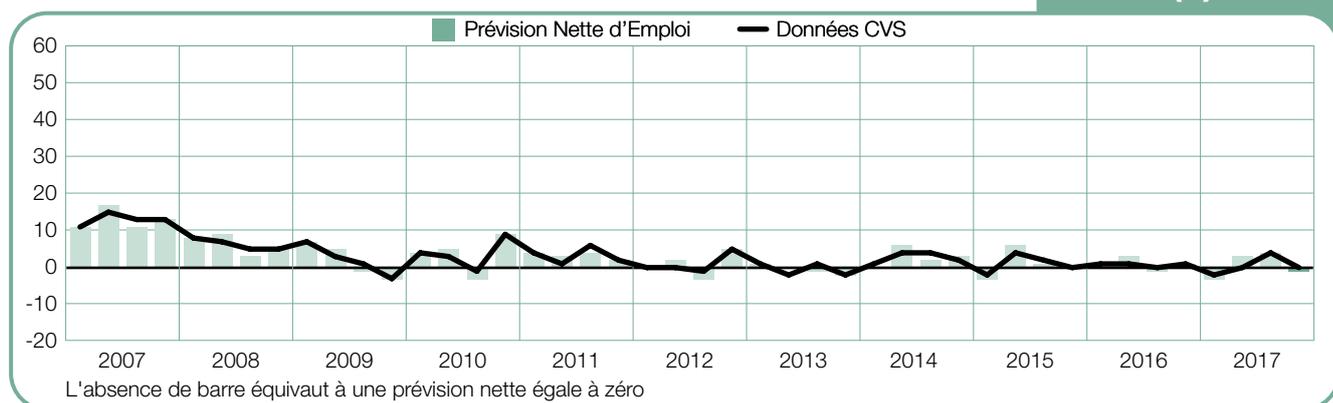
## Suède

**+3 (+5)%**



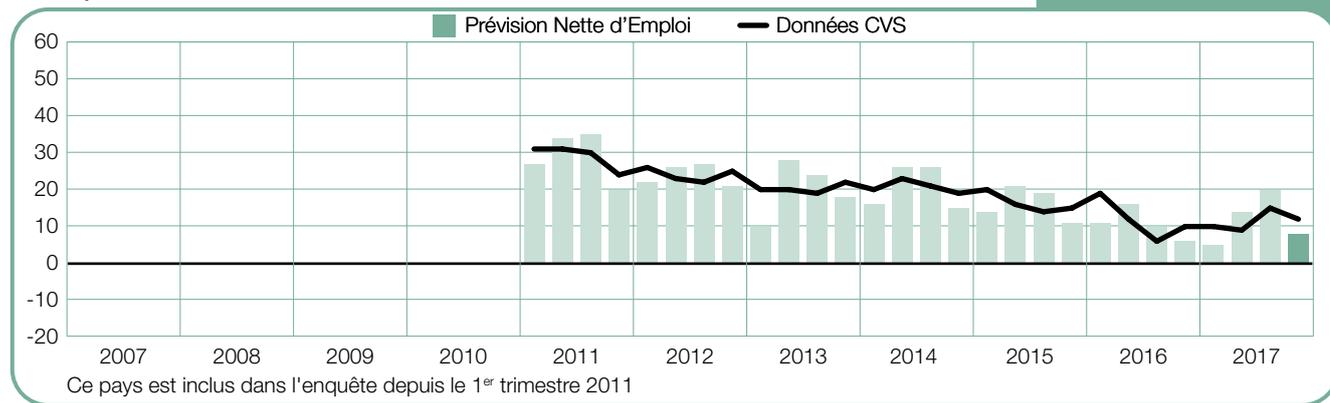
## Suisse

**-1 (0)%**



# Turquie

+8 (+12)%



# Présentation et méthodologie de l'étude

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. L'analyse approfondie des prévisions d'embauche réalisée par Manpower a débuté il y a plus de 50 ans aux États-Unis et cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique :** seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

**Prospective :** le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

**Indépendante :** l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays et territoires concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de Manpower.

**Fiable :** le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 59 000 employeurs publics et privés de 43 pays et territoires, dont l'objectif consiste à mesurer chaque trimestre les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée :** depuis 55 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

## Question posée

Pour l'étude du 4<sup>e</sup> trimestre 2017, la même question a été posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2017, par rapport au trimestre actuel ?”*

## Méthodologie

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 3,9%.

## Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de “prévision nette d'emploi”. Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi. La prévision nette d'emploi des pays et territoires pour lesquels les données d'au moins 17 trimestres sont disponibles est exprimée en données désaisonnalisées, sauf mention contraire.

Les données de tous les pays participants sont corrigées des variations saisonnières, à l'exception du Portugal. ManpowerGroup prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008, ManpowerGroup adopte la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

---

# À propos de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE : MAN) s'est imposé depuis près de 70 ans comme l'expert mondial des services en ressources humaines et créateur de solutions innovantes pour l'emploi. À ce titre, nous proposons chaque jour à plus de 600 000 hommes et femmes des emplois dans de multiples secteurs d'activité et domaines de compétence. Notre famille de marques – Manpower®, Experis®, Right Management® et ManpowerGroup® Solutions – accompagne plus de 400 000 clients de 80 pays et territoires à répondre à leurs besoins en ressources humaines, grâce à des solutions complètes conçues pour recruter, accompagner et développer les talents qui leur sont nécessaires. En 2017, ManpowerGroup figure pour la septième année consécutive parmi les sociétés les plus éthiques au monde (“World's Most Ethical Companies”). Le Groupe figure également au classement Fortune des entreprises les plus admirées (“Most Admired Companies”), confirmant ainsi sa réputation inégalée au sein du secteur. Découvrez comment ManpowerGroup écrit l'avenir du monde du travail : [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## A propos de ManpowerGroup France

ManpowerGroup, *Experts RH pour un monde de défis*, propose, en France, une gamme de solutions pour l'emploi : travail temporaire, recrutement, évaluation des compétences, formation, développement des compétences, gestion des carrières, outplacement, externalisation et conseil. ManpowerGroup emploie 7 500 collaborateurs en France pour un chiffre d'affaires de 4,4 milliards d'euros en 2016.

[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)



ManpowerGroup France  
13, rue Ernest Renan - 92000 Nanterre  
Tél. : 01 57 66 10 00

[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

© 2017, ManpowerGroup. Tous droits réservés.



ManpowerGroup®