

T2/2012

# Baromètre Manpower des perspectives d'emploi France

**50** YEARS  
1962/2012  
MANPOWER EMPLOYMENT  
OUTLOOK SURVEY



Manpower®

## Sommaire

---

### Les perspectives d'emploi en France

1

#### Comparaisons régionales

- Est
- Nord
- Île-de-France
- Ouest
- Sud

#### Comparaisons par secteur d'activité

- Agriculture, chasse et pêche
- Construction
- Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau
- Activités financières, immobilier et services aux entreprises
- Industrie manufacturière
- Industries extractives
- Services publics
- Hôtellerie et restauration
- Transport et logistique
- Commerce

---

### Les perspectives d'emploi dans le monde

10

#### Comparaisons par continent

- Amériques
- Asie-Pacifique
- EMEA

---

### Présentation et méthodologie de l'étude

20

---

### À propos de ManpowerGroup™

21

---

# Les perspectives en France

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 001 employeurs en France.

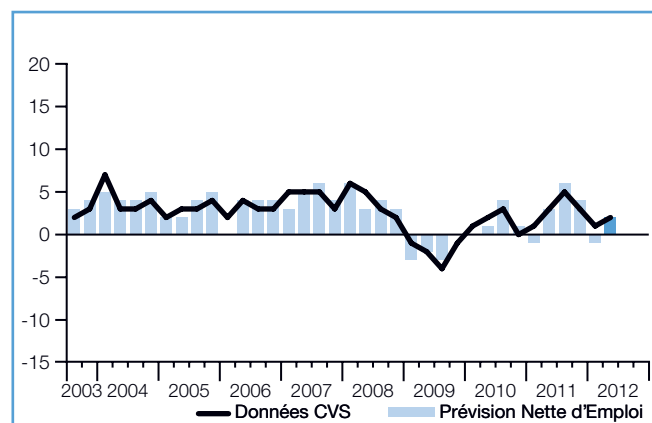
Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2012, par rapport au trimestre actuel ? »

Comme l'indique le tableau ci-dessous, les prévisions des employeurs français restent mesurées pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012 : s'ils sont 6% à anticiper une augmentation de leurs effectifs, 4% prévoient une baisse et 88% n'envisagent pas d'évolution. La prévision nette d'emploi s'établit ainsi à +2%.

Le chiffre de « prévision nette d'emploi » utilisé dans ce Baromètre est calculé en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs, le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi.

Exprimées en données brutes, les perspectives d'emploi progressent de 3 points d'un trimestre sur l'autre et restent relativement stables par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

Après corrections des variations saisonnières, le solde net s'établit également à +2%, un résultat stable en comparaison trimestrielle comme annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

|                                | Hausse | Baisse | Stable | Ne sait pas | Prévision nette d'emploi | Prévision désaisonnalisée |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-------------|--------------------------|---------------------------|
|                                | %      | %      | %      | %           | %                        | %                         |
| 2 <sup>e</sup> trimestre 2012  | 6      | 4      | 88     | 2           | 2                        | 2                         |
| 1 <sup>er</sup> trimestre 2012 | 5      | 6      | 86     | 3           | -1                       | 1                         |
| 4 <sup>e</sup> trimestre 2011  | 8      | 4      | 83     | 5           | 4                        | 3                         |
| 3 <sup>e</sup> trimestre 2011  | 8      | 2      | 90     | 0           | 6                        | 5                         |
| 2 <sup>e</sup> trimestre 2011  | 5      | 2      | 92     | 1           | 3                        | 3                         |

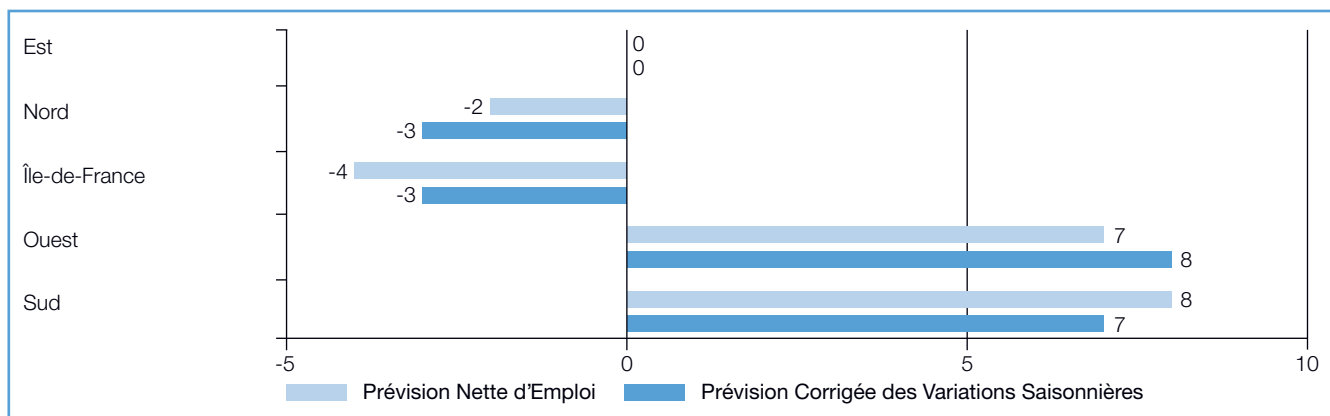
## Comparaisons régionales

Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, les perspectives d'emploi pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012 s'améliorent dans le Sud et l'Ouest, mais fléchissent en Île-de-France et dans le Nord. D'un trimestre sur l'autre, le solde net progresse dans trois des cinq régions, tandis qu'il est en baisse dans trois régions en comparaison annuelle.

L'analyse des données corrigées des variations saisonnières fait apparaître des perspectives contrastées selon les régions. Une hausse modérée des effectifs est attendue dans l'Ouest et le Sud, dont les soldes nets s'établissent respectivement à +8% et +7%. La tendance est en revanche à la baisse dans les régions Île-de-France et Nord, avec une prévision nette d'emploi de -3% dans les deux cas, tandis que les employeurs de l'Est n'anticipent pas d'évolution de leurs effectifs.

En comparaison trimestrielle, les perspectives s'améliorent dans les régions Sud et Ouest qui affichent une progression respective de 8 et 7 points, tandis qu'elles s'assombrissent dans les trois autres régions : le solde net perd 4 points dans l'Est, 3 points en Île-de-France et 2 points dans le Nord.

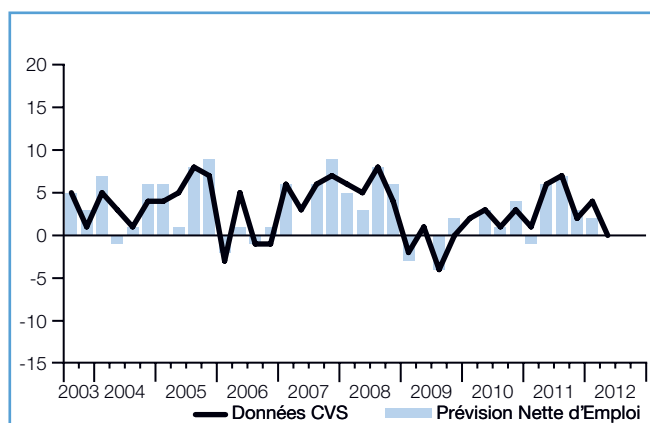
D'une année sur l'autre, la progression est plus sensible dans le Sud, dont la prévision nette d'emploi augmente de 7 points, tandis qu'elle gagne 4 points dans l'Ouest. Inversement, les employeurs des autres régions anticipent une diminution de leurs effectifs, la baisse s'établissant à 6 points dans l'Est, à 5 points pour l'Île-de-France et à 3 points dans le Nord.



## Est +0 (0)%

Avant correction des variations saisonnières, les prévisions d'emploi des employeurs de la région Est pour le trimestre à venir stagnent à 0%. Ce résultat est en baisse de 2 points en comparaison trimestrielle, mais il enregistre un recul plus marqué de 6 points par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

En données corrigées des variations saisonnières, le solde net d'emploi de 0% est le plus faible observé dans la région Est depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2009. Il est en baisse de 4 points d'un trimestre sur l'autre et de 6 points en comparaison annuelle.

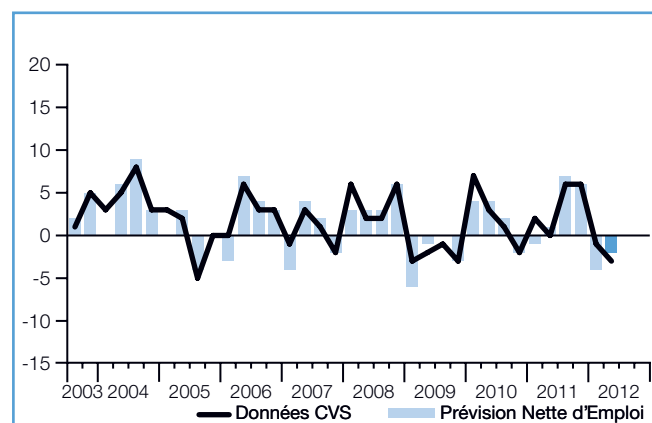


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Nord -2 (-3)%

La prévision nette exprimée en données brutes s'établit à -2% et reflète la prudence des employeurs de la région Nord pour le prochain trimestre. Ce résultat est en hausse de 2 points par rapport à celui du 1<sup>er</sup> trimestre 2011, mais en baisse de 3 points d'une année sur l'autre.

Avec un solde net de -3% exprimé en données désaisonnalisées, les perspectives ne sont guère favorables dans la région Nord au prochain trimestre. Le solde net recule à la fois en comparaison trimestrielle et annuelle, de 2 et 3 points respectivement, et s'établit à son plus faible niveau depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2009.

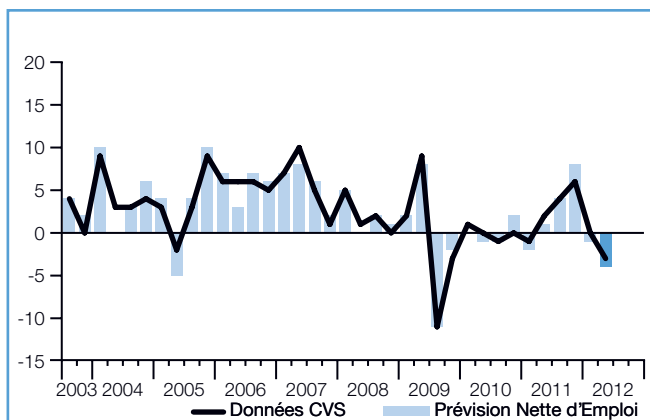


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Île-de-France -4 (-3)%

Les prévisions d'emploi des employeurs de la région Île-de-France sont pessimistes. Exprimé en données brutes, le solde net de la région s'établit à -4% et perd 3 points en comparaison trimestrielle. Il recule également de 5 points par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

En données désaisonnalisées, le solde net s'élève à -3% et c'est là le résultat le plus défavorable enregistré depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2009 dans la région Île-de-France. Il s'inscrit en baisse, à la fois par rapport au trimestre précédent et en comparaison annuelle, reculant respectivement de 3 et 5 points.

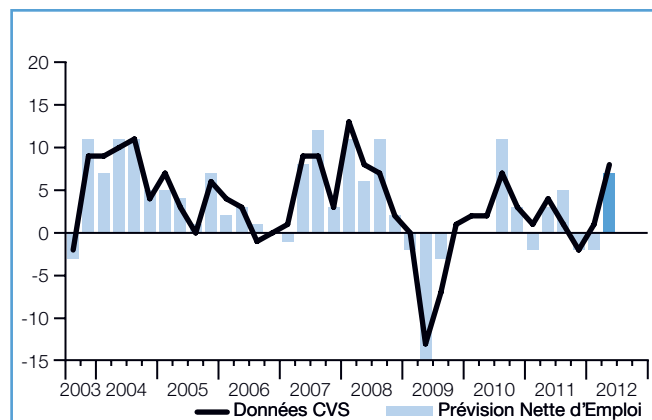


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Ouest +7 (8)%

Les prévisions d'emploi des employeurs de la région Ouest pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012 sont encourageantes. Exprimé en données brutes, le solde net de la région s'établit à +7% et gagne 9 points en comparaison trimestrielle. Par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011, il progresse de 4 points.

L'analyse des données désaisonnalisées confirme cette tendance favorable : la prévision nette d'emploi de la région ressort à +8%, soit une augmentation de 7 points par rapport au trimestre précédent et de 4 points en comparaison annuelle. Ce résultat est le plus optimiste affiché par les employeurs de l'Ouest depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

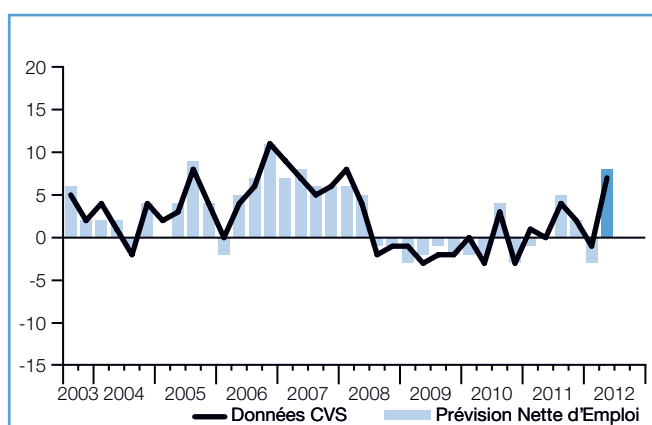


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Sud +8 (7)%

L'optimisme est de mise parmi les employeurs de la région Sud. Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, le solde net s'établit à +8% pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012, soit une progression de 11 points d'un trimestre sur l'autre et de 8 points en comparaison annuelle.

En données désaisonnalisées, la prévision nette d'emploi s'établit à +7%, le résultat le plus optimiste de la région depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2008. Il progresse de 8 points en comparaison trimestrielle et de 7 points par rapport à la même période de l'année précédente.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

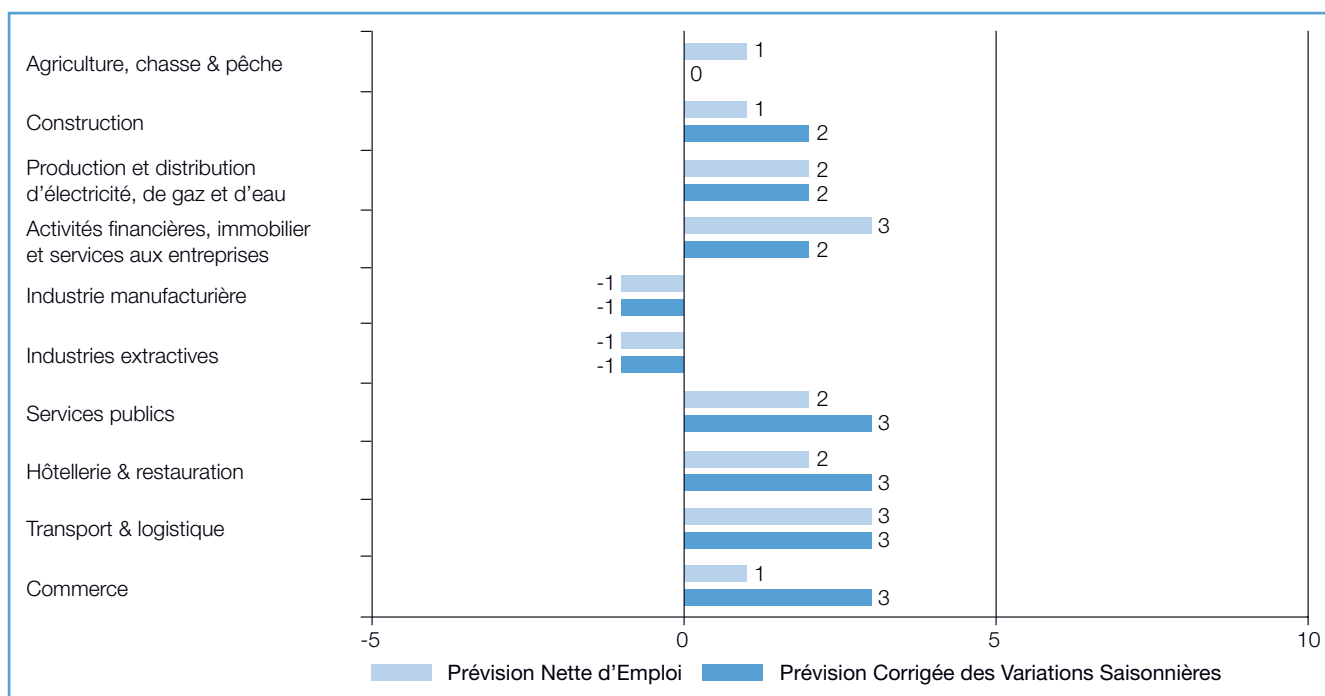
## Comparaisons par secteur d'activité

L'analyse des données non corrigées des variations saisonnières montre que huit des dix secteurs anticipent une augmentation de leurs effectifs au 2<sup>e</sup> trimestre 2012, notamment celui des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises et celui du transport et de la logistique. Si le solde net s'améliore dans huit secteurs en comparaison trimestrielle, il baisse toutefois dans six d'entre eux en comparaison annuelle.

Sur la base des données désaisonnalisées, les employeurs de sept secteurs sur dix anticipent une augmentation de leurs effectifs au prochain trimestre. Les prévisions les plus optimistes sont enregistrées dans les secteurs des services publics, de l'hôtellerie et de la restauration, du transport et de la logistique et dans celui du commerce, qui affichent tous les quatre un solde net de +3%. Aucune variation d'effectif n'est attendue dans l'agriculture, la chasse et la pêche, tandis que les employeurs des secteurs de l'industrie manufacturière et des industries extractives se montrent plus réservés et affichent un solde net de -1%.

Par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012, l'horizon s'éclaircit dans quatre secteurs sur dix. Le solde net du secteur de la construction gagne 7 points et il progresse de 5 points dans le secteur du commerce. La situation s'assombrit toutefois dans trois secteurs, dont celui de l'industrie manufacturière qui enregistre un recul de 7 points de sa prévision nette d'emploi.

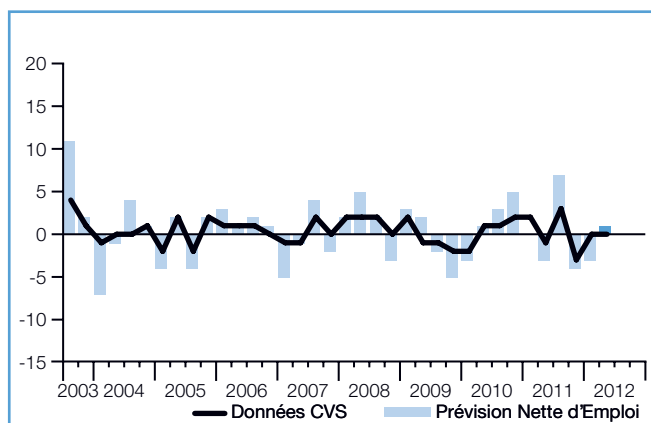
En comparaison annuelle, la situation se dégrade dans cinq secteurs sur dix, l'industrie manufacturière en tête, dont le solde net perd 7 points. Il baisse par ailleurs de 4 points dans celui de la construction. Néanmoins, les perspectives s'améliorent légèrement dans quatre secteurs parmi lesquels celui du commerce, où le solde net d'emploi progresse de 2 points.



## Agriculture, chasse et pêche +1 (0)%

Les employeurs du secteur de l'agriculture, la chasse et la pêche n'anticipent guère d'évolution de leurs effectifs pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012. En données brutes, le solde net de +1% progresse cependant de 4 points, tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle.

Pour le deuxième trimestre consécutif, la prévision nette exprimée en données désaisonnalisées s'établit à 0%, une stabilité qui se reflète aussi d'une année sur l'autre.

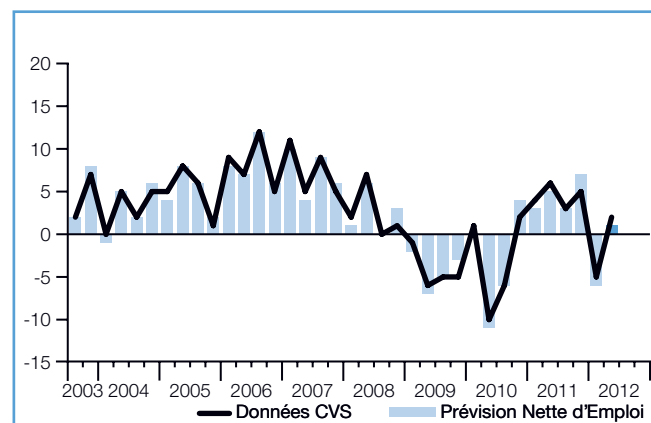


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Construction +1 (2)%

L'analyse des données brutes montre que les employeurs du secteur n'anticipent guère de variations de leurs effectifs au prochain trimestre. Le solde net de perspectives d'emploi s'établit à +1%, soit une progression de 7 points en comparaison trimestrielle mais une baisse de 4 points par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

Les données corrigées des variations saisonnières révèlent une tendance similaire. Les employeurs du secteur de la construction anticipent une augmentation de +2% de leur solde net, qui progresse de 7 points d'un trimestre sur l'autre tandis qu'il perd 4 points en comparaison annuelle.

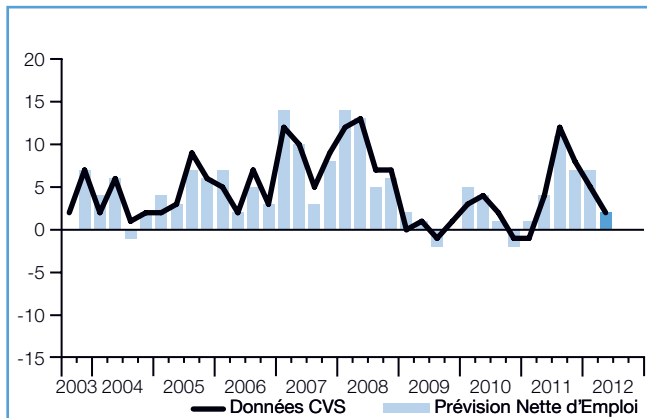


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau +2 (2)%

Les employeurs du secteur prévoient une hausse modérée de leurs effectifs entre avril et juin 2012. Exprimé en données brutes, le solde net s'établit à +2%, mais ce résultat positif traduit néanmoins une baisse de 5 et 2 points, respectivement, en comparaison trimestrielle et annuelle.

Les données corrigées des variations saisonnières reflètent la prudence des employeurs du secteur pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012, le solde net d'emploi s'établissant à +2%. Il est en baisse de 3 points par rapport au trimestre précédent et de 2 points par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

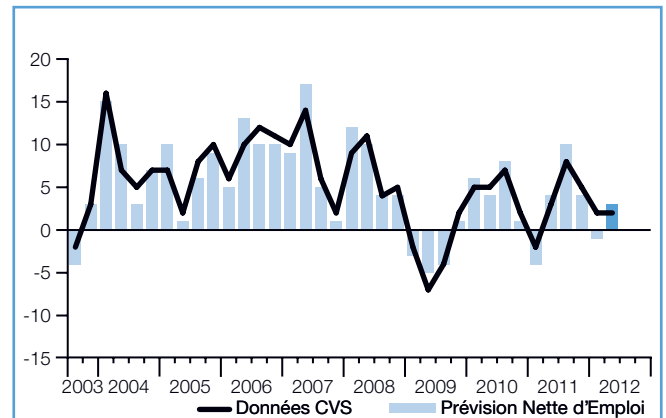


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Activités financières, immobilier et services aux entreprises +3 (2)%

En données brutes, le solde net d'emploi du secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises est positif à +3%. D'un trimestre sur l'autre, ce résultat est en hausse de 4 points et reste relativement stable par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

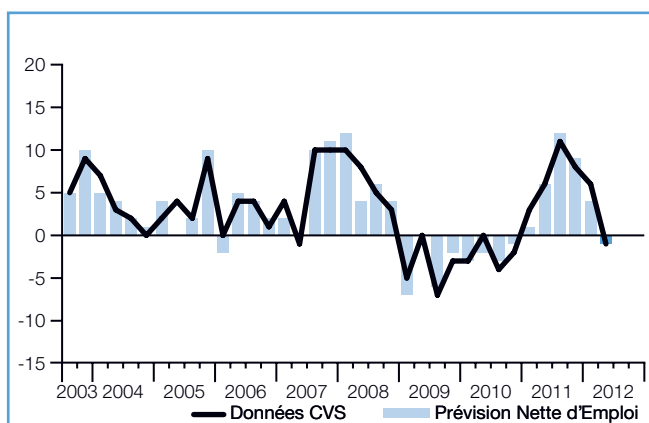
En données corrigées des variations saisonnières, l'évolution est relativement similaire. Le solde net s'établit à +2%, il est inchangé par rapport au trimestre précédent et reste stable par rapport à la même période de l'année précédente.



## Industrie manufacturière -1 (-1)%

Les employeurs du secteur de l'industrie manufacturière prévoient un rythme d'embauche quasi nul pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012. Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, le solde net de -1% est en recul de 5 points en comparaison trimestrielle et de 7 points en comparaison annuelle.

Les données corrigées des variations saisonnières reflètent l'incertitude des employeurs pour le trimestre à venir, la prévision nette d'emploi s'établissant -1%. Ce résultat est en baisse de 7 points, à la fois par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012 et au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

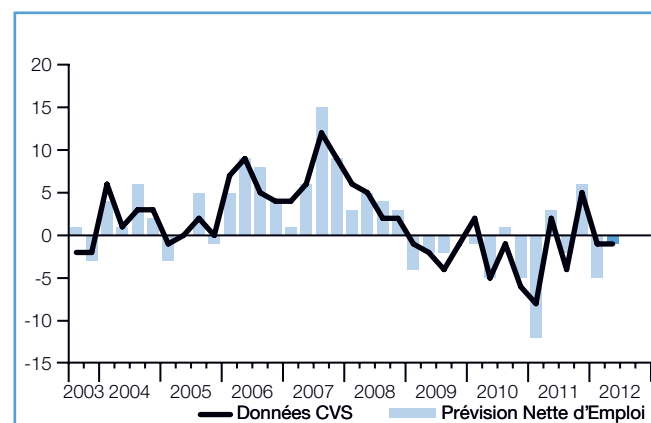


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Industries extractives -1 (-1)%

Avec une prévision nette d'emploi de -1% en données brutes, les employeurs du secteur des industries extractives n'anticipent que peu de variation de leurs effectifs au prochain trimestre. Si cette perspective marque une amélioration de 4 points en comparaison trimestrielle, elle recule d'autant d'une année sur l'autre.

En données désaisonnalisées, l'incertitude des employeurs du secteur pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012 se traduit aussi par un solde net de -1%, résultat identique à celui du trimestre précédent mais en baisse de 3 points en comparaison annuelle.

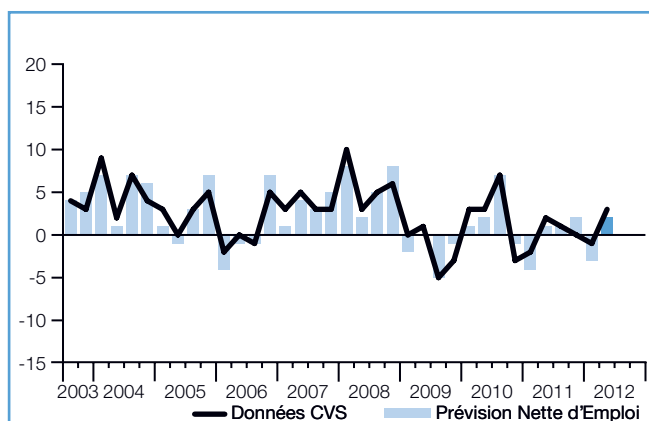


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Services publics +2 (3)%

Sur la base des données brutes, les employeurs des services publics anticipent pour le prochain trimestre un léger redressement du solde net d'emploi. Celui-ci s'établit à +2%, soit une progression de 5 points d'un trimestre sur l'autre et un résultat stable par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

Les données désaisonnalisées confirment cette tendance raisonnablement positive. La prévision nette d'emploi de +3% est en hausse de 4 points en comparaison trimestrielle, mais ne varie pratiquement pas d'une année sur l'autre.

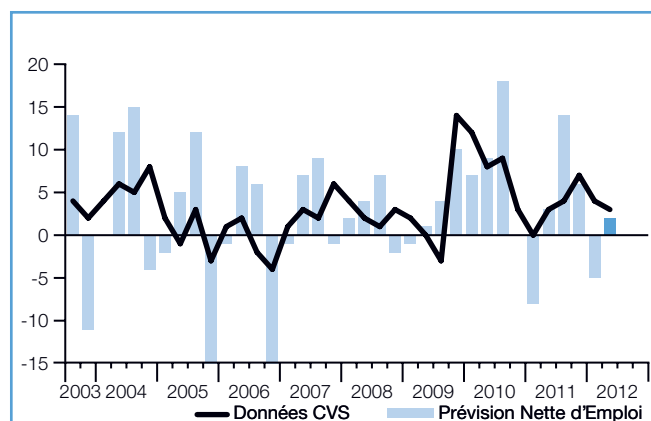


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Hôtellerie et restauration +2 (3)%

Les employeurs du secteur de l'hôtellerie et la restauration anticipent une croissance modérée de leurs effectifs au 2<sup>e</sup> trimestre 2012. Exprimé en données brutes, le solde net s'établit à +2%. Il est en hausse de 7 points d'un trimestre sur l'autre et reste stable en comparaison annuelle.

Les données corrigées des variations saisonnières confirment cette tendance, avec un solde net de +3%. En relative stabilité d'un trimestre sur l'autre, la prévision nette d'emploi est inchangée par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

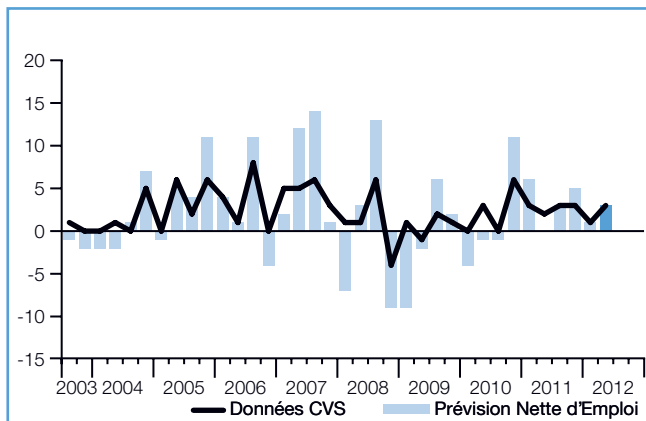


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Transport et logistique +3 (3)%

Avant correction des variations saisonnières, les perspectives d'embauche dans le secteur du transport et de la logistique restent positives pour le prochain trimestre. Elles s'établissent à +3%, soit un gain de 2 points par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre de l'année, mais une baisse de 3 points en comparaison annuelle.

Les données désaisonnalisées reflètent la même tendance : le solde net de +3% enregistre une hausse de 2 points en comparaison trimestrielle, tandis qu'il n'évolue guère en comparaison annuelle.

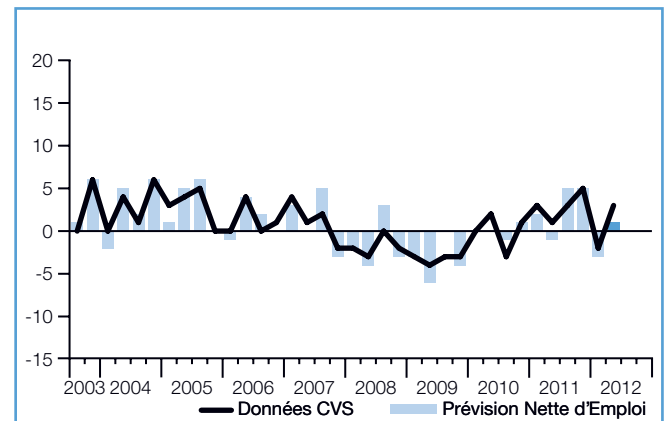


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Commerce +1 (3)%

Dans le secteur du commerce, le solde net s'établit à +1% en données brutes pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012. Ce résultat est en progression de 4 points par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012 et de 2 points d'une année sur l'autre.

L'analyse des données désaisonnalisées fait apparaître une prévision nette d'emploi de +3% au prochain trimestre. Ce chiffre relativement modeste représente une augmentation de 5 points par rapport au trimestre précédent et de 2 points par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Les perspectives d'emploi dans le monde

ManpowerGroup réalise chaque trimestre une enquête permettant d'évaluer la tendance\* des 41 plus importants marchés de l'emploi au monde. Plus de 65 000 entretiens téléphoniques ont été menés dans 41 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs prévues par les employeurs pour la période comprise entre avril et juin 2012.

La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2012, par rapport au trimestre actuel ? ».

À l'évidence, la plupart des difficultés économiques évoquées au premier trimestre de l'année continuent de peser sur la confiance des employeurs, qui sont toujours confrontés à une demande fluctuante. Par ailleurs, bien que des signes d'amélioration soient observés dans certains pays, ils ne se traduisent pas par une embellie significative de l'emploi. En dépit de cette incertitude persistante, les employeurs de 32 des 41 pays et territoires couverts par le baromètre Manpower anticipent une augmentation plus ou moins importante de leurs effectifs au 2<sup>e</sup> trimestre 2012 et cette tendance favorable se renforce dans 23 pays et territoires par rapport au trimestre précédent. Les chiffres laissent en outre entrevoir une stabilisation de l'emploi, 37 pays affichant des perspectives relativement stables ou en progression d'un trimestre sur l'autre. En comparaison annuelle toutefois, les effectifs devraient baisser dans les entreprises de 24 pays.

Les résultats de cette enquête mondiale sont particulièrement contrastés pour le trimestre à venir : alors que le marché de l'emploi devrait connaître quelques éclaircies éparses, celles-ci sont contrebalancées par la tendance négative persistante observée dans plusieurs pays des régions Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA). Les tendances les plus optimistes sont enregistrées en Inde, au Brésil, à Taiwan et au Pérou, tandis que les employeurs de Grèce, d'Espagne, de République Tchèque

et de Hongrie anticipent les prévisions nettes d'emploi les plus faibles du trimestre, toutes régions confondues.

Si le secteur des services reste le moteur de l'optimisme au Brésil et en Inde, les embauches dans ce secteur marquent le pas presque partout ailleurs dans la région Asie-Pacifique. D'une année sur l'autre, le recul observé dans le secteur des activités financières est considérable, tout particulièrement en Europe. En revanche, aux États-Unis, les prévisions dans ce secteur se redressent légèrement, à la fois en comparaison trimestrielle et annuelle.

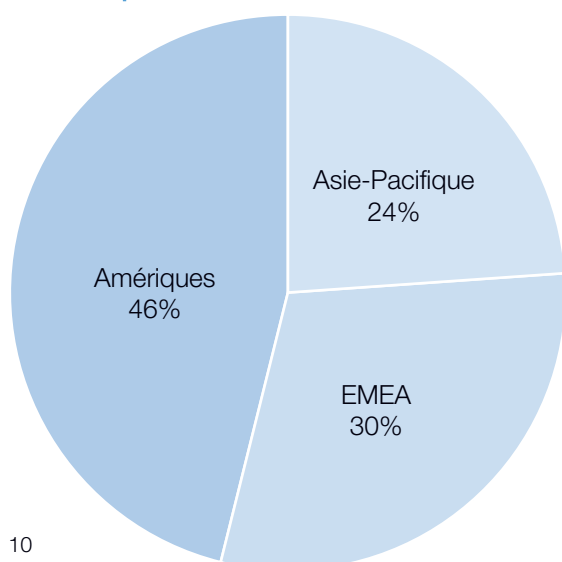
L'analyse par grandes régions révèle une évolution favorable dans les dix pays de la région Amériques, où seules les prévisions du Panama sont en net recul par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Le Brésil est une fois de plus la locomotive de la région et, si le solde net d'emploi des États-Unis est le plus faible des dix pays, il est néanmoins le plus optimiste depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

Parmi les employeurs des 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique, les indiens sont toujours aussi optimistes et anticipent les perspectives les plus favorables de la région, à l'inverse de leurs homologues de Hong Kong. Au Japon, où un pic d'embauches s'observe traditionnellement à cette époque de l'année, le solde net d'emploi pour le trimestre à venir est le plus élevé depuis 2008.

Le marché de l'emploi devrait rester stable dans la région EMEA : 12 des 23 pays affichent des prévisions similaires à celles du 1<sup>er</sup> trimestre 2012 et 9 d'entre eux anticipent une augmentation de leurs effectifs. Par rapport à la même période de l'année précédente, la situation est plus contrastée car le solde net d'emploi est en baisse dans 13 pays, mais il progresse dans 7 autres. Les perspectives les plus encourageantes sont à mettre au compte de la Turquie, d'Israël, de la Roumanie et de la Norvège, les plus pessimistes étant enregistrées en Grèce et en Espagne.

\* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.

## Composition de l'échantillon par grandes régions



Plus de 65 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés) ont répondu au Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012. 46% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques, 24% de 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique et 30% de 23 pays de la zone EMEA.

|                  | Prévision Nette d'Emploi      |                                |                               | Évolution entre le<br>1 <sup>er</sup> trim 2012 et<br>le 2 <sup>e</sup> trim 2012 | Évolution entre le<br>2 <sup>e</sup> trim 2011 et<br>le 2 <sup>e</sup> trim 2012 |
|------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                  | 2 <sup>e</sup> trimestre 2011 | 1 <sup>er</sup> trimestre 2012 | 2 <sup>e</sup> trimestre 2012 |                                                                                   |                                                                                  |
|                  | %                             | %                              | %                             |                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Amériques</b> |                               |                                |                               |                                                                                   |                                                                                  |
| Argentine        | 23 (22) <sup>1</sup>          | 16 (14) <sup>1</sup>           | 15 (14) <sup>1</sup>          | -1 (0) <sup>1</sup>                                                               | -8 (-8) <sup>1</sup>                                                             |
| Brésil           | 40                            | 33                             | 39                            | 6                                                                                 | -1                                                                               |
| Canada           | 16 (13) <sup>1</sup>          | 6 (14) <sup>1</sup>            | 16 (13) <sup>1</sup>          | 10 (-1) <sup>1</sup>                                                              | 0 (0) <sup>1</sup>                                                               |
| Colombie         | 17                            | 17                             | 18                            | 1                                                                                 | 1                                                                                |
| Costa Rica       | 16 (19) <sup>1</sup>          | 20 (16) <sup>1</sup>           | 14 (17) <sup>1</sup>          | -6 (1) <sup>1</sup>                                                               | -2 (-2) <sup>1</sup>                                                             |
| États-Unis       | 10 (8) <sup>1</sup>           | 5 (9) <sup>1</sup>             | 12 (10) <sup>1</sup>          | 7 (1) <sup>1</sup>                                                                | 2 (2) <sup>1</sup>                                                               |
| Guatemala        | 6 (8) <sup>1</sup>            | 13 (11) <sup>1</sup>           | 13 (15) <sup>1</sup>          | 0 (4) <sup>1</sup>                                                                | 7 (7) <sup>1</sup>                                                               |
| Mexique          | 16 (16) <sup>1</sup>          | 13 (14) <sup>1</sup>           | 15 (15) <sup>1</sup>          | 2 (1) <sup>1</sup>                                                                | -1 (-1) <sup>1</sup>                                                             |
| Panama           | 22                            | 24                             | 16                            | -8                                                                                | -6                                                                               |
| Pérou            | 16 (20) <sup>1</sup>          | 19 (16) <sup>1</sup>           | 23 (27) <sup>1</sup>          | 4 (11) <sup>1</sup>                                                               | 7 (7) <sup>1</sup>                                                               |

|                       |                      |                      |                      |                      |                        |
|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Asie-Pacifique</b> |                      |                      |                      |                      |                        |
| Australie             | 23 (22) <sup>1</sup> | 13 (13) <sup>1</sup> | 13 (13) <sup>1</sup> | 0 (0) <sup>1</sup>   | -10 (-9) <sup>1</sup>  |
| Chine                 | 29 (32) <sup>1</sup> | 17 (17) <sup>1</sup> | 19 (21) <sup>1</sup> | 2 (4) <sup>1</sup>   | -10 (-11) <sup>1</sup> |
| Hong Kong             | 19 (20) <sup>1</sup> | 14 (15) <sup>1</sup> | 8 (9) <sup>1</sup>   | -6 (-6) <sup>1</sup> | -11 (-11) <sup>1</sup> |
| Inde                  | 49 (46) <sup>1</sup> | 41 (43) <sup>1</sup> | 48 (44) <sup>1</sup> | 7 (1) <sup>1</sup>   | -1 (-2) <sup>1</sup>   |
| Japon                 | 21 (9) <sup>1</sup>  | 5 (11) <sup>1</sup>  | 23 (11) <sup>1</sup> | 18 (0) <sup>1</sup>  | 2 (2) <sup>1</sup>     |
| Nouvelle-Zélande      | 18 (16) <sup>1</sup> | 16 (18) <sup>1</sup> | 18 (17) <sup>1</sup> | 2 (-1) <sup>1</sup>  | 0 (1) <sup>1</sup>     |
| Singapour             | 30 (30) <sup>1</sup> | 16 (16) <sup>1</sup> | 20 (20) <sup>1</sup> | 4 (4) <sup>1</sup>   | -10 (-10) <sup>1</sup> |
| Taïwan                | 45 (40) <sup>1</sup> | 23 (32) <sup>1</sup> | 36 (31) <sup>1</sup> | 13 (-1) <sup>1</sup> | -9 (-9) <sup>1</sup>   |

|                    |                          |                           |                          |                          |                            |
|--------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <b>EMEA*</b>       |                          |                           |                          |                          |                            |
| Afrique du Sud     | 6 (3) <sup>1</sup>       | 1 (-1) <sup>1</sup>       | 0 (-2) <sup>1</sup>      | -1 (-1) <sup>1</sup>     | -6 (-5) <sup>1</sup>       |
| Allemagne          | 9 (10) <sup>1</sup>      | 6 (9) <sup>1</sup>        | 7 (9) <sup>1</sup>       | 1 (0) <sup>1</sup>       | -2 (-1) <sup>1</sup>       |
| Autriche           | 2 (0) <sup>1</sup>       | 2 (3) <sup>1</sup>        | 8 (6) <sup>1</sup>       | 10 (3) <sup>1</sup>      | 6 (6) <sup>1</sup>         |
| Belgique           | 12 (11) <sup>1</sup>     | 3 (4) <sup>1</sup>        | 4 (3) <sup>1</sup>       | 1 (-1) <sup>1</sup>      | -8 (-8) <sup>1</sup>       |
| Bulgarie           | 15                       | 4                         | 8                        | 4                        | -7                         |
| Espagne            | -4 (-4) <sup>1</sup>     | -8 (-7) <sup>1</sup>      | -8 (-8) <sup>1</sup>     | 0 (-1) <sup>1</sup>      | -4 (-4) <sup>1</sup>       |
| <b>France</b>      | <b>3 (3)<sup>1</sup></b> | <b>-1 (1)<sup>1</sup></b> | <b>2 (2)<sup>1</sup></b> | <b>3 (1)<sup>1</sup></b> | <b>-1 (-1)<sup>1</sup></b> |
| Grèce              | -10 (-12) <sup>1</sup>   | -18 (-14) <sup>1</sup>    | -11 (-13) <sup>1</sup>   | 7 (1) <sup>1</sup>       | -1 (-1) <sup>1</sup>       |
| Hongrie            | 3                        | -14                       | -3                       | 11                       | -6                         |
| Irlande            | -3 (-3) <sup>1</sup>     | -5 (-2) <sup>1</sup>      | -3 (-2) <sup>1</sup>     | 2 (0) <sup>1</sup>       | 0 (1) <sup>1</sup>         |
| Israël             | -                        | 13                        | 17                       | 4                        | -                          |
| Italie             | -2 (-3) <sup>1</sup>     | -8 (-7) <sup>1</sup>      | -1 (-2) <sup>1</sup>     | 7 (5) <sup>1</sup>       | 1 (1) <sup>1</sup>         |
| Norvège            | 3 (6) <sup>1</sup>       | 6 (9) <sup>1</sup>        | 8 (11) <sup>1</sup>      | 2 (2) <sup>1</sup>       | 5 (5) <sup>1</sup>         |
| Pays-Bas           | 3 (3) <sup>1</sup>       | 1 (2) <sup>1</sup>        | 0 (0) <sup>1</sup>       | -1 (-2) <sup>1</sup>     | -3 (-3) <sup>1</sup>       |
| Pologne            | 12 (12) <sup>1</sup>     | 3 (7) <sup>1</sup>        | 6 (6) <sup>1</sup>       | 3 (-1) <sup>1</sup>      | -6 (-6) <sup>1</sup>       |
| République tchèque | 4 (3) <sup>1</sup>       | -4 (-1) <sup>1</sup>      | -3 (-4) <sup>1</sup>     | 1 (-3) <sup>1</sup>      | -7 (-7) <sup>1</sup>       |
| Roumanie           | 5 (7) <sup>1</sup>       | 6 (13) <sup>1</sup>       | 9 (13) <sup>1</sup>      | 3 (0) <sup>1</sup>       | 4 (6) <sup>1</sup>         |
| Royaume-Uni        | 2 (2) <sup>1</sup>       | -2 (0) <sup>1</sup>       | 2 (2) <sup>1</sup>       | 4 (2) <sup>1</sup>       | 0 (0) <sup>1</sup>         |
| Slovaquie          | -                        | 1                         | 2                        | 1                        | -                          |
| Slovénie           | 5                        | 0                         | 9                        | 9                        | 4                          |
| Suède              | 6 (4) <sup>1</sup>       | 4 (8) <sup>1</sup>        | 11 (9) <sup>1</sup>      | 7 (1) <sup>1</sup>       | 5 (5) <sup>1</sup>         |
| Suisse             | 3 (1) <sup>1</sup>       | 0 (0) <sup>1</sup>        | 2 (0) <sup>1</sup>       | 2 (0) <sup>1</sup>       | -1 (-1) <sup>1</sup>       |
| Turquie            | 34                       | 22                        | 26                       | 4                        | -8                         |

\* EMEA – Europe, Moyen-Orient et Afrique.

1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

## Comparaisons par continent – Amériques

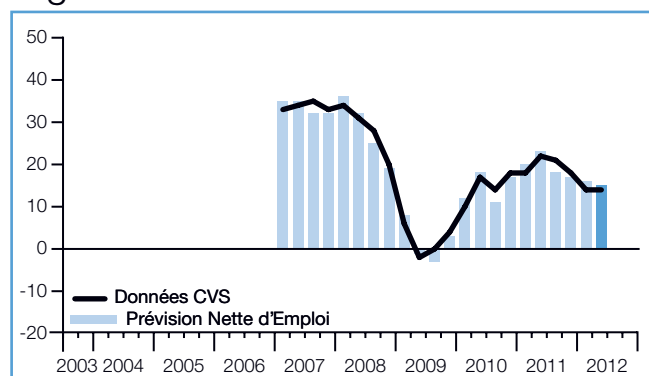
Près de 30 000 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de dix pays d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012. Les employeurs de tous ces pays affichent des résultats positifs pour le trimestre à venir et la prévision nette d'emploi s'améliore ou reste stable dans 9 pays par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012. De même, elle progresse ou n'évolue guère en comparaison annuelle dans 7 pays de la région par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

Le plus fort dynamisme est observé au Brésil, au Pérou et en Colombie. Le marché de l'emploi brésilien est tiré par l'optimisme inédit du secteur des services, où près de six employeurs sur dix prévoient de renforcer leurs équipes entre avril et juin 2012. Les employeurs de ce pays embauchent dès à présent en vue de la Coupe du monde de football 2014, un événement qui devrait créer 700 000 emplois. Toutefois, les services gouvernementaux de l'emploi au Brésil ont récemment indiqué que l'objectif de création de 3 millions d'emplois en 2011 n'avait été atteint que partiellement, à peine aux deux-tiers, ce qui peut laisser supposer que la main d'œuvre

disponible ne répond pas aux besoins des employeurs. Plus au nord, au Canada, le secteur des industries extractives prévoit une accélération des embauches d'ingénieurs, d'électriciens et d'ouvriers du bâtiment dans la province de l'Alberta, là où les compagnies pétrolières développent le plus grand champ pétrolier hors du Moyen-Orient.

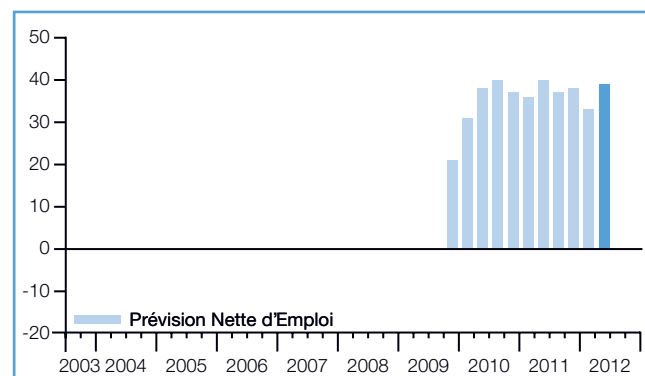
Les employeurs des États-Unis sont les moins confiants de la région. Néanmoins, même si le solde net d'emploi est toujours nettement plus faible qu'avant la crise économique, la progression observée d'un trimestre sur l'autre dans chacun des 13 secteurs d'activité du pays aboutissent au résultat le plus élevé depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2008. Le rythme des embauches devrait aussi rester soutenu dans tous les secteurs d'activité et régions du Mexique, la prévision nette restant stable en comparaison trimestrielle et annuelle. Au Pérou, la bonne tenue du marché de l'emploi est tirée par le secteur de la finance, de l'assurance et de l'immobilier, ainsi que par une très nette progression d'un trimestre sur l'autre dans les secteurs du commerce et des services publics.

### Argentine



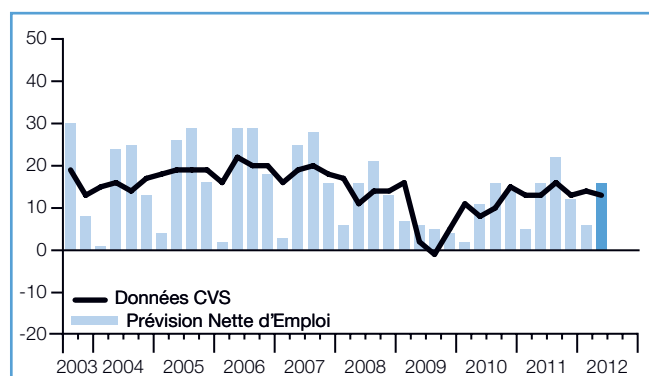
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2007.

### Brésil

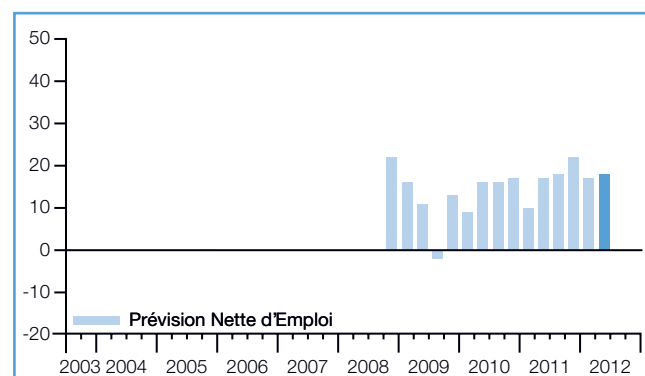


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2009.

### Canada

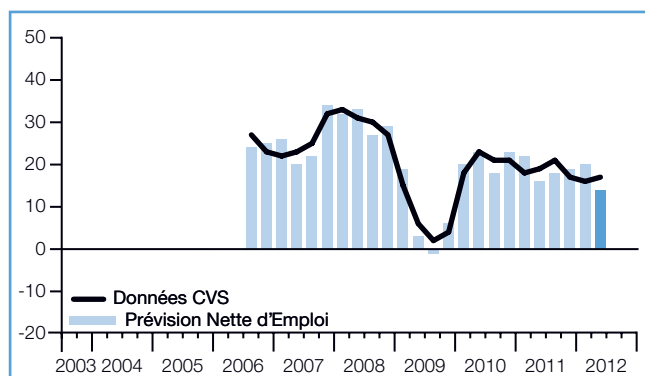


### Colombie



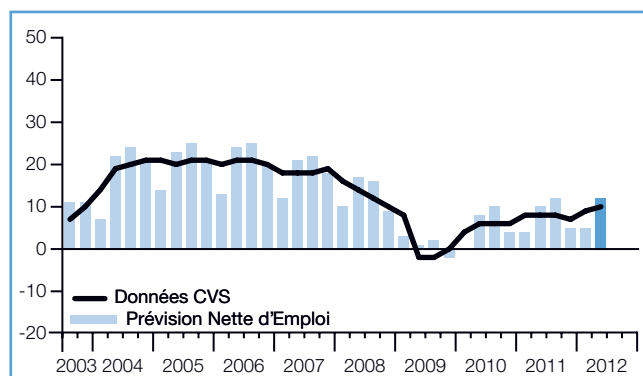
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Costa Rica



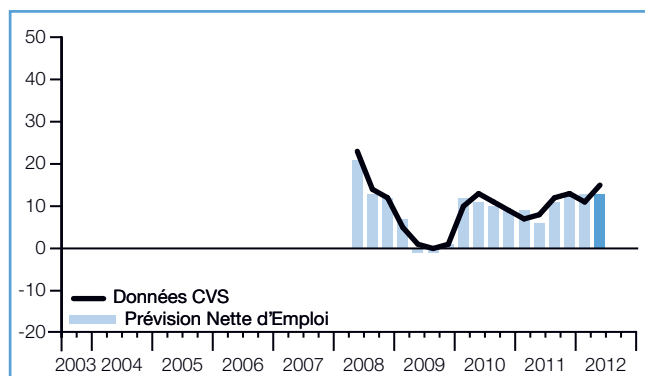
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2006.

## États-Unis



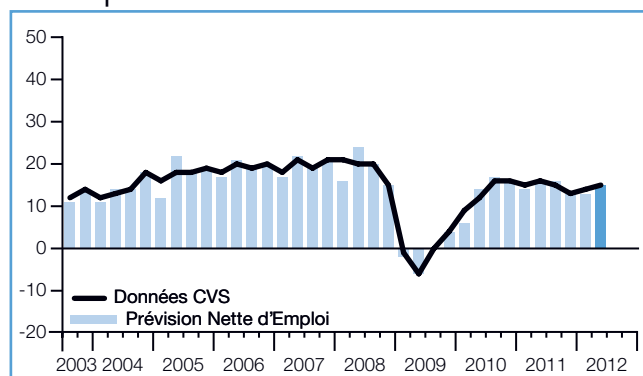
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Guatemala



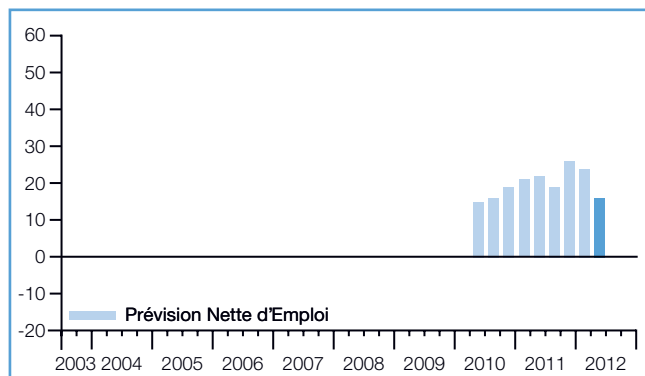
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Mexique



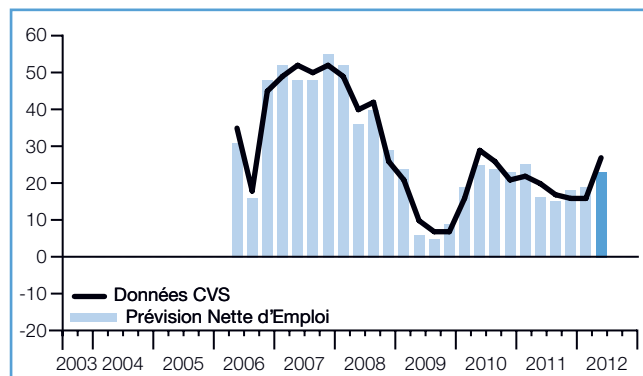
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Panama



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2010.

## Pérou



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2006.

## Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

Près de 16 000 entretiens ont été conduits en Australie, en Chine, à Hong Kong, en Inde, au Japon, en Nouvelle-Zélande, à Singapour et à Taiwan pour mesurer les perspectives d'emploi au 2<sup>e</sup> trimestre 2012.

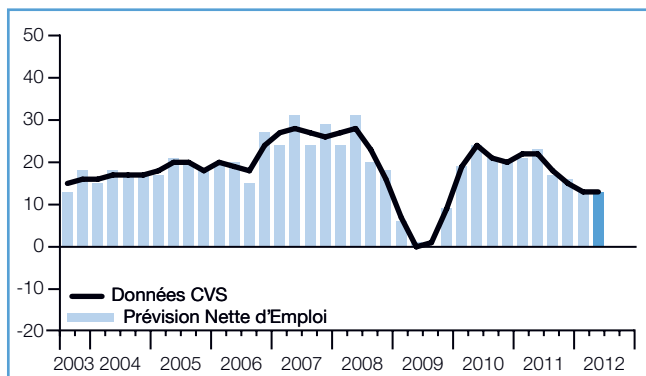
Les perspectives d'emploi restent positives dans toute la région, l'Inde, Taiwan, la Chine et Singapour en tête. À l'image des sept derniers trimestres, l'Inde affiche le solde net le plus optimiste de tous les pays et territoires couverts par le Baromètre. En revanche, et bien que les intentions d'embauche y soient toujours positives, la prévision la plus faible de la région est enregistrée à Hong Kong. Au Japon, le deuxième trimestre est traditionnellement la période la plus favorable pour les demandeurs d'emploi. Le solde net du pays pour ce 2<sup>e</sup> trimestre est le plus élevé depuis 2008 et dépasse le résultat le plus favorable de tous les trimestres depuis quatre ans, augurant ainsi de plus larges opportunités, notamment dans le secteur des industries extractives et de la construction.

Par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011, le rythme des embauches devrait ralentir dans six des huit pays et territoires couverts par le Baromètre, particulièrement en Chine et à Hong

Kong, où la prévision nette d'emploi est en baisse dans tous les secteurs. Par ailleurs, la situation du secteur des services se dégrade d'une année sur l'autre dans tous les pays, à l'exception de l'Inde et de Taiwan. En comparaison trimestrielle en revanche, le solde net d'emploi progresse ou reste stable, sauf à Hong Kong.

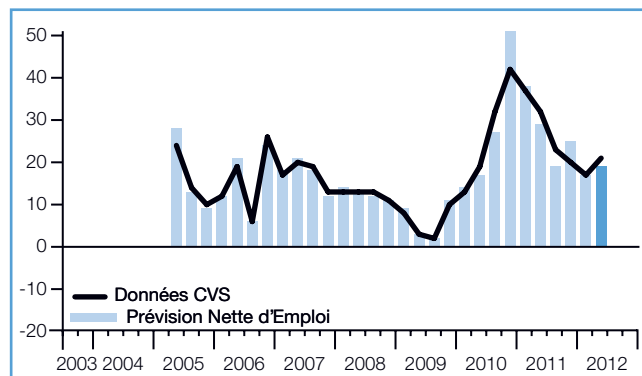
En Inde, près de 6 employeurs sur 10 dans le secteur des services prévoient d'augmenter leurs effectifs au 2<sup>e</sup> trimestre 2012. C'est notamment le cas dans les activités et services informatiques car les employeurs cherchent à tirer parti de la tendance mondiale de recherche de talents à moindre coût. En Chine, le gouvernement répète que la limitation du vivier de main d'œuvre nationale, attribuée pour partie à la politique de l'enfant unique, impose aux entreprises d'augmenter les salaires et d'améliorer les conditions de travail pour attirer les talents. Toutefois, étant donné que la main d'œuvre est limitée, les recrutements le sont aussi. Aujourd'hui, les politiques d'embauche des employeurs chinois sont bien moins agressives que par le passé et leurs prévisions sont en net recul par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011, et ce dans tous les secteurs d'activité et dans toutes les régions, sauf une.

### Australie



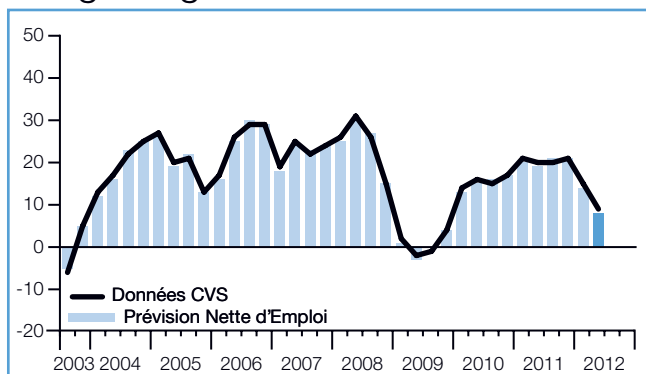
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

### Chine



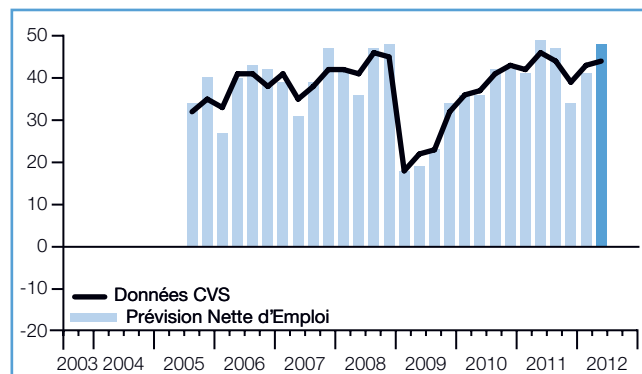
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

### Hong Kong



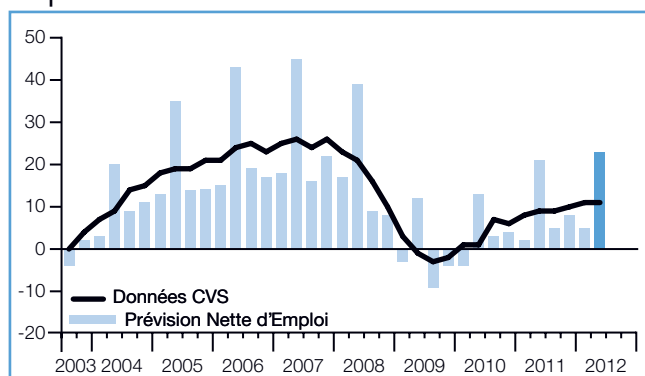
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

### Inde

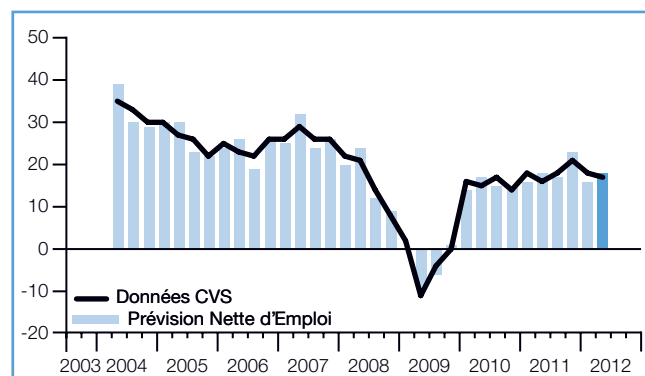


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2005.

## Japon

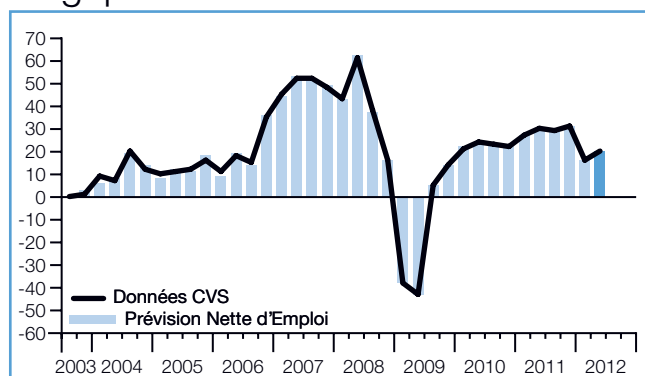


## Nouvelle-Zélande



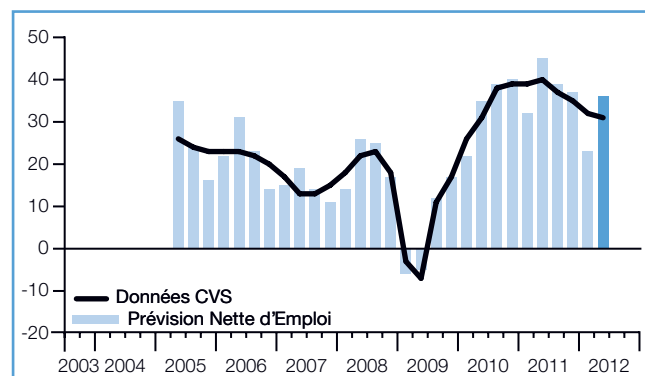
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2004.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Singapour



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Taiwan



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

## Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Plus de 19 500 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de 23 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 2<sup>e</sup> trimestre 2012.

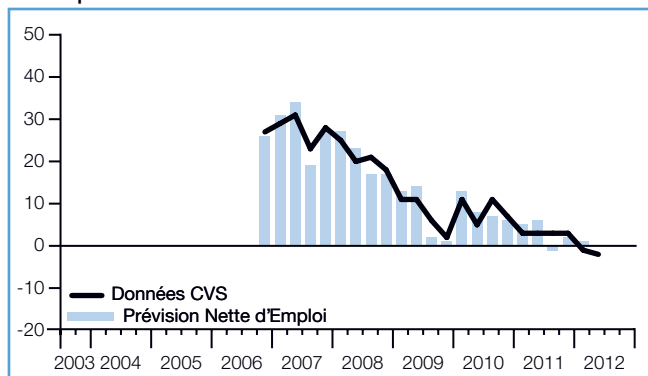
Le solde net reste stable ou s'améliore dans 21 des 23 pays de la région par rapport au trimestre précédent mais, en comparaison annuelle, cette tendance favorable ne s'observe plus que dans 12 pays. C'est en Turquie, en Israël, en Roumanie et en Norvège que les employeurs sont les plus confiants, contrairement à leurs pairs en Grèce et en Espagne. Des prévisions nettes négatives sont également enregistrées dans cinq autres pays en plus de la Grèce et l'Espagne : République Tchèque, Hongrie, Irlande, Italie et Afrique du Sud.

En Allemagne, les perspectives restent favorables pour les demandeurs d'emploi, notamment les travailleurs qualifiés. Les entreprises redoublent en effet d'efforts pour attirer des professionnels issus des marchés de l'emploi moins dynamiques de la région car une pénurie de talents domestiques persiste dans ce pays, par exemple pour les professionnels de la santé, les ingénieurs et les développeurs informatiques. Parallèlement, et malgré une prévision solide pour le trimestre à venir, le résultat du secteur allemand de la finance et des services aux entreprises est en léger recul par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011. Cette situation reflète une tendance plus générale

dans la région, où les graves difficultés rencontrées par les banques et les institutions financières entraînent toujours des restructurations et des plans de réduction des coûts. C'est particulièrement vrai en Suisse et aux Pays-Bas : le solde net du secteur financier suisse est le plus faible jamais enregistré dans ce pays depuis le lancement du Baromètre et, aux Pays-Bas, il atteint le point le plus bas observé pour la première fois au 1<sup>er</sup> trimestre 2010.

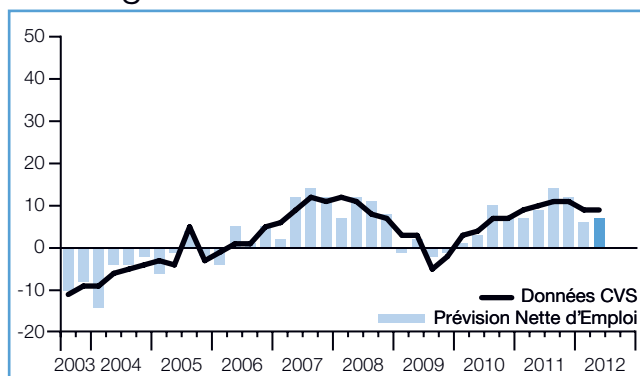
En Turquie, la prévision nette d'emploi accuse une légère baisse d'une année sur l'autre, car les employeurs anticipent un potentiel ralentissement dû au climat d'incertitude qui règne aux États-Unis et dans l'Union européenne, ainsi qu'aux conséquences des manifestations du printemps arabe dans la région. Le rythme des embauches devrait rester stable en Norvège : avec un taux de chômage de 2,8% et des besoins croissants de main d'œuvre dans la construction et les industries extractives, beaucoup d'employeurs norvégiens doivent aller chercher les talents qui leur font défaut au-delà de leurs frontières. En revanche, les prévisions sont toujours très moroses en Grèce. Les employeurs anticipant une hausse de leurs effectifs au prochain trimestre sont en grande minorité, et seul l'avenir dira si les récents plans d'aide à la Grèce décidés par l'Union européenne permettront d'apporter la stabilité indispensable pour restaurer la confiance des employeurs de ce pays.

### Afrique du Sud

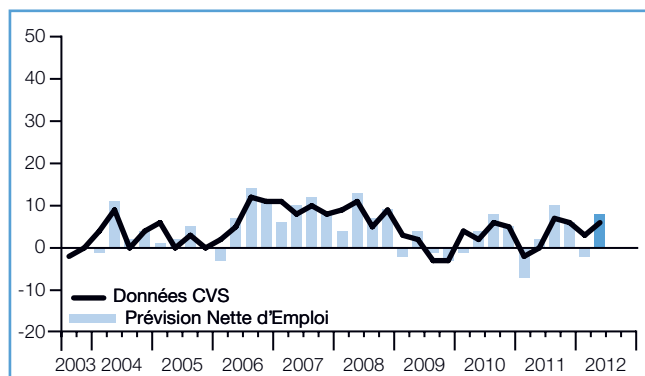


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2006.

### Allemagne

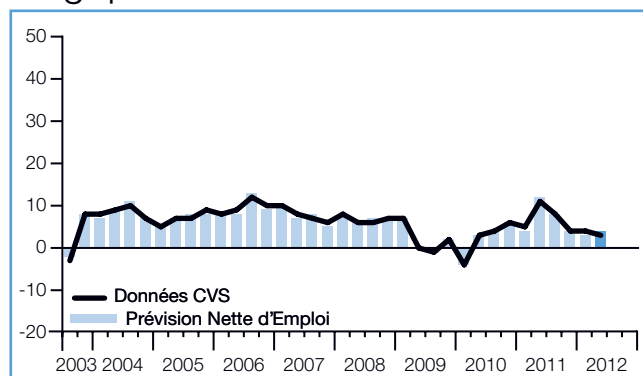


## Autriche



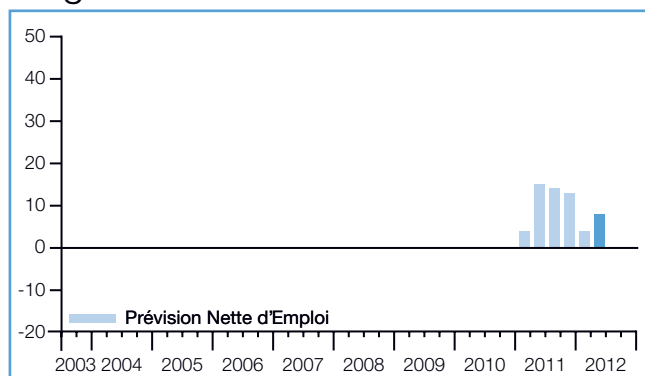
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Belgique



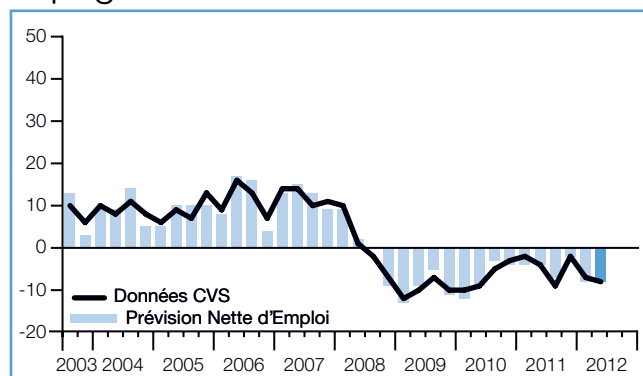
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Bulgarie



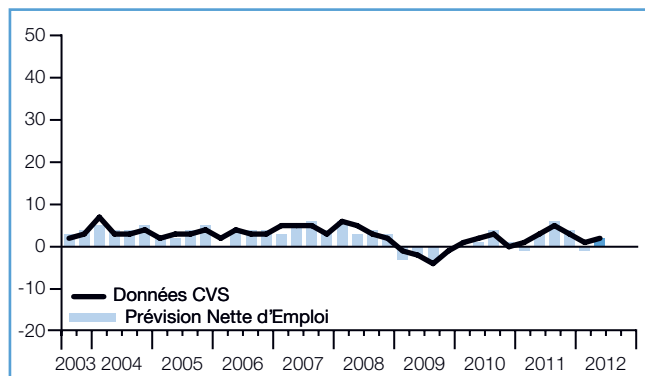
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

## Espagne



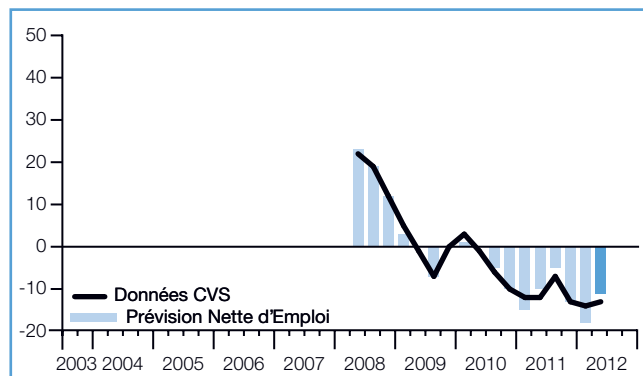
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## France



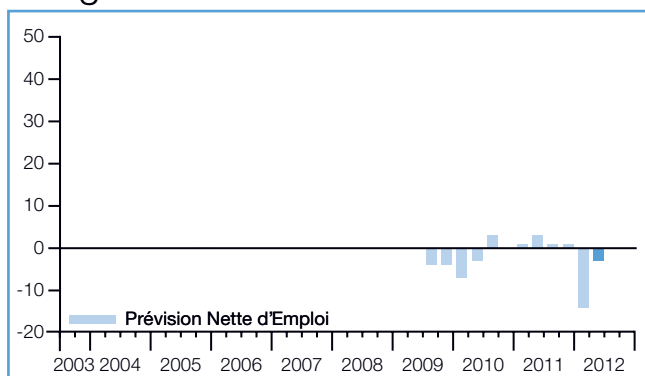
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Grèce



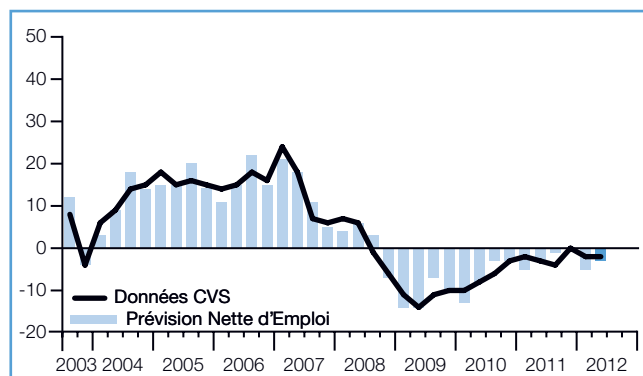
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Hongrie



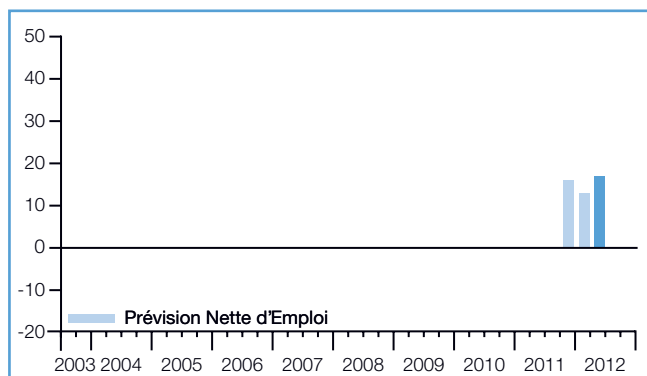
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2009.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Irlande



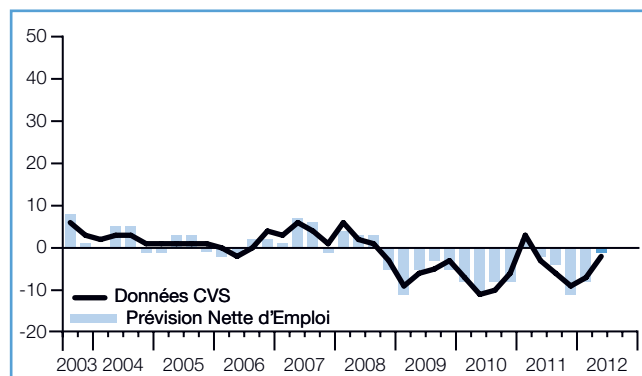
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Israël



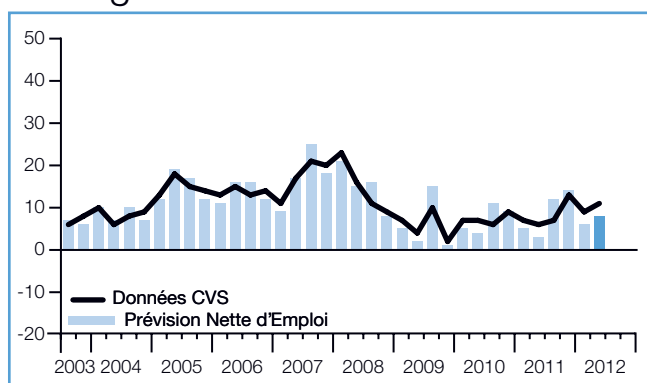
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2011.

## Italie

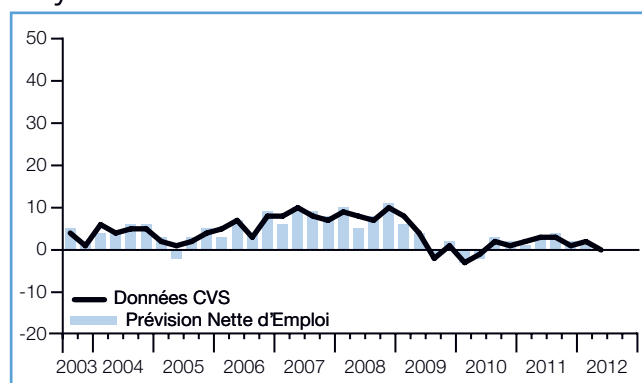


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

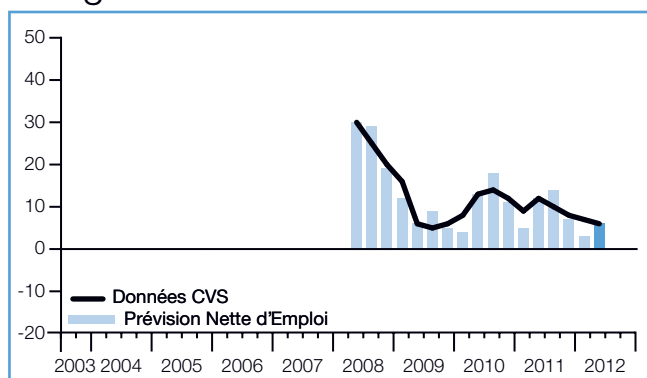
## Norvège



## Pays-Bas

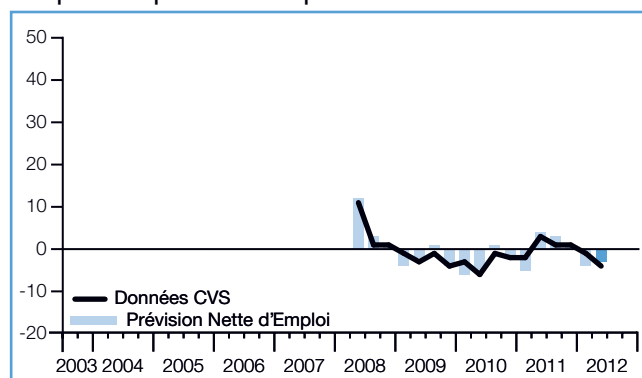


## Pologne



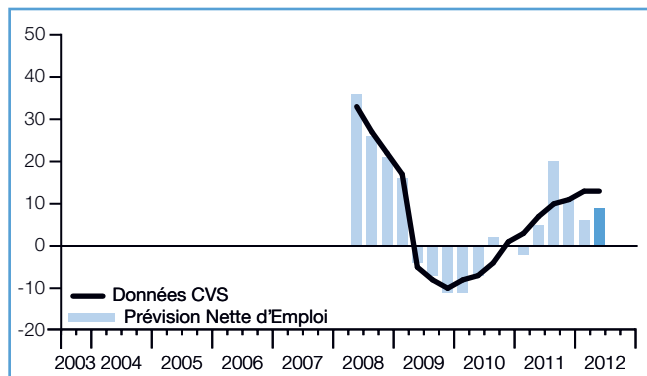
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## République tchèque



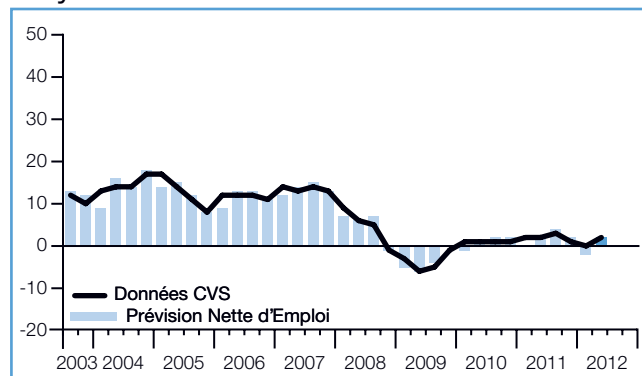
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Roumanie



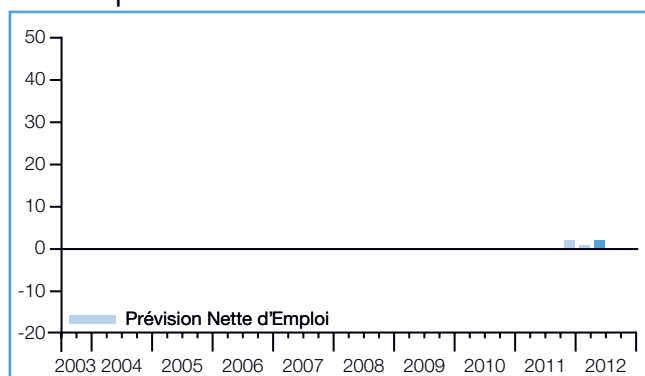
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Royaume-Uni



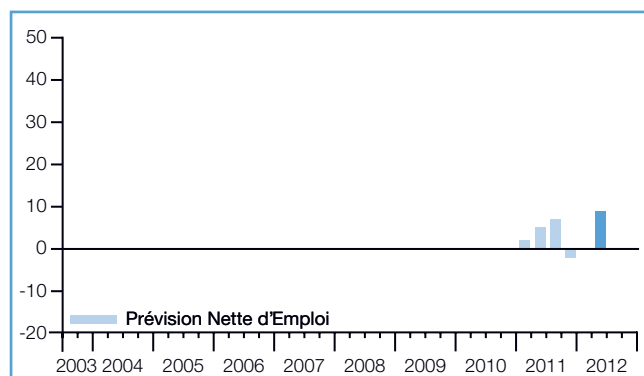
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Slovaquie



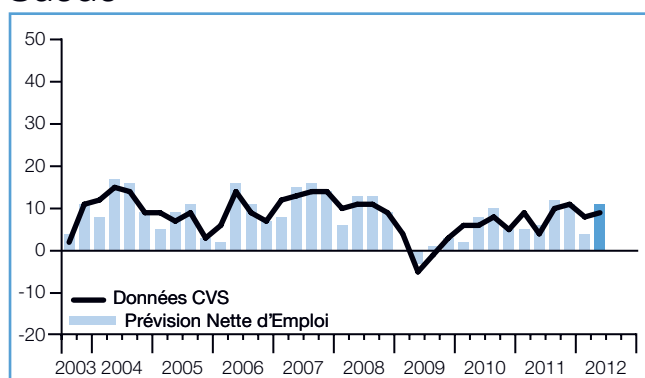
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2011.

## Slovénie



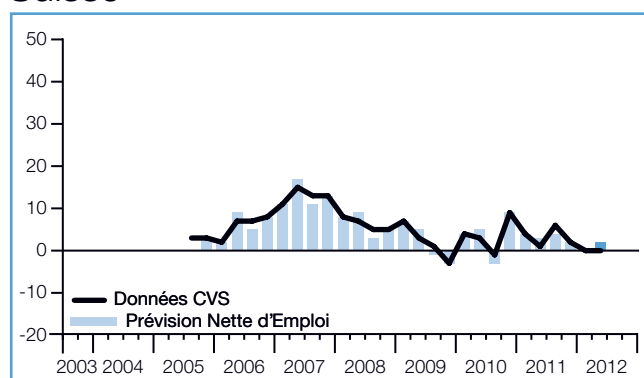
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Suède



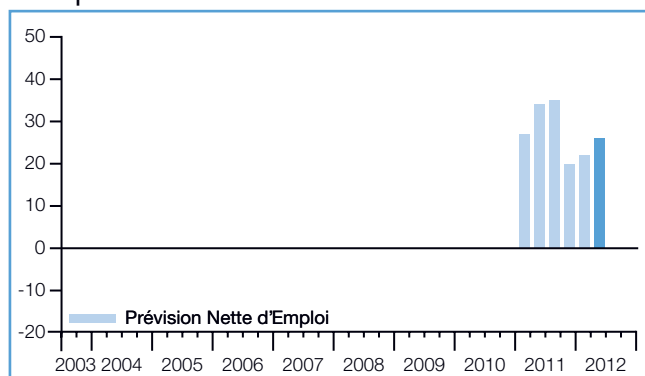
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Suisse



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2005.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Turquie



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

## Présentation et méthodologie de l'étude

La Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. Lancée depuis 50 ans aux Etats-Unis, cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique** : seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

**Prospective** : le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

**Indépendante** : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de Manpower.

**Fiable** : le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 65 000 employeurs publics et privés de 41 pays et territoires, avec pour objectif de mesurer trimestriellement les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée** : depuis 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

### Méthodologie

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. Dans les 41 pays et territoires où l'étude est réalisée, celle-ci est menée par une équipe rassemblant des experts de ManpowerGroup en matière d'analyse de marchés ainsi que la société Infocorp Research Ltd. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 3,9%.

En France, l'enquête nationale est menée par Right Management Consultants et couvre 1 001 employeurs publics et privés. Avec ce nombre d'entretiens, la marge d'erreur des résultats concernant la France est de +/- 3,1%.

### Question posée

La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2012, par rapport au trimestre actuel ? ».

### Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de "prévision nette d'emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net - pouvant être positif ou négatif - de perspectives d'emploi.

### Variations saisonnières

Dans les études menées en Afrique du Sud, en Allemagne, en Argentine, en Australie, en Autriche, en Belgique, au Canada, en Chine, au Costa Rica, en Espagne, aux États-Unis, en France, en Grèce, au Guatemala, à Hong Kong, en Inde, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, en Nouvelle-Zélande, aux Pays-Bas, au Pérou, en Pologne, en République tchèque, en Roumanie, au Royaume-Uni, à Singapour, en Suède, en Suisse et à Taiwan, les données sont corrigées des variations saisonnières, afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières, qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme. ManpowerGroup prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, pour le Baromètre du 2<sup>e</sup> trimestre 2008, ManpowerGroup a adopté la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

### Historique du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi

- 1962** Lancement aux États-Unis et au Canada de la première génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi.
- 1966** ManpowerGroup Royaume-Uni lance son enquête trimestrielle sur les perspectives d'emploi (Quarterly Survey of Employment Prospects), l'équivalent de l'enquête américaine pour le Royaume-Uni. Grande première en Europe, l'étude adopte la même démarche prospective que celle des États-Unis.
- 1976** Lancement aux États-Unis et au Canada de la deuxième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. La méthodologie évolue pour s'adapter à la complexité croissante des études de marché.

## À propos de ManpowerGroup™

- 2002 L'enquête britannique trimestrielle sur les perspectives d'emploi est mise à jour pour adopter une méthodologie encore plus rigoureuse. ManpowerGroup Mexique et ManpowerGroup Irlande lancent cette enquête dans leurs pays respectifs.
- 2003 Lancement de la troisième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. L'enquête couvre désormais 18 pays et territoires : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Espagne, États-Unis, France, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour et Suède.
- 2004 Lancement du Baromètre en Nouvelle-Zélande.
- 2005 Lancement du Baromètre en Chine, en Inde, en Suisse et à Taiwan.
- 2006 Lancement du Baromètre au Costa Rica, au Pérou et en Afrique du Sud. Les enquêtes menées en Allemagne, en Australie, en Autriche, en Belgique, en Espagne, en France, à Hong Kong, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, aux Pays-Bas, à Singapour et en Suède incluent les données corrigées des variations saisonnières pour le 3<sup>e</sup> trimestre.
- 2007 Lancement du Baromètre en Argentine. L'enquête menée en Nouvelle-Zélande inclut les données corrigées des variations saisonnières pour le 1<sup>er</sup> trimestre.
- 2008 Lancement du Baromètre en Colombie, République tchèque, Grèce, Guatemala, Pologne et Roumanie. Les enquêtes menées en Chine et à Taiwan incluent les données corrigées des variations saisonnières au 2<sup>e</sup> trimestre. Les enquêtes menées en Suisse et en Inde incluent les données corrigées des variations saisonnières au 3<sup>e</sup> trimestre.
- 2009 La Hongrie est pour la première fois intégrée au Baromètre trimestriel Manpower au 3<sup>e</sup> trimestre. L'enquête inclut le Brésil au 4<sup>e</sup> trimestre.
- 2010 Le Panama a été intégré au Baromètre trimestriel Manpower, qui couvre désormais 36 pays et territoires du monde entier. Les données corrigées des variations saisonnières du Pérou ont été prises en compte pour le 2<sup>e</sup> trimestre. Le Costa Rica intègre les données corrigées des variations saisonnières au 1<sup>er</sup> trimestre.
- 2011 À compter du premier trimestre, le Baromètre Manpower intègre la Bulgarie, la Slovaquie et la Turquie. Par ailleurs, les enquêtes menées en Argentine et en Afrique du Sud incluent les données corrigées des variations saisonnières, à partir du premier trimestre. Israël et la Slovaquie ont été intégrés au Baromètre au quatrième trimestre.
- 2012 À compter du second trimestre, les enquêtes menées en Grèce, au Guatemala, en Pologne, en République tchèque et en Roumanie incluent les données corrigées des variations saisonnières.

ManpowerGroup, Créateur de Solutions pour l'Emploi, propose, en France, une gamme de solutions pour l'emploi : le travail temporaire, le recrutement, l'évaluation des compétences, la formation et le développement des compétences, la gestion des carrières, l'outplacement, l'externalisation et le conseil. Organisé sous la forme d'un réseau de 707 bureaux, Manpower® en France est au cœur des activités de ManpowerGroup et intervient pour plus de 90 000 clients (PME-PMI, grandes entreprises françaises et internationales), que ce soit dans le secteur industriel, le BTP, le transport et la logistique ou les activités de services. Certifié ISO 9001, ManpowerGroup en France emploie 4 400 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 3,9 milliards d'euros en 2011.

En France, ManpowerGroup propose ses solutions sous cinq marques : Manpower®, Experis™, FuturSkill®, Right Management® et ManpowerGroup™ Solutions.

Pour plus d'informations sur ManpowerGroup France, visitez le site [www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

ManpowerGroup™ (NYSE: MAN), leader mondial des solutions innovantes pour l'emploi, offre à ses clients des services efficaces pour atteindre leurs objectifs et renforcer la compétitivité de leurs entreprises. Fort de plus de 60 ans d'expérience et d'un chiffre d'affaires de 22 milliards de dollars, le Groupe met à la disposition de ses clients une palette unique de solutions innovantes et créatrices de valeur qui leur permettent de réussir à l'Ère des Talents. Ces solutions couvrent un large spectre de besoins en gestion des talents qui englobe le recrutement et l'évaluation, la formation et le développement des compétences, la gestion de carrière, l'externalisation et le conseil. Grâce à son réseau unique au monde de près de 3 900 agences dans plus de 80 pays et territoires, ManpowerGroup combine la dynamique d'une implantation mondiale inégalée et l'expertise unique de sa présence locale. Le Groupe peut ainsi répondre aux attentes de plus de 400 000 clients par an dans tous les secteurs d'activité, depuis les petites et moyennes entreprises jusqu'aux grands groupes internationaux. ManpowerGroup met sa connaissance approfondie du potentiel humain au service de ses clients et de leurs ambitions. Ce lien étroit est à l'origine de l'énergie qui favorise la croissance des entreprises, qui accélère les réussites personnelles et qui construit des communautés plus durables. Notre énergie contribue à dynamiser le monde du travail. ManpowerGroup propose ses solutions sous les marques : ManpowerGroup™ Solutions, Manpower®, Experis™ et Right Management®.

Entrez dans l'Ère de l'Humain :  
[www.manpowergroup.com/humanage](http://www.manpowergroup.com/humanage)

