

T4 / 2011

Baromètre Manpower
des perspectives
d'emploi
France

Rapport d'étude pour le 4^e trimestre 2011



Manpower®

Sommaire

Les perspectives d'emploi en France 1

Comparaisons régionales

- Est
- Nord
- Île-de-France
- Ouest
- Sud

Comparaisons par secteur d'activité

- Agriculture, chasse et pêche
- Construction
- Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau
- Activités financières, immobilier et services aux entreprises
- Industrie manufacturière
- Industries extractives
- Services publics
- Hôtellerie et restauration
- Transport et logistique
- Commerce

Les perspectives d'emploi dans le monde 10

Comparaisons par continent

- Amériques
- Asie-Pacifique
- EMEA

Présentation et méthodologie de l'étude 20

À propos de ManpowerGroup™ 21

Les perspectivesw en France

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 4^e trimestre 2011 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 003 employeurs en France.

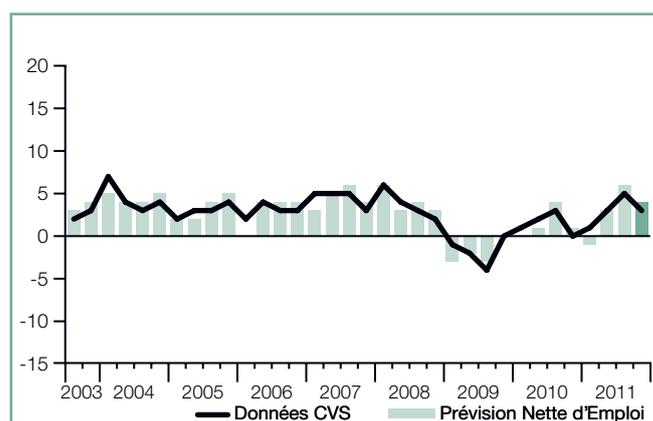
Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2011, par rapport au trimestre actuel ? »

Comme l'indique le tableau ci-dessous, les employeurs français envisagent d'élever le niveau de leurs effectifs au 4^e trimestre 2011, tout en restant prudents. Alors que 8% d'entre eux anticipent une augmentation de leurs effectifs, ils sont 4% à prévoir une baisse et 83% n'envisagent aucune variation. Le solde net d'emploi s'établit ainsi à +4%.

Le chiffre de « prévision nette d'emploi » utilisé dans ce Baromètre est calculé en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs, le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi.

Exprimées en données brutes, les perspectives d'emploi perdent 2 points d'un trimestre sur l'autre mais elles progressent de 3 points en comparaison annuelle.

Après correction des variations saisonnières, le solde net s'établit à +3%, traduisant une évolution identique : un recul de 2 points par rapport au trimestre précédent mais une hausse de 3 points d'une année sur l'autre.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
4^e trimestre 2011	8	4	83	5	4	3
3 ^e trimestre 2011	8	2	90	0	6	5
2 ^e trimestre 2011	5	2	92	1	3	3
1 ^{er} trimestre 2011	3	4	92	1	-1	1
4 ^e trimestre 2010	7	6	86	1	1	0

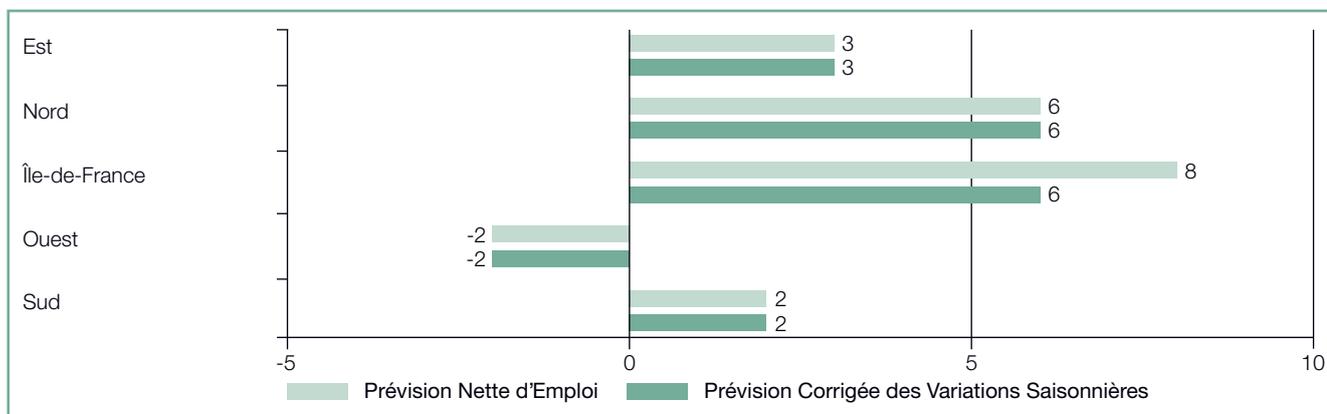
Comparaisons régionales

Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, les employeurs de quatre régions sur cinq anticipent une croissance de leurs effectifs au 4^e trimestre 2011, particulièrement en Île-de-France. D'un trimestre sur l'autre, les perspectives s'assombrissent dans quatre régions, tandis qu'en comparaison annuelle les prévisions d'embauche sont en hausse dans trois d'entre elles.

L'analyse des données désaisonnalisées fait apparaître des résultats positifs dans quatre régions sur cinq. Les prévisions les plus optimistes sont enregistrées en Île-de-France et dans le Nord, avec un solde net de +6%. Avec une prévision nette de +3% et +2% respectivement, les employeurs de l'Est et du Sud se montrent plus prudents, tandis que leurs homologues de l'Ouest s'attendent à une contraction de leurs effectifs, avec un solde net de -2%.

En comparaison trimestrielle, seule l'Île-de-France affiche une progression de 2 points du solde net d'emploi. La prévision est en baisse dans les quatre autres régions. Elle recule notamment de 4 points dans l'Est et de 3 points dans l'Ouest.

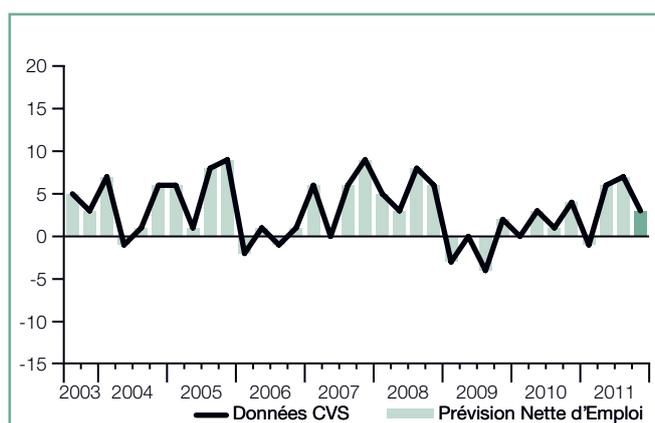
D'une année sur l'autre, les employeurs de trois des cinq régions anticipent une hausse de leurs effectifs. L'amélioration est la plus sensible dans le Nord, dont le solde net progresse de 8 points, tandis qu'il gagne 5 points en Île-de-France et dans le Sud. Dans la région Ouest, en revanche, la prévision nette d'emploi recule de 5 points.



Est +3 (3)%

Avant correction des variations saisonnières, les employeurs anticipent une progression de leurs effectifs au 4^e trimestre 2011, le solde net s'établissant à +3%. Ce résultat est en baisse de 4 points d'un trimestre sur l'autre mais reste relativement stable par rapport au 4^e trimestre 2010.

Après analyse des données corrigées des variations saisonnières, la prévision nette d'emploi de la région Est ressort à +3%. Si ce résultat reste stable en comparaison annuelle, il perd 4 points par rapport au 3^e trimestre 2011.

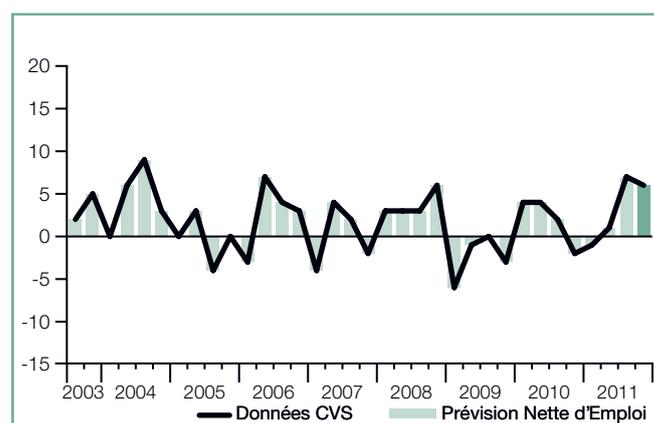


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Nord +6 (6)%

Les perspectives d'emploi des employeurs de la région Nord pour le trimestre à venir sont encourageantes avec un solde net exprimé en données brutes de +6%. Relativement stable par rapport au trimestre précédent, ce chiffre gagne 8 points en comparaison annuelle.

L'analyse des données désaisonnalisées confirme cette tendance pour le prochain trimestre. Le solde net de +6% n'évolue guère en comparaison trimestrielle mais progresse de 8 points d'une année sur l'autre.

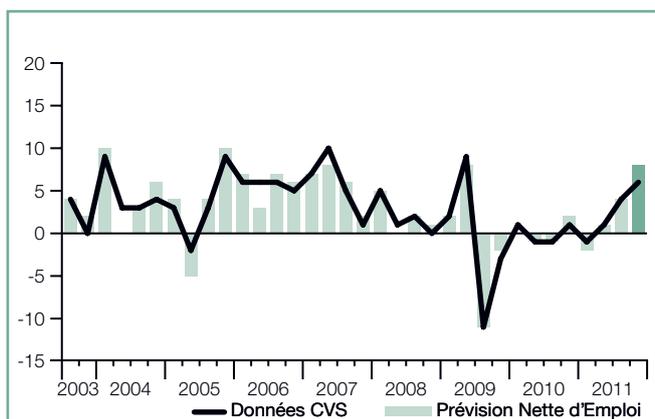


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Île-de-France +8 (6)%

L'optimisme est de mise parmi les employeurs de la région Île-de-France. Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, le solde net s'établit à +8% pour le 4^e trimestre 2011, soit une progression respective de 4 et 6 points en comparaison trimestrielle et annuelle.

En données désaisonnalisées, la prévision nette d'emploi s'établit à +6%, soit le résultat le plus optimiste de la région depuis le 2^e trimestre 2009. Il progresse de 2 points en comparaison trimestrielle et de 5 points par rapport à la même période de l'année précédente.

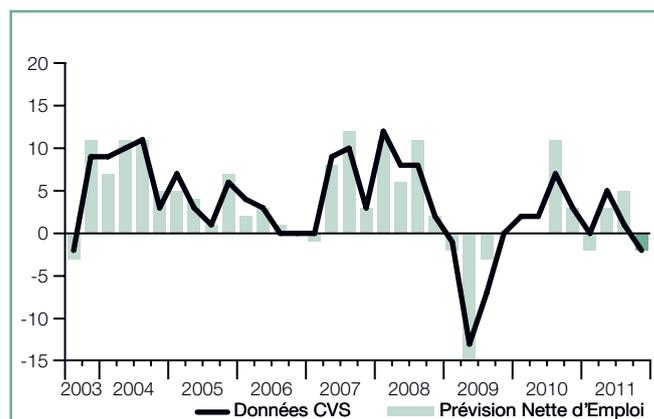


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Ouest -2 (-2)%

Dans l'Ouest, les employeurs anticipent un marché de l'emploi en berne pour le prochain trimestre. En données brutes, les perspectives d'emploi dans la région s'établissent à -2%. Ce résultat est en baisse de 7 points par rapport au 4^e trimestre 2011 et de 5 points en comparaison annuelle.

Pour la première fois depuis le 3^e trimestre 2009, la région enregistre un solde net d'emploi négatif. Exprimé en données corrigées des variations saisonnières, ce résultat de -2% reflète une baisse de 3 points d'un trimestre sur l'autre et de 5 points en comparaison annuelle.

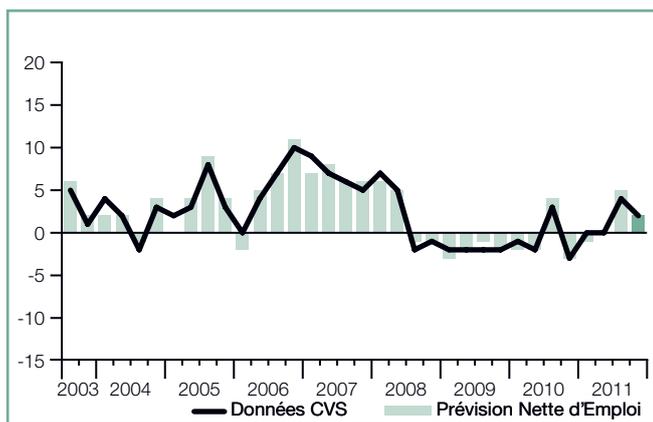


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Sud +2 (2)%

Avant correction des variations saisonnières, les employeurs de la région Sud anticipent une légère augmentation de leurs effectifs au dernier trimestre 2011. Le solde net de +2% est en baisse de 3 points d'un trimestre sur l'autre, mais il gagne 5 points par rapport au 4^e trimestre 2010.

Les données corrigées des variations saisonnières font également apparaître un solde net d'emploi de +2%. S'il traduit un léger recul de 2 points en comparaison trimestrielle, ce résultat est toutefois supérieur de 5 points à celui de la même période de l'année précédente.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

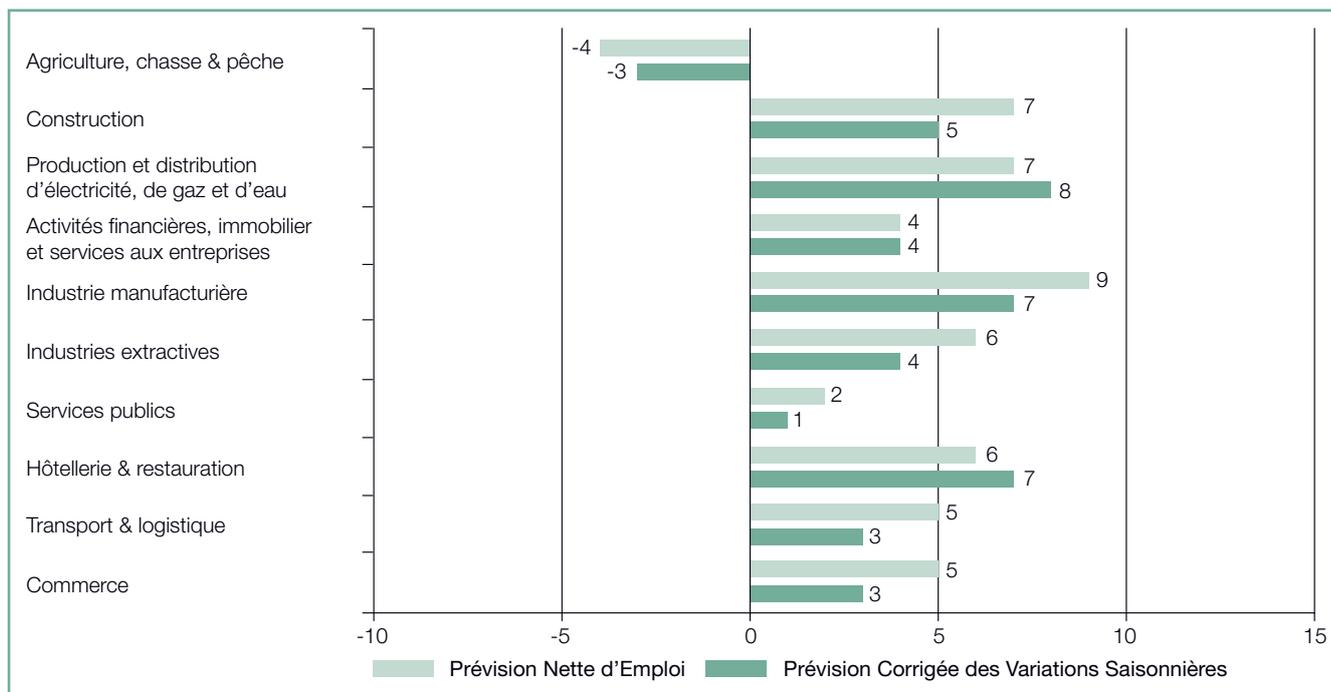
Comparaisons par secteur d'activité

L'analyse des données non corrigées des variations saisonnières montre que les employeurs de neuf des dix secteurs étudiés anticipent une augmentation de leurs effectifs au 4^e trimestre 2011, notamment dans l'industrie manufacturière qui affiche les prévisions les plus optimistes. En comparaison trimestrielle, le solde net faiblit dans cinq secteurs mais, d'une année sur l'autre, il progresse dans huit des dix secteurs

Sur la base des données désaisonnalisées, la prévision nette d'emploi pour le 4^e trimestre 2011 est positive dans neuf secteurs sur dix. Les soldes nets les plus favorables sont enregistrés dans le secteur de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau (+8%), dans le secteur de l'industrie manufacturière et le secteur de l'hôtellerie et la restauration (+7%). En revanche, les employeurs du secteur de l'agriculture, de la chasse et de la pêche prévoient de diminuer leurs effectifs, avec un solde net de -3%.

Par rapport au 3^e trimestre 2011, l'horizon s'assombrit dans quatre secteurs sur dix. Le solde net de l'agriculture, la chasse et la pêche chute de 10 points, tandis que celui du secteur de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau et du secteur de l'industrie manufacturière perd 5 points. En revanche, la situation s'améliore dans deux secteurs, les industries extractives et l'hôtellerie et la restauration, qui enregistrent une hausse respective de 8 et 3 points.

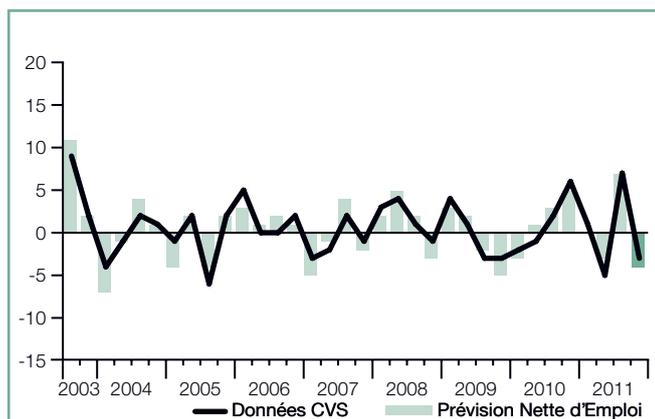
En comparaison annuelle, les perspectives s'améliorent dans huit secteurs sur dix, au premier rang desquels celui des industries extractives dont le solde net fait un bond de 11 points. L'optimisme est aussi de mise chez les employeurs de l'industrie manufacturière et de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau, leur prévision nette progressant respectivement de 10 et 9 points. Cependant, la situation se dégrade dans deux secteurs, et notamment dans celui de l'agriculture, la chasse et la pêche, dont le solde net perd 9 points.



Agriculture, chasse et pêche -4 (-3)%

Exprimé en données brutes, le solde net d'emploi du secteur de l'agriculture, de la chasse et de la pêche s'établit à -4% pour le prochain trimestre, soit un recul marqué par rapport au trimestre précédent et au 4^e trimestre 2010, respectivement de 11 et 9 points.

Ces perspectives peu encourageantes se confirment en données corrigées des variations saisonnières. La prévision nette d'emploi de -3% perd 10 points d'un trimestre sur l'autre et recule de 9 points en comparaison annuelle.

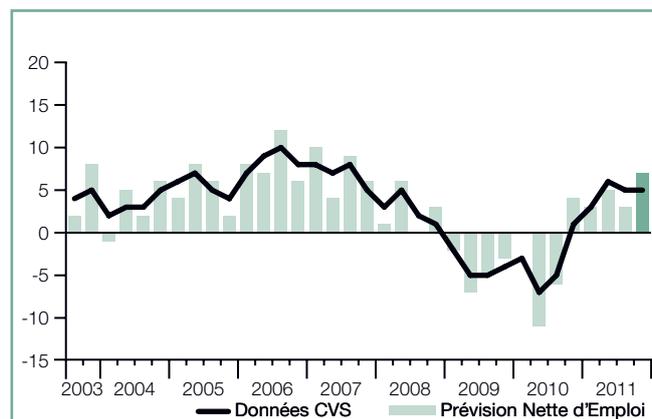


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Construction +7 (5)%

Les employeurs du secteur de la construction affichent un certain optimisme pour le dernier trimestre 2011. Avant correction des variations saisonnières, le solde net s'établit à +7%, soit une progression de 4 points d'un trimestre sur l'autre et de 3 points par rapport au 4^e trimestre 2010.

Avec une prévision nette d'emploi de +5% exprimée en données corrigées des variations saisonnières, les employeurs de ce secteur anticipent une légère augmentation de leurs effectifs au prochain trimestre. Alors que le solde net est inchangé en comparaison trimestrielle, il progresse de 4 points par rapport au 4^e trimestre 2010.

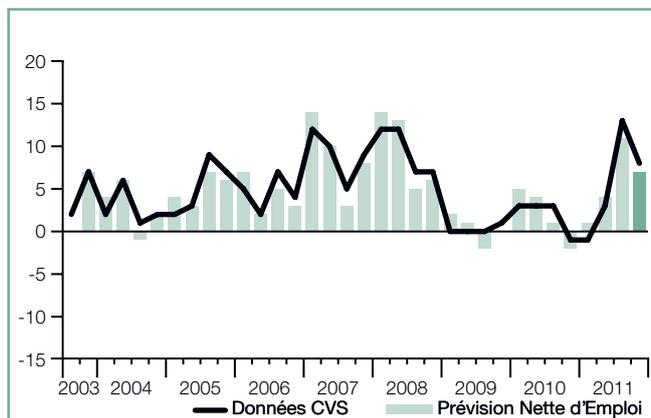


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau +7 (8)%

En données brutes, les employeurs du secteur anticipent une évolution favorable de leurs effectifs au 4^e trimestre 2011, avec un solde net de +7%. Bien qu'en baisse de 4 points en comparaison trimestrielle, ce résultat marque une progression de 9 points par rapport au 4^e trimestre de l'année 2010.

Les données corrigées des variations saisonnières confirment cette tendance. Le solde net de +8% traduit une baisse de 5 points par rapport au 3^e trimestre 2011, mais progresse de 9 points d'une année sur l'autre.

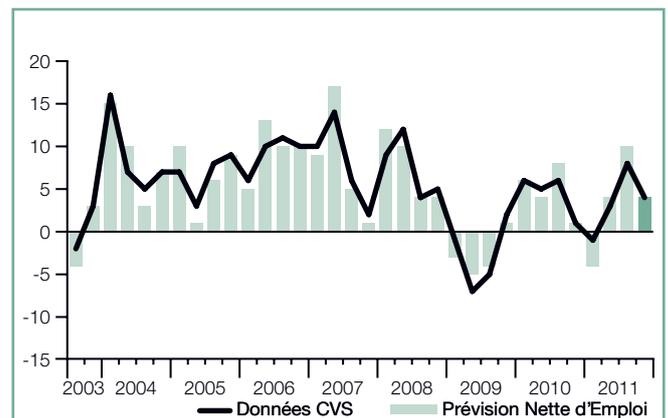


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Activités financières, immobilier et services aux entreprises +4 (4)%

Les employeurs du secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises se montrent prudents à l'orée du 4^e trimestre 2011. Exprimé en données brutes, le solde net s'établit à +4%, en recul de 6 points par rapport au trimestre précédent, mais en progression de 3 points par rapport au 4^e trimestre 2010.

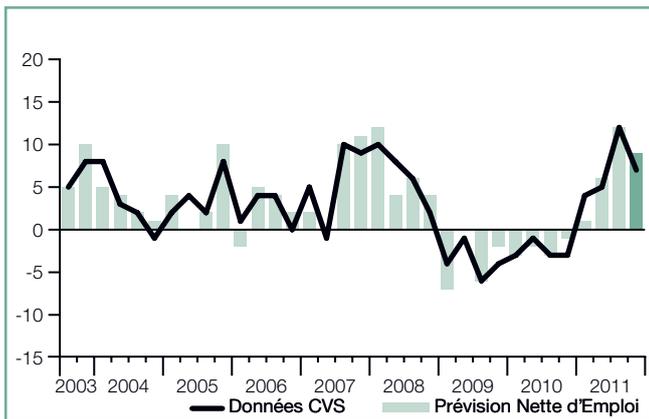
Le même optimisme raisonnable se fait jour en données corrigées des variations saisonnières : la prévision nette d'emploi de +4% pour le dernier trimestre 2011 est en baisse de 4 points en comparaison trimestrielle, mais gagne 3 points en comparaison annuelle.



Industrie manufacturière +9 (7)%

Les employeurs du secteur de l'industrie manufacturière prévoient une hausse de leurs effectifs au 4^e trimestre 2011, le secteur enregistrant un solde net de +9%. Le rythme des embauches devrait ralentir légèrement par rapport au trimestre précédent (en recul de 3 points), même s'il devrait augmenter de 10 points en comparaison annuelle.

En dépit d'une baisse de 5 points en comparaison trimestrielle, la prévision nette d'emploi du secteur après correction des variations saisonnières s'établit à +7%. Ce résultat est en hausse de 10 points par rapport au 4^e trimestre 2010.

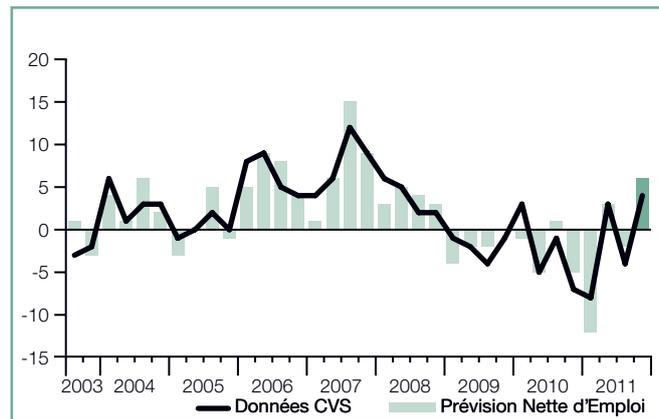


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Industries extractives +6 (4)%

L'optimisme est de mise parmi les employeurs des industries extractives. Avant correction des variations saisonnières, la prévision nette d'emploi de +6% est de 8 points supérieure à celle du 3^e trimestre 2011 et fait un bond de 11 points en comparaison annuelle.

L'analyse des données désaisonnalisées confirme cette embellie avec une prévision nette d'emploi qui s'établit à +4%, résultat le plus favorable enregistré par ce secteur depuis le 2^e trimestre 2008. Les perspectives s'améliorent tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle, avec un solde net qui gagne respectivement 8 et 11 points.

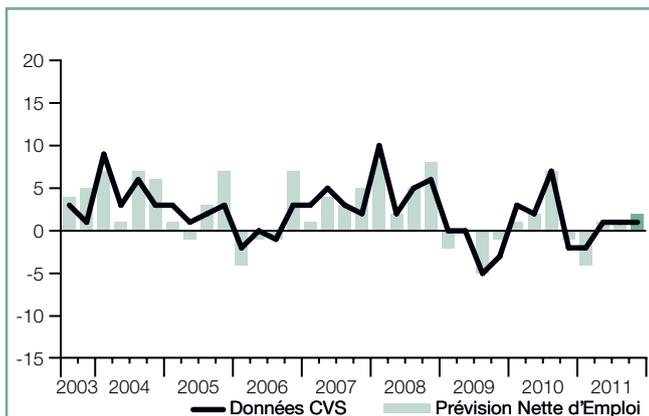


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Services publics +2 (1)%

Les employeurs des services publics n'anticipent guère d'évolution de leurs effectifs pour le dernier trimestre 2011. En données brutes, le solde net de +2% reste relativement stable en comparaison trimestrielle et progresse de 3 points en comparaison annuelle.

Après correction des variations saisonnières, et pour le 3^e trimestre consécutif, le solde net d'emploi qui s'élève à +1% n'est guère plus optimiste. Néanmoins, ce résultat est en hausse de 3 points par rapport au 4^e trimestre 2010.

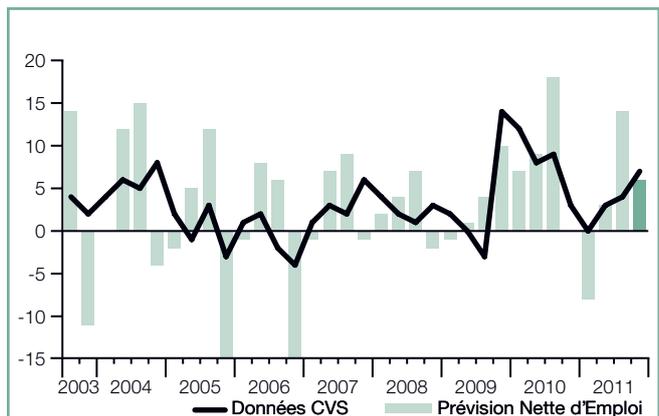


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Hôtellerie et restauration +6 (7)%

Les employeurs du secteur de l'hôtellerie et de la restauration se montrent confiants pour le trimestre à venir. Avant correction des variations saisonnières, le solde net s'établit à +6%, en recul de 8 points d'un trimestre sur l'autre, mais en progression de 6 points par rapport au dernier trimestre 2010.

Les prévisions sont également encourageantes en données désaisonnalisées, avec un solde net d'emploi de +7%. Il progresse tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle, respectivement de 3 et 4 points.

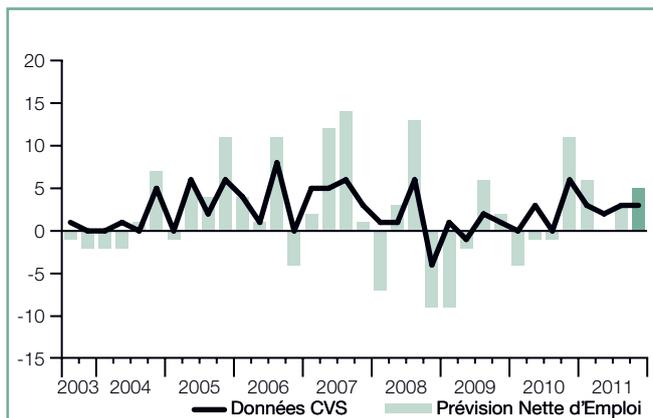


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Transport et logistique +5 (3)%

Dans le secteur du transport et de la logistique, le rythme des embauches devrait progresser légèrement au 4^e trimestre 2011, la prévision nette d'emploi s'établissant à +5%. Elle gagne 2 points d'un trimestre sur l'autre mais recule de 6 points par rapport à la même période de l'année précédente.

L'analyse des données corrigées des variations saisonnières révèle que les employeurs du secteur prévoient une augmentation mesurée de leurs effectifs pour le prochain trimestre. Le solde net de +3% est inchangé par rapport au 3^e trimestre 2011 mais en repli de 3 points par rapport à celui du 4^e trimestre 2010.

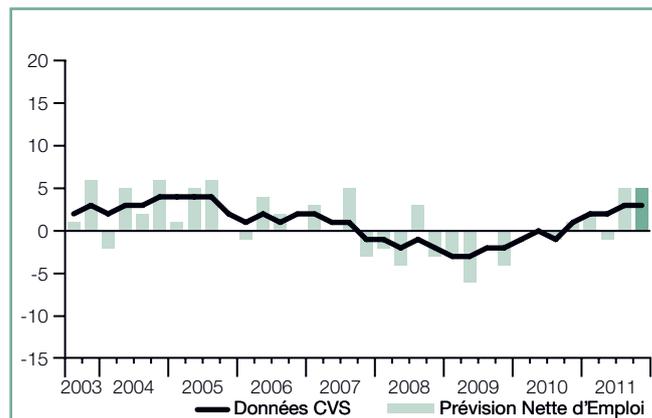


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Commerce +5 (3)%

Exprimé en données brutes, le solde net d'emploi du secteur du commerce pour le trimestre à venir s'établit à +5%. S'il est inchangé d'un trimestre sur l'autre, il reflète une augmentation de 4 points en comparaison annuelle.

En données corrigées des variations saisonnières, les perspectives d'emploi restent prudentes, avec un solde net de +3% pour le 4^e trimestre 2011. Identique à celui du trimestre précédent, ce résultat gagne 2 points par rapport à celui du 4^e trimestre 2010.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Les perspectives d'emploi dans le monde

ManpowerGroup réalise chaque trimestre une enquête prospective permettant d'évaluer les tendances* en matière de recrutement des plus importants marchés du travail au monde pour le trimestre à venir. Plus de 65 500 entretiens téléphoniques ont été menés dans 41 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs prévues par les employeurs pour la période comprise entre octobre et décembre 2011.

Les employeurs de 36 pays et territoires sur les 41 couverts par le Baromètre Manpower anticipent une augmentation de leurs effectifs plus ou moins importante au 4^e trimestre 2011, malgré les incertitudes persistantes sur la solidité de l'économie mondiale. Israël et la Slovaquie sont pour la première fois intégrés au Baromètre au cours de ce trimestre.

Les perspectives les plus optimistes sont enregistrées au Brésil, à Taiwan, en Inde et à Singapour, les plus pessimistes en Grèce, en Italie, en Slovénie et en Espagne. Conséquence de plusieurs mois de ralentissement de l'activité économique, ces pays sont les seuls à afficher des soldes nets négatifs de tous les pays étudiés. D'un trimestre sur l'autre, le rythme des embauches devrait ralentir ou rester stable dans 32 pays et territoires sur 39. Alors que la plupart des employeurs prévoit de recruter dans les prochains mois, ce tassement est en partie dû à une gestion des talents de plus en plus fine et à l'ajustement par les entreprises de leurs effectifs en temps réel. Désormais, au moindre signe d'incertitude, elles peuvent stopper les embauches, en accélérer ou en ralentir le rythme selon leurs besoins. En revanche, la situation devrait être plus favorable que l'année dernière à la même époque

dans 22 des 36 pays et territoires pour lesquels une comparaison annuelle est possible.

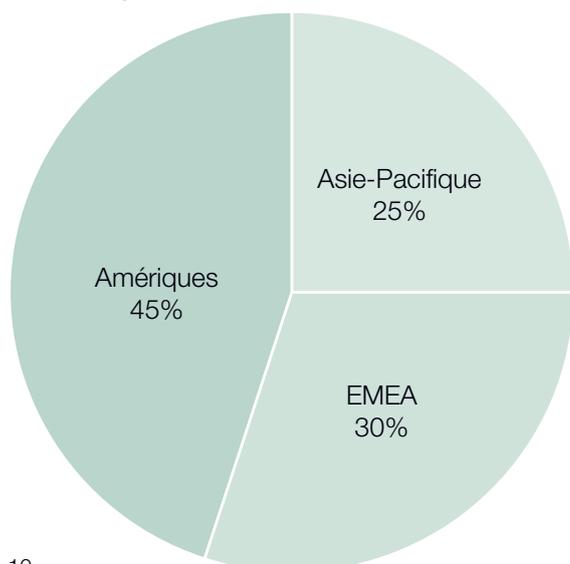
L'analyse par grandes régions confirme la bonne santé des marchés de l'emploi dans la région Asie-Pacifique. Avec un taux de chômage inférieur à 5%, Taiwan affiche les prévisions les plus optimistes des huit pays et territoires de la région. La demande de talents recule légèrement dans trois d'entre eux par rapport au 3^e trimestre 2011, notamment en Inde qui subit les effets de la baisse des importations de produits et services de ce pays par les États-Unis.

Dans la région Amériques, les employeurs anticipent à l'unanimité un accroissement de leurs effectifs au 4^e trimestre 2011. Le marché de l'emploi devrait rester stable ou en léger recul dans sept de ces pays d'un trimestre sur l'autre mais, par rapport au dernier trimestre de l'année 2010, il devrait se redresser ou rester stable dans six pays sur dix. Les prévisions mesurées enregistrées aux États-Unis ne devraient guère évoluer, en comparaison trimestrielle comme annuelle.

Le solde net d'emploi pour le 4^e trimestre 2011 est positif dans 18 des 23 pays de la région EMEA. S'il recule ou reste stable dans 18 pays sur 21 par rapport au trimestre précédent, il progresse ou reste stable dans 12 des 18 pays pour lesquels la comparaison annuelle est possible. Les employeurs de Turquie, Bulgarie et Norvège sont les plus optimistes, à l'inverse de leurs homologues de Grèce et d'Italie.

* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.

Composition de l'échantillon par grandes régions



Plus de 65 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés) ont répondu au Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 4^e trimestre 2011. 45% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques, 25% de 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique et 30% de 23 pays de la zone EMEA.

	Prévision Nette d'Emploi			Évolution entre le 3 ^e trim 2011 et le 4 ^e trim 2011	Évolution entre le 4 ^e trim 2010 et le 4 ^e trim 2011
	4 ^e trimestre 2010	3 ^e trimestre 2011	4 ^e trimestre 2011		
	%	%	%		
Amériques					
Argentine	17 (18) ¹	18 (21) ¹	17 (18) ¹	-1 (-3) ¹	0 (0) ¹
Brésil	37	37	38	1	1
Canada	14 (15) ¹	22 (16) ¹	12 (13) ¹	-10 (-3) ¹	-2 (-2) ¹
Colombie	17	18	22	4	5
Costa Rica	23 (20) ¹	18 (21) ¹	19 (16) ¹	1 (-5) ¹	-4 (-4) ¹
États-Unis	4 (6) ¹	12 (8) ¹	5 (7) ¹	-7 (-1) ¹	1 (1) ¹
Guatemala	9	11	13	2	4
Mexique	16 (17) ¹	16 (16) ¹	13 (13) ¹	-3 (-3) ¹	-3 (-4) ¹
Panama	19	19	26	7	7
Pérou	23 (22) ¹	15 (16) ¹	18 (17) ¹	3 (1) ¹	-5 (-5) ¹
Asie-Pacifique					
Australie	20 (20) ¹	17 (19) ¹	16 (16) ¹	-1 (-3) ¹	-4 (-4) ¹
Chine	51 (46) ¹	19 (23) ¹	25 (20) ¹	6 (-3) ¹	-26 (-26) ¹
Hong Kong	17 (17) ¹	21 (20) ¹	21 (21) ¹	0 (1) ¹	4 (4) ¹
Inde	42 (38) ¹	47 (45) ¹	34 (30) ¹	-13 (-15) ¹	-8 (-8) ¹
Japon	4 (6) ¹	5 (9) ¹	8 (10) ¹	3 (1) ¹	4 (4) ¹
Nouvelle-Zélande	15 (15) ¹	17 (19) ¹	23 (23) ¹	6 (4) ¹	8 (8) ¹
Singapour	22 (22) ¹	29 (30) ¹	31 (30) ¹	2 (0) ¹	9 (8) ¹
Taïwan	40 (40) ¹	39 (37) ¹	37 (37) ¹	-2 (0) ¹	-3 (-3) ¹
EMEA*					
Afrique du Sud	6 (7) ¹	-1 (3) ¹	2 (3) ¹	3 (0) ¹	-4 (-4) ¹
Allemagne	7 (7) ¹	14 (11) ¹	12 (12) ¹	-2 (1) ¹	5 (5) ¹
Autriche	5 (5) ¹	10 (8) ¹	6 (6) ¹	-4 (-2) ¹	1 (1) ¹
Belgique	6 (6) ¹	8 (8) ¹	4 (4) ¹	-4 (-4) ¹	-2 (-2) ¹
Bulgarie	-	14	13	-1	-
Espagne	-4 (-3) ¹	-7 (-9) ¹	-2 (-1) ¹	5 (8) ¹	2 (2) ¹
France	1 (0)¹	6 (5)¹	4 (3)¹	-2 (-2)¹	3 (3)¹
Grèce	-10	-5	-13	-8	-3
Hongrie	0	1	1	0	1
Irlande	-3 (-3) ¹	-1 (-3) ¹	0 (0) ¹	1 (3) ¹	3 (3) ¹
Israël	-	-	16	-	-
Italie	-8 (-7) ¹	-4 (-6) ¹	-11 (-10) ¹	-7 (-4) ¹	-3 (-3) ¹
Norvège	9 (9) ¹	12 (8) ¹	14 (13) ¹	2 (5) ¹	5 (4) ¹
Pays-Bas	2 (1) ¹	4 (3) ¹	2 (1) ¹	-2 (-2) ¹	0 (0) ¹
Pologne	11	14	7	-7	-4
République tchèque	-2	3	1	-2	3
Roumanie	0	20	11	-9	11
Royaume-Uni	2 (1) ¹	4 (3) ¹	2 (2) ¹	-2 (-1) ¹	0 (1) ¹
Slovaquie	-	-	2	-	-
Slovénie	-	7	-2	-9	-
Suède	5 (4) ¹	12 (9) ¹	11 (10) ¹	-1 (1) ¹	6 (6) ¹
Suisse	9 (13) ¹	4 (7) ¹	2 (7) ¹	-2 (0) ¹	-7 (-6) ¹
Turquie	-	35	20	-15	-

* EMEA – Europe, Moyen-Orient et Afrique.

1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

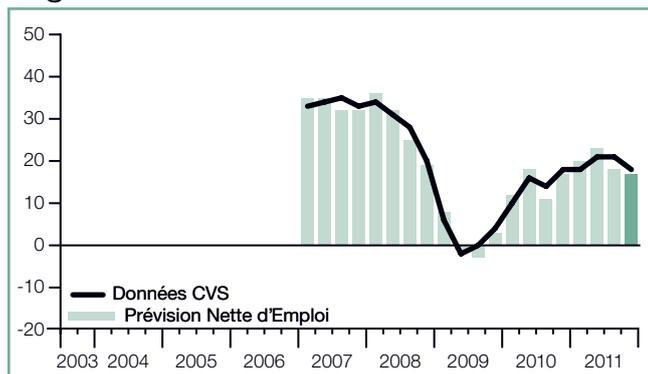
Comparaisons par continent – Amériques

Près de 30 000 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de dix pays d'Amérique du Nord, d'Amérique Centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi pour le 4^e trimestre 2011. La prévision nette d'emploi reste stable ou progresse dans cinq des dix pays par rapport au trimestre précédent. Elle reste stable ou s'améliore également, à des degrés divers, en comparaison annuelle, dans six pays.

Les embauches les plus dynamiques sont observées au Brésil, au Panama et en Colombie. Le Brésil bénéficie des investissements conséquents de multinationales désireuses de tirer le meilleur parti possible de ce marché émergent. Le pays affiche le solde net d'emploi le plus élevé des 41 pays et territoires couverts ce trimestre par le Baromètre, grâce notamment au secteur des activités financières, des assurances, de l'immobilier et aux secteurs de la construction et des services, dont la moitié environ des employeurs prévoit d'augmenter ses effectifs au prochain trimestre. En revanche, et pour le deuxième trimestre consécutif, les États-Unis enregistrent la prévision la plus morose de la région. Malgré des soldes nets positifs dans 11 des 13 secteurs du pays,

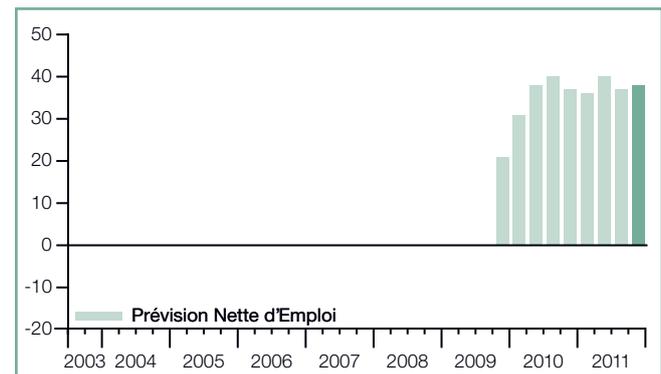
les employeurs américains de 12 d'entre eux envisagent de ralentir le rythme de leurs embauches par rapport au 3^e trimestre 2011. Leur confiance dans l'avenir a sans doute été érodée par l'actualité récente, notamment l'impasse économique liée à la dette fédérale, la crise de l'euro et le ralentissement de la croissance du PIB en Allemagne, première économie européenne. Ainsi, même si la prévision nette d'emploi des États-Unis est positive (+7%), elle est encore très réservée et nettement insuffisante pour créer des emplois. Au Mexique, les employeurs affichent un optimisme prudent et un solde net positif pour le trimestre prochain, bien qu'en légère baisse à la fois en comparaison trimestrielle et annuelle. Néanmoins, la situation au Mexique est extrêmement liée à celle des États-Unis et le moindre fléchissement de l'activité au nord du Rio Grande risque d'avoir des répercussions négatives sur le marché de l'emploi mexicain. De leur côté, les employeurs du Canada prévoient une fois de plus de renforcer leurs effectifs dans les trois mois à venir. Néanmoins, leurs anticipations sont plus mesurées qu'au trimestre précédent et qu'au dernier trimestre 2010.

Argentine



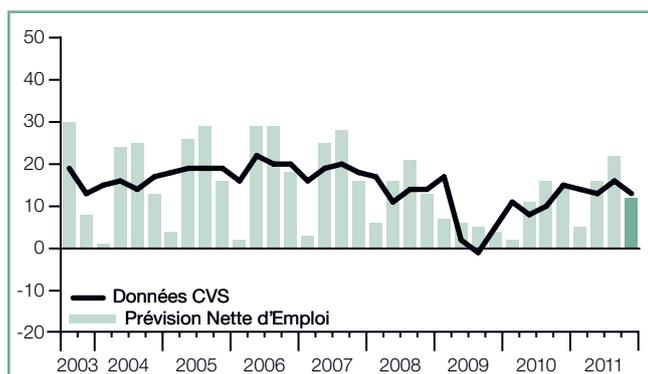
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1^{er} trimestre 2007.

Brésil

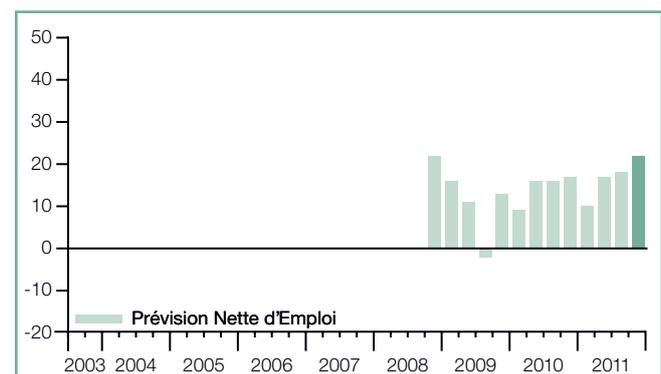


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4^e trimestre 2009.

Canada

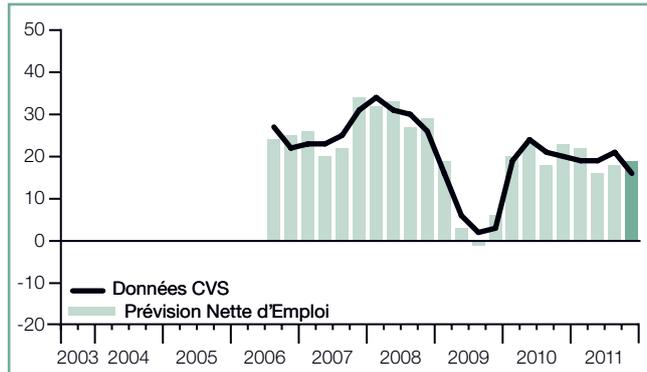


Colombie



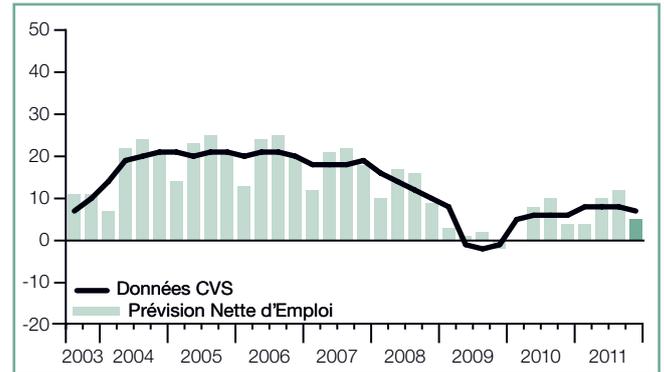
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4^e trimestre 2008.

Costa Rica



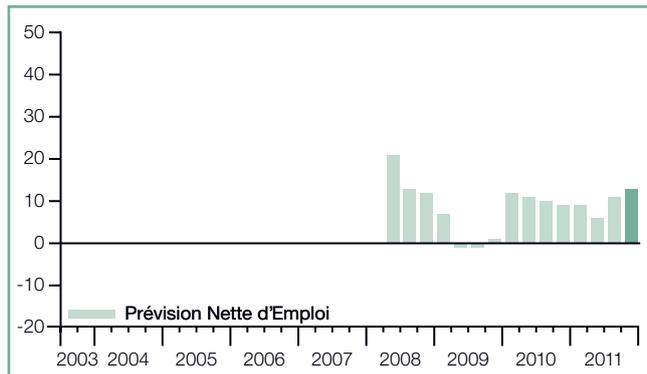
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3^e trimestre 2006.

États-Unis



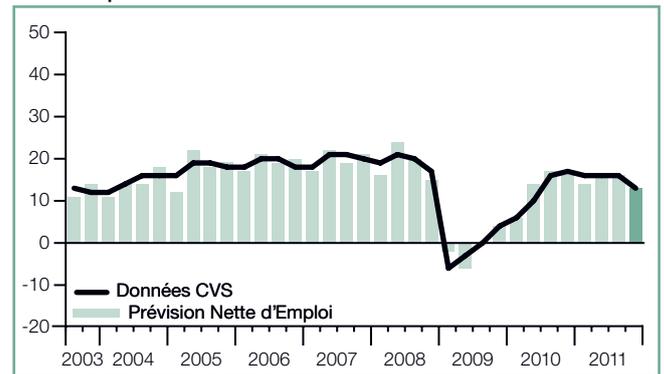
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Guatemala



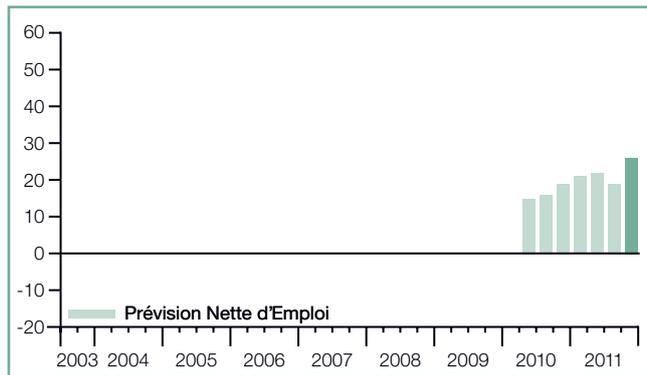
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2008.

Mexique



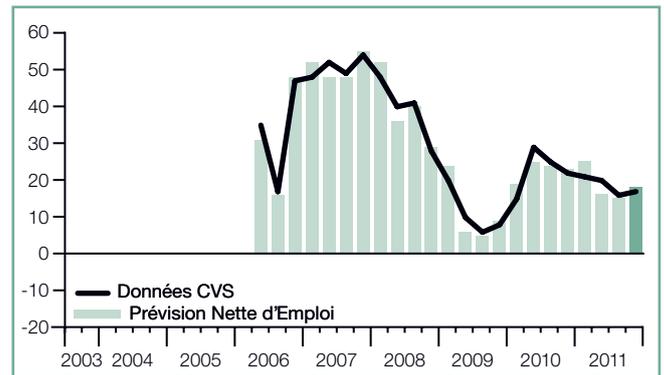
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Panama



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2010.

Pérou



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2006.

Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

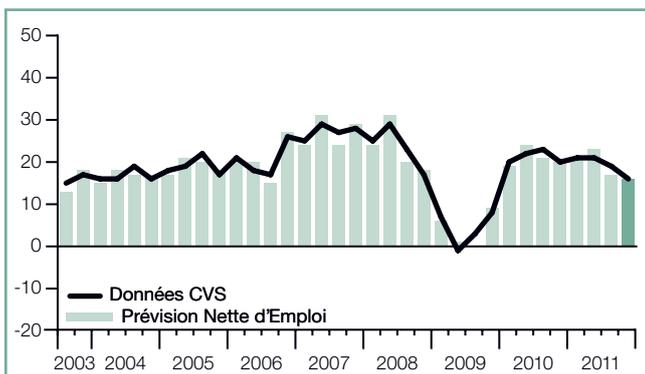
Plus de 16 000 entretiens ont été conduits en Australie, en Chine, à Hong Kong, en Inde, au Japon, en Nouvelle-Zélande, à Singapour et à Taiwan pour mesurer les perspectives d'emploi au 4^e trimestre 2011.

Les perspectives demeurent favorables dans toute la région. D'un trimestre sur l'autre, le solde net d'emploi reste stable ou progresse dans cinq des huit pays et territoires couverts par le Baromètre. En comparaison annuelle, la progression ne concerne plus que quatre pays ou territoires. C'est à Taiwan, en Inde et à Singapour que le rythme des embauches devrait être le plus soutenu, au contraire du Japon dont le solde net est le plus faible de la région. Toutefois, il progresse régulièrement et les employeurs japonais n'ont jamais été aussi optimistes depuis trois ans. Ceci s'explique notamment par le fait que les entreprises de la zone dévastée par le tremblement de terre retrouvent progressivement un rythme de production normal et par les aides à l'emploi apportées par le gouvernement aux populations déplacées.

À Taiwan, le solide solde net d'emploi est toujours tiré par les secteurs des industries extractives et de la construction, des activités financières, des assurances et de l'immobilier, ainsi que celui de l'industrie manufacturière. Dans ce

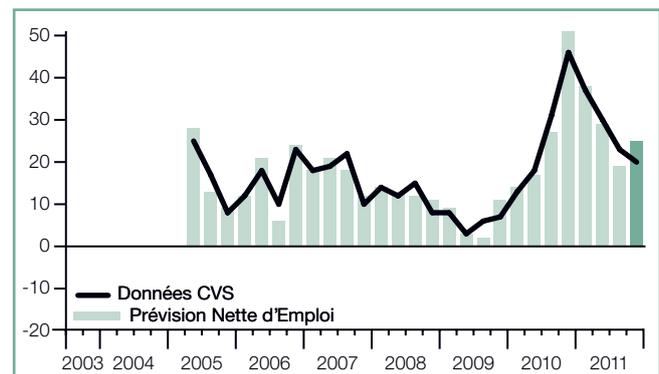
pays, la pénurie de talents et le chômage au plus bas offrent des perspectives prometteuses aux profils très recherchés, tels que les ingénieurs et techniciens en R&D. De nombreuses opportunités existent aussi à Singapour, où un employeur sur trois envisage d'embaucher au 4^e trimestre 2011. En Inde et en Chine, le rythme des embauches devrait aussi rester soutenu, en dépit d'un certain recul du solde net par rapport à la même période de l'année précédente. Cependant, le secteur indien des services étant fortement dépendant du marché américain (les États-Unis génèrent presque 60% des 60 milliards USD du chiffre d'affaires du secteur informatique en Inde), la prévision nette d'emploi pour le trimestre à venir reflète la baisse de la demande américaine. Dans le cas de la Chine, c'est probablement l'offre de talents qui affectera la capacité d'embauche des entreprises. En effet, malgré l'augmentation de 20% du salaire minimum décidée il y a quelques mois, de plus en plus de travailleurs chinois refusent des salaires trop bas et les emplois non qualifiés, ce qui continuera de peser sur les résultats et les marges des entreprises du pays. Enfin, les employeurs de l'industrie manufacturière du Japon affichent leur prévision nette d'emploi la plus optimiste depuis le 2^e trimestre 2008.

Australie



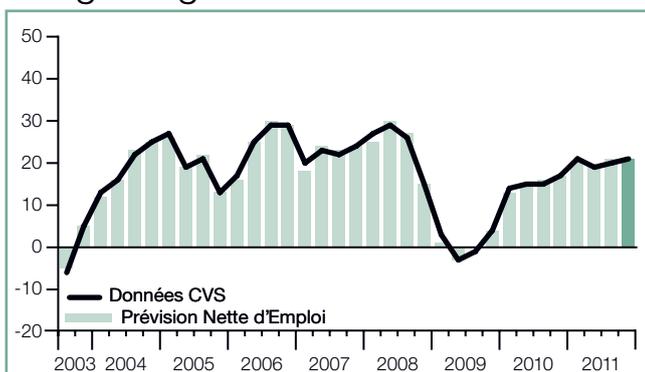
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Chine



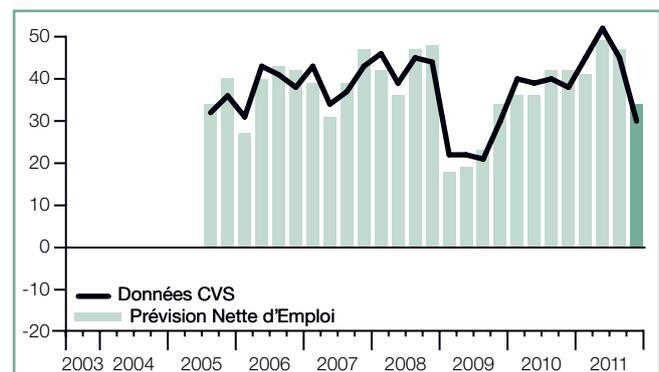
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2005.

Hong Kong



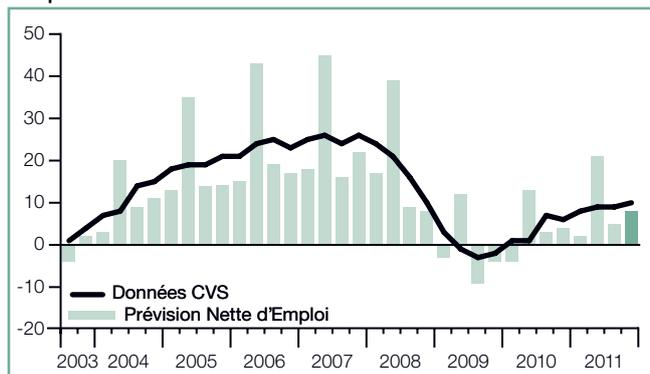
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Inde

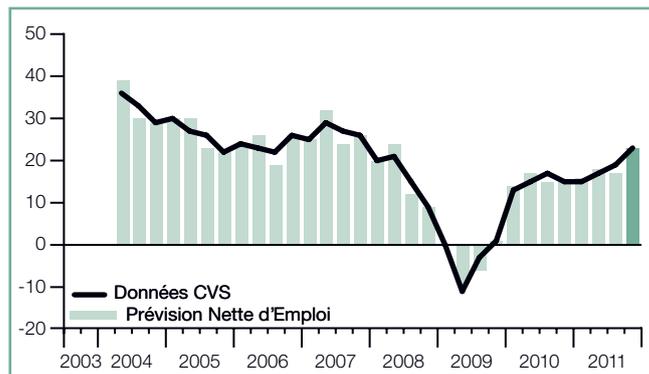


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3^e trimestre 2005.

Japon

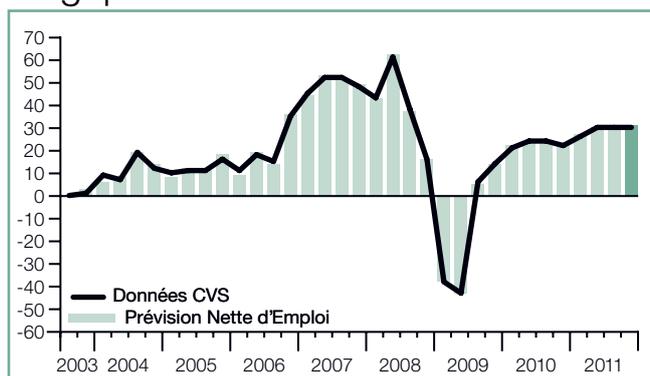


Nouvelle-Zélande



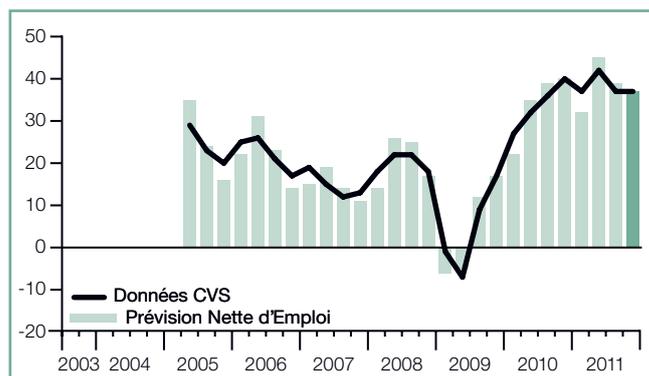
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2004.
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Singapour



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Taiwan



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2005.

Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

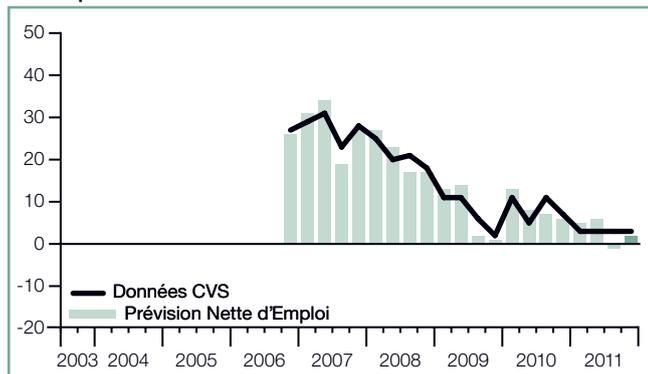
Près de 20 000 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de 23 pays de la région EMEA afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 4^e trimestre 2011.

La situation contrastée observée tout au long de l'année 2011 ne devrait guère évoluer au cours du prochain trimestre. Si 18 des 23 pays de la région affichent un solde net positif, les employeurs de 13 pays prévoient de diminuer le volume des embauches par rapport au 3^e trimestre 2011. Toutefois, d'une année sur l'autre, les perspectives d'emploi s'améliorent dans 11 pays. C'est en Turquie, en Israël, en Norvège et en Bulgarie que le solde net d'emploi est le plus élevé. En revanche, les employeurs de Grèce et d'Italie sont les plus pessimistes et le solde net de ces deux pays est une fois de plus orienté à la baisse pour le trimestre à venir.

L'activité de l'industrie manufacturière devrait ralentir dans 18 pays sur 21 au cours du prochain trimestre, à l'exception notable de l'Allemagne où les employeurs

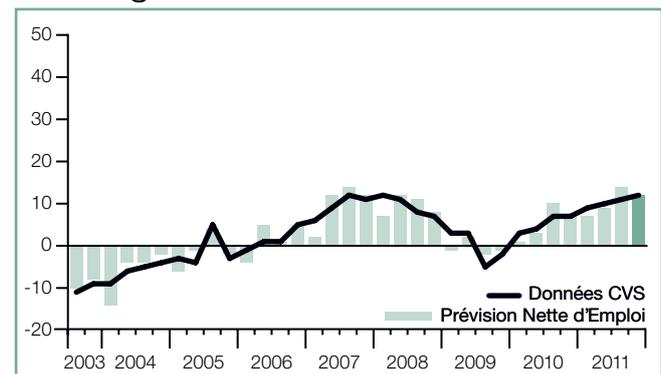
anticipent leur rythme d'embauches le plus élevé depuis trois ans. La pénurie actuelle de compétences d'ingénieurs spécialisés est en partie à l'origine de cette situation. Néanmoins, la récente révision à la baisse de la croissance du PIB allemand devrait inciter les employeurs à reconsidérer leurs programmes d'embauche. En Suède et en Norvège, les employeurs prévoient de terminer l'année en beauté et affichent les soldes nets d'emploi les plus dynamiques depuis 2008. Le secteur norvégien des activités financières et des services aux entreprises n'a jamais été aussi dynamique depuis quatre ans et, en Suède, c'est le secteur de la construction qui joue le rôle de locomotive de l'emploi, tiré par les investissements dans les infrastructures lancés dans le nord du pays. En Turquie, la confiance des employeurs reste soutenue en dépit d'une prévision nette d'emploi en baisse dans 9 des 11 secteurs d'activité par rapport au 3^e trimestre 2011. Enfin, si le solde nul enregistré en Irlande pour le prochain trimestre confirme la stagnation du marché de l'emploi au 4^e trimestre 2011, pour la première fois depuis 12 trimestres consécutifs, ce résultat n'est plus négatif.

Afrique du Sud

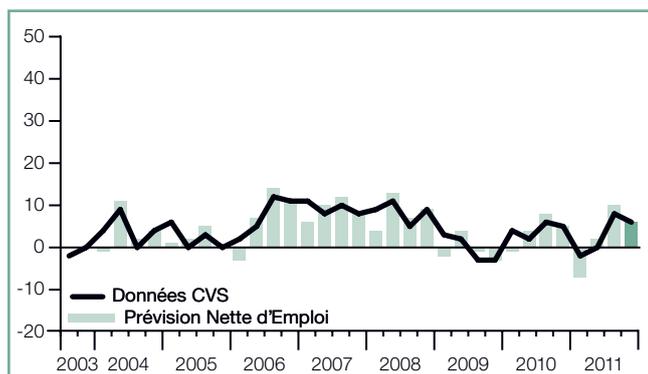


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4^e trimestre 2006.

Allemagne

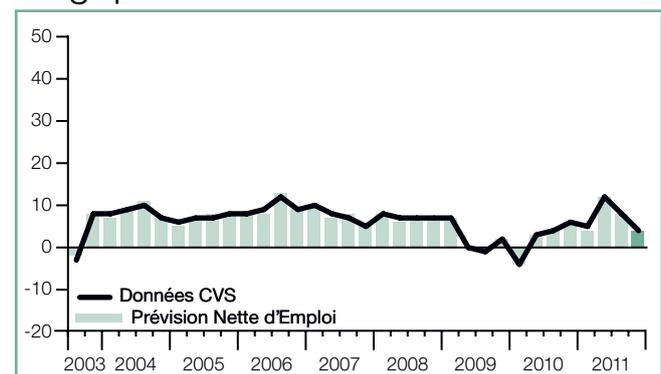


Autriche



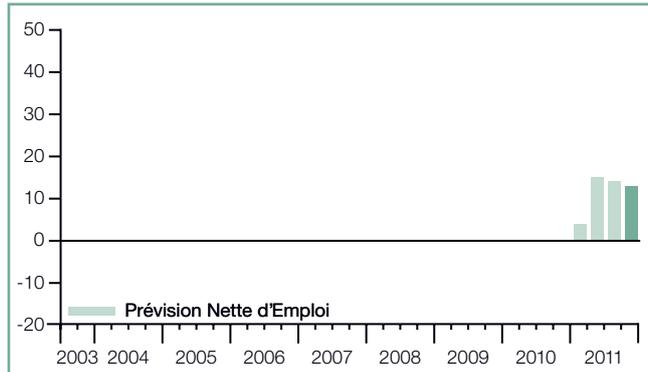
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Belgique



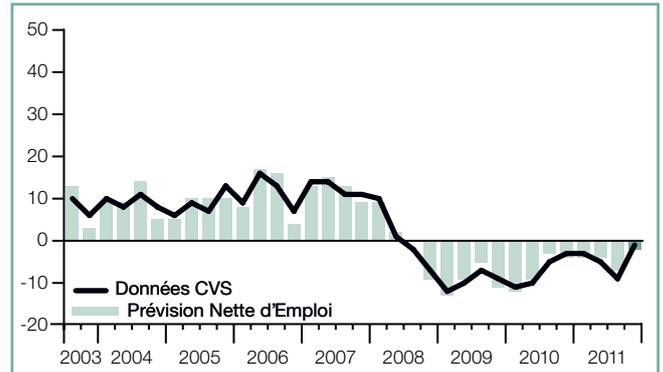
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Bulgarie



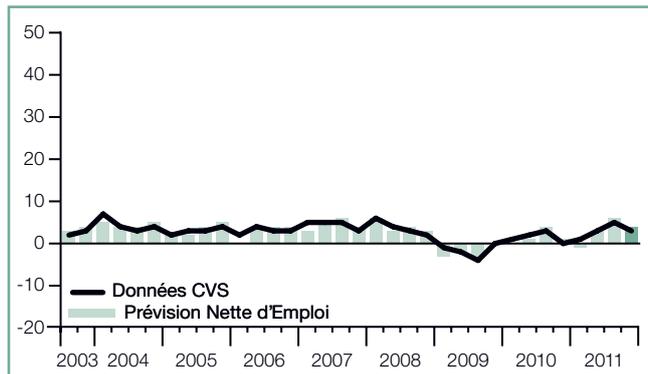
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1^{er} trimestre 2011.

Espagne



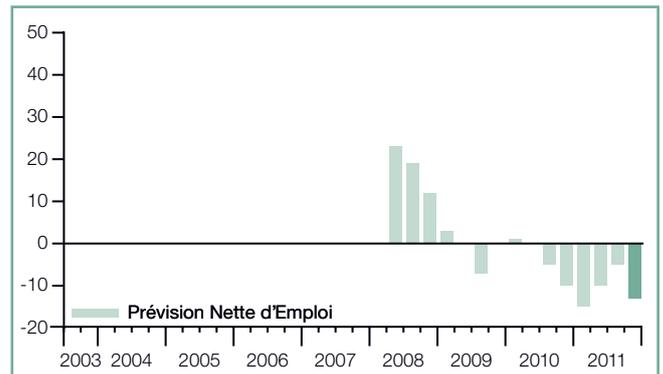
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

France



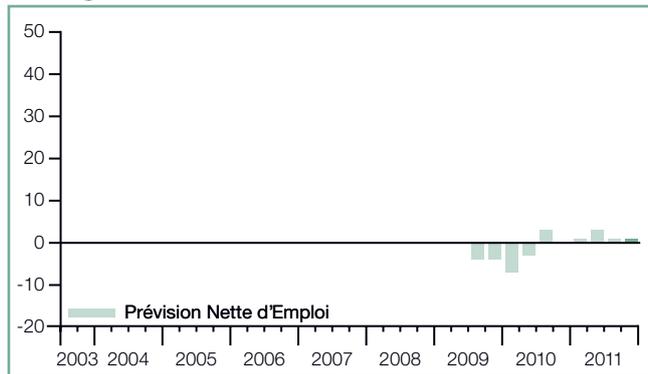
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Grèce



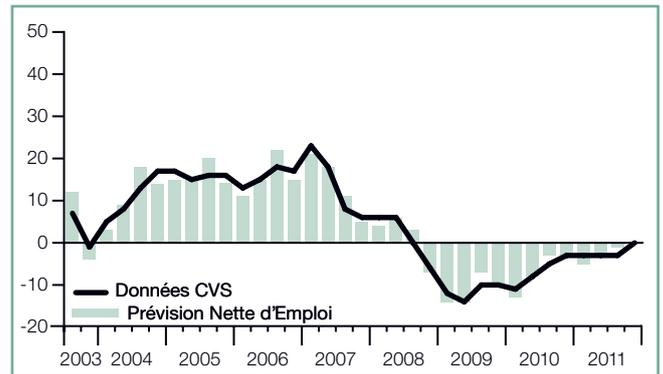
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2008.
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Hongrie



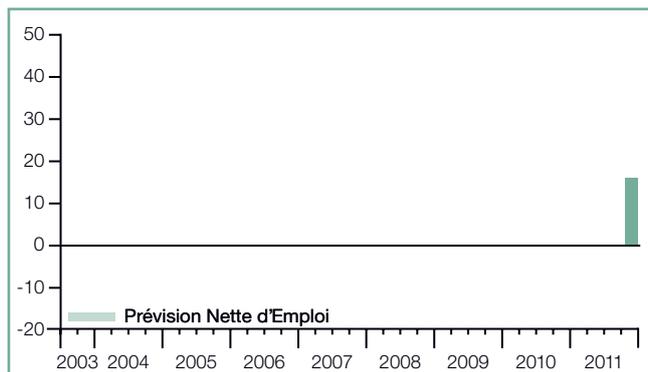
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3^e trimestre 2009.
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Irlande



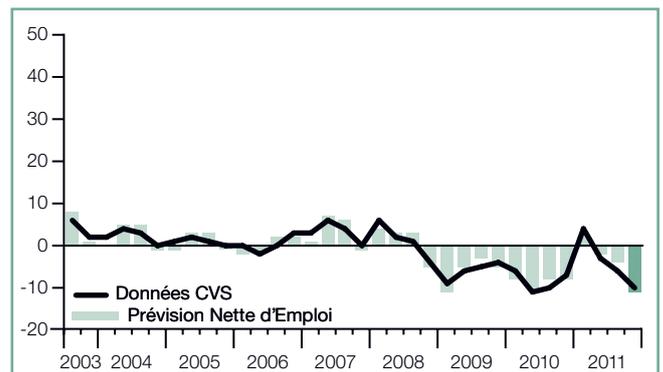
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Israël



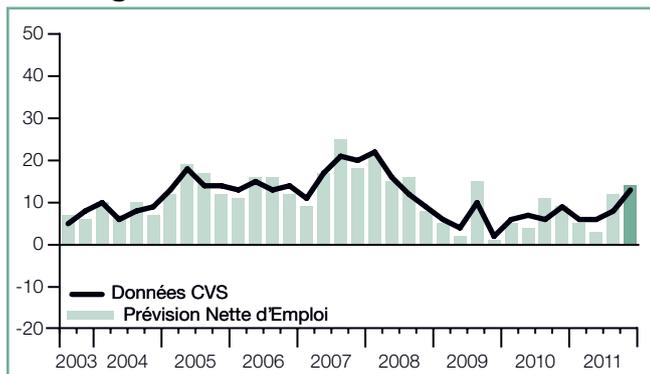
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4^e trimestre 2011.

Italie

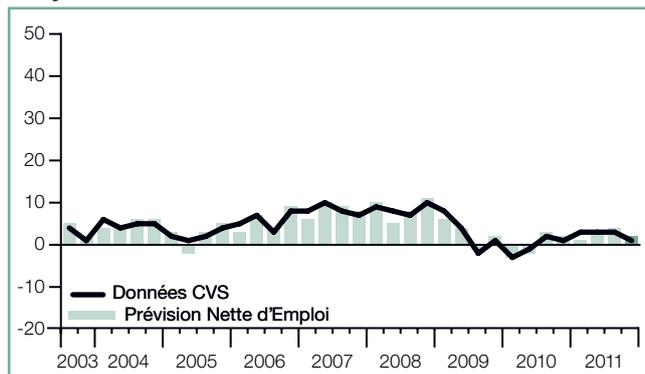


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

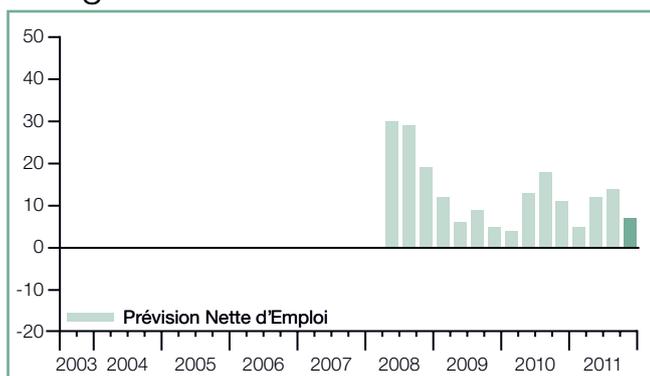
Norvège



Pays-Bas

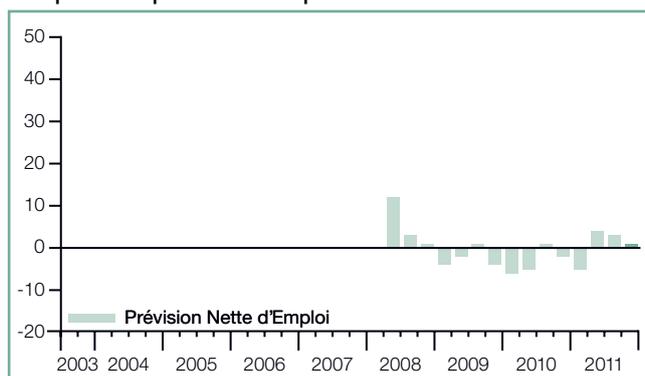


Pologne



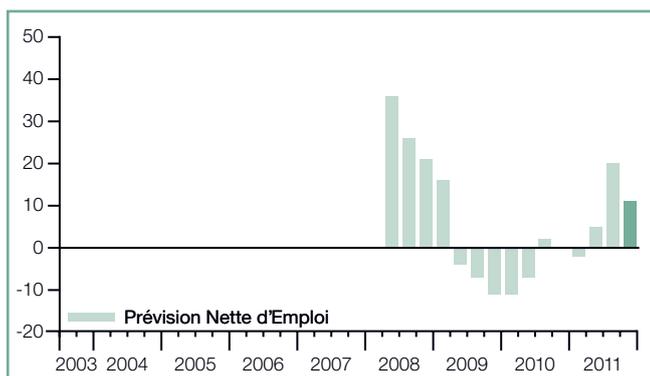
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2008.

République tchèque



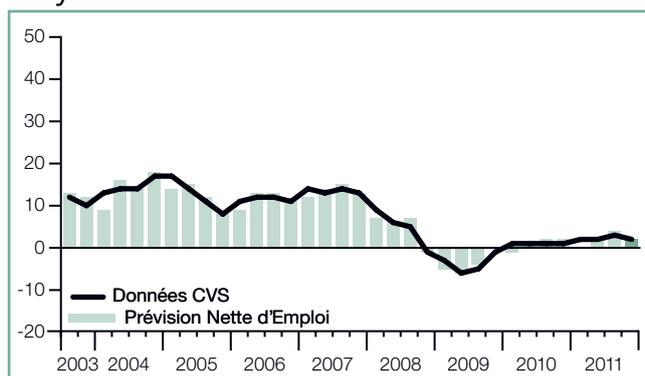
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2008.

Roumanie



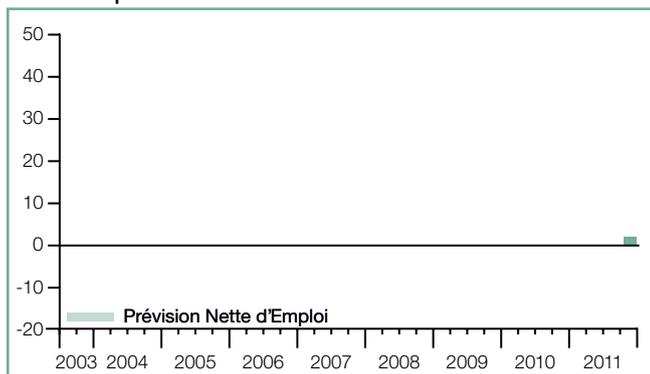
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^e trimestre 2008.
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Royaume-Uni



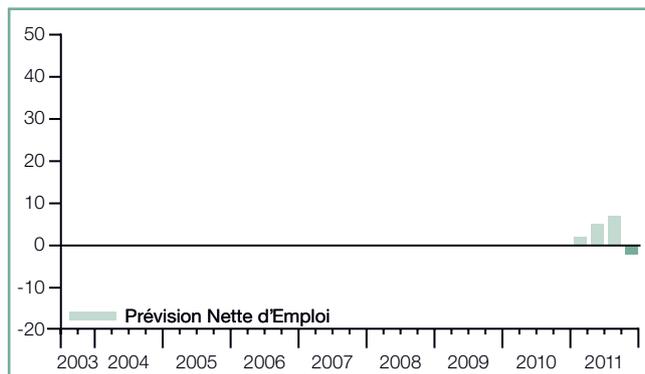
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Slovaquie



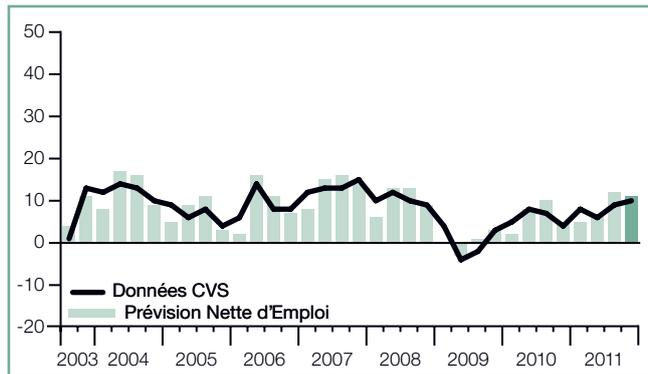
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4^e trimestre 2011.

Slovénie



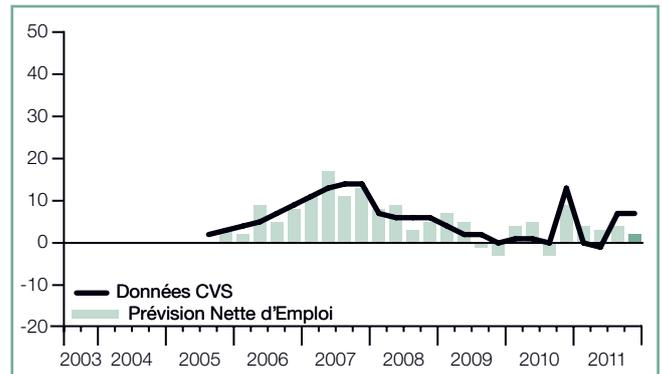
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1^{er} trimestre 2011.

Suède



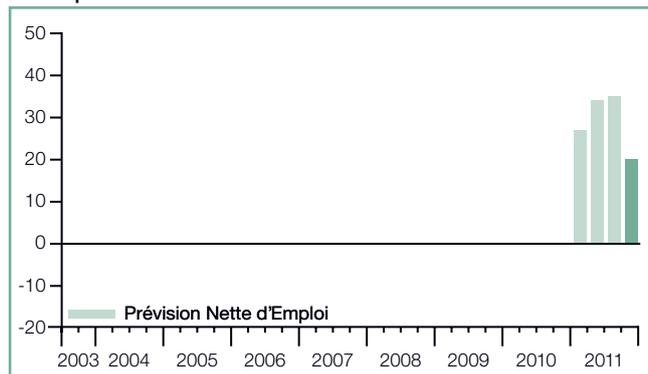
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Suisse



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3^e trimestre 2005.
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Turquie



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1^{er} trimestre 2011.

Présentation et méthodologie de l'étude

La Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. Lancée il y a près de 50 ans aux Etats-Unis, cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

Unique : seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

Prospective : le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

Indépendante : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de Manpower.

Fiable : le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 65 000 employeurs publics et privés de 41 pays et territoires, avec pour objectif de mesurer trimestriellement les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

Ciblée : depuis près de 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

Méthodologie

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. Dans les 41 pays et territoires où l'étude est réalisée, celle-ci est menée par une équipe rassemblant des experts Manpower en matière d'analyse de marchés ainsi que la société Infocorp Research Ltd. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 3,9%.

En France, l'enquête nationale est menée par Right Management Consultants et couvre 1 003 employeurs publics et privés. Avec ce nombre d'entretiens, la marge d'erreur des résultats concernant la France est de +/- 3,1%.

Question posée

La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2011, par rapport au trimestre actuel ? ».

Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de "prévision nette d'emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net - pouvant être positif ou négatif - de perspectives d'emploi.

Variations saisonnières

Dans les études menées en Afrique du Sud, en Allemagne, en Argentine, en Australie, en Autriche, en Belgique, au Canada, en Chine, au Costa Rica, en Espagne, aux États-Unis, en France, à Hong Kong, en Inde, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, en Nouvelle-Zélande, aux Pays-Bas, au Pérou, au Royaume-Uni, à Singapour, en Suède, en Suisse et à Taiwan, les données sont corrigées des variations saisonnières, afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières, qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme. Manpower prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, pour le Baromètre du 2^e trimestre 2008, Manpower a adopté la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

Historique du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi

- 1962** Lancement aux Etats-Unis et au Canada de la première génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi.
- 1966** Manpower Royaume-Uni lance son enquête trimestrielle sur les perspectives d'emploi (Quarterly Survey of Employment Prospects), l'équivalent de l'enquête américaine pour le Royaume-Uni. Grande première en Europe, l'étude adopte la même démarche prospective que celle des Etats-Unis.
- 1976** Lancement aux Etats-Unis et au Canada de la deuxième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. La méthodologie évolue pour s'adapter à la complexité croissante des études de marché.

À propos de ManpowerGroup™

- 2002 L'enquête britannique trimestrielle sur les perspectives d'emploi est mise à jour pour adopter une méthodologie encore plus rigoureuse. Manpower Mexique et Manpower Irlande lancent cette enquête dans leurs pays respectifs.
- 2003 Lancement de la troisième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. L'enquête couvre désormais 18 pays : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Espagne, Etats-Unis, France, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour et Suède.
- 2004 Lancement du Baromètre en Nouvelle-Zélande.
- 2005 Lancement du Baromètre en Chine, en Inde, en Suisse et à Taiwan.
- 2006 Lancement du Baromètre au Costa Rica, au Pérou et en Afrique du Sud. Les enquêtes menées en Allemagne, en Australie, en Autriche, en Belgique, en Espagne, en France, à Hong Kong, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, aux Pays-Bas, à Singapour et en Suède incluent les données corrigées des variations saisonnières pour le 3^e trimestre.
- 2007 Lancement du Baromètre en Argentine. L'enquête menée en Nouvelle-Zélande inclut les données corrigées des variations saisonnières pour le 1^{er} trimestre.
- 2008 Lancement du Baromètre en Colombie, République tchèque, Grèce, Guatemala, Pologne et Roumanie. Les enquêtes menées en Chine et à Taïwan incluent les données corrigées des variations saisonnières au 2^e trimestre. Les enquêtes menées en Suisse et en Inde incluent les données corrigées des variations saisonnières au 3^e trimestre.
- 2009 La Hongrie est pour la première fois intégrée au Baromètre trimestriel Manpower au 3^e trimestre. L'enquête inclut le Brésil au 4^e trimestre.
- 2010 Le Panama a été intégré au Baromètre trimestriel Manpower, qui couvre désormais 36 pays et territoires du monde entier. Les données corrigées des variations saisonnières du Pérou ont été prises en compte pour le 2^e trimestre. Le Costa Rica intègre les données corrigées des variations saisonnières au 4^e trimestre.
- 2011 À compter du premier trimestre, le Baromètre Manpower intègre la Bulgarie, la Slovaquie et la Turquie. Par ailleurs, les enquêtes menées en Argentine et en Afrique du Sud incluent les données corrigées des variations saisonnières, à partir du premier trimestre. Israël et la Slovaquie ont été intégrés au Baromètre au quatrième trimestre.

ManpowerGroup, Créateur de Solutions pour l'Emploi, propose, en France, une gamme de solutions pour l'emploi : le travail temporaire, le recrutement, l'évaluation des compétences, la formation et le développement des compétences, la gestion des carrières, l'outplacement, l'externalisation et le conseil. Organisé sous la forme d'un réseau de 767 bureaux, Manpower® en France est au cœur des activités de ManpowerGroup et intervient pour plus de 90 000 clients (PME-PMI, grandes entreprises françaises et internationales), que ce soit dans le secteur industriel, le BTP, le transport et la logistique ou les activités de services. Certifié ISO 9001, ManpowerGroup en France emploie 4 400 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 3,9 milliards d'euros en 2010.

En France, ManpowerGroup propose ses solutions sous cinq marques : Manpower®, Experis™, FuturSkill®, Right Management® et ManpowerGroup™ Solutions.

Pour plus d'informations sur ManpowerGroup France, visitez le site www.manpowergroup.fr

ManpowerGroup™ (NYSE: MAN), leader mondial des solutions innovantes pour l'emploi, offre à ses clients des services efficaces pour atteindre leurs objectifs et renforcer la compétitivité de leurs entreprises. Fort de plus de 60 ans d'expérience et d'un chiffre d'affaires de 22 milliards de dollars, le Groupe met à la disposition de ses clients une palette unique de solutions innovantes et créatrices de valeur qui leur permettent de réussir à l'Ère des Talents. Ces solutions couvrent un large spectre de besoins en gestion des talents qui englobe le recrutement et l'évaluation, la formation et le développement des compétences, la gestion de carrière, l'externalisation et le conseil. Grâce à son réseau unique au monde de près de 3 900 agences dans plus de 80 pays et territoires, ManpowerGroup combine la dynamique d'une implantation mondiale inégalée et l'expertise unique de sa présence locale. Le Groupe peut ainsi répondre aux attentes de plus de 400 000 clients par an dans tous les secteurs d'activité, depuis les petites et moyennes entreprises jusqu'aux grands groupes internationaux. ManpowerGroup met sa connaissance approfondie du potentiel humain au service de ses clients et de leurs ambitions. Ce lien étroit est à l'origine de l'énergie qui favorise la croissance des entreprises, qui accélère les réussites personnelles et qui construit des communautés plus durables. Notre énergie contribue à dynamiser le monde du travail. ManpowerGroup propose ses solutions sous les marques : ManpowerGroup™ Solutions, Manpower®, Experis™ et Right Management®.

Entrez dans l'Ere de l'Humain :
www.manpowergroup.com/humanage

ManpowerGroup France – Immeuble Eureka – 13, rue Ernest Renan – 92 723 Nanterre Cedex
Tél. : 01 57 66 10 00
www.manpowergroup.fr

© 2011, ManpowerGroup. Tous droits réservés.