

# Talent Shortage Survey 2011 – Données France



## Impact business de la pénurie de talents

| Employeurs indiquant des besoins en recrutement                                                                                                                    |                      | Total |      | Region |      | Pays   |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|------|--------|------|--------|------|
|                                                                                                                                                                    |                      |       |      | EMEA   |      | FRANCE |      |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                       |                      | 18300 | 100% | 6048   | 100% | 239    | 100% |
| Quel a été, ou pourrait être, l'impact sur vos éléments-clés : clients, investisseurs, organisation, etc., si le poste n'a pas été pourvu dans les délais prévus ? | <b>Fort impact</b>   | 3575  | 20%  | 1247   | 21%  | 61     | 26%  |
|                                                                                                                                                                    | <b>Impact moyen</b>  | 6773  | 37%  | 2161   | 36%  | 85     | 36%  |
|                                                                                                                                                                    | <b>Impact faible</b> | 4561  | 25%  | 1430   | 24%  | 54     | 23%  |
|                                                                                                                                                                    | <b>Pas d'impact</b>  | 1928  | 11%  | 828    | 14%  | 32     | 13%  |
|                                                                                                                                                                    | <b>Ne sait pas</b>   | 1463  | 7%   | 382    | 5%   | 7      | 2%   |

## Causes des difficultés de recrutement

| Employeurs indiquant des besoins en recrutement                      |                                                                                                                                                                                | Total |      | Region |      | Pays   |      |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|--------|------|--------|------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                |       |      | EMEA   |      | FRANCE |      |
| <b>Total</b>                                                         |                                                                                                                                                                                | 18242 | 100% | 6048   | 100% | 239    | 100% |
| Quelle est la cause de vos difficultés de recrutement sur ce poste ? | <b>Manque d'expérience</b>                                                                                                                                                     | 5088  | 28%  | 1696   | 28%  | 21     | 9%   |
|                                                                      | <b>Manque de candidats/pas de candidats (pénurie de talents)</b>                                                                                                               | 4446  | 24%  | 1571   | 26%  | 73     | 31%  |
|                                                                      | <b>Manque de compétences (techniques)</b>                                                                                                                                      | 3928  | 22%  | 1625   | 27%  | 108    | 45%  |
|                                                                      | <b>Manque de connaissances business ou académiques, ou de diplômes</b>                                                                                                         | 2721  | 15%  | 1080   | 18%  | 26     | 11%  |
|                                                                      | <b>Prétentions salariales excessives</b>                                                                                                                                       | 2006  | 11%  | 506    | 8%   | 48     | 20%  |
|                                                                      | <b>Pas animé des bonnes valeurs/état d'esprit</b>                                                                                                                              | 1776  | 10%  | 445    | 7%   | 21     | 9%   |
|                                                                      | <b>Manque de savoir-être ou de compétences interpersonnelles/de communication</b>                                                                                              | 1519  | 8%   | 545    | 9%   | 19     | 8%   |
|                                                                      | <b>Ne possède pas la personnalité ou l'intelligence appropriés (basic character and mtraits de caractère et mentaux de base)</b>                                               | 1042  | 6%   | 217    | 4%   | 3      | 1%   |
|                                                                      | <b>Manque de candidats acceptant de travailler à temps partiel / occasionnellement – vgeulent des rôles permanents et à plein temps</b>                                        | 574   | 3%   | 174    | 3%   | 15     | 6%   |
|                                                                      | <b>Localisation géographique du poste non désirée</b>                                                                                                                          | 571   | 3%   | 199    | 3%   | 0      | 0%   |
|                                                                      | <b>Ne souhaite pas changer d'emploi dans le contexte économique actuel (ne veut pas prendre de risques maintenant)</b>                                                         | 490   | 3%   | 179    | 3%   | 12     | 5%   |
|                                                                      | <b>Mauvaise image du secteur/activité</b>                                                                                                                                      | 422   | 2%   | 132    | 2%   | 20     | 8%   |
|                                                                      | <b>Refus de se « délocaliser » (le conjoint aurait à se faire muter aussi/ ne pourrait vendre son logement/pas prêt pour un poste à l'international/ne peut voyager, etc.)</b> | 378   | 2%   | 98     | 2%   | 3      | 1%   |
|                                                                      | <b>Candidats surdiplômés</b>                                                                                                                                                   | 282   | 2%   | 48     | 1%   | 1      | 0%   |
|                                                                      | <b>Mauvaise image de l'entreprise/de sa culture</b>                                                                                                                            | 103   | 1%   | 28     | 0%   | 1      | 0%   |
| <b>Autres</b>                                                        | 1765                                                                                                                                                                           | 10%   | 616  | 10%    | 3    | 1%     |      |
| <b>Ne sait pas</b>                                                   | 2057                                                                                                                                                                           | 11%   | 571  | 9%     | 8    | 3%     |      |

# Talent Shortage Survey 2011 – Données France



| Employeurs mentionnant des postes à pourvoir                                    |                                                                                                                                                                                      | Total      |             | Zone       |           | Pays       |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-----------|------------|------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |            |             | EMEA       | FRANCE    |            |      |
| <b>Total</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                      | 18268      | 100%        | 6048       | 100%      | 239        | 100% |
| <b>Q5. Quelles stratégies poursuivez-vous pour remédier à ces difficultés ?</b> | Formations supplémentaires aux staffs en place                                                                                                                                       | 3903       | 21%         | 1163       | 19%       | 33         | 14%  |
|                                                                                 | Elargissement du champ des recherches hors de la zone                                                                                                                                | 2460       | 13%         | 794        | 13%       | 50         | 21%  |
|                                                                                 | Modification des méthodes de recrutement /stratégies de publicité des offres d'emploi / stratégies de recrutement                                                                    | 1965       | 11%         | 811        | 13%       | 10         | 4%   |
|                                                                                 | Recrutement de personnes ne possédants pas les compétences, mais ayant le potentiel pour apprendre et progresser                                                                     | 1866       | 10%         | 766        | 13%       | 18         | 8%   |
|                                                                                 | Focalisation sur la fidélisation du staff existant dans les emplois pour lesquels le recrutement est difficile                                                                       | 1538       | 8%          | 575        | 10%       | 8          | 3%   |
|                                                                                 | Augmentation des salaires de départ                                                                                                                                                  | 1376       | 8%          | 238        | 4%        | 12         | 5%   |
|                                                                                 | Attention croissante portée à l'amélioration des canaux (identification des forts potentiels, construction d'une approche de la relève des cadres, etc.)                             | 1186       | 6%          | 156        | 3%        | 52         | 22%  |
|                                                                                 | Partenariats avec les structures éducatives pour adapter les formations à mes besoins en talents                                                                                     | 1126       | 6%          | 534        | 9%        | 5          | 2%   |
|                                                                                 | Mise en œuvre d'avantages, notamment des bonus                                                                                                                                       | 825        | 5%          | 177        | 3%        | 9          | 4%   |
|                                                                                 | Proposer aux candidats des opportunités claires d'évolution durant le processus de recrutement                                                                                       | 762        | 4%          | 212        | 4%        | 3          | 1%   |
|                                                                                 | Elargissement des recherches hors de mon pays                                                                                                                                        | 729        | 4%          | 253        | 4%        | 6          | 3%   |
|                                                                                 | Redéfinition des critères de recrutement afin d'inclure des personnes ne possédant pas formellement les diplômes requis                                                              | 667        | 4%          | 211        | 3%        | 6          | 3%   |
|                                                                                 | Création d'un « jeu de rôle » intérimaire, dans lequel des individus/équipes internes sont testés (en particulier lorsqu'il s'agit d'un poste de dirigeant ou très hautement sénior) | 624        | 3%          | 146        | 2%        | 4          | 2%   |
|                                                                                 | Aucune stratégie pour le moment                                                                                                                                                      | 539        | 3%          | 321        | 5%        | 13         | 5%   |
|                                                                                 | Tester les postulants dans des mises en situation virtuelles                                                                                                                         | 286        | 2%          | 70         | 1%        | 1          | 0%   |
|                                                                                 | Envisager d'ouvrir de nouveaux bureaux hors de nos locaux existants, dans des zones où nous savons que nous trouverons des talents dans le futur                                     | 92         | 1%          | 39         | 1%        | 3          | 1%   |
|                                                                                 | Autre                                                                                                                                                                                | 1314       | 7%          | 466        | 8%        | 13         | 5%   |
| <b>NSP</b>                                                                      | <b>3865</b>                                                                                                                                                                          | <b>21%</b> | <b>1280</b> | <b>21%</b> | <b>33</b> | <b>14%</b> |      |