



ManpowerGroup Elements-clés de l'enquête "Pénurie de Talents" 2011

Monde

- **1/3 des employeurs (34%) rapportent des difficultés de recrutement liées au manque de talents disponibles** –un pourcentage en hausse de 3 points par rapport à 2010 et à son niveau le plus haut depuis 2007.
- **Pour la 5^{ème} année d'affilée, les techniciens, commerciaux et vendeurs qualifiés sont considérés comme les talents les plus difficiles à trouver.**
- Plus de la moitié des employeurs interrogés affirment que, lorsqu'ils n'ont pu recruter dans les délais prévus, les conséquences sur leurs business clés furent élevées (20%) ou moyennes (37%) : **la pénurie de talents a des effets tangibles sur les affaires.**
- **La principale raison des difficultés à recruter : le manque d'expérience.** Etonnamment, le **manque de candidats disponibles** est identifié par les employeurs comme la seconde raison, le **manque de compétences techniques** (ou savoir-faire) la troisième. Ceci indique que la formation et le développement des compétences sont de plus en plus important, et que **de nouvelles méthodes de recrutement et de fidélisation des salariés doivent être envisagées.**
- Interrogés sur leurs stratégies pour surmonter les difficultés à recruter, **seuls 21% des employeurs déclarent développer des formations supplémentaires pour leurs staffs actuels** – un pourcentage qui semble bien trop faible au regard du nombre d'employeurs qui citent le manque de compétences et d'expérience parmi les sources de leurs difficultés à recruter.

Zone EMEA

- Même **en Europe**, où le pourcentage d'employeurs déclarant être confrontés à des difficultés de recrutement se trouve en-dessous de la moyenne mondiale (26% contre 34%), ce taux est en hausse : **+3 points par rapport à 2010, soit le niveau le plus haut depuis 2008.**
- **Pour la cinquième année consécutive, les agents de vente qualifiés constituent le poste le plus difficile à pourvoir dans la région**, devant les techniciens et les ingénieurs.
- Les employeurs de la zone EMEA se situent dans la tendance mondiale en citant **le manque d'expérience** comme la cause la plus répandue de leurs difficultés à recruter. **Le manque de compétences techniques et de candidats viennent ensuite.**
- **Près d'un employeur sur cinq développe des programmes de formation supplémentaire auprès de leurs équipes en place en réponse à la pénurie de talents** ; après celle-ci, les réactions les plus fréquentes sont l'élargissement géographique du champ de recherches, le recrutement de personnes ne possédant pas les compétences mais ayant le potentiel pour apprendre et, enfin, la modification des stratégies de recrutement/de publicité des offres d'emploi.