

Baromètre  
ManpowerGroup  
des perspectives  
d'emploi  
**France**

T4  
2020



# France Perspectives d'emploi

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2020 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 822 employeurs en France. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2020 par rapport au trimestre actuel ?”*.

## Sommaire

---

### **Les perspectives d'emploi en France** 1

Comparaisons par catégorie d'entreprise

Comparaisons régionales

Comparaisons par secteur d'activité

---

### **Les perspectives d'emploi dans le monde** 12

Comparaisons par continent – Amériques

Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

---

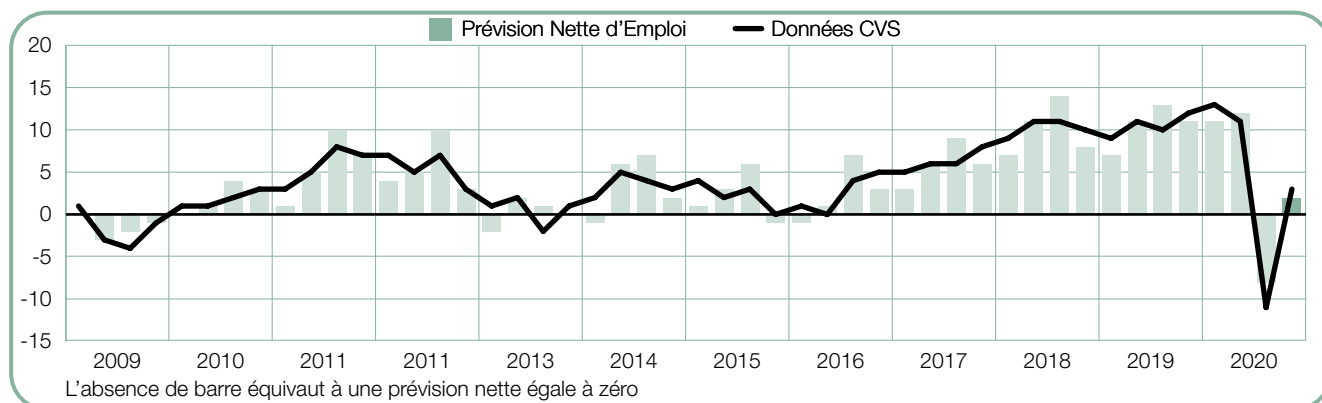
### **Présentation et méthodologie de l'étude** 29

### **À propos de ManpowerGroup™** 30

---

# Les perspectives d'emploi en France

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>Oct-Déc 2020</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>73</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Juill-Sep 2020	13	21	55	11	-8	-11
Avr-Juin 2020	14	2	82	2	12	11
Jan-Mar 2019	8	2	90	0	6	7
Oct-Déc 2019	8	2	88	1	3	6



Les entretiens ont été réalisés dans les circonstances exceptionnelles de la pandémie de Covid-19. Il est donc évident que les résultats de cette édition du Baromètre des perspectives d'emploi reflètent l'impact de la crise sanitaire internationale, et qu'ils diffèrent donc considérablement de ceux observés lors des précédents trimestres.

Les employeurs français font état d'intentions d'embauche mesurées pour la période comprise entre octobre et décembre 2020. Tandis que 12% d'entre

eux envisagent d'étoffer leurs effectifs durant ces trois mois, 10% prévoient de les réduire, et les 73% restants envisagent de les laisser inchangés.

La perspective nette d'emploi ressort ainsi à +2%.

Après correction des variations saisonnières, cette prévision nette s'établit à +3%. Les intentions d'embauche progressent de 14 points par rapport au précédent trimestre, mais fléchissent de 9 points d'une année sur l'autre.

*Le rapport utilise le terme de "prévision nette d'emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net qui peut être positif ou négatif.*

*Sauf mention contraire, les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.*

# Comparaisons par catégorie d'entreprise

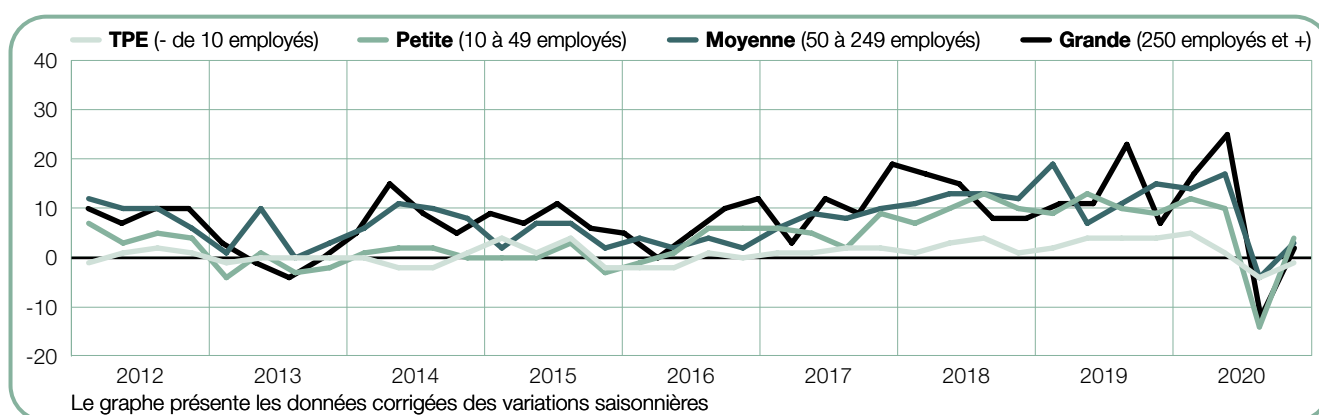
Les employeurs interrogés sont répartis selon quatre catégories d'entreprises en fonction de leur taille : les TPE, qui comptent moins de 10 salariés ; les petites entreprises qui emploient de 10 à 49 salariés ; les moyennes entreprises avec un personnel compris entre 50 et 249 salariés et, enfin, les grandes entreprises avec un effectif minimum de 250 salariés.

Dans trois des quatre catégories d'entreprises, les employeurs entendent étoffer leurs effectifs dans le trimestre à venir. La palme de l'optimisme revient aux moyennes entreprises, qui affichent un solde net de +7%. Viennent ensuite les petites et les grandes entreprises, qui rapportent une perspective nette d'emploi de +5% et +3%, respectivement. À l'inverse, l'incertitude semble gagner les TPE, qui font état d'une prévision nette d'embauche de -1%.

La situation de l'emploi s'améliore dans les quatre catégories d'entreprises d'un trimestre à l'autre. Un rebond de 20 points est à prévoir dans les petites entreprises, tandis qu'une augmentation de 16 points est attendue dans les grandes entreprises. La tendance est aussi à la hausse dans les moyennes entreprises et les TPE, où le solde net d'emploi croît respectivement de 15 et 5 points.

D'une année à l'autre, les intentions d'embauche s'effondrent de 23 points dans les grandes entreprises. Elles faiblissent également de 11 et 4 points, respectivement, dans les moyennes entreprises et les TPE, et de 3 points dans les petites entreprises.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>TPE</b> (- de 10 employés)	9	10	76	5	-1	-1
<b>Petite</b> (10 à 49 employés)	13	9	72	6	4	5
<b>Moyenne</b> (50 à 249 employés)	13	10	71	6	3	7
<b>Grande</b> (250 employés et +)	12	10	72	6	2	3



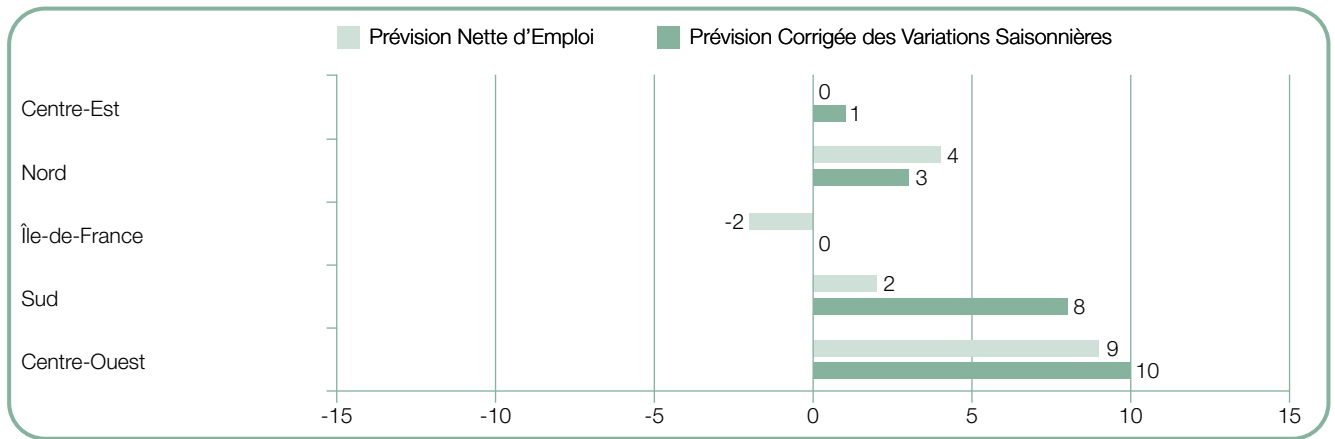
# Comparaisons régionales

Les employeurs de quatre régions sur cinq projettent d'étoffer leurs effectifs au cours du dernier trimestre 2020. C'est dans le Centre-Ouest que les intentions d'embauche sont les plus positives, avec une prévision nette d'emploi de +10%. Les effectifs devraient augmenter à un rythme modéré dans le Sud, où la perspective nette s'établit à +8%, et dans une moindre mesure dans le Nord et le Centre-Est, où elle ressort respectivement à +3% et +1%. En revanche, la perspective nette reste nulle en Île-de-France.

D'un trimestre à l'autre, la situation de l'emploi s'améliore dans les cinq régions du pays. Une nette embellie

s'observe ainsi dans le Sud, où le solde net bondit de 21 points, mais aussi dans le Centre-Ouest et le Centre-Est, où il grimpe respectivement de 17 et 16 points. L'Île-de-France et le Nord ne sont pas en reste, puisque la prévision nette d'emploi y progresse de 14 et 9 points respectivement.

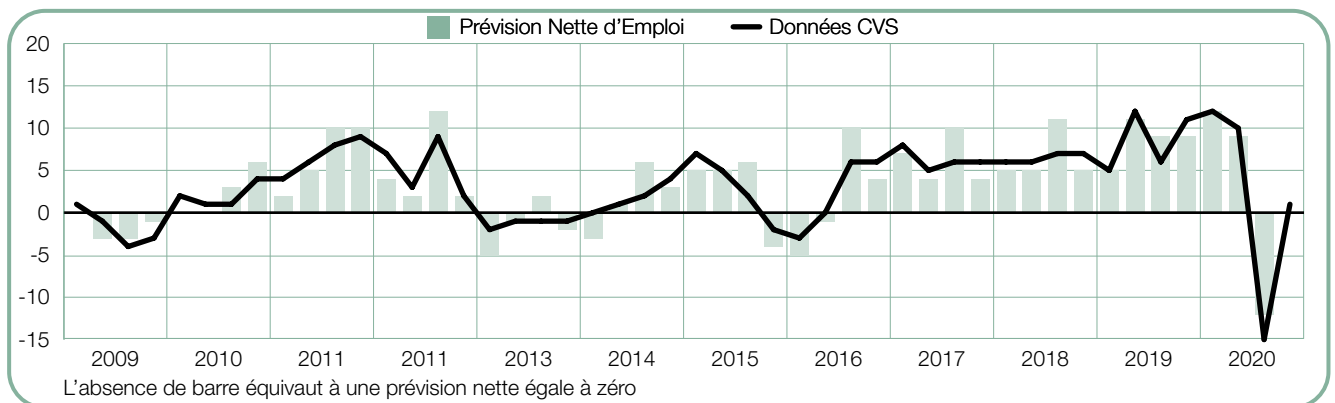
La dynamique est moins favorable d'une année à l'autre. En effet, les intentions d'embauche se replient dans les cinq régions du pays, à commencer par l'Île-de-France, où elles dégringolent de 16 points. Le solde net accuse aussi une baisse de 9 points dans le Centre-Est, de 7 points dans le Nord, et de 3 points dans le Centre-Est.



0 (+1)%

## Centre-Est

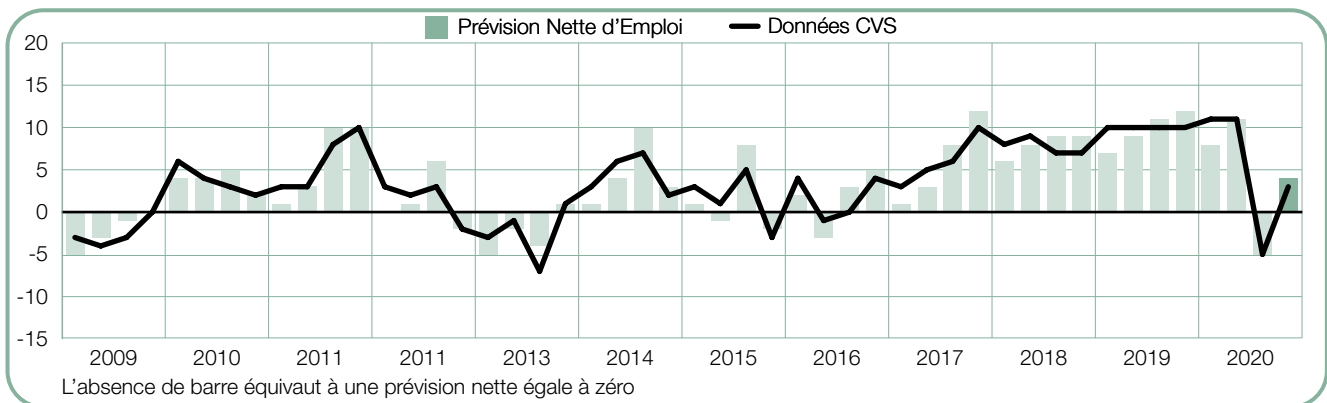
Avec une perspective nette d'embauche de +1%, les employeurs devraient faire preuve de prudence au cours du trimestre prochain. Le solde net affiche une hausse de 16 points par rapport au trimestre dernier, mais recule de 9 points d'une année à l'autre.



**+4 (+3)%**

## Nord

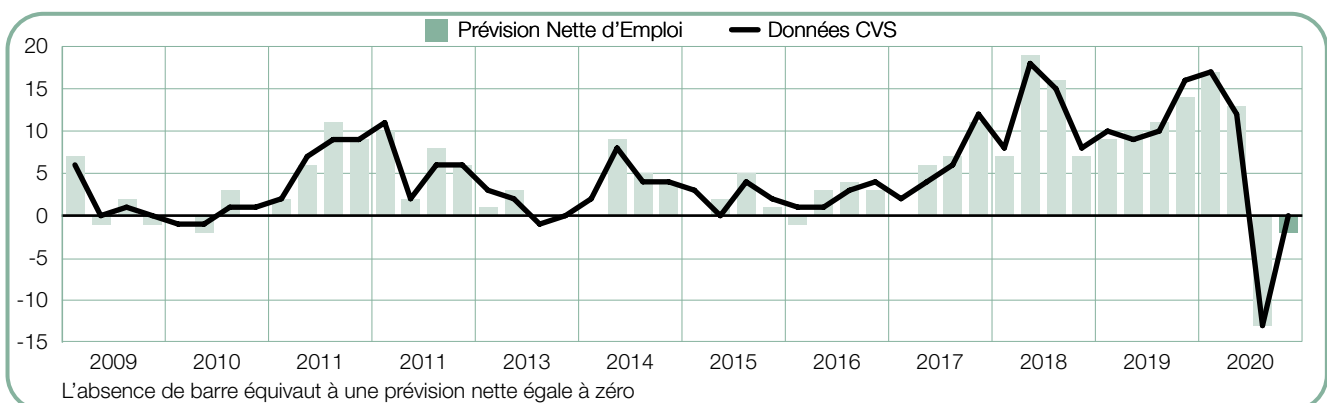
Les employeurs du Nord anticipent une légère hausse d'effectifs dans les trois prochains mois, la prévision nette d'emploi de la région s'établissant à +3%. Ce chiffre augmente de 9 points d'un trimestre à l'autre, mais diminue de 7 points par rapport au 4<sup>ème</sup> trimestre 2019.



**-2 (0)%**

## Île-de-France

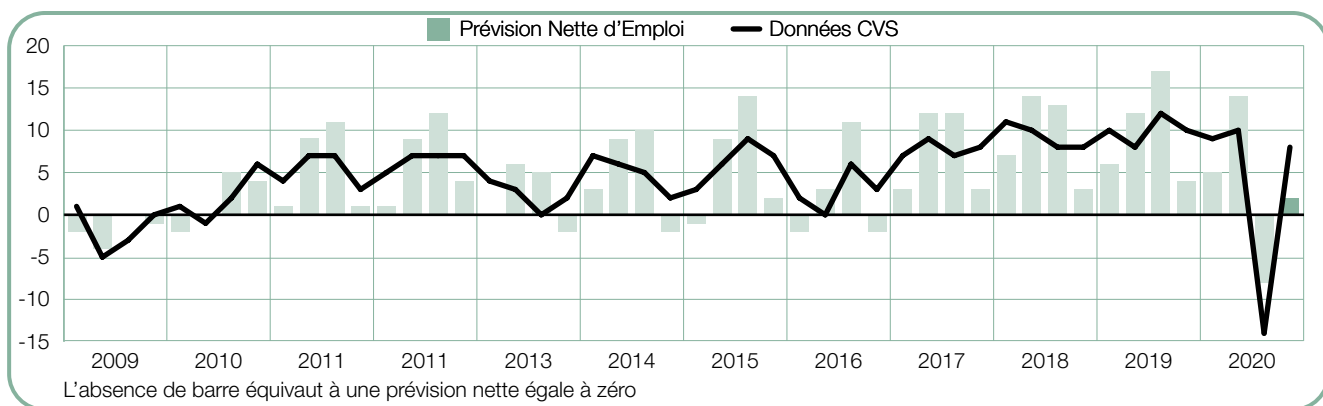
Avec une prévision nette d'emploi de 0%, le marché francilien devrait connaître peu d'animation d'ici à la fin de l'année. Tandis que les intentions d'embauche gagnent 14 points d'un trimestre à l'autre, elles se replient 16 points par rapport à la même période l'an passé.



**+2 (+8)%**

## Sud

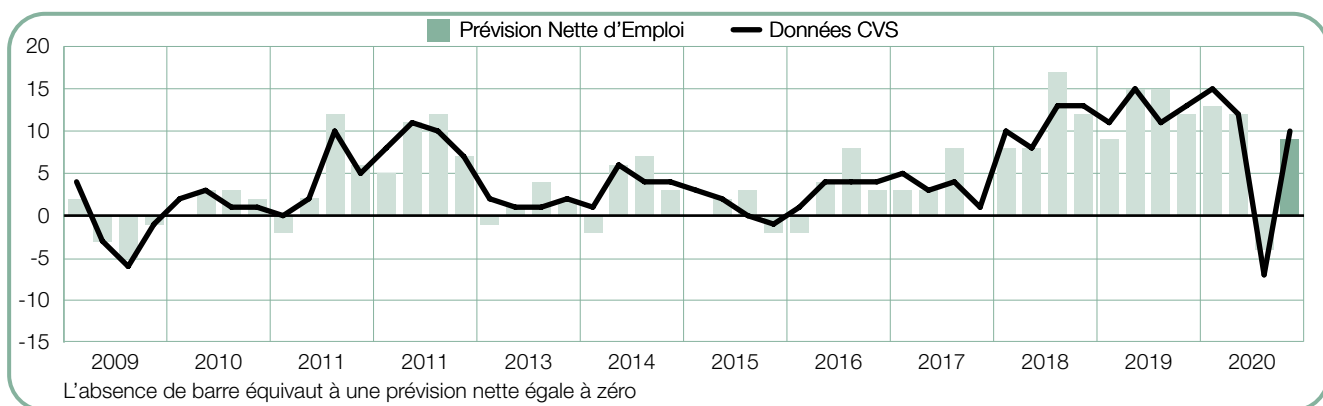
Le marché de l'emploi présente des signes encourageants pour la période comprise entre octobre et décembre, avec une prévision nette de +8%. Les prévisions de recrutement enregistrent une hausse de 21 points d'un trimestre à l'autre, mais reculent de 2 points par rapport au 4<sup>ème</sup> trimestre 2019.



**+9 (+10)%**

## Centre-Ouest

Les employeurs de la région rapportent un solde net de +10% pour le trimestre à venir, ce qui présage d'une hausse modérée de leurs effectifs durant cette période. La prévision nette d'emploi gagne 17 points par rapport au trimestre précédent, mais baisse de 3 points d'une année à l'autre.



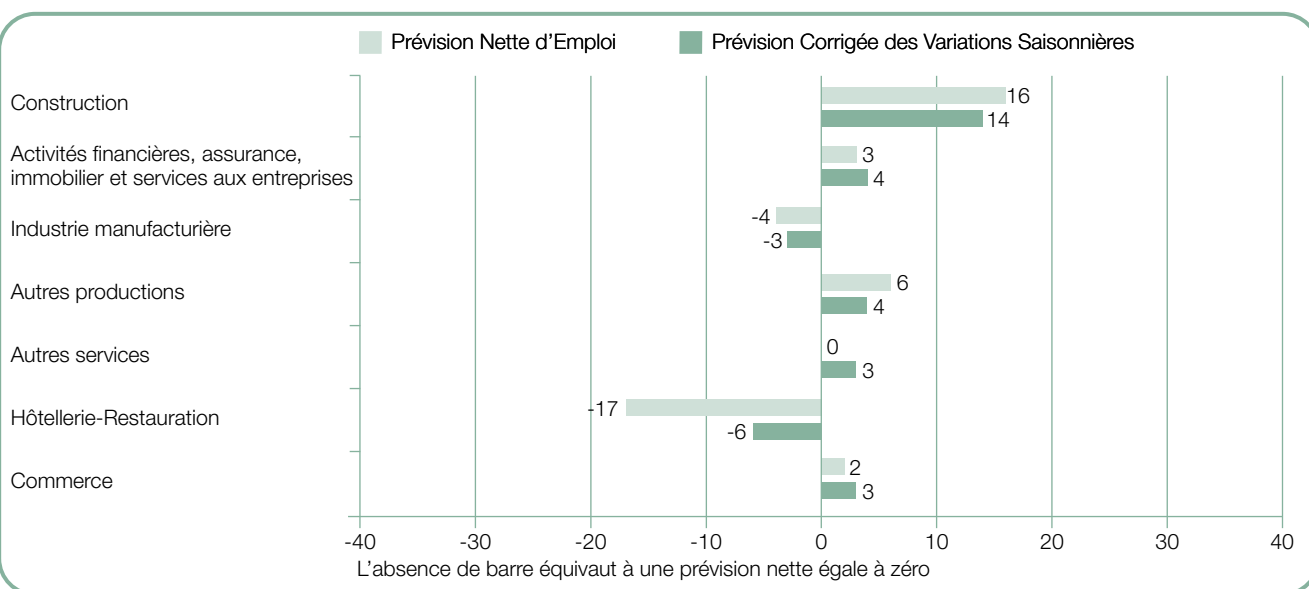
# Comparaisons par secteur d'activité

Dans cinq des sept secteurs d'activité du pays, les employeurs prévoient d'accroître leur masse salariale dans les trois mois à venir. C'est dans celui de la Construction, crédité d'une prévision nette d'emploi de +14%, que le rythme d'embauche s'annonce le plus soutenu. De modestes gains d'effectifs, sanctionnés par un solde net de +4%, sont également attendus dans le secteur des Activités financières et des services aux entreprises et celui des Autres Productions. Il en va de même dans les secteurs des Autres services et du Commerce de gros et de détail, qui voient tous deux leur prévision nette d'embauche s'établir à +3%. En revanche, des réductions d'effectifs sont à prévoir dans l'Hôtellerie-Restaurant et dans l'Industrie manufacturière, deux secteurs où la perspective nette d'emploi ressort respectivement à -6% et -3%.

Par rapport au trimestre précédent, l'horizon des demandeurs d'emploi se dégage dans les sept secteurs d'activité du pays, à commencer par celui de l'Hôtellerie-Restaurant, où la perspective nette d'emploi bondit de 47 points. Une embellie est également attendue dans le secteur de la Construction,

qui affiche des prévisions en hausse de 24 points, et dans le Commerce de gros et de détail, où les employeurs font état d'une amélioration de 19 points. Cette éclaircie s'observera aussi dans le secteur des Activités financières et des services aux entreprises et dans celui de l'Industrie manufacturière, où les intentions d'embauche augmentent respectivement de 15 et 11 points.

D'une année à l'autre, la confiance des employeurs se délite dans six secteurs d'activité sur sept. Cette dynamique défavorable concerne en premier chef le secteur de l'Hôtellerie-Restaurant, où les employeurs anticipent une baisse de 19 points. De même, les intentions d'embauche se replient de 14 points dans le secteur des Activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises et dans l'Industrie manufacturière. En parallèle, la prévision nette d'emploi baisse de 10 points dans le secteur de la Construction, et de 9 points dans celui des Autres services. En revanche, elle reste relativement stable dans le secteur des Autres productions.

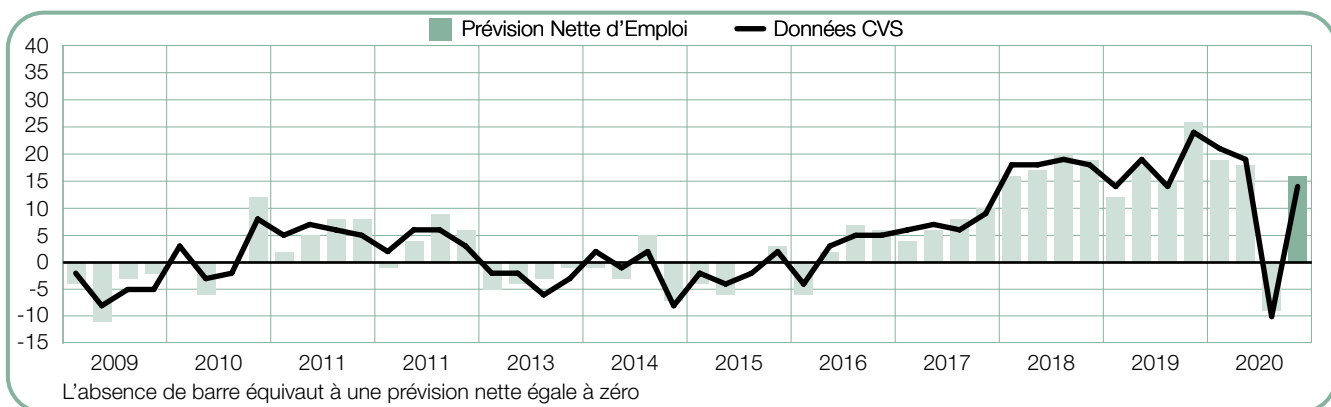




**+16 (+14)%**

## Construction

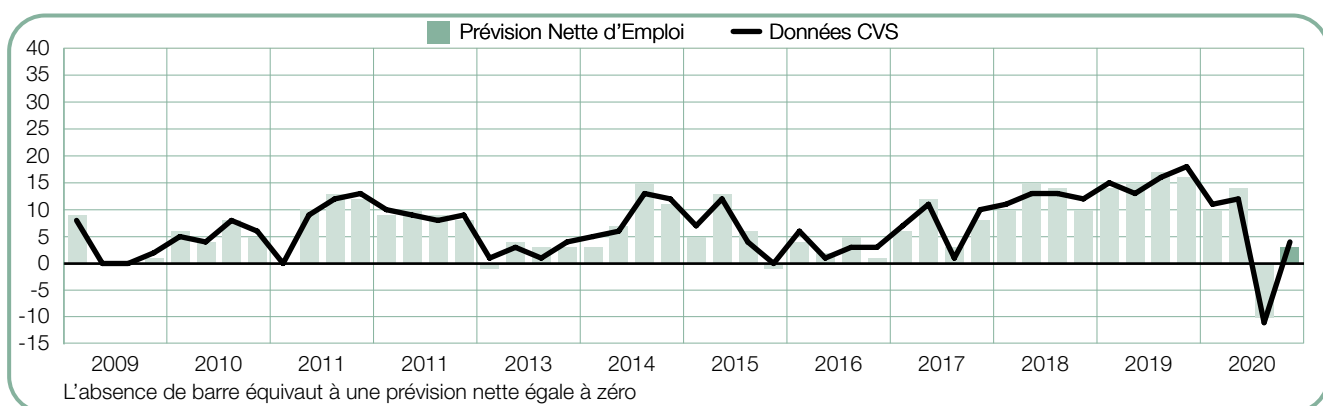
Les employeurs du secteur rapportent une perspective nette de +14% qui augure d'un rythme d'embauche relativement soutenu au trimestre prochain. Ce solde gagne 24 points d'un trimestre à l'autre, mais chute de 10 points par rapport à la même période de l'an passé.



**+3 (+4)%**

## Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises

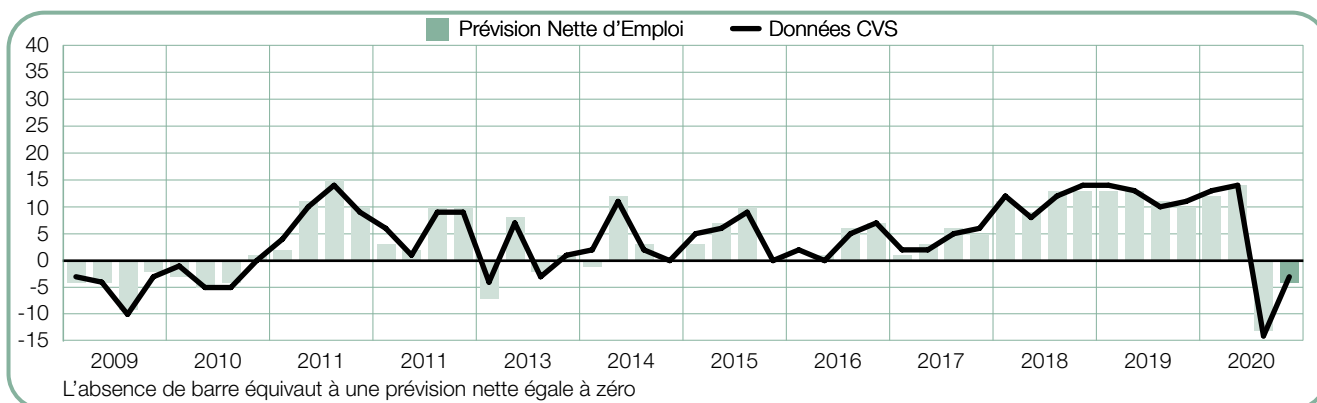
Avec une prévision nette d'emploi de +4%, le rythme des embauches devrait s'accélérer légèrement dans les trois mois à venir. Bien que le solde net affiche une hausse de 15 points par rapport au précédent trimestre, il fléchit de 14 points par rapport à 2019.



-4 (-3)%

## Industrie manufacturière

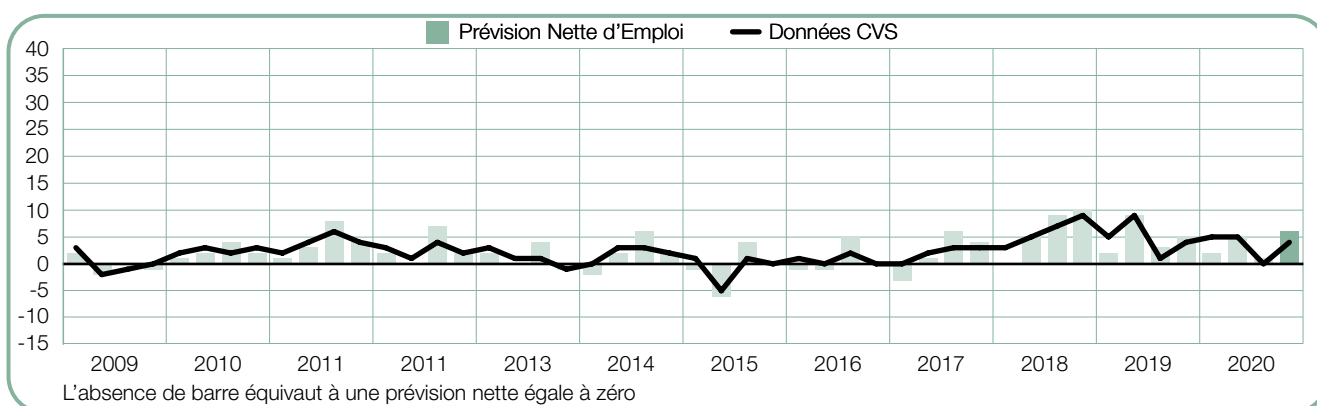
Le solde net ressort à -3% dans ce secteur, ce qui présage d'un certain calme sur le marché durant les trois prochains mois. Si la confiance des employeurs progresse de 11 points par rapport au trimestre précédent, elle accuse une baisse de 14 points d'une année à l'autre par rapport à 2019.



+6 (+4)%

## Autres Productions (Agriculture, forêt, chasse et pêche, Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau, Industries extractives)

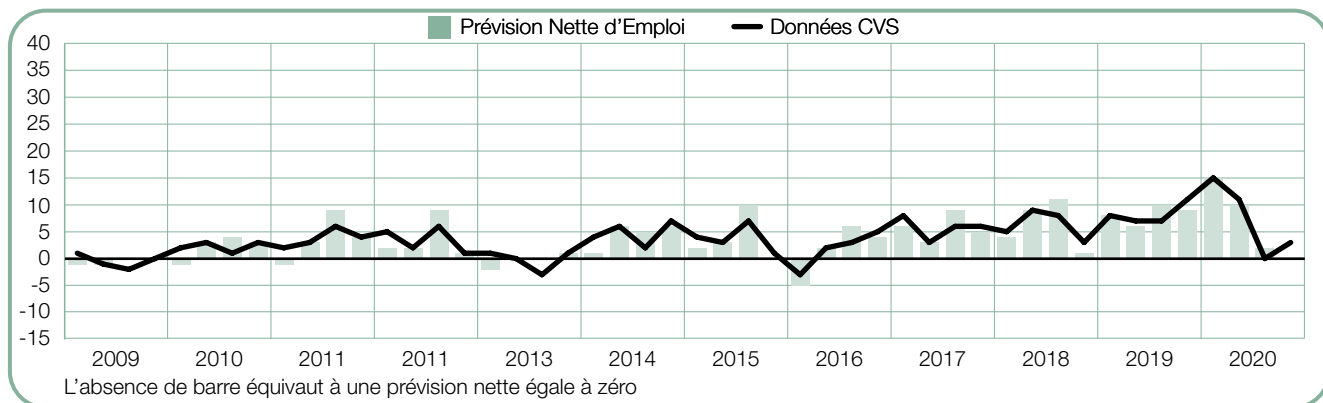
Avec une prévision nette de +4%, les employeurs du secteur anticipent une variation très modérée de leurs effectifs au cours des trois mois à venir. Les perspectives d'emploi s'améliorent de 2 points par rapport au trimestre passé et restent relativement stables par rapport au 4<sup>ème</sup> trimestre 2019.



0 (+3)%

## Autres Services (Services publics et Transport, logistique et communication)

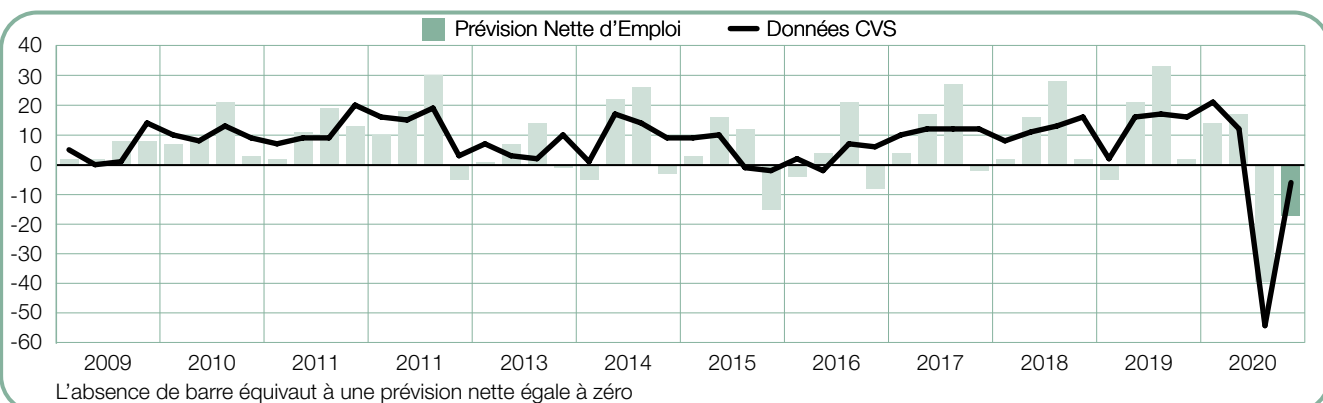
Avec une perspective nette de +3% pour le trimestre à venir, les opportunités d'emploi seront limitées dans le secteur. Le solde est supérieur de 3 points à celui du trimestre précédent, mais 9 points en deçà de celui du 4<sup>ème</sup> trimestre de l'an passé.



-17 (-6)%

## Hôtellerie-Restauration

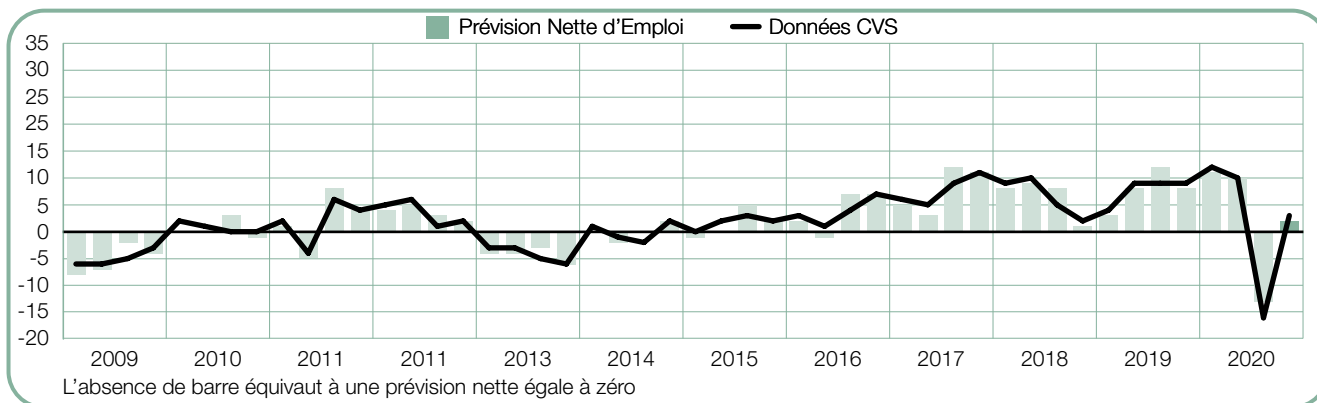
La perspective nette s'établit à -6%, signe que les entreprises du secteur s'apprêtent à réduire leur masse salariale dans les trois derniers mois de l'année. Comparées au trimestre passé, les intentions d'embauche s'améliorent nettement, bondissant de 47 points. D'une année à l'autre, en revanche, elles accusent une baisse de 19 points.



+2 (+3)%

## Commerce

La prévision nette d'embauche ressort à +3%, signe que les effectifs devraient connaître une modeste croissance dans les trois prochains mois. Les intentions de recrutement progressent de 19 points d'un trimestre à l'autre, mais chutent de 6 points par rapport à la même période l'an passé.

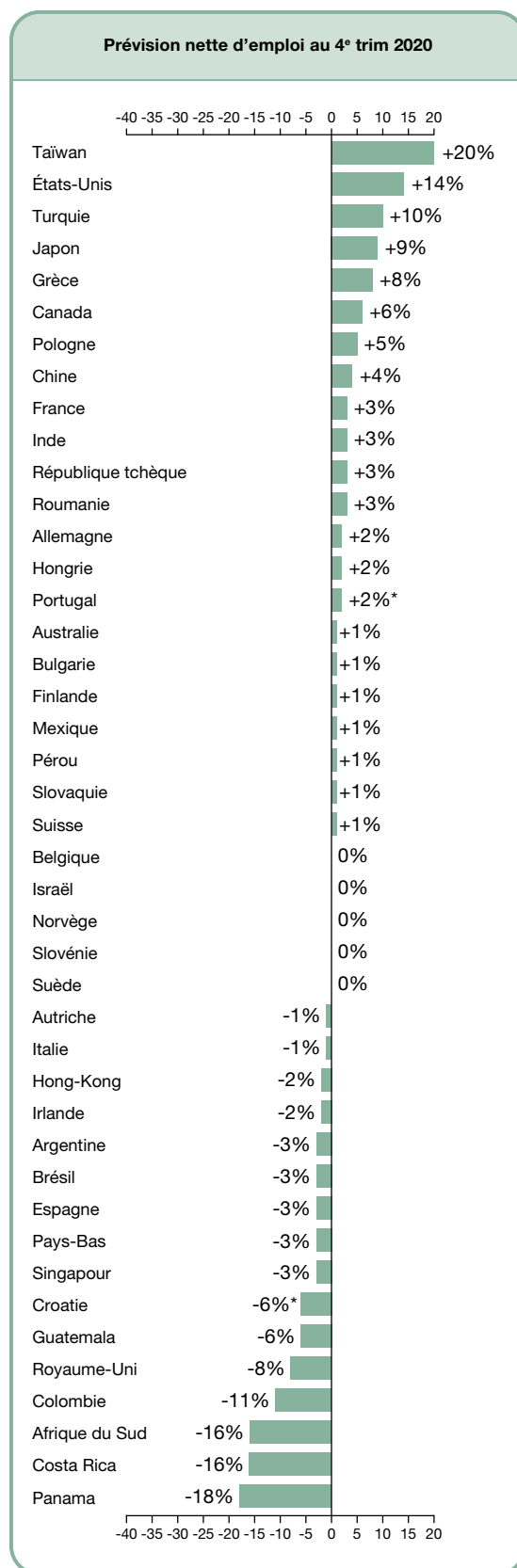


# Les perspectives d'emploi dans le monde

	Prévision Nette d'Emploi au 4 <sup>e</sup> trim 2020	Évolution entre le 3 <sup>e</sup> trim 2020 et le 4 <sup>e</sup> trim 2020	Évolution entre le 4 <sup>e</sup> trim 2019 et le 4 <sup>e</sup> trim 2020
	%	%	%
<b>Amériques</b>			
Argentine	-3 (-3) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Brésil	-6 (-3) <sup>1</sup>	8 (11) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>
Canada	3 (6) <sup>1</sup>	8 (15) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Colombie	-10 (-11) <sup>1</sup>	8 (7) <sup>1</sup>	-19 (-19) <sup>1</sup>
Costa Rica	-16 (-16) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>
États-Unis	12 (14) <sup>1</sup>	6 (11) <sup>1</sup>	-5 (-6) <sup>1</sup>
Guatemala	-5 (-6) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	-15 (-14) <sup>1</sup>
Mexique	0 (1) <sup>1</sup>	9 (10) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
Panama	-18 (-18) <sup>1</sup>	-6 (-7) <sup>1</sup>	-23 (-23) <sup>1</sup>
Pérou	-1 (1) <sup>1</sup>	18 (19) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>

<b>Asie-Pacifique</b>			
Australie	2 (1) <sup>1</sup>	16 (12) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
Chine	4 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Hong-Kong	-2 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
Inde	4 (3) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
Japon	5 (9) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>
Nouvelle-Zélande	*	*	*
Singapour	-3 (-3) <sup>1</sup>	24 (25) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
Taïwan	18 (20) <sup>1</sup>	11 (17) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>

<b>EMEA - Europe, Moyen-Orient et Afrique</b>			
Afrique du Sud	-12 (-13) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
Allemagne	3 (2) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
Autriche	-3 (-1) <sup>1</sup>	-3 (2) <sup>1</sup>	-9 (-8) <sup>1</sup>
Belgique	0 (0) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
Bulgarie	-2 (1) <sup>1</sup>	4 (9) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
Croatie	-6*	-8*	-13*
Espagne	-5 (-3) <sup>1</sup>	5 (9) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
Finlande	-7 (1) <sup>1</sup>	-7 (4) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
<b>France</b>	<b>2 (3)<sup>1</sup></b>	<b>10 (14)<sup>1</sup></b>	<b>-9 (-9)<sup>1</sup></b>
Grèce	0 (8) <sup>1</sup>	2 (15) <sup>1</sup>	-12 (-11) <sup>1</sup>
Hongrie	2 (2) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
Irlande	-4 (-2) <sup>1</sup>	5 (9) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>
Israël	-2 (0) <sup>1</sup>	5 (10) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Italie	-4 (-1) <sup>1</sup>	-1 (3) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
Norvège	-2 (0) <sup>1</sup>	2 (6) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
Pays-Bas	-2 (-3) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-15 (-16) <sup>1</sup>
Pologne	5 (5) <sup>1</sup>	10 (12) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Portugal	2*	11*	-8*
Répub. tchèque	1 (3) <sup>1</sup>	5 (10) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Roumanie	-5 (3) <sup>1</sup>	2 (17) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
Royaume-Uni	-8 (-8) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
Slovaquie	-1 (1) <sup>1</sup>	11 (16) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Slovénie	0 (0) <sup>1</sup>	7 (3) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
Suède	-4 (0) <sup>1</sup>	2 (12) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
Suisse	0 (1) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Turquie	7 (10) <sup>1</sup>	5 (13) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>



1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

\* Données corrigées des variations saisonnières non disponibles.

# Le Baromètre des perspectives d'emploi est l'indice de confiance des employeurs mesurée par ManpowerGroup.

Plus de 38 000 entretiens téléphoniques ont été menés par ManpowerGroup dans 43 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs\* prévues pour le quatrième trimestre 2020. La même question a été posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2020, par rapport au trimestre actuel?”*.

Les entretiens ayant été réalisés dans les circonstances exceptionnelles de la pandémie de Covid-19, les résultats de ce Baromètre des perspectives d'emploi reflètent l'impact de la crise sanitaire mondiale et du coup d'arrêt que l'activité économique a subi dans bon nombre de pays.

Dans 22 des 43 pays et territoires couverts par cette étude, les employeurs font état de leur intention d'accroître leur masse salariale d'ici à la fin du mois de décembre 2020. Les effectifs des entreprises sont appelés à décroître dans 16 pays et territoires, et à rester stables dans cinq autres.

D'un trimestre à l'autre, la situation de l'emploi s'améliore dans 37 pays et territoires, se détériore dans cinq autres et ne connaît pas d'évolution dans le dernier. Par rapport à la même période de l'an passé, les prévisions de recrutement accusent une baisse dans 41 pays et territoires, sont inchangées dans un autre et progressent dans un seul pays, la Turquie. C'est à Taïwan, aux États-Unis, en Turquie, au Japon et en Grèce que les perspectives d'embauche sont les plus encourageantes, tandis que l'horizon des demandeurs d'emploi s'avère particulièrement sombre au Panama, au Costa Rica, en Afrique du Sud, en Colombie et au Royaume-Uni.

Au cours des trois mois à venir, les employeurs de 13 des 26 pays de la région Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA) envisagent d'étoffer leurs effectifs, tandis que ceux de huit autres pays s'attendent à alléger leur masse salariale et que les intentions d'embauche sont vouées à demeurer stables dans les cinq derniers. La situation de l'emploi enregistre une embellie dans 24 des 26 pays de la région par rapport au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020, mais elle se

détérioré dans 25 pays par rapport à la même période de l'année dernière. C'est en Turquie, en Grèce et en Pologne que l'horizon des demandeurs d'emploi sera le plus dégagé et en Afrique du Sud, au Royaume-Uni et en Croatie que les opportunités seront les plus limitées.

D'ici à la fin du mois de décembre, des embauches sont attendues dans cinq des sept pays et territoires étudiés par le Baromètre dans la région Asie-Pacifique, et des réductions d'effectifs sont au programme dans les deux derniers. D'un trimestre à l'autre, les intentions de recrutement progressent dans quatre des pays et territoires de la région, alors qu'elles fléchissent dans les trois autres. Par rapport au 4<sup>ème</sup> trimestre 2019, la confiance des employeurs s'érode dans six pays et territoires. Les prévisions les plus encourageantes pour le trimestre à venir émanent des entreprises de Taïwan et du Japon, tandis que les moins prometteuses sont à mettre au compte des employeurs de Singapour et de Hong-Kong.

Dans quatre des 10 pays de la région des Amériques, les employeurs envisagent d'accroître leur masse salariale dans les trois mois à venir, tandis que des réductions d'effectifs sont à prévoir dans les six autres pays. Si la situation de l'emploi s'améliore dans neuf des 10 pays par rapport au trimestre passé, elle se dégrade dans toute la région d'une année à l'autre. Les intentions de recrutement les plus prometteuses pour ce 4<sup>ème</sup> trimestre sont à mettre au compte des employeurs américains et canadiens. Les moins encourageantes émanent de leurs homologues du Panama, du Costa Rica et de Colombie.

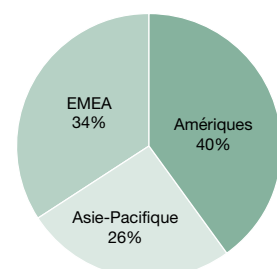
Les résultats de cette enquête trimestrielle pour les 43 pays et territoires couverts par le Baromètre, ainsi que les comparaisons régionales et mondiales sont disponibles à l'adresse suivante : [www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)

Le prochain Baromètre Manpower sur les perspectives d'emploi sera publié le 8 décembre 2020 et présentera les prévisions d'activité sur le marché du travail pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2021.

\* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles. Les données corrigées des variations saisonnières ne sont pas disponibles pour la Croatie et le Portugal.

## Composition de l'échantillon par grandes régions

Plus de 38 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés dans le monde) ont répondu au Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020 : 40% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques ; 26% de 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique ; et 34% de 25 pays de la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA).



# Comparaisons par continent

## – Amériques

ManpowerGroup a interrogé plus de 15 800 employeurs d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi au 4<sup>ème</sup> trimestre 2020. Comme on pouvait s'y attendre en ce deuxième trimestre consécutif dominé par la pandémie de Covid-19, des coupes d'effectifs sont attendues dans six pays de la région dans les trois mois à venir. À l'inverse, les employeurs de quatre pays envisagent d'accroître leur masse salariale durant cette période.

Aux États-Unis, les entreprises font état d'intentions d'embauche positives pour le dernier trimestre. À l'échelle régionale, c'est dans ce pays que les perspectives d'emploi sont, pour le douzième trimestre consécutif, les plus encourageantes. D'un trimestre à l'autre, elles repartent à la hausse dans les quatre régions du pays et dans onze de ses douze secteurs d'activité. L'embellie la plus marquée est attendue dans le secteur des Loisirs et de l'Hôtellerie-Restaurant, dans celui du Transport et des services publics, et dans celui du Commerce de gros et de détail. Au niveau national, c'est dans la région du Midwest que le rythme d'embauche s'annonce le plus soutenu.

Au Canada aussi, les employeurs montrent un regain de confiance par rapport au trimestre précédent, anticipant des gains d'effectifs mesurés dans la période comprise entre octobre et décembre prochains. Les intentions de recrutement progressent dans neuf secteurs d'activité sur dix, mais l'horizon des demandeurs d'emploi s'assombrit dans celui des Services, où les entreprises affichent un pessimisme qu'on ne leur avait plus connu depuis 1996.

Au Mexique, les effectifs devraient connaître une croissance modérée au cours des trois mois à venir. Bien que les prévisions d'embauche s'améliorent par rapport au dernier trimestre dans les sept secteurs d'activité et les sept régions du pays, elles demeurent inférieures à celles rapportées à la même période de l'an passé. Alors qu'on attend une légère hausse des effectifs dans les secteurs de la Construction et de l'Industrie manufacturière d'ici à la fin 2020, le marché de l'emploi devrait être particulièrement calme dans les secteurs des Services et du Commerce.

Dans les trois pays d'Amérique Centrale couverts par cette étude, le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020 sera teinté de morosité. Au Panama, les intentions de recrutement dénotent un pessimisme jamais observé depuis l'intégration du pays au Baromètre, en 2010 : dans les six secteurs d'activité nationaux, les employeurs prévoient d'alléger leur masse salariale, et les perspectives sont particulièrement sombres dans celui du Commerce. Au Costa Rica, l'horizon des demandeurs d'emploi ne semble pas parti

pour s'éclaircir dans les trois prochains mois. Les prévisions d'emploi reculent dans les six secteurs d'activité du pays, notamment ceux de la Construction, où la confiance des employeurs est au plus bas, et de l'Industrie manufacturière, qui affiche ses intentions d'embauche les plus faibles depuis 2006, date à laquelle le pays a été intégré à cette étude. La situation n'est guère plus réjouissante au Guatemala, où le marché de l'emploi s'apprête à connaître trois mois moroses, malgré des signes de reprise dans les secteurs de la Construction et du Transport et de la communication, où des embauches sont attendues durant cette période.

Des quatre pays sud-américains couverts par le Baromètre, c'est au Pérou que le climat d'embauche s'annonce le plus favorable, les intentions de recrutement enregistrant un fort rebond d'un trimestre à l'autre. Le regain d'optimisme des employeurs péruviens est particulièrement visible dans les secteurs des Services et de la Construction.

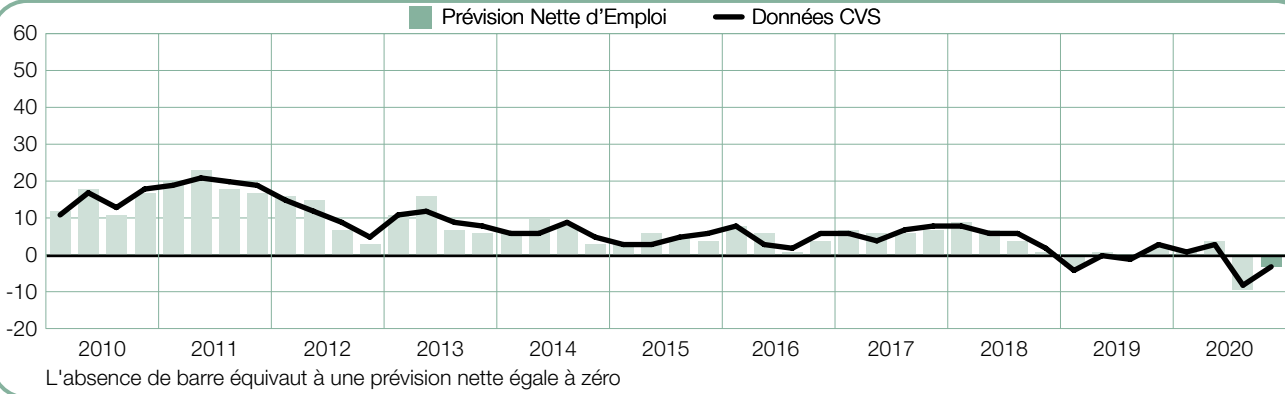
Au Brésil, les prévisions d'embauche pour les trois derniers mois de l'année restent mesurées, quoique nettement plus prometteuses qu'au précédent trimestre. Tandis que les entreprises des secteurs des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier anticipent un rythme d'embauche honorable, les prévisions d'emploi sont particulièrement faibles dans le secteur du Commerce de gros et de détail, et restent peu encourageantes dans l'Industrie manufacturière, la Construction, et dans le secteur de l'Agriculture, de la pêche et des industries extractives.

En Argentine, les perspectives d'emploi pour les trois mois à venir seront limitées. Bien que des gains d'effectifs soient à prévoir dans trois des huit secteurs d'activité du pays, à commencer par celui de la Construction, la conjoncture est nettement moins bonne dans les cinq autres, où les entreprises font état de leur intention d'alléger leur masse salariale. Cette dynamique adverse concerne en premier chef les secteurs du Transport et des services et des Industries extractives, où les employeurs affichent un pessimisme qu'on ne leur avait jamais connu depuis que le baromètre analyse leur activité, c'est-à-dire depuis respectivement 2007 et 2013.

Le moral des employeurs se dégrade aussi en Colombie, où des réductions d'effectifs sont attendues dans sept secteurs d'activité sur neuf. Les embauches devraient poursuivre leur dégringolade dans le secteur des Industries extractives, tandis que les entreprises de l'Industrie manufacturière affichent les prévisions de recrutement les plus pessimistes depuis l'intégration du pays à cette étude, il y a 12 ans.

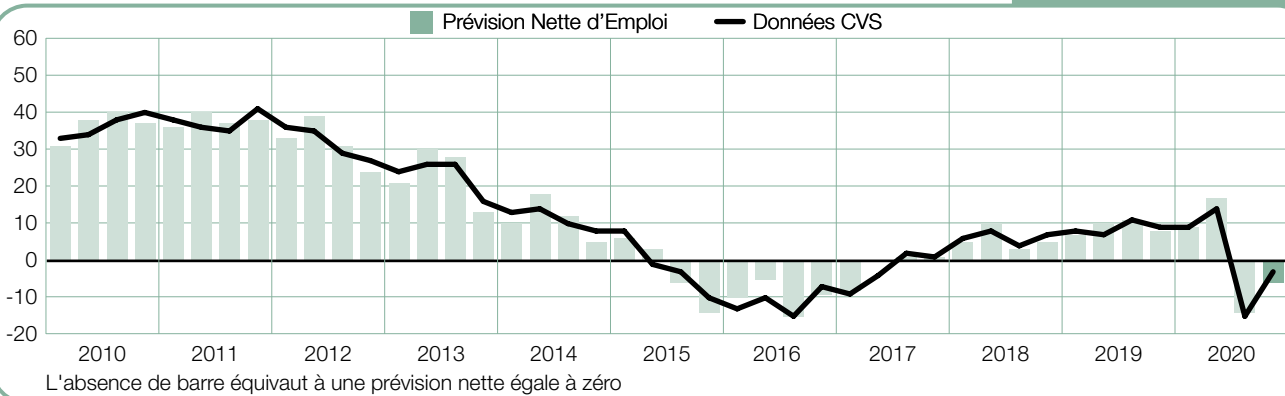
## Argentine

-3 (-3)%



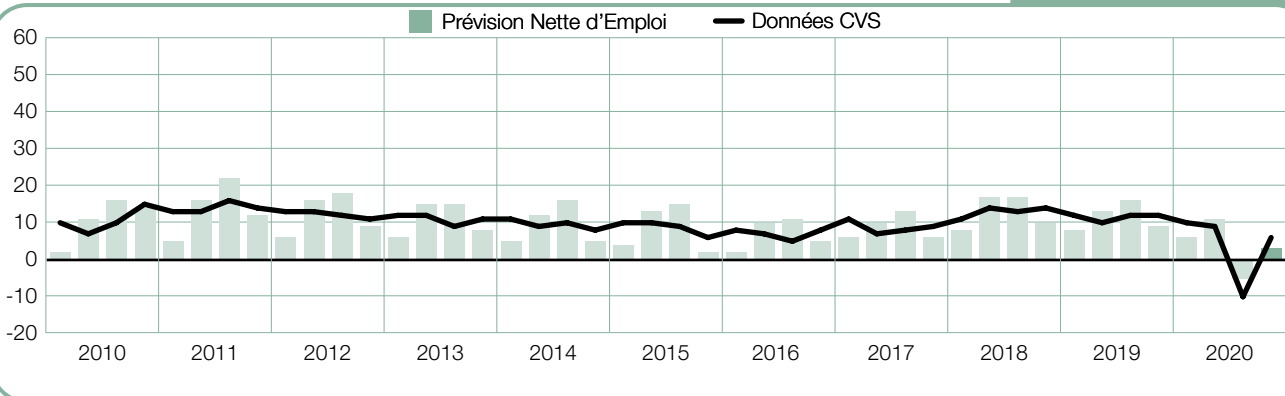
## Brésil

-6 (-3)%



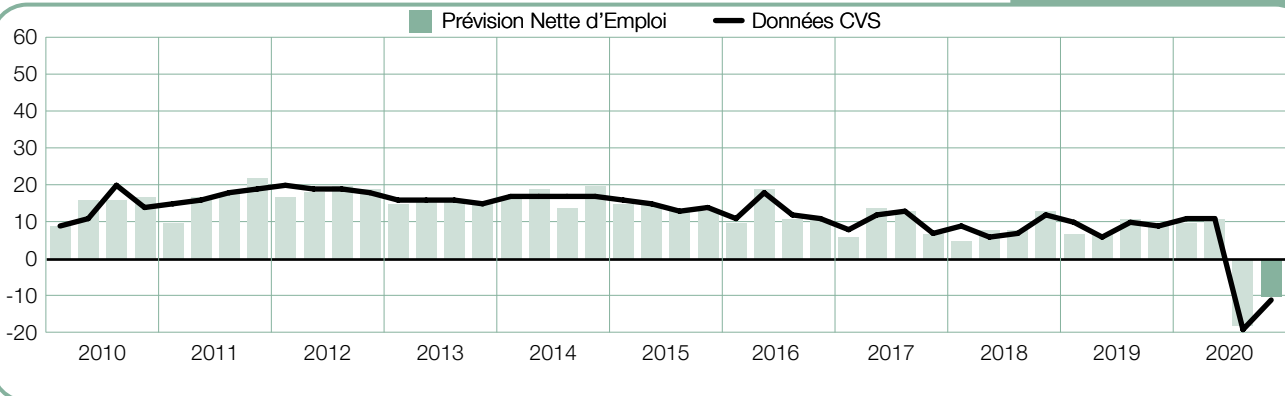
## Canada

+3 (+6)%



## Colombie

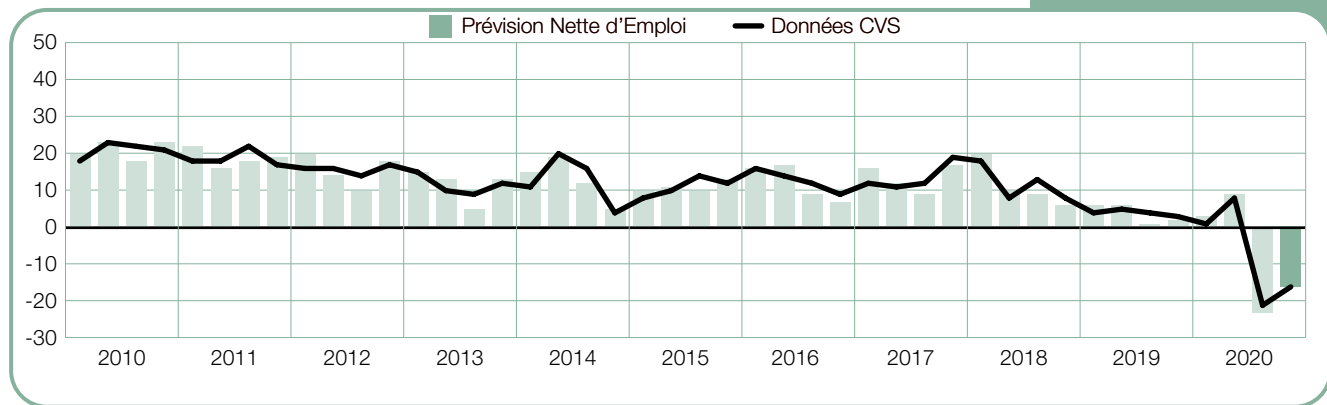
-10 (-11)%





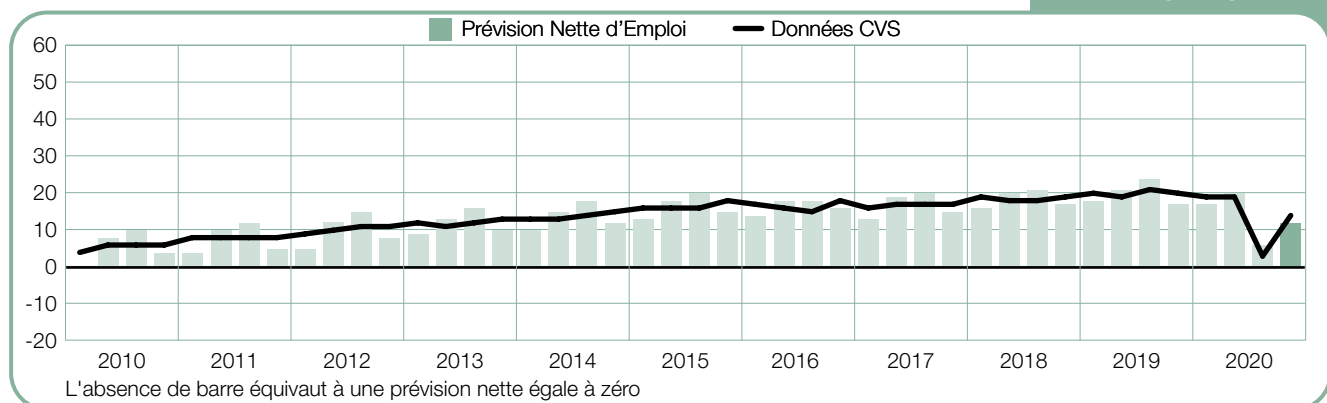
## Costa Rica

-16 (-16)%



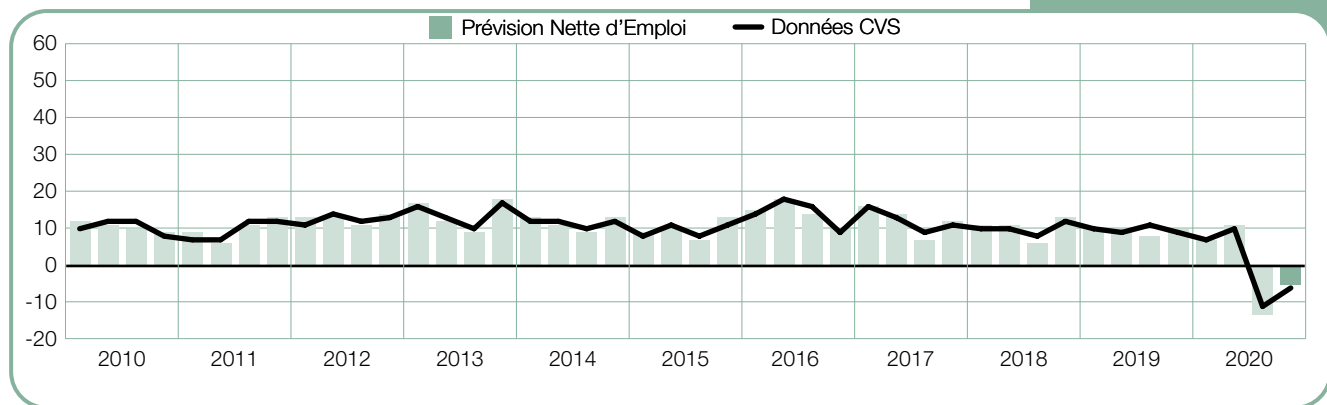
## États-Unis

+12 (+14)%



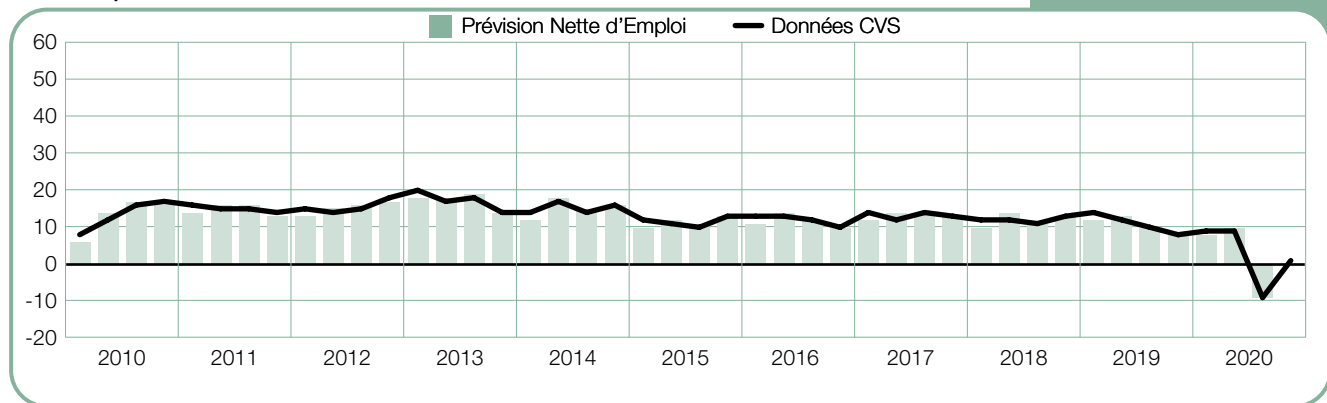
## Guatemala

-5 (-6)%



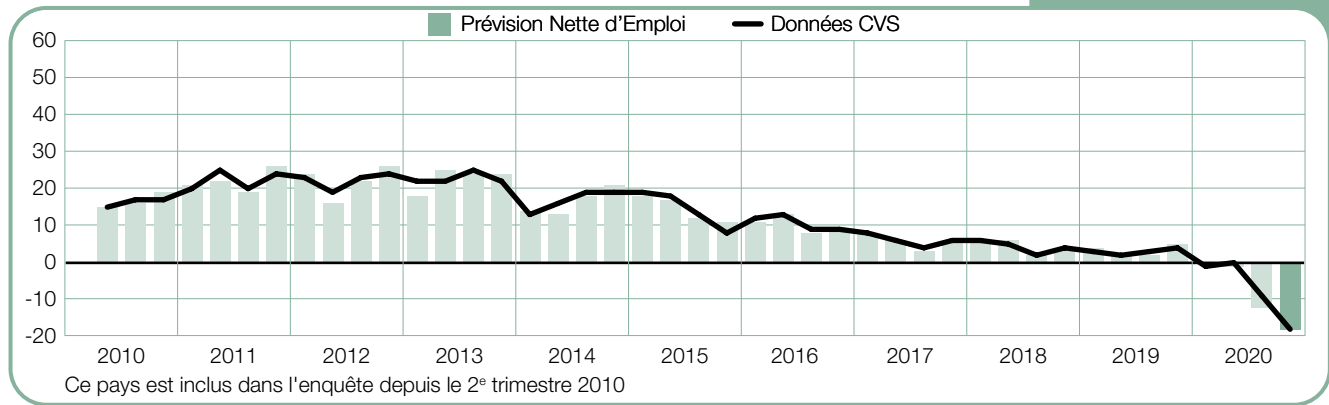
## Mexique

0 (+1)%



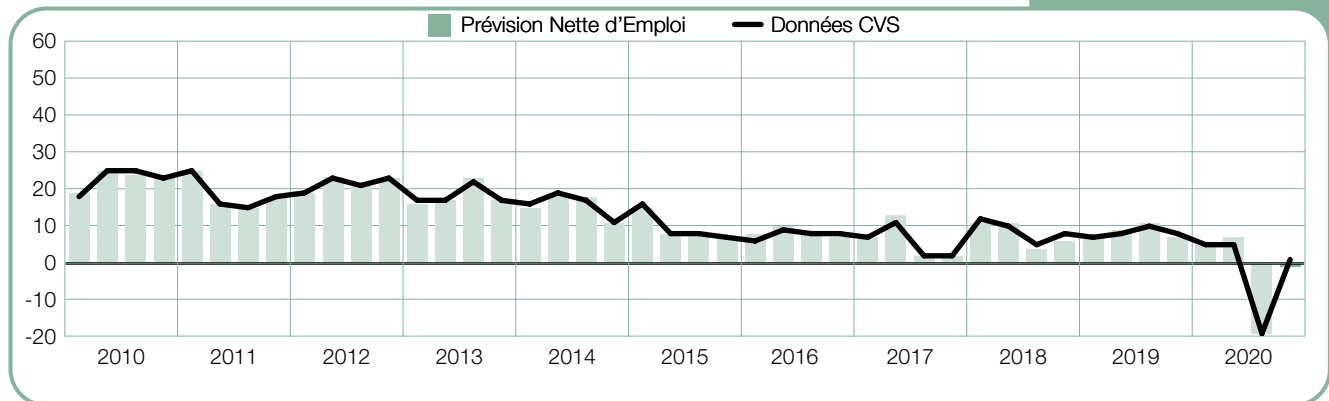
## Panama

-18 (-18)%



## Pérou

-1 (+1)%



---

# Comparaisons par continent

## – Asie-Pacifique

Plus de 9 000 employeurs de sept pays et territoires d'Asie-Pacifique ont été interrogés dans le cadre du Baromètre ManpowerGroup des intentions d'embauche pour le quatrième trimestre 2020. Dans cinq d'entre eux, les employeurs envisagent de renforcer leurs effectifs dans les trois mois à venir. Dans les deux derniers, ils prévoient à l'inverse de réduire la voilure durant cette période.

De toute la région, c'est à Taiwan — où les employeurs renouent avec la confiance après un troisième trimestre 2020 empreint de prudence — que les perspectives d'emploi seront les plus favorables pour les trois prochains mois. Les effectifs devraient évoluer à la hausse dans les sept secteurs d'activité du pays, notamment celui des Industries extractives et de la construction, où les prévisions de recrutement sont très encourageantes.

Au Japon, où une croissance modérée des effectifs est attendue au quatrième trimestre, les prévisions d'emploi retombent à leur niveau le plus bas en neuf ans, reculant ainsi d'un trimestre à l'autre comme d'une année sur l'autre. Alors que les embauches sont vouées à progresser à un rythme substantiel dans le secteur des Industries extractives et de la construction, celui des Services et celui des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier, les entreprises de l'Industrie manufacturière affichent un pessimisme que l'on n'avait plus observé dans ce secteur depuis 10 ans.

La confiance des employeurs chinois se maintient, et ces derniers font état pour le dernier trimestre de l'année de prévisions d'embauche semblables à celles rapportées au précédent trimestre, mais aussi durant les trois derniers mois de 2019. Les effectifs des entreprises devraient ainsi croître dans les six secteurs d'activité du pays, en tête desquels celui des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier et celui du Transport et des services publics.

Comme au trimestre précédent, le marché de l'emploi de l'Inde devrait connaître un dynamisme mesuré dans les trois mois à venir. Des gains d'effectifs sont à prévoir dans six sept secteurs d'activité sur sept, mais les employeurs de cinq secteurs affichent des prévisions inférieures à celles du troisième trimestre 2020, et la confiance se détériore également dans tous les secteurs d'une année sur l'autre.

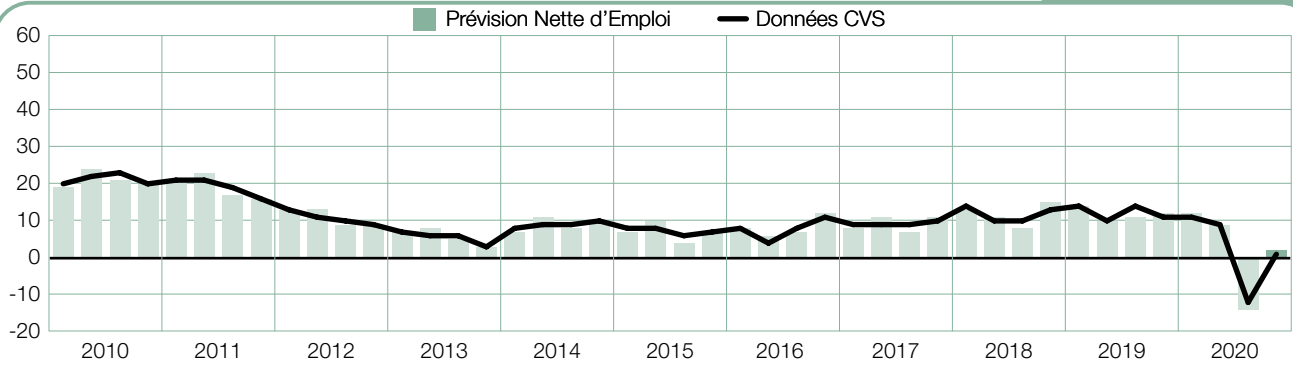
En Australie, les entreprises font état d'un optimisme mesuré pour la période comprise entre octobre et décembre prochains. Après un 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 teinté de morosité, le niveau de confiance des employeurs affiche un beau rebond, et les effectifs devraient évoluer à la hausse dans les trois mois à venir dans quatre des sept secteurs d'activité. Néanmoins, l'essoufflement des embauches observé ces derniers trimestres dans le secteur des Services semble voué à perdurer.

Les employeurs de Singapour anticipent une nette amélioration des perspectives d'emploi par rapport au trimestre précédent, mais s'attendent à ce que l'activité reste limitée dans les trois prochains mois, tenant notamment compte de la frilosité des entreprises de l'Industrie manufacturière, du Commerce de gros et de détail, et des Services, trois secteurs où le climat d'embauche s'annonce très défavorable.

À Hong-Kong, les trois mois à venir devraient être jalonnés de coupes d'effectifs. Le climat d'embauche se détériore au point que les employeurs affichent la perspective nette la plus faible et la seule négative en 11 ans. L'horizon des demandeurs d'emploi s'assombrit dans cinq des six secteurs d'activité du pays, à commencer par celui des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier et celui du Commerce de gros et de détail.

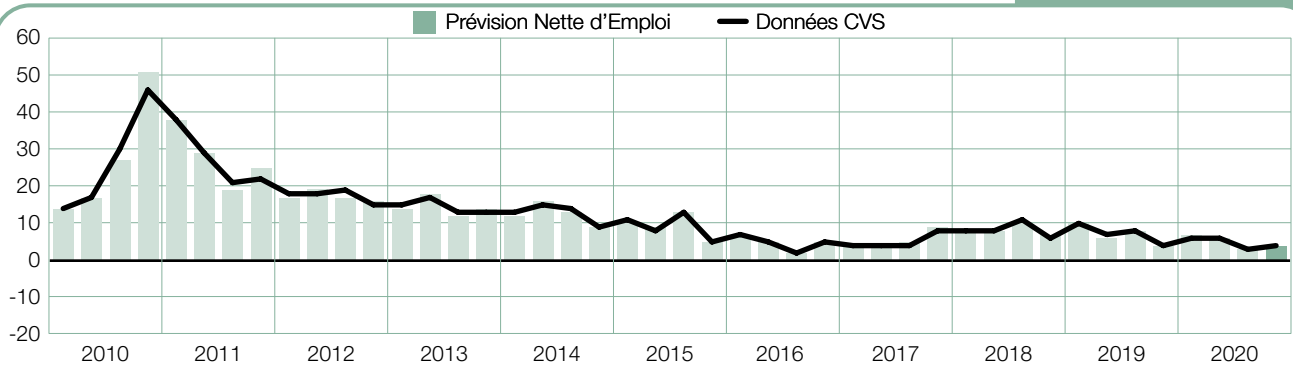
## Australie

+2 (+1)%



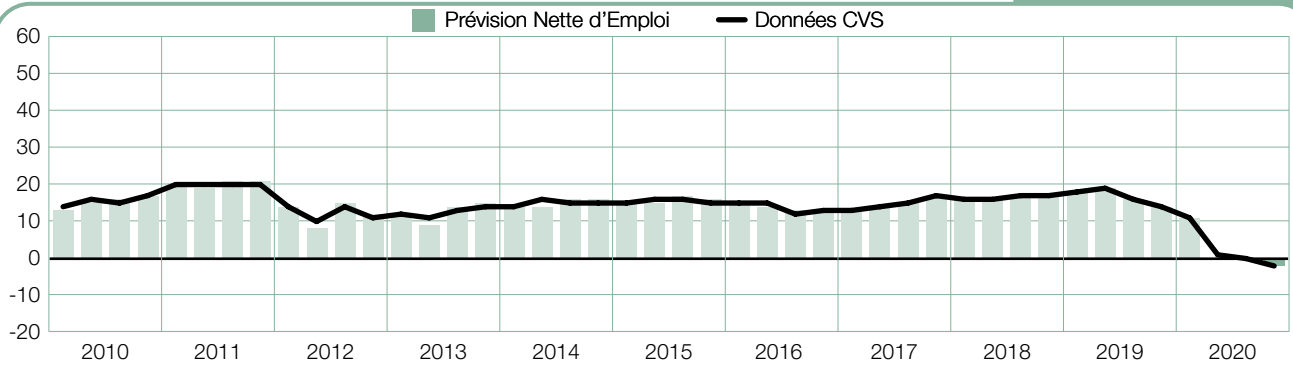
## Chine

+4 (+4)%



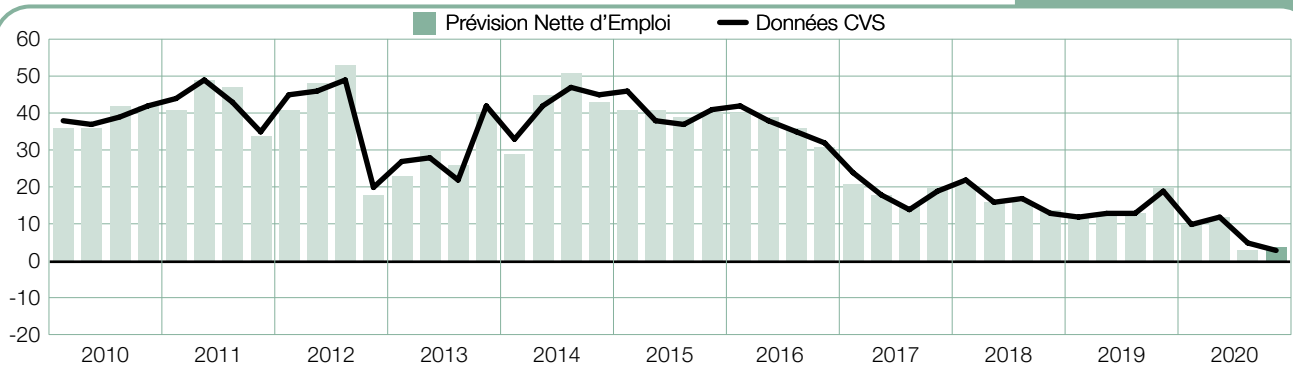
## Hong-Kong

-2 (-2)%



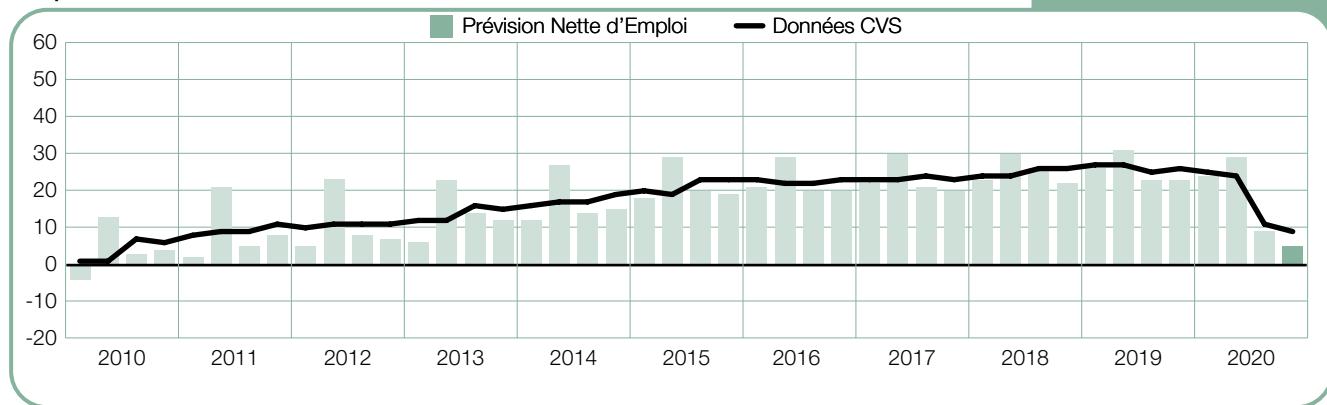
## Inde

+4 (+3)%



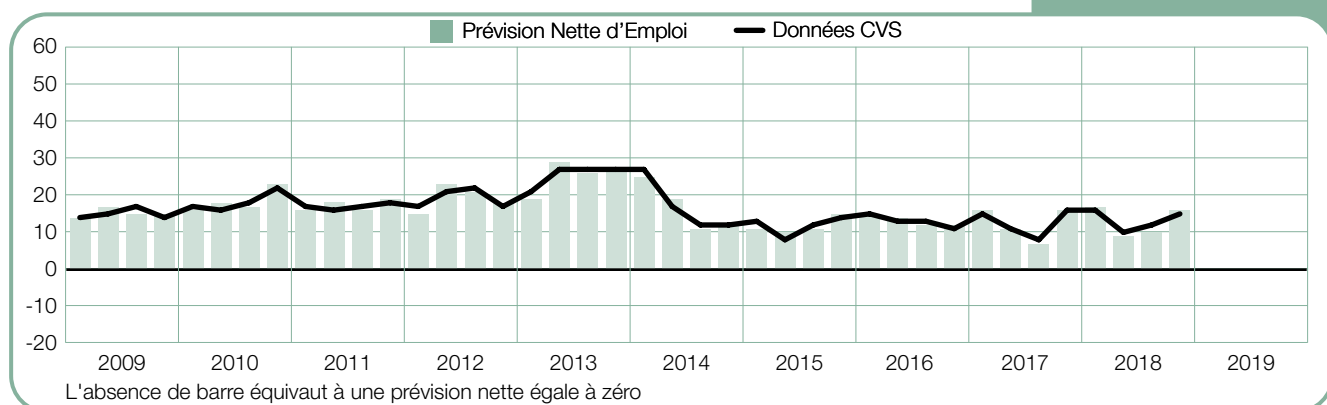
## Japon

+5 (+9)%



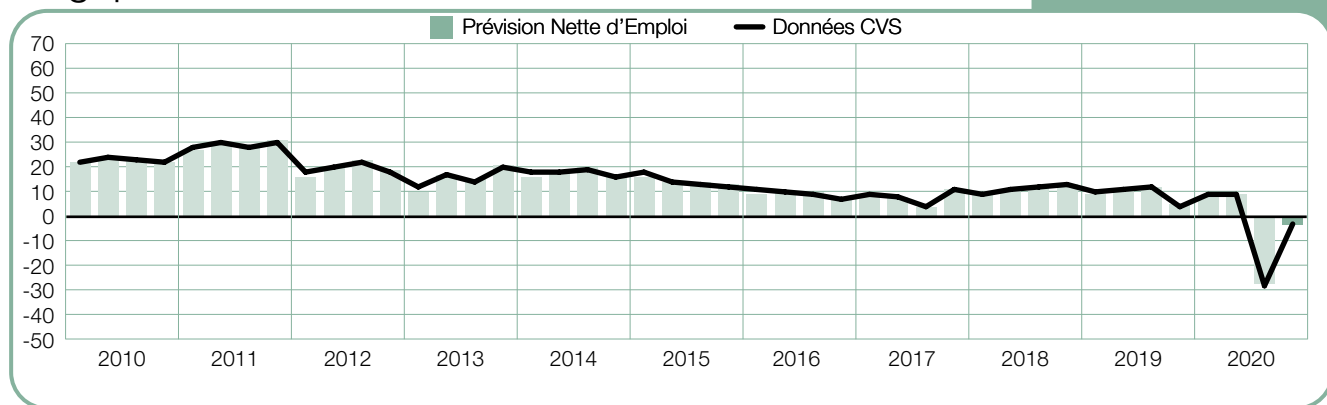
## Nouvelle-Zélande

\*



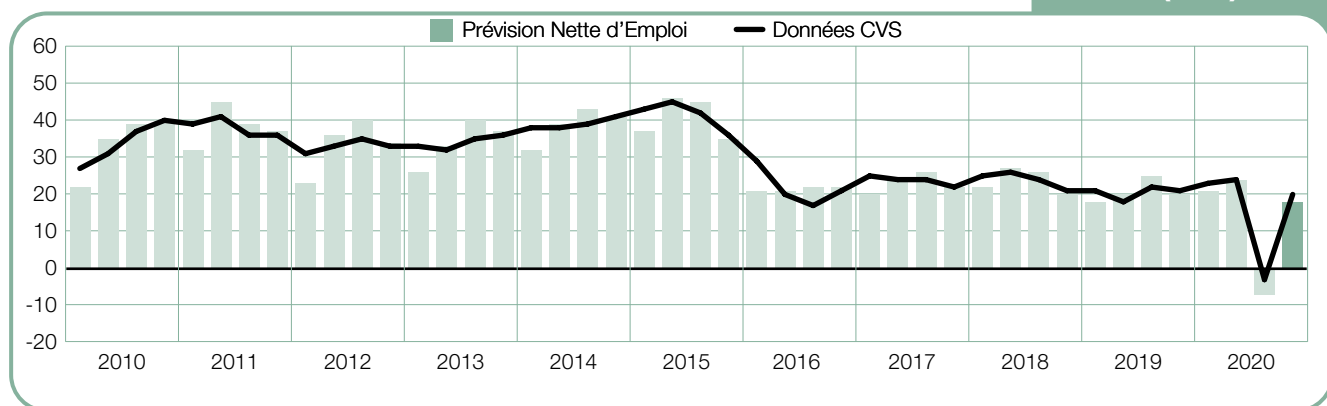
## Singapour

-3 (-3)%



## Taiwan

+18 (+20)%



# Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Dans le cadre de son Baromètre, ManpowerGroup a interrogé plus de 13 000 employeurs de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le dernier trimestre 2020. Il ressort de ces entretiens que des embauches sont à prévoir dans 13 des 26 pays de la zone EMEA, mais que les effectifs devraient, a contrario, évoluer à la baisse dans huit autres pays, et rester inchangés dans les cinq derniers.

Dans les trois prochains mois, les effectifs devraient croître à un rythme modéré dans deux des trois principales puissances économiques de la zone euro. En France, le climat d'embauche s'améliore considérablement après un 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 qui avait vu la confiance des employeurs accuser une lourde chute. Cette reprise tient pour partie à l'optimisme retrouvé des employeurs des secteurs de la Construction, des Activités financières et des services aux entreprises et du Commerce de gros et de détail. En revanche, la situation de l'Hôtellerie-Restauration demeure préoccupante et semble vouée à perdurer.

Les employeurs allemands se montrent raisonnablement optimistes pour le trimestre à venir, anticipant des gains d'effectifs dans cinq des sept secteurs d'activité du pays. Les prévisions de recrutement sont positives dans le secteur des Activités financières et des services aux entreprises comme dans celui de la Construction, alors que le marché de l'emploi devrait connaître peu de mouvement dans le secteur de l'Industrie manufacturière. En Italie, les perspectives d'emploi s'annoncent à nouveau limitées. Seule embellie, l'horizon des demandeurs d'emploi devrait se dégager quelque peu dans le secteur du Commerce de gros et de détail, où les entreprises prévoient de recruter dans les trois prochains mois.

Les employeurs britanniques prévoient à nouveau un fort recul des embauches qui se traduira par des coupes d'effectifs dans sept des neuf secteurs d'activité et 10 des 12 régions du pays dans la période comprise entre octobre et décembre prochains. Le climat d'embauche est particulièrement défavorable dans les secteurs du Transport et de la communication, de l'Hôtellerie-Restauration et du commerce, de la Construction, des Activités financières et des services aux entreprises et de l'Industrie manufacturière.

En Espagne, le marché de l'emploi devrait connaître peu d'animation dans les trois mois à venir, malgré le très net rebond des prévisions de recrutement d'un trimestre à l'autre. Si le rythme d'embauche semble parti pour s'intensifier légèrement d'un trimestre à l'autre dans le secteur de l'Hôtellerie-Restauration et dans celui de la Construction, il reste plus que modéré dans ces deux secteurs d'activité.

Aux Pays-Bas, l'inertie du marché de l'emploi est partie pour perdurer au trimestre prochain, les prévisions de recrutement ne connaissant aucune évolution par rapport aux trois précédents qui viennent de s'écouler. Dans les sept secteurs d'activité du pays, la confiance reste nettement en deçà des niveaux relevés à la même période de l'année dernière, et les

perspectives sont particulièrement sombres dans l'Hôtellerie-Restauration. En Belgique, les employeurs n'anticipent qu'une variation modérée de leurs effectifs pour le 4<sup>ème</sup> trimestre. Tandis que de modestes opportunités se profilent dans les secteurs de la Construction, des Activités financières et des services aux entreprises et des Autres productions, le pessimisme des acteurs de l'Hôtellerie-Restauration devrait perdurer.

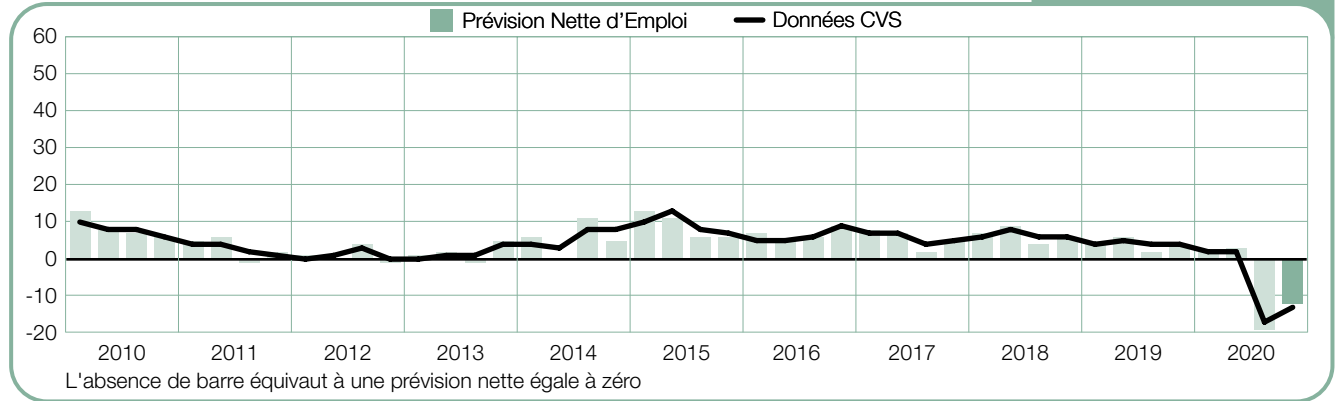
En Scandinavie aussi, le marché de l'emploi devrait connaître peu d'animation dans les trois prochains mois. Les employeurs de Suède rapportent des prévisions d'emploi teintées de prudence, mais en nette hausse par rapport à celle du trimestre précédent, ce qui tient en partie à l'optimisme relatif des secteurs des Activités financières et des services aux entreprises et de la Construction. Il convient néanmoins de souligner la faiblesse des intentions d'embauche dans le secteur de l'Hôtellerie-Restauration, où la situation de l'emploi n'incite guère à l'optimisme. En Norvège, les employeurs font état de prévisions contrastées pour le dernier trimestre. Elles sont positives dans le secteur de la Construction et celui des Activités financières et des services aux entreprises, mais cette belle dynamique est éclipsée par la frilosité des employeurs du secteur des Autres productions et surtout par la morosité du secteur de l'Industrie manufacturière, qui affiche ses intentions d'embauche les moins prometteuses depuis l'intégration du pays au baromètre, en 2003.

En Pologne, les employeurs renouent avec la confiance qui leur avait fait défaut au précédent trimestre et anticipent de modestes gains d'effectifs dans la période comprise entre octobre et décembre 2020. Les intentions d'embauche progressent dans les sept secteurs d'activité du pays d'un trimestre à l'autre. Les employeurs du secteur de la Construction rapportent des prévisions de recrutement qui n'avaient plus été aussi encourageantes depuis deux ans, et le rythme d'embauche s'annonce soutenu dans le secteur du Commerce de gros et de détail.

Dans le reste de la région EMEA, c'est en Turquie et en Grèce que le climat d'embauche devrait être le plus favorable. Les employeurs turcs rapportent des intentions de recrutement en hausse par rapport à celles du trimestre passé comme à celles du 4<sup>ème</sup> trimestre 2019, ce qui tient entre autres au regain de confiance des entreprises de l'Industrie manufacturière, de la Construction et du secteur des Autres productions. En Grèce, le marché de l'emploi présente des signes encourageants pour le 4<sup>ème</sup> trimestre, dopé en partie par les prévisions d'embauche positives des secteurs des Activités financières et des services aux entreprises et des Autres productions. Enfin, les employeurs d'Afrique du Sud affichent à nouveau des intentions d'embauche témoignant d'un pessimisme inégalé dans la région EMEA. Les effectifs sont appelés à décroître dans les sept secteurs d'activité et cinq régions du pays dans la période comprise entre octobre et décembre prochains.

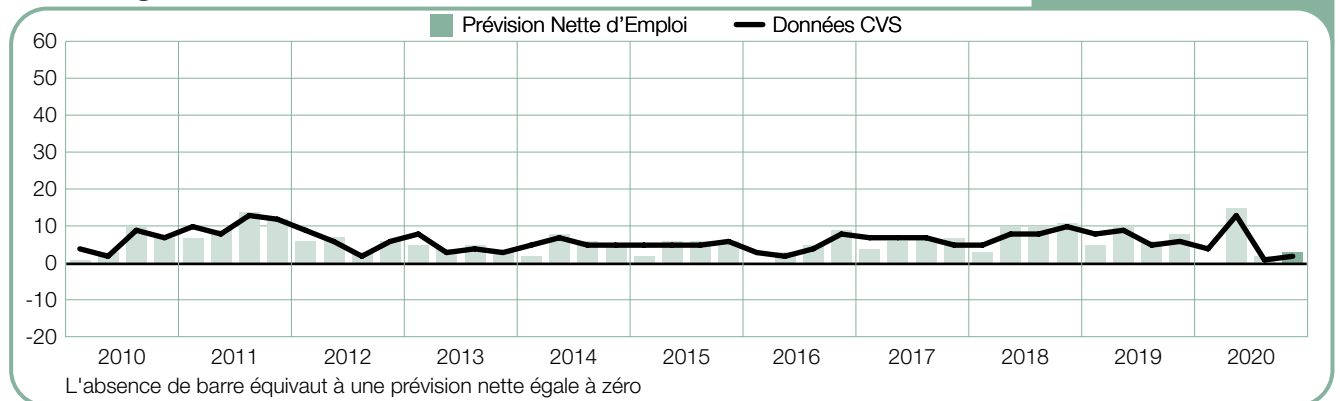
## Afrique du Sud

-12 (-13)%



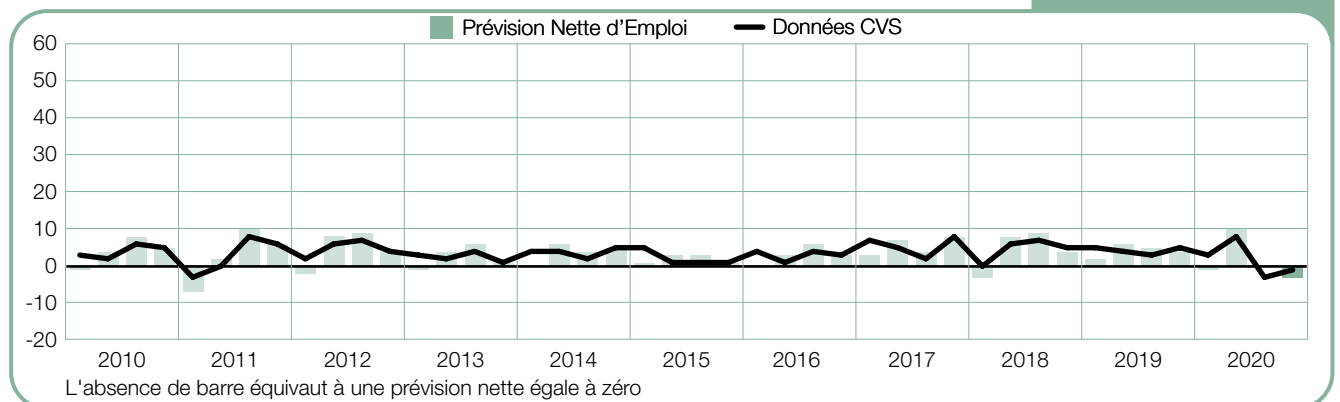
## Allemagne

+3 (+2)%



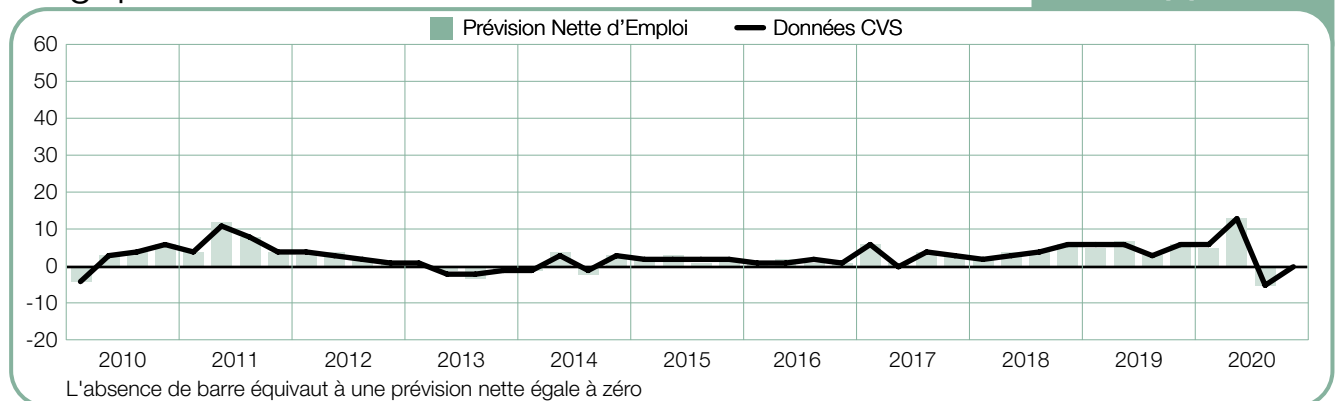
## Autriche

-3 (-1)%



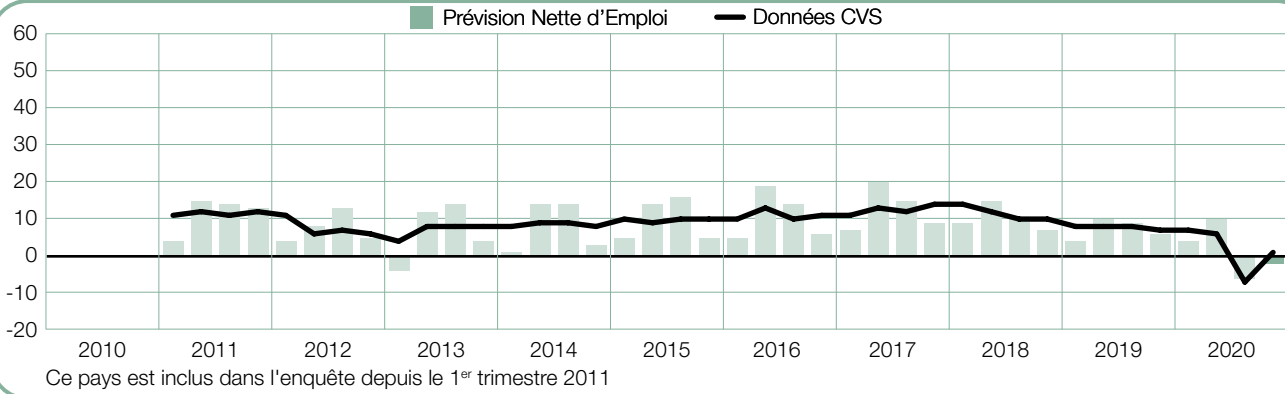
## Belgique

0 (0)%



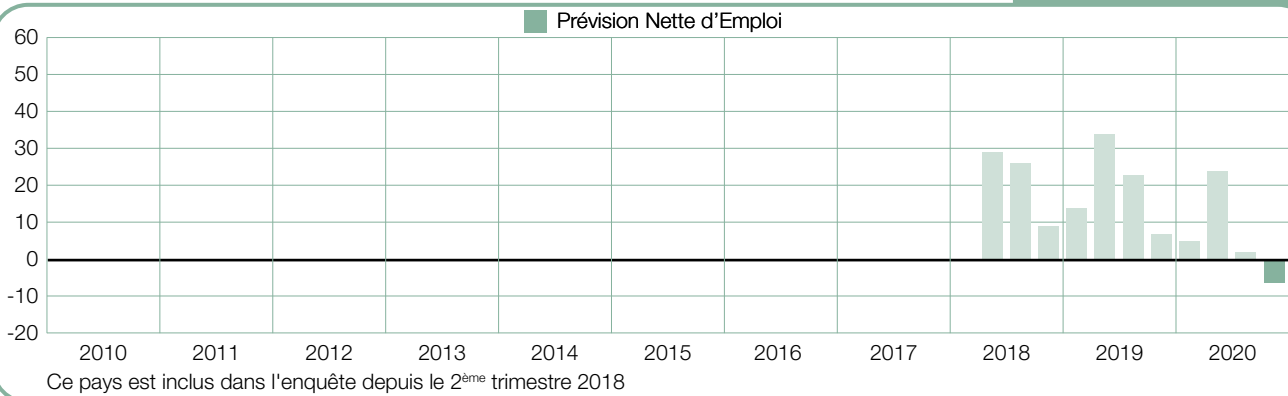
## Bulgarie

-2 (+1)%



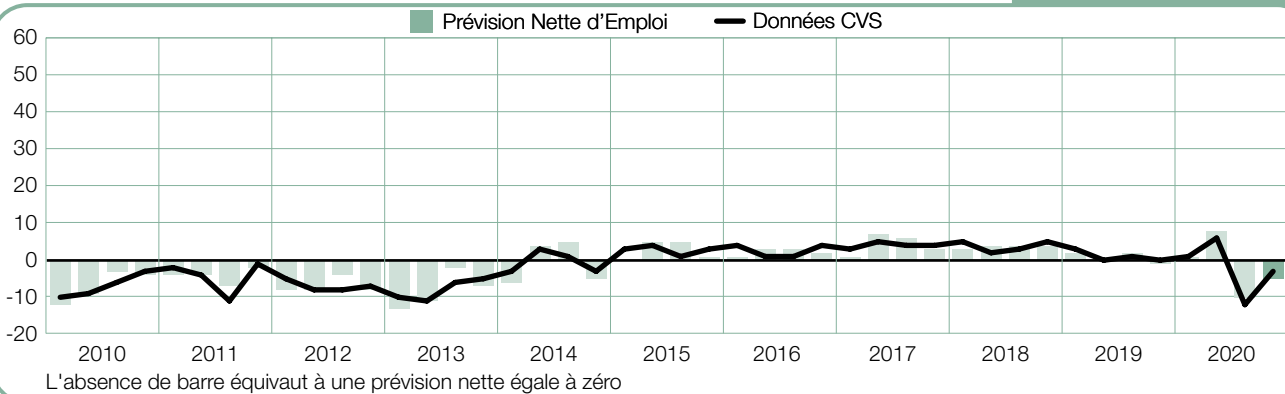
## Croatie

-6%



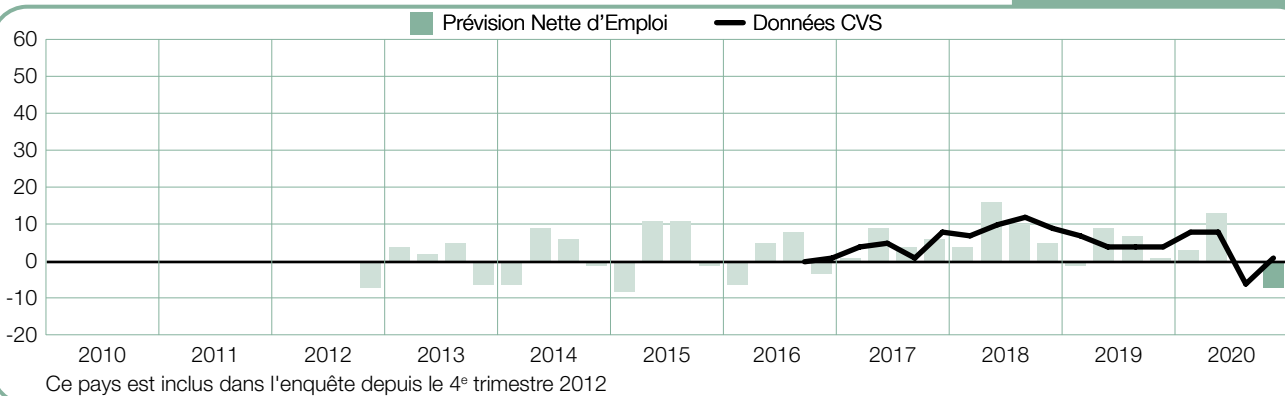
## Espagne

-5 (-3)%



## Finlande

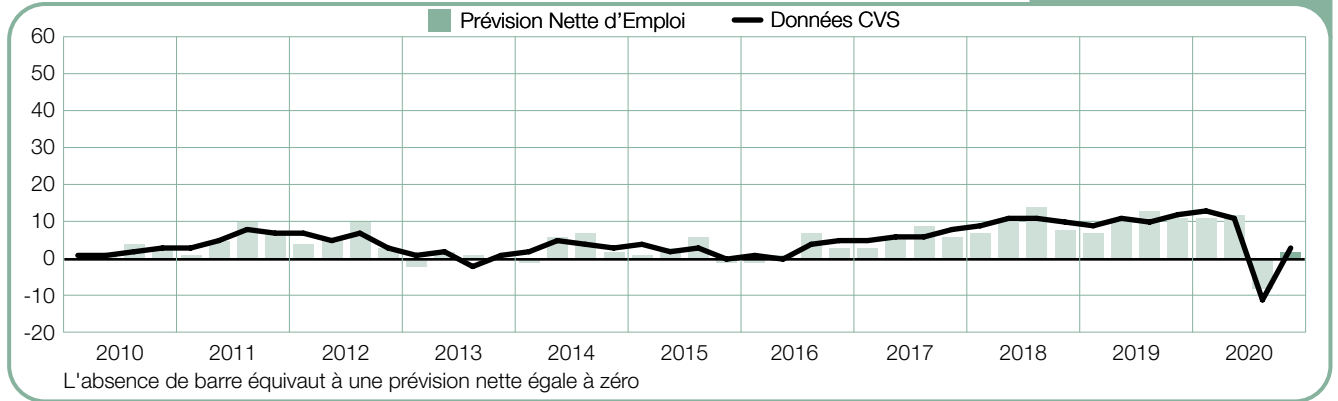
-7 (+1)%





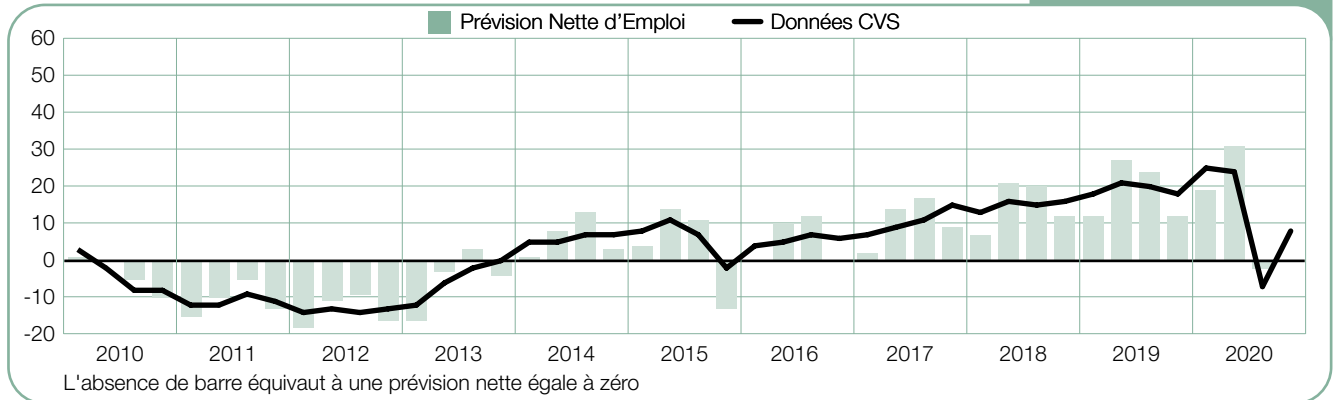
## France

+2 (+3)%



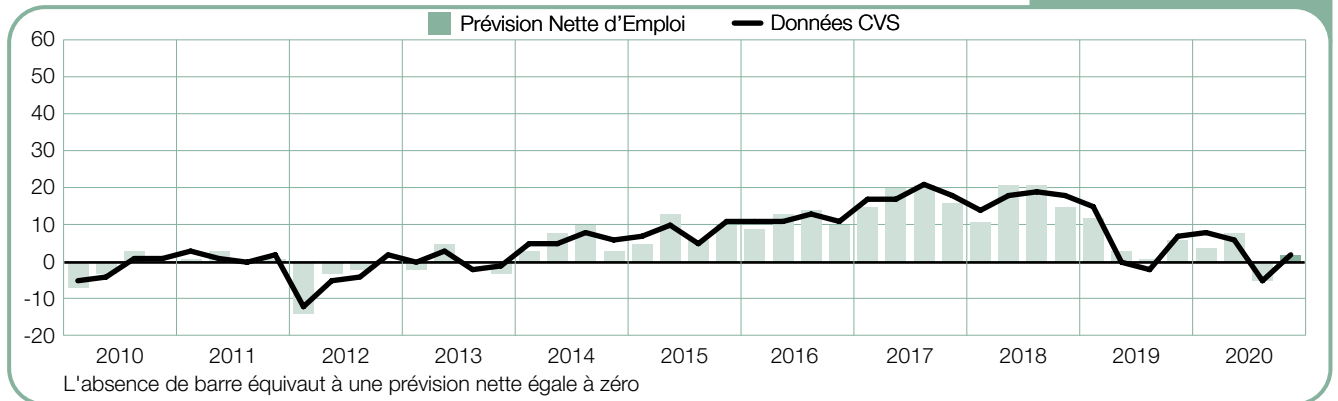
## Grèce

0 (+8)%



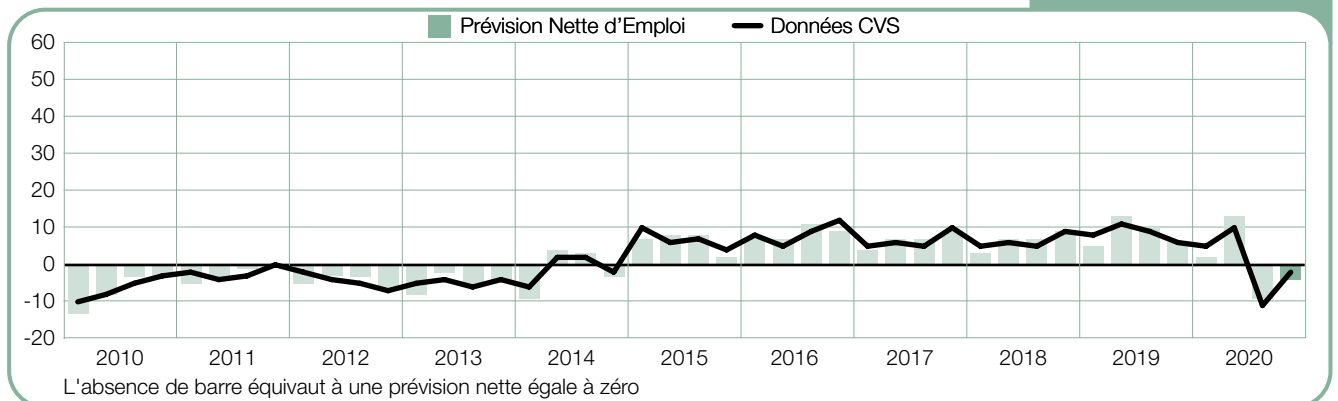
## Hongrie

+2 (+2)%



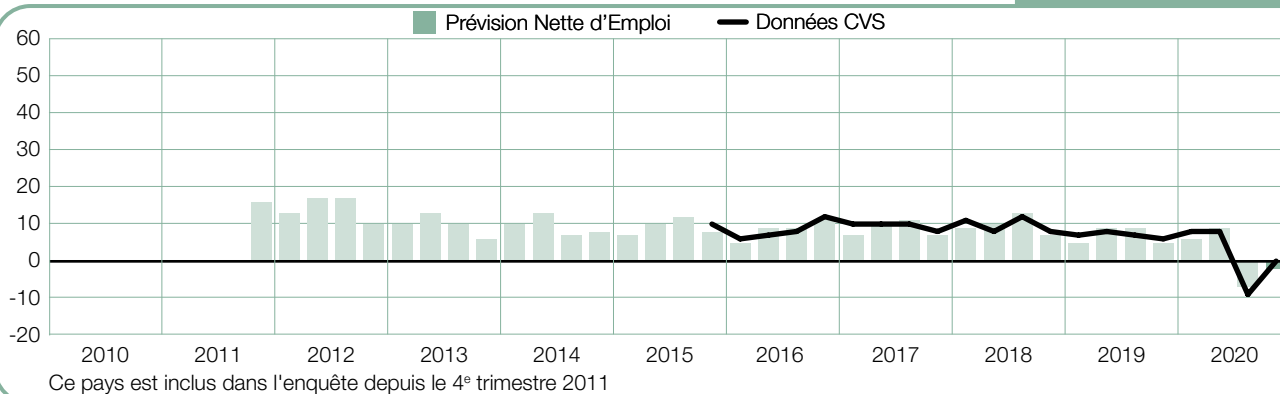
## Irlande

-4 (-2)%



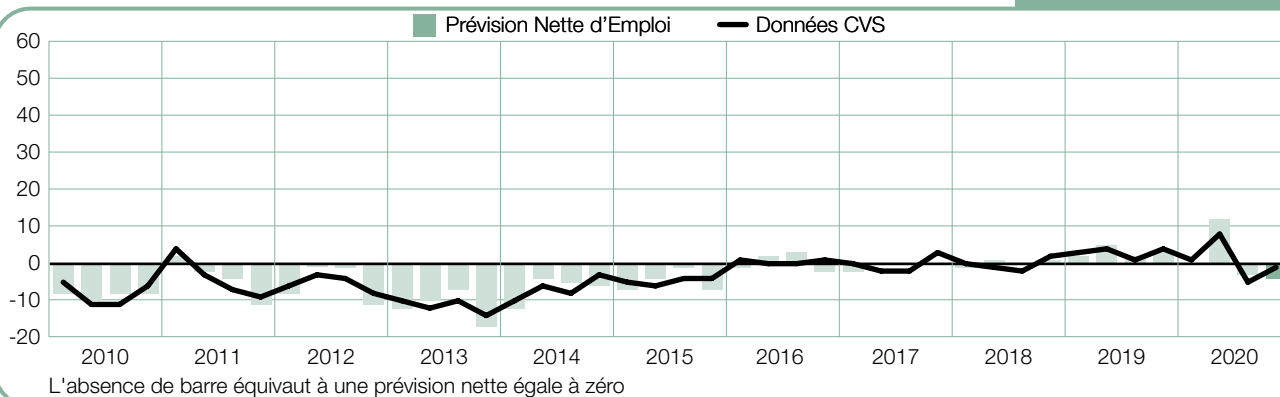
## Israël

-2 (0)%



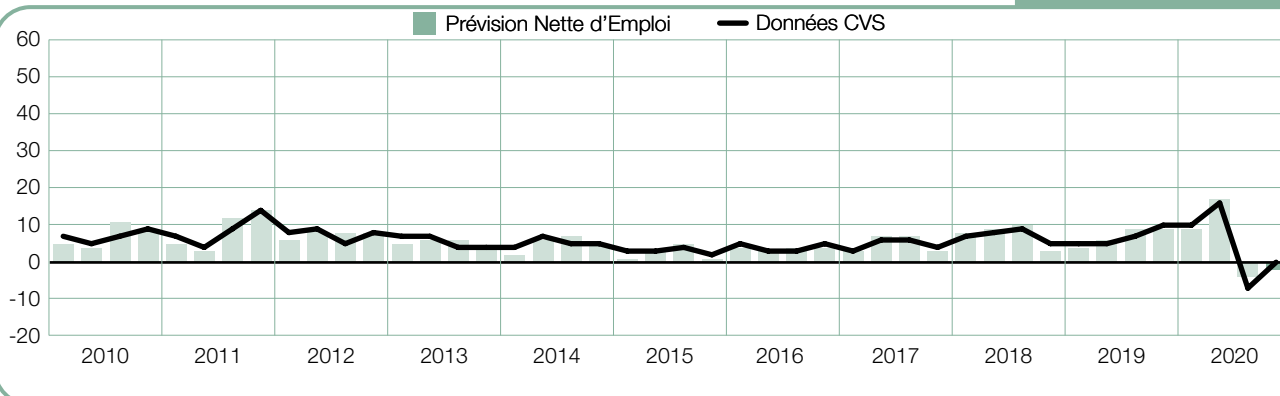
## Italie

-4 (-1)%



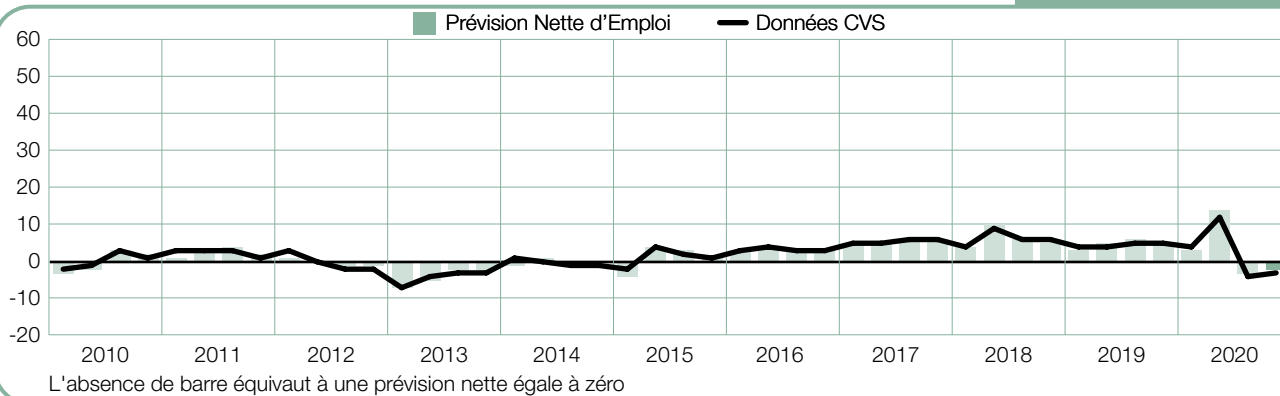
## Norvège

-2 (0)%



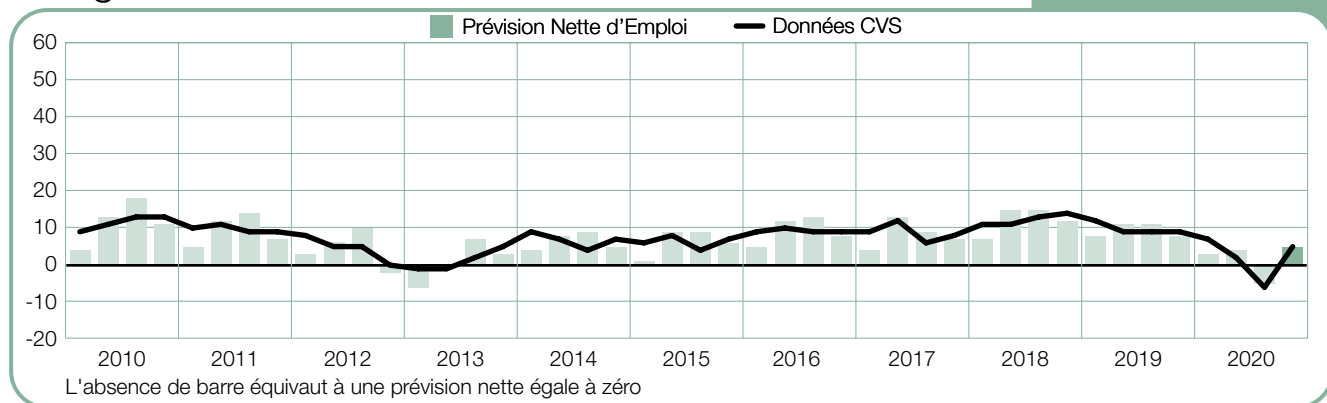
## Pays-Bas

-2 (-3)%



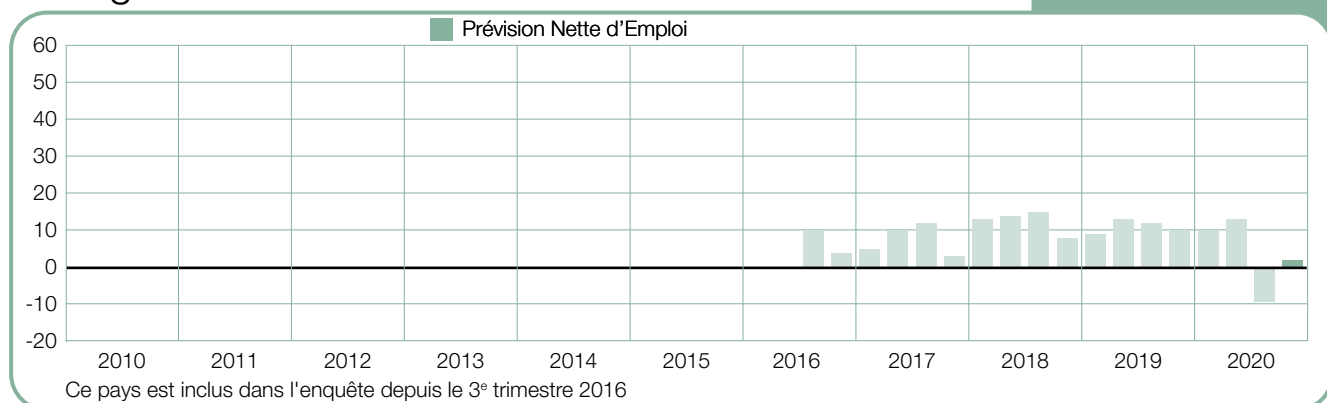
## Pologne

+5 (+5)%



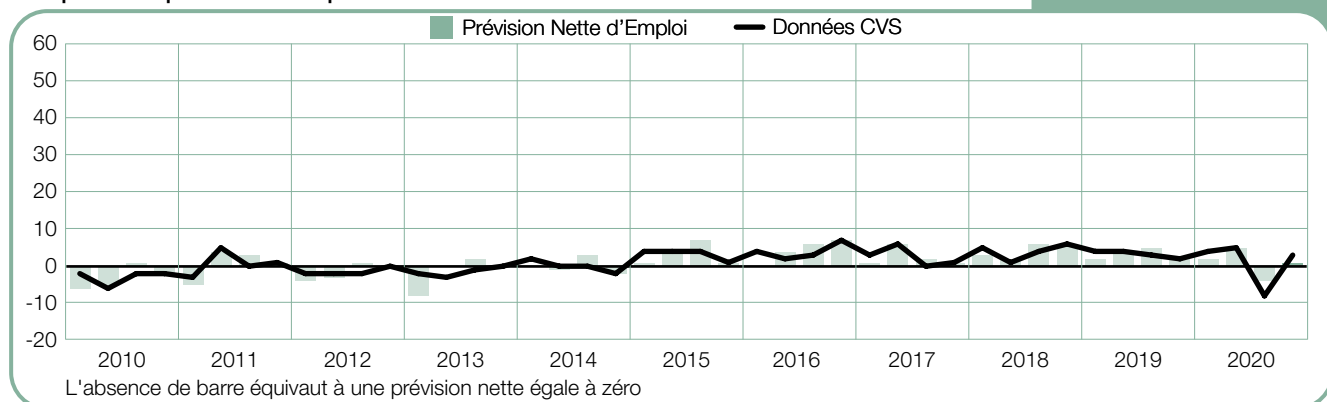
## Portugal

+2%



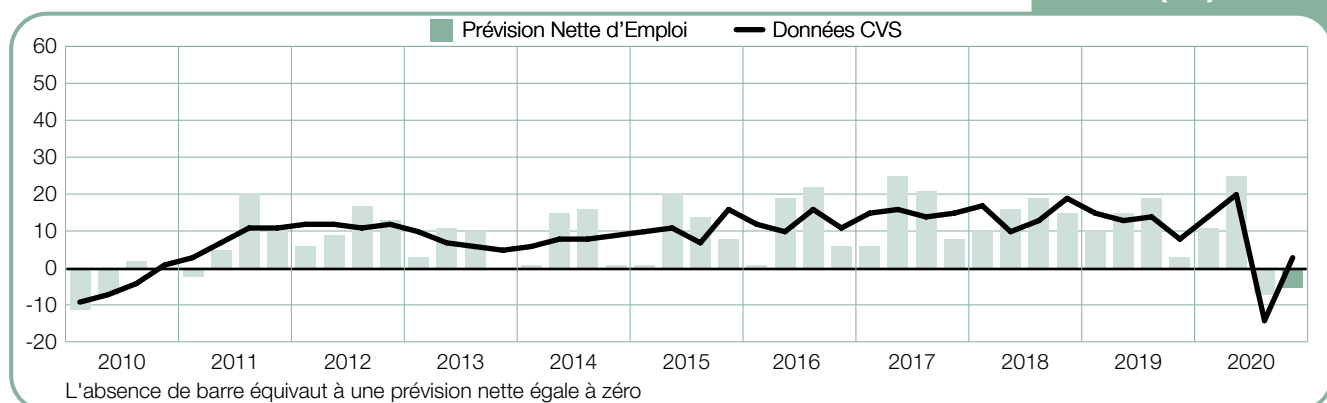
## République tchèque

+1 (+3)%



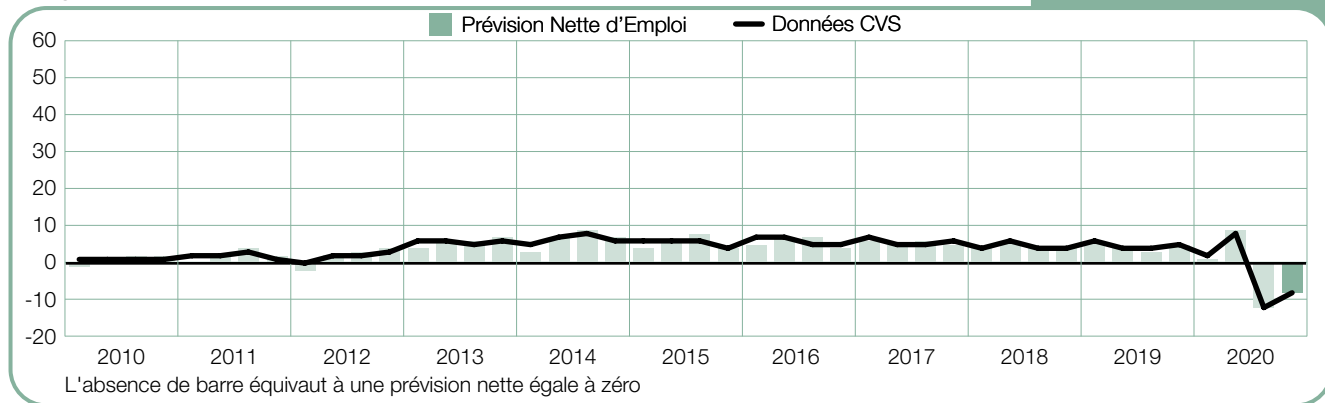
## Roumanie

-5 (+3)%



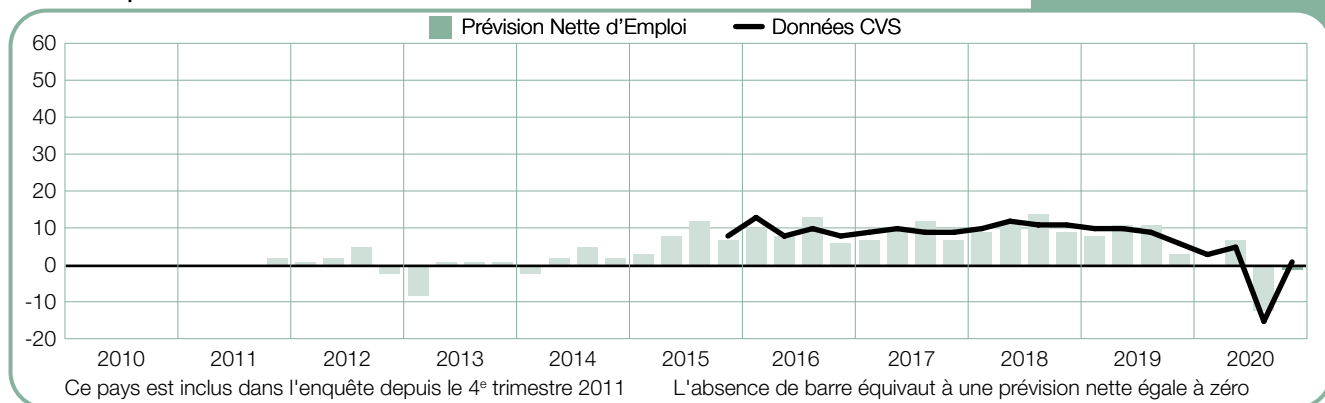
## Royaume-Uni

-8 (-8)%



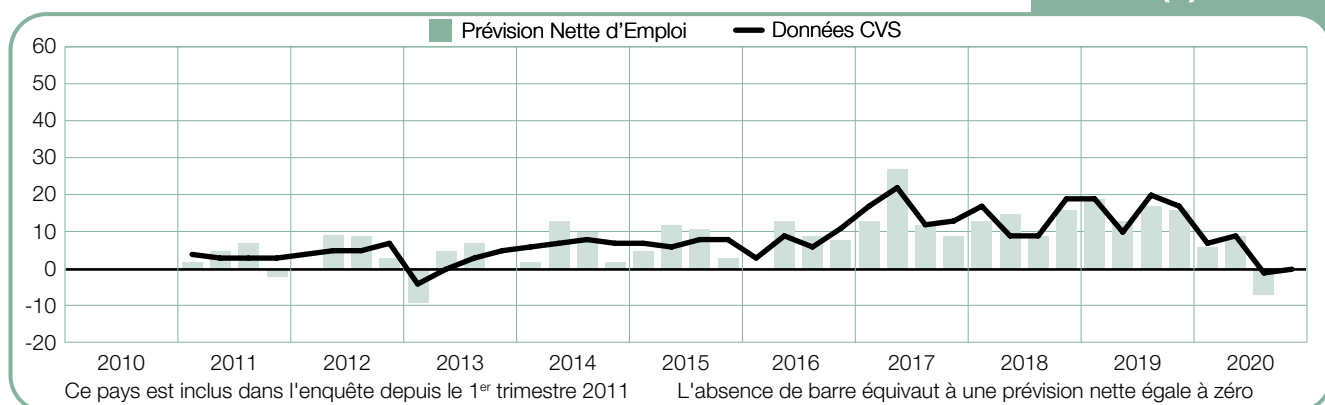
## Slovaquie

-1 (+1)%



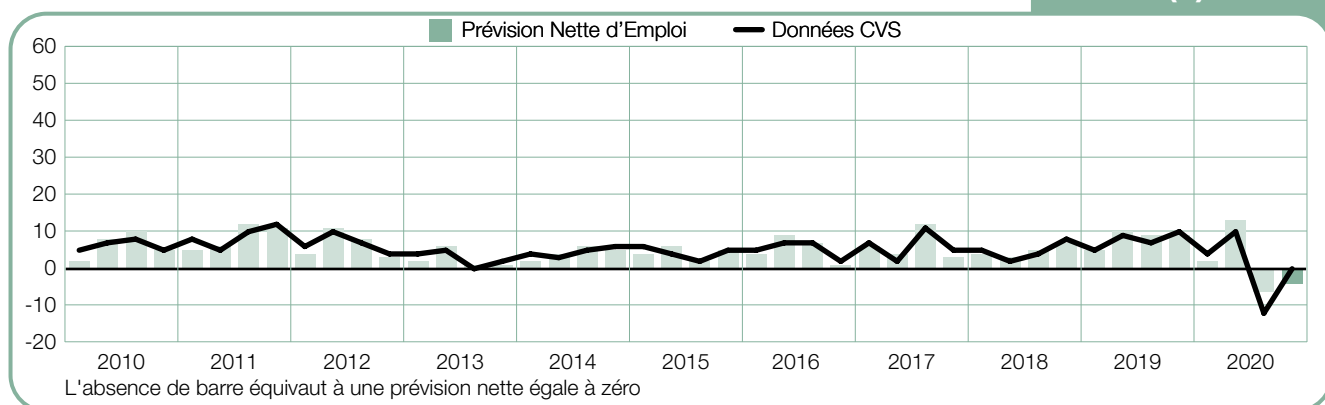
## Slovénie

0 (0)%



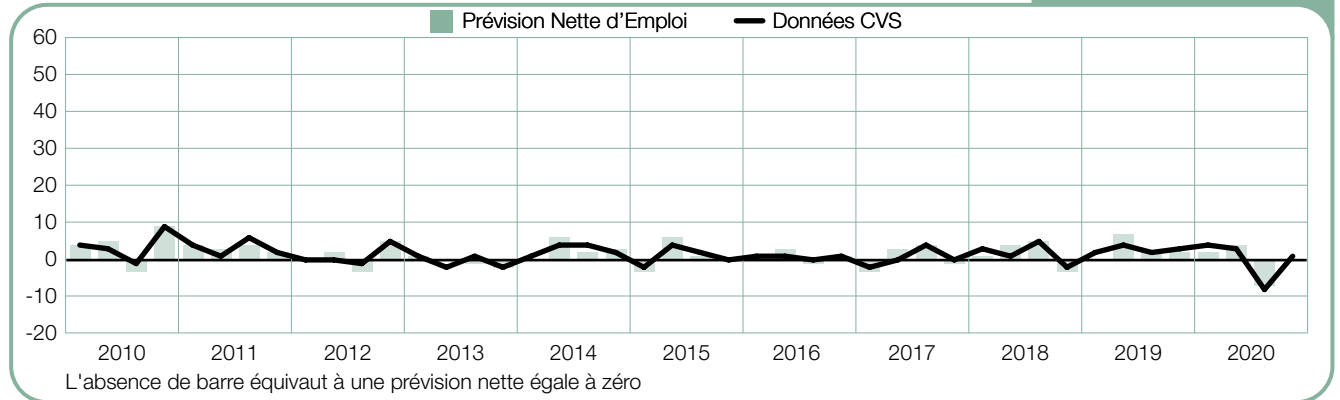
## Suède

-4 (0)%



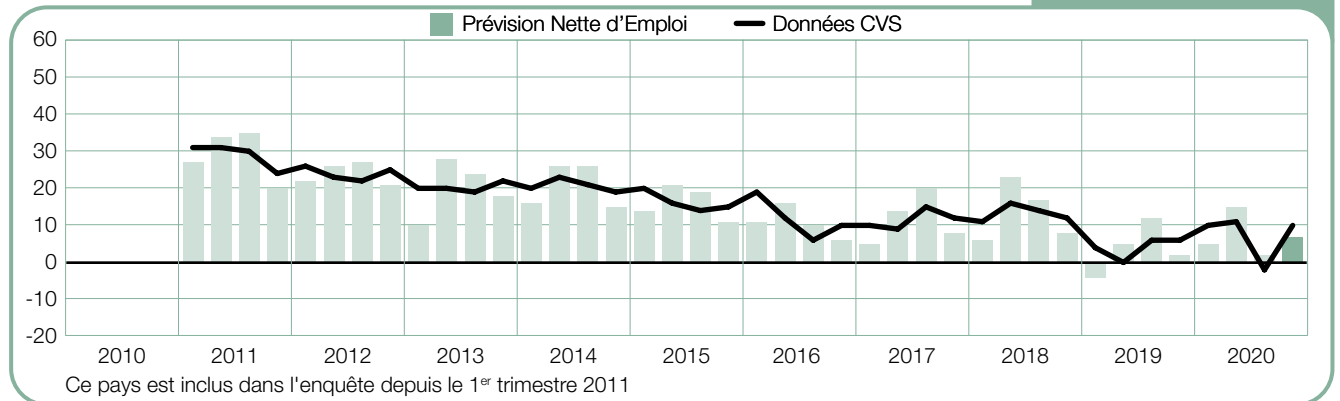
## Suisse

0 (+1)%



## Turquie

+7 (+10)%



# Présentation et méthodologie de l'étude

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. L'analyse approfondie des prévisions d'embauche réalisée par Manpower a débuté il y a plus de 50 ans aux États-Unis et cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique** : seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

**Prospective** : le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

**Indépendante** : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays et territoires concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de ManpowerGroup.

**Fiable** : le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 38 000 employeurs publics et privés de 43 pays et territoires, dont l'objectif consiste à mesurer chaque trimestre les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée** : depuis plus de 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

## Question posée

Pour l'étude du 4<sup>ème</sup> trimestre 2020, la même question a été posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2020, par rapport au trimestre actuel?”*.

## Méthodologie

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de +/- 5,5%.

## Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de “prévision nette d'emploi”. Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi. La prévision nette d'emploi des pays et territoires pour lesquels les données d'au moins 17 trimestres sont disponibles est exprimée en données désaisonnalisées, sauf mention contraire.

Les données de tous les pays participants sont corrigées des variations saisonnières, à l'exception de la Croatie et du Portugal. ManpowerGroup prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, depuis le 2<sup>ème</sup> trimestre 2008, ManpowerGroup adopte la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

---

# À propos de ManpowerGroup®

Groupe mondial de services en Ressources Humaines et créateur de solutions innovantes pour l'emploi, ManpowerGroup accompagne les entreprises dans leur transformation face à un monde du travail en permanente évolution en recherchant, évaluant, développant et gérant les talents qui leur permettent de gagner. Nous développons des solutions innovantes pour des centaines de milliers d'organisations chaque année, en leur fournissant des talents qualifiés tout en trouvant un emploi significatif et durable pour des millions de personnes dans un large éventail d'industries et de compétences.

À travers nos marques — Manpower, Experis et Talent Solutions — ManpowerGroup crée de la valeur pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires et ce depuis plus de 70 ans. En 2019, ManpowerGroup a été nommée l'une des sociétés les plus admirées de Fortune pour la dix-septième année et l'une des sociétés les plus éthiques au monde pour la dixième année, confirmant notre position de marque la plus fiable du marché.

ManpowerGroup en France, présidé par Alain Roumilhac depuis novembre 2012, emploie 8 200 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 4,9 milliards d'euros en 2019.

## **Retrouvez toute l'actualité de ManpowerGroup France**

[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr) - [Twitter](#) - [LinkedIn](#) - [Facebook](#)

ManpowerGroup France  
13, rue Ernest Renan - 92000 Nanterre  
Tél. : 01 57 66 10 00

[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

© 2020, ManpowerGroup. Tous droits réservés.



ManpowerGroup®