



Communiqué de presse

Nanterre, le 18 octobre 2016

Etude « Pénurie de Talents » - 11^e édition

Quelles solutions face aux difficultés de recrutement ?

Le développement des compétences des salariés en première place

ManpowerGroup publie aujourd’hui les résultats de son enquête annuelle sur la Pénurie de Talents menée dans 43 pays à travers le monde. En France, les difficultés de recrutement persistent pour 23% des chefs d’entreprise interrogés. Parmi les raisons invoquées figure d’abord le manque de candidats disponibles puis le manque de qualification spécifique. Confrontés à ce défi, 35% des chefs d’entreprise français privilégient désormais la formation et la montée en compétences de leurs salariés en poste. Pour la onzième année consécutive, les métiers manuels occupent la première place des emplois les plus difficiles à pourvoir en France.

Dans le monde, les employeurs sont confrontés à la plus importante pénurie de talents observée depuis la récession - 40 % indiquent rencontrer des difficultés à recruter -, soit le niveau le plus élevé depuis 2007.

En France, 23% des employeurs interrogés en 2016 indiquent rencontrer des difficultés de recrutement (ils étaient 29% l’année dernière).

*« Cette année encore, notre étude confirme les difficultés de recrutement auxquelles sont confrontées nos entreprises clientes. Même si la proportion des employeurs concernés diminue, il n’en demeure pas moins que le recrutement reste un enjeu crucial pour la compétitivité des entreprises et la croissance de notre économie, indique **Alain Roumilhac, président de ManpowerGroup France.***

Le Top 10 des postes les plus difficiles à pourvoir :
Les métiers manuels restent les plus recherchés

Si **les métiers manuels** restent pour la 11^e année consécutive la catégorie d'emplois la plus difficile à pourvoir, **les enseignants** font leur entrée à la 9^e place du classement suivis des **agents de sécurité**, à la 10^e place. La pénurie de talents touche aussi **les commerciaux**, qui passent de la 4^e à la 2^e place. **Le personnel informatique** gagne une place, passant de la 8^e à la 7^e position. Les chefs d'entreprise de **l'hôtellerie-restauration** sont également confrontés à la pénurie de compétences, le personnel de ce secteur gagnant trois places, passant de la 9^e à la 6^e position de ce classement des métiers les plus difficiles à pourvoir.

Les raisons invoquées :
Le manque de candidats disponibles au premier rang

En France, les employeurs interrogés expliquent les difficultés de recrutement qu'ils rencontrent par **le manque de candidats disponibles** sur le marché (**23%** en 2016, contre 27% en 2015) suivi du **manque de qualification technique** (**18%** en 2016, contre 46% en 2015).

Les stratégies mises en place :
En priorité, la formation et le développement des compétences

Interrogés sur les solutions mises en œuvre pour remédier à la pénurie de talents, les chefs d'entreprise français indiquent privilégier la formation et le développement des compétences de leurs salariés en poste (**35%** alors qu'ils n'étaient que 7% à le faire en 2015).

[Visualiser l'infographie France](#)

Pénurie de talents en région EMEA (Europe, Moyen-Orient & Afrique)

La pénurie de talents en région EMEA est à son niveau le plus élevé depuis 2006, avec 36 % des employeurs signalant des difficultés à recruter, contre 32 % en 2015. Les employeurs de Roumanie (72%), Turquie (66%), Bulgarie (62%) et Grèce (59%) sont confrontés aux difficultés les plus importantes. À l'inverse, les pays qui rencontrent le moins de difficultés sont la Norvège (16%), les Pays-Bas (17%), le Royaume-Uni (18%) et l'Irlande (20%). Comme tous les ans depuis 2007, les employeurs de la région EMEA citent les Métiers Manuels comme la catégorie d'emploi la plus difficile à pourvoir. Ils sont suivis cette année par les Chauffeurs, Ingénieurs, Commerciaux et Techniciens.

Pénurie de talents dans le monde

Au niveau mondial, 40% des employeurs sont confrontés à des difficultés de recrutement en 2016, soit le niveau le plus élevé depuis le lancement de l'étude en 2006. Les métiers manuels arrivent en tête des compétences qui font défaut pour la cinquième année consécutive, suivis du personnel informatique, positionné au 9^e rang en 2015. Le nombre d'employeurs qui forment et développent les compétences de leurs salariés lorsqu'ils ne parviennent pas à recruter à l'extérieur a doublé, passant de 1 sur 5, en 2015, à plus de la moitié en 2016.

[Visualiser l'infographie Monde](#)

Pour plus de détails sur la 11^e édition de l'Etude Pénurie de Talents de ManpowerGroup, rendez-vous sur : <http://www.manpowergroup.com/talent-shortage-2016>

Note aux rédacteurs

ManpowerGroup a interrogé 42 341 employeurs dans 43 pays au cours du troisième trimestre 2016 pour quantifier l'ampleur des pénuries de talents sur le marché mondial de l'emploi ; expliquer quelles catégories d'emploi sont particulièrement difficiles à pourvoir et pourquoi ; et enfin connaître les stratégies mises en place par les organisations pour remédier à la pénurie de compétences sur certains métiers.

A propos de ManpowerGroup

ManpowerGroup® (NYSE : MAN) s'est imposé depuis près de 70 ans comme l'expert mondial des services en ressources humaines et créateur de solutions innovantes pour l'emploi. À ce titre, nous proposons chaque jour à plus de 600 000 hommes et femmes des emplois gratifiants dans de multiples secteurs d'activité et domaines de compétence. Notre famille de marques – Manpower®, Experis®, Right Management® et ManpowerGroup® Solutions – accompagne plus de 400 000 clients de 80 pays et territoires à répondre à leurs besoins en ressources humaines, grâce à des solutions complètes conçues pour recruter, gérer et développer les talents qui leur sont nécessaires. En 2016, ManpowerGroup figure pour la sixième année consécutive parmi les sociétés les plus éthiques au monde (« World's Most Ethical Companies »). Le Groupe figure également au classement Fortune des entreprises les plus admirées (« Most Admired Companies »), confirmant ainsi sa réputation inégalée au sein de son secteur. Découvrez comment ManpowerGroup dynamise humainement le monde du travail :

www.manpowergroup.com

A propos de ManpowerGroup France

ManpowerGroup, *Experts RH pour un monde de défis*, est un groupe de services RH qui accompagne les entreprises dans la définition et la mise en œuvre de leur stratégie RH par le recours exclusif ou combiné de solutions en matières de :

- Recrutement et Gestion de la flexibilité, sous la marque **Manpower**
- Recrutement de cadres supérieurs et confirmés et mise à disposition d'expertises dans le domaine des technologies de l'information, en délégation de personnel ou en recrutement permanent, sous la marque **Experis**.
- Formation et développement des compétences (présentiel et e-learning) et gestion externalisée de la formation, sous la marque **FuturSkill**.
- Transformation des métiers et des services : Conseil en Stratégie RH, mise en œuvre et solutions de gestion externalisée RH, sous la marque **ManpowerGroup Solutions**.
- Externalisation des services aux infrastructures IT et End User Support sous la marque **Proservia**.
- Solutions d'optimisation du capital humain en Management des talents et des carrières, sous la marque **Right Management**.

ManpowerGroup emploie, en France, près de 7 500 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 4,2 milliards d'euros en 2015.

Retrouvez toute l'actualité de ManpowerGroup France sur :

www.manpowergroup.fr – [Twitter](#) - [LinkedIn](#)

Contact Presse

Stéphanie Prévost – 01 57 66 11 40 / 06 27 02 32 12

stephanie.prevost@manpower.fr