

# Baromètre Manpower des perspectives d'emploi France

Rapport d'étude pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2014



Baromètre Manpower des perspectives d'emploi France  Sommaire	3e trimestre
Les perspectives d'emploi en France  Comparaisons régionales  - Centre-Est - Nord - Île-de-France - Centre-Ouest - Sud  Comparaisons par secteur d'activité  - Agriculture, chasse et pêche - Construction - Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau - Activités financières, immobilier et services aux entreprises - Industrie manufacturière - Industries extractives - Services publics - Hôtellerie et restauration - Transport et logistique - Commerce	1
Les perspectives d'emploi dans le monde  Comparaisons par continent  - Amériques - Asie-Pacifique - EMEA	8
Présentation et méthodologie de l'étude	18
À propos de ManpowerGroup™	19

# Les perspectives en France

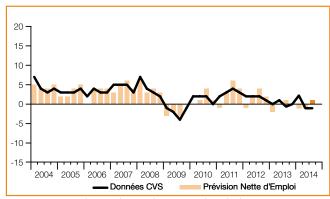
Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2014 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 000 employeurs en France. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin septembre 2014, par rapport au trimestre actuel? »

Comme l'indique le tableau ci-dessous, les prévisions des employeurs français restent mesurées pour le trimestre à venir : tandis que 5 % d'entre eux prévoient d'augmenter leurs effectifs, 4 % anticipent une baisse et 90 % n'envisagent aucune évolution. Le solde net d'emploi s'établit ainsi à +1 %.

Le chiffre de « prévision nette d'emploi » utilisé dans ce Baromètre est calculé en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs, le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net qui peut être positif ou négatif.

Après correction des variations saisonnières, le solde s'établit à -1%. Les employeurs ne prévoient pas d'évolution de leurs prévisions d'embauche par rapport au trimestre précédent et au 3° trimestre 2013.

Sauf mention contraire, les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
3° trimestre 2014	5	4	90	1	1	-1
2° trimestre 2014	5	6	86	3	-1	-1
1 <sup>er</sup> trimestre 2014	6	7	86	1	-1	2
4° trimestre 2013	6	6	86	2	0	0
3° trimestre 2013	6	5	87	2	1	-1

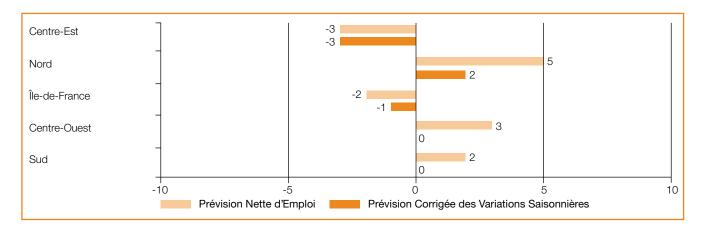
1

# Comparaisons régionales

Sur la base des données corrigées des variations saisonnières, les employeurs des régions Centre-Est et lle-de-France anticipent un recul de leurs effectifs pour le 3° trimestre 2014, avec un solde net d'emploi à-3 % et -1 %. La tendance est en revanche à la hausse des effectifs dans le Nord avec un solde net qui atteint +2 %, tandis que les employeurs des régions Sud et Centre-Ouest n'anticipent aucune évolution de leur masse salariale pour le trimestre à venir.

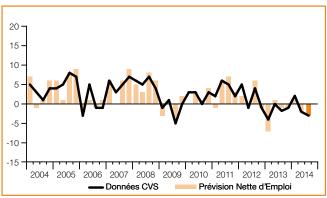
En comparaison trimestrielle, les perspectives demeurent relativement stables dans quatre régions sur cinq. Le Sud enregistre toutefois une progression de 3 points de son solde net.

D'une année sur l'autre, les employeurs des régions Nord et Sud anticipent une amélioration de 2 points de leurs perspectives d'emploi. En Île de France et dans la région Centre-Est, les employeurs se montrent plus pessimistes avec un solde net en recul de 3 et 2 points respectivement.



# Centre-Est -3 (-3) %

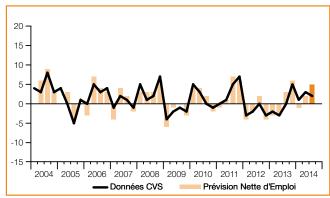
En région Centre-Est, les employeurs anticipent un marché de l'emploi en berne pour le 3° trimestre 2014, avec un solde net de -3%. Si les perspectives d'emploi restent relativement stables d'un trimestre sur l'autre, elles affichent un recul de 2 points par rapport au 3° trimestre 2013.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Nord +5 (+2) %

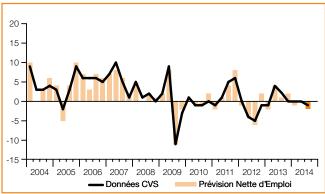
En région Nord, une croissance des effectifs est à prévoir au 3° trimestre 2014, avec un solde net d'emploi de +2%. Relativement stable par rapport au trimestre précédent, la prévision nette d'emploi gagne 2 points en comparaison annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Île-de-France -2 (-1) %

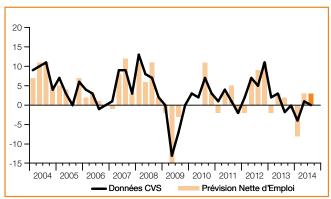
Sur le marché de l'emploi francilien, le climat devrait demeurer incertain au cours des trois mois à venir, comme en témoigne le solde net de -1%. Si la prévision nette d'emploi est relativement stable par rapport au 2° trimestre 2014, elle affiche un recul de 3 points en comparaison annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Centre-Ouest +3 (0) %

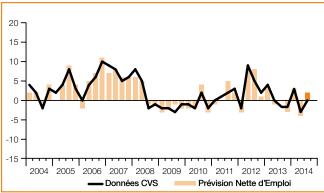
Les employeurs de la région Centre-Ouest n'anticipent aucune évolution du marché de l'emploi au 3° trimestre 2014, avec un solde net de 0 %. En effet, le solde net d'emploi demeure relativement stable d'un trimestre sur l'autre comme d'une année sur l'autre.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Sud +2 (0) %

Avec une prévision nette d'emploi à 0% pour les trois mois à venir, les employeurs anticipent un marché du travail au point mort en région Sud. Cependant, les perspectives d'emploi s'améliorent de 3 points en comparaison trimestrielle et de 2 points en comparaison annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

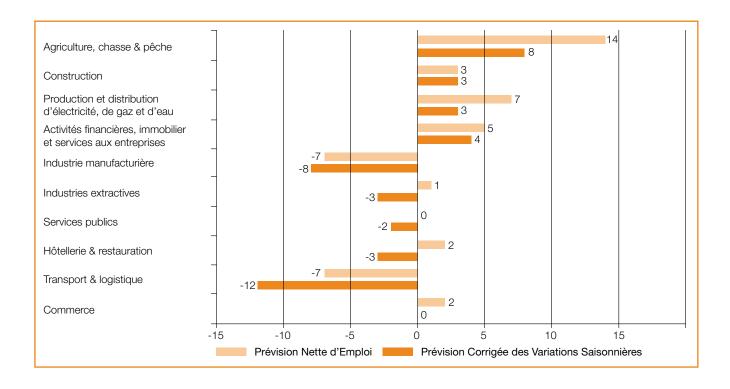
# Comparaisons par secteur d'activité

Les employeurs de cinq secteurs sur dix anticipent une diminution de leurs effectifs entre juillet et septembre 2014, la baisse la plus significative étant enregistrée dans le secteur du transport et de la logistique, dont le solde net s'établit à -12 %. Les perspectives sont également moroses pour les employeurs de l'industrie manufacturière dont le solde net d'emploi s'établit à -8 % alors que les employeurs des secteurs des industries extractives et de l'hôtellerie et de la restauration prévoient une activité en demi-teinte, avec un solde à -3 %. À contrario, quatre secteurs prévoient d'accroître leur masse salariale, notamment celui de l'agriculture, de la chasse et de la pêche dont la prévision nette d'emploi atteint +8 %. Les employeurs du secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises sont assez optimistes, avec un solde net d'emploi de +4 %, tout comme ceux des secteurs de la construction et de la production et distribution d'électricité, de gaz & d'eau, avec un solde de +3 %.

Par rapport au 2º trimestre 2014, l'horizon s'éclaircit dans cinq secteurs sur dix, à commencer par le secteur de l'agriculture, de la chasse et de la pêche et celui du commerce dont le solde net gagne 4 points, suivis par celui des services publics, qui gagne 3

points. À l'inverse, la situation s'assombrit dans trois secteurs ; le secteur du transport et de la logistique dont la prévision nette d'emploi accuse un très net recul de 27 points, suivi de l'industrie manufacturière et de l'hôtellerie et la restauration avec un solde net en recul de 7 points.

Par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013, la situation s'améliore dans cinq secteurs sur dix. Le solde net d'emploi enregistre une belle embellie de 15 points dans le secteur de l'agriculture, de la chasse et de la pêche, tandis que le secteur de l'hôtellerie et de la restauration affiche une hausse de 8 points de sa prévision nette d'emploi. L'horizon s'éclaircit également pour le secteur de la production et de la distribution d'électricité, de gaz et d'eau et celui des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises, avec un solde net d'emploi en progression de 6 et 5 points respectivement. À contrario, la situation se dégrade dans cinq secteurs, notamment dans le transport et la logistique dont le solde accuse une baisse de 6 points. Le secteur des services publics et celui des industries extractives suivent avec un recul respectif de 4 et 2 points.

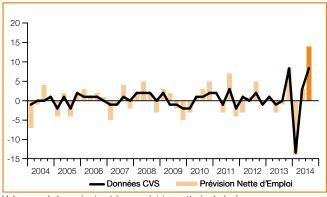


#### Agriculture, chasse et pêche +14 (+8) %

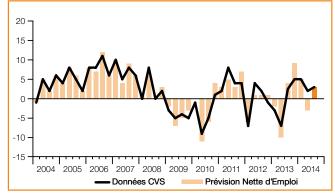
Les employeurs du secteur de l'agriculture, de la chasse et de la pêche font preuve d'optimisme pour le 3° trimestre 2014, avec une prévision nette d'emploi de +8 %. Les perspectives sont en hausse de 4 points en comparaison trimestrielle et bondissent de 15 points en comparaison annuelle.

# Construction +3 (+3) %

Avec un solde net de +3 %, les employeurs du secteur de la construction anticipent une hausse de leurs effectifs pour le trimestre à venir. La prévision nette d'emploi gagne 2 points en comparaison trimestrielle et demeure relativement stable en comparaison annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.



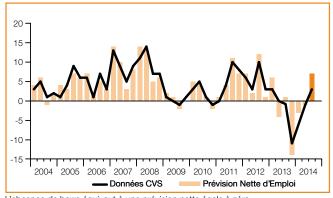
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau +7 (+3) %

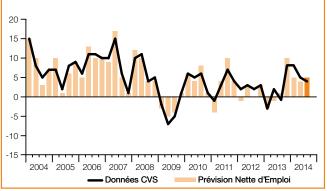
L'horizon s'éclaircit légèrement pour les demandeurs d'emploi du secteur de la production et distribution d'électricité, de gaz & d'eau au prochain trimestre. Le solde net de +3 % progresse de 2 points en comparaison trimestrielle et de 6 points par rapport à la même période de l'année précédente

# Activités financières, immobilier et services aux entreprises +5 (+4) %

Dans le secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises, les employeurs anticipent une hausse de leurs effectifs au 3° trimestre 2014. La prévision nette s'établit à +4 %, un résultat stable par rapport au trimestre précédent et en hausse de 5 points par rapport au 3° trimestre 2013.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Baromètre Manpower des perspectives d'emploi France

# Industrie manufacturière -7 (-8) %

Le solde net de perspectives d'emploi pour les trois mois à venir dans l'industrie manufacturière est négatif pour le cinquième trimestre consécutif et s'établit à -8 %. Ce résultat peu encourageant recule de 7 points d'un trimestre sur l'autre mais progresse de 2 points en comparaison annuelle.

# 20 15 10

2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013

Prévision Nette d'Emploi

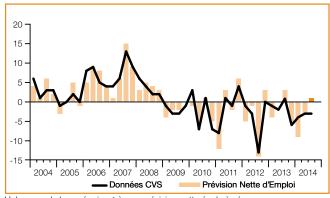
Données CVS L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

-5

-10

#### Industries extractives +1 (-3) %

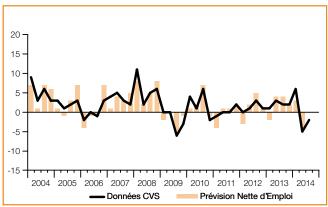
La situation de l'emploi dans le secteur des industries extractives sera encore contenue au cours des trois prochains mois. La prévision nette de -3 % demeure inchangée par rapport au 2e trimestre 2014 mais décline de 2 points en comparaison annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Services publics 0 (-2) %

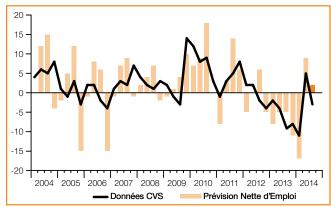
Les perspectives d'emploi du secteur des services publics ne sont guère encourageantes pour la période de juillet à septembre 2014, avec un solde net de -2 %. Le résultat progresse de 3 points en comparaison trimestrielle, mais marque un recul de 4 points en comparaison annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Hôtellerie et restauration +2 (-3) %

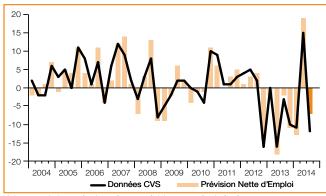
Le secteur de l'hôtellerie et de la restauration laisse entrevoir des prévisions contenues pour la période de juillet à septembre, avec un solde qui s'établit à -3 %. Si les perspectives sont en repli de 7 points en comparaison trimestrielle, elles progressent toutefois de 8 points d'une année sur l'autre.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Transport et logistique -7 (-12) %

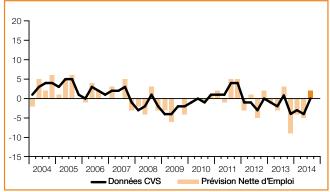
L'horizon s'assombrit fortement pour les demandeurs d'emploi dans le secteur du transport et de la logistique au cours du trimestre à venir, comme en témoigne la prévision nette de -12 %. Le solde accuse un très net recul de 27 points par rapport au 2° trimestre 2014 et de 6 points d'une année sur l'autre.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Commerce +2 (0) %

Les employeurs du secteur du commerce prévoient une stagnation du marché de l'emploi au cours des trois prochains mois, avec un solde net à 0%. La prévision nette progresse de 4 points par rapport au trimestre précédent et reste relativement stable par rapport au 3° trimestre 2013.



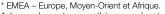
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Les perspectives d'emploi dans le monde

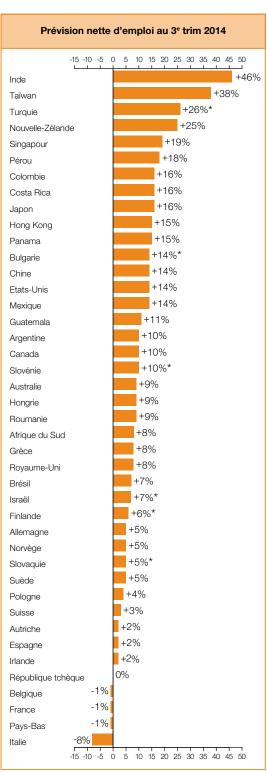
	Prévision Nette d'Emploi au 3° trim 2014	Évolution entre le 2° trim 2014 et le 3° trim 2014	Évolution entre le 3° trim 2013 et le 3° trim 2014
	%	%	%
Amériques			
Argentine	8 (10) <sup>1</sup>	-2 (3) <sup>1</sup>	1 (1)¹
Brésil	12 (7) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>	-16 (-15) <sup>1</sup>
Canada	16 (10)¹	4 (1)¹	1 (1)¹
Colombie	14 (16) <sup>1</sup>	-5 (-1)¹	-2 (0) <sup>1</sup>
Costa Rica	12 (16) <sup>1</sup>	-7 (-6) <sup>1</sup>	7 (7)1
États-Unis	18 (14)¹	3 (1) <sup>1</sup>	2 (2)1
Guatemala	9 (11)¹	-2 (-1) <sup>1</sup>	O (O) <sup>1</sup>
Mexique	15 (14)¹	-3 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Panama	18 (15)¹	5 (-1)¹	-6 (-7)¹
Pérou	18 (18)¹	-1 (-1) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Asia Dacifique			

Asie-Pacifique			
Australie	8 (9)1	-3 (-1) <sup>1</sup>	3 (3)1
Chine	13 (14) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Hong Kong	16 (15) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	2 (2)1
Inde	51 (46) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>	25 (25) <sup>1</sup>
Japon	14 (16)¹	-13 (-1)¹	O (1) <sup>1</sup>
Nouvelle-Zélande	26 (25)1	-3 (-1)¹	5 (4) <sup>1</sup>
Singapour	20 (19) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Taïwan	43 (38)1	4 (0) <sup>1</sup>	3 (3)1

EMEA*			
Afrique du Sud	11 (8)¹	11 (4) <sup>1</sup>	12 (7)¹
Allemagne	6 (5) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Autriche	4 (2)1	-2 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Belgique	-2 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Bulgarie	14	0	0
Espagne	5 (2) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	7 (8) <sup>1</sup>
Finlande	6	-3	1
France	1 (-1)¹	2 (0)¹	0 (0) <sup>1</sup>
Grèce	13 (8) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
Hongrie	10 (9)1	2 (3)1	10 (10) <sup>1</sup>
Irlande	3 (2)1	-1 (O) <sup>1</sup>	8 (9) <sup>1</sup>
Israël	7	-6	-3
Italie	-5 (-8) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	2 (2)1
Norvège	7 (5)1	1 (-1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Pays-Bas	O (-1) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	2 (2)1
Pologne	9 (4)1	1 (-3) <sup>1</sup>	2 (2)1
République tchèque	3 (0)1	4 (0)1	1 (1)¹
Roumanie	16 (9) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>
Royaume-Uni	9 (8)1	2 (1)¹	3 (3)1
Slovaquie	5	3	4
Slovénie	10	-3	3
Suède	6 (5) <sup>1</sup>	2 (3)1	5 (5) <sup>1</sup>
Suisse	2 (3)1	-4 (-2) <sup>1</sup>	3 (3)1
Turquie	26	0	2



<sup>1.</sup> Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.



<sup>\*</sup>Données corrigées des variations saisonnières non disponibles.

Plus de 65 000 entretiens téléphoniques ont été menés par ManpowerGroup dans 42 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs prévues au 3° trimestre 2014.

La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin septembre 2014, par rapport au trimestre actuel ? »

Les résultats du Baromètre pour le trimestre à venir indiquent que les demandeurs d'emploi devraient continuer de bénéficier pour la plupart de l'optimisme des employeurs sur les marchés mondiaux de l'emploi, sans pour autant qu'une tendance très nette ne se dégage dans un sens ou dans l'autre. Les effectifs devraient progresser dans 37 pays et territoires sur 42, contre 38 au second trimestre. C'est en Inde, à Taiwan, en Turquie, en Nouvelle-Zélande et à Singapour que les employeurs se montrent les plus confiants, à l'inverse de leurs homologues d'Italie, de Belgique, de France et des Pays-Bas, qui affichent les seules prévisions nettes d'emploi négatives pour le 3° trimestre 2014.

En général, les perspectives s'assombrissent dans le monde par rapport au 2º trimestre 2014, même si elles s'améliorent en comparaison annuelle. En comparaison trimestrielle, l'horizon s'éclaircit dans 11 pays et territoires sur 42 alors que la tendance s'inverse pour 24 d'entre eux. Par rapport au 3e trimestre 2013, les intentions d'embauche progressent dans 32 pays et territoires et déclinent dans seulement 6 d'entre eux. En comparaison annuelle toujours, elles progressent légèrement ou demeurent relativement stables dans les pays du G7.

Dans chacun des 10 pays de la région Amériques couverts par le Baromètre, les employeurs prévoient d'augmenter leurs effectifs pour la période de juillet à septembre. En baisse dans sept pays par rapport au trimestre précédent, le marché de l'emploi devrait connaître un regain d'activité dans trois pays. En comparaison annuelle, le solde net d'emploi progresse dans quatre pays de la région, recule dans quatre pays et reste inchangé dans deux pays. Le Pérou arrive en tête du peloton avec les perspectives d'emploi les plus optimistes de la région pour le 3e trimestre. Les employeurs brésiliens, en revanche, sont les moins optimistes de la région et ce pour la première fois

depuis le lancement du Baromètre dans ce pays au 4e trimestre 2009.

Dans l'ensemble des huit pays et territoires de la région Asie-Pacifique, les employeurs continuent d'anticiper des hausses d'effectifs au cours des trois prochains mois. Par rapport au trimestre précédent, la prévision nette d'emploi est en baisse dans cinq pays et territoires, et progresse dans deux d'entre eux. En comparaison annuelle, les perspectives d'emploi s'améliorent dans les huit pays et territoires de la région. L'Inde tient le haut du pavé avec le marché du travail le plus dynamique, tandis que l'Australie fait figure de lanterne rouge pour le 9° trimestre consécutif.

Dans la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), les employeurs anticipent une hausse de leurs effectifs dans 19 des 24 pays pour les trois mois à venir. D'un trimestre sur l'autre, les perspectives d'emploi s'améliorent dans 6 pays et se détériorent dans 12 d'entre eux. En comparaison annuelle, le solde net progresse dans 20 pays, diminue dans deux d'entre eux et reste stable dans deux autres. C'est en Turquie que les employeurs se montrent les plus optimistes. En revanche, les employeurs italiens sont les plus pessimistes de la région pour le cinquième trimestre consécutif.

Les résultats de cette enquête trimestrielle pour les 42 pays et territoires couverts par le Baromètre, ainsi que les comparaisons régionales et mondiales sont disponibles sur http://manpowergroup.com/press/meos\_landing.cfm

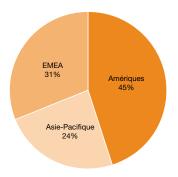
En outre, il est possible de comparer les données des dernières enquêtes pour les 42 pays et territoires grâce à l'outil Explorer du Baromètre Manpower qui permet de consulter facilement les tendances actuelles et l'historique des données des marchés de l'emploi.

Consultez la page http://www.manpowergroupsolutions.com/DataExplorer/

Le prochain Baromètre Manpower sur les perspectives d'emploi sera publié le 9 septembre 2014 et présentera les perspectives d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2014.

\* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles. Les données désaisonnalisées ne sont pas disponibles pour la Bulgarie, la Finlande, Israël, la Slovaquie, la Slovénie et la Turquie.

# Composition de l'échantillon par grandes régions



Plus de 65 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés dans le monde) ont répondu au Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 3e trimestre 2014. 45 % des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques, 24 % de 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique et 31 % de 24 pays de la zone EMEA.

# Comparaisons par continent - Amériques

Près de 30 000 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de dix pays d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi pour le 3° trimestre 2014.

Si les employeurs de tous les pays de la région anticipent une augmentation de leurs effectifs, la tendance reste globalement mitigée. En baisse à des degrés divers par rapport au 2° trimestre 2014 dans sept pays, le solde net d'emploi progresse dans trois pays seulement. En comparaison annuelle, la tendance est encore plus contrastée avec une progression de la prévision nette d'emploi dans quatre pays, une baisse dans quatre autres et une stabilité dans deux pays.

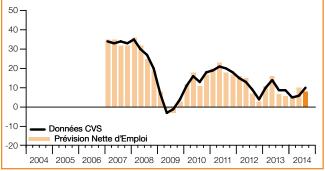
Le Pérou, où plus d'un employeur interrogé sur quatre prévoit d'augmenter ses effectifs entre juillet et septembre, arrive en tête de peloton avec des perspectives en progression. Selon l'Enquête sur la pénurie des talents 2014 publiée par ManpowerGroup, plus de deux employeurs péruviens sur trois éprouvent des difficultés à trouver certaines compétences, en particulier des travailleurs qualifiés et des techniciens. L'horizon devrait continuer de s'éclaircir pour les demandeurs d'emploi du secteur des industries extractives, sous l'effet de la hausse des prix des minéraux à l'international, qui continue de doper la confiance des employeurs. Le secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises n'est pas en reste : les employeurs péruviens de ce secteur prévoient une nette augmentation de leur masse salariale dans les trois mois à venir.

Au Brésil, le climat est nettement moins favorable avec un solde net d'emploi en recul depuis 11 trimestres consécutifs. Toutefois, le solde reste positif dans la plupart des secteurs d'activité et dans l'ensemble des régions, même si le pays anticipe pour la première fois les perspectives les plus moroses de la région Amériques. De plus, les employeurs brésiliens annoncent le solde net d'emploi le plus faible depuis le lancement du Baromètre dans ce pays au 4e trimestre 2009. Le rythme soutenu des embauches devrait toutefois se maintenir dans le secteur des services où plus d'un employeur sur trois compte accroître ses effectifs entre juillet et septembre. Mais globalement, les résultats de l'enquête au Brésil sont en net recul et les prévisions dans la plupart des secteurs d'activité et des régions chutent considérablement en comparaison annuelle. Les secteurs de l'industrie manufacturière et de l'agriculture enregistrent le recul le plus marqué et affichent un solde net négatif pour la première fois depuis le lancement de l'étude.

Aux États-Unis, les perspectives d'emploi sont très prometteuses et les employeurs se montrent plus optimistes que jamais depuis ces six dernières années. C'est dans le secteur des loisirs et de l'hôtellerie, que le rythme des embauches s'annonce le plus soutenu, mais les demandeurs d'emploi des secteurs de l'éducation et de la santé et des services aux entreprises devraient eux aussi bénéficier d'une légère reprise de l'activité. Le Mexique, en revanche, est à la traîne en matière d'embauche, avec des prévisions à la baisse dans la plupart des secteurs et des régions, tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle.

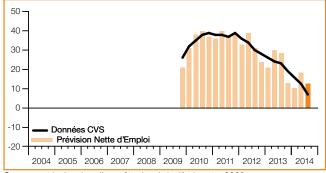
Au Canada, les employeurs continuent à faire preuve d'optimisme, notamment grâce à une hausse trimestrielle modérée du solde net d'emploi dans les secteurs de la production de biens durables, du transport et de la logistique et des services publics. En Argentine, la prévision nette progresse par rapport au trimestre précédent, aussi bien dans le secteur des activités financières, des assurances et de l'immobilier que dans celui de l'industrie manufacturière.

# Argentine



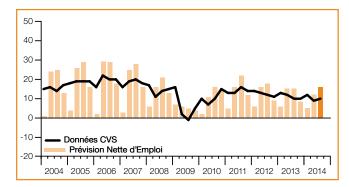
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1er trimestre 2007.

#### Brésil

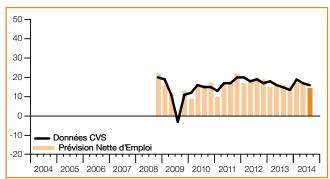


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2009.

#### Canada

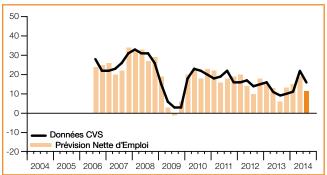


#### Colombie



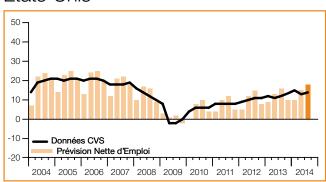
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4e trimestre 2008.

#### Costa Rica



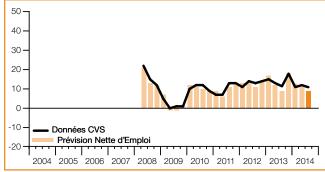
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3e trimestre 2006.

# États-Unis



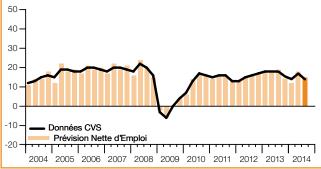
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Guatemala



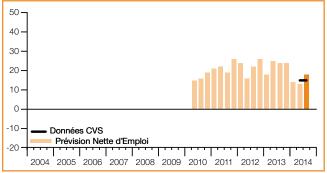
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2e trimestre 2008.

# Mexique



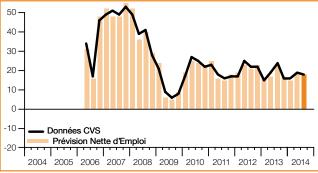
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Panama



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2010.

#### Pérou



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2e trimestre 2006.

# Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

Plus de 15 500 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de la région Asie-Pacifique afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 3° trimestre 2014.

Les perspectives sont toujours au beau fixe dans la région et c'est en Inde, à Taiwan et en Nouvelle-Zélande que les offres d'emploi seront les plus nombreuses. Le solde net d'emploi est en baisse à des degrés divers dans cinq des huit pays et territoires en comparaison trimestrielle, mais il progresse partout d'une année sur l'autre.

Comme au trimestre précédent, l'Inde enregistre les résultats les plus optimistes des 42 pays et territoires couverts par l'enquête. Plus de la moitié des employeurs indiens interrogés prévoient d'embaucher entre juillet et septembre 2014, et les perspectives s'améliorent considérablement dans tous les secteurs d'activité et dans la plupart des régions par rapport à la même période de l'année précédente. La bataille des talents devrait être particulièrement rude dans les secteurs des activités financières, de l'assurance et de l'immobilier, des biens de consommation courante et des services informatiques, et la poursuite du développement de l'industrie manufacturière devrait multiplier les opportunités pour les candidats ingénieurs.

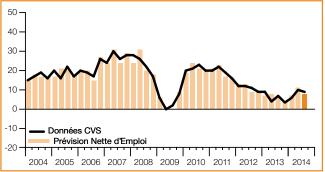
Le rythme des embauches sera encore soutenu à Taiwan où près d'un employeur sur deux prévoit d'accroître ses effectifs dans les trois prochains mois. Le secteur porteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises enregistre son meilleur résultat depuis le lancement du Baromètre à Taiwan au 2° trimestre 2005. En Nouvelle-Zélande, ce secteur devrait également offrir davantage d'opportunités aux demandeurs d'emploi sur un marché où les prévisions sont les plus prometteuses depuis le lancement du Baromètre au 2° trimestre 2004.

En Chine, la bonne tenue du marché de l'emploi se poursuit sans grand changement par rapport au trimestre précédent et à la même période de l'année dernière. Les embauches devraient se maintenir à un rythme soutenu comme en témoignent les prévisions encourageantes dans tous les secteurs d'activité et toutes les régions. Toutefois, aucune tendance nette ne se dégage en dépit de signes de ralentissement de la demande intérieure et de l'incertitude au moment où le pays connait un virage décisif et passe d'un modèle traditionnel de croissance tiré par les exportations et l'investissement à une économie orientée services et consommation.

Au Japon, l'optimisme des employeurs est toujours de mise et le solde net d'emploi affiche une relative stabilité tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle. Les prévisions sont orientées à la hausse dans l'ensemble des secteurs d'activité et des régions, notamment dans les industries extractives et la construction où la confiance des employeurs progresse pour le troisième trimestre consécutif pour atteindre son plus haut niveau depuis le lancement du Baromètre au Japon au 3° trimestre 2003. Selon l'Enquête sur la pénurie des talents 2014 réalisée par ManpowerGroup, la pénurie de talent reste répandue à travers le pays. Plus de huit employeurs japonais sur dix, - la plus forte proportion au monde -, déclarent souffrir du manque de candidats possédant les compétences requises pour les postes à pourvoir.

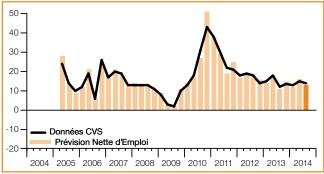
Dans les autres pays de la région, les perspectives demeurent favorables. À Hong Kong et à Singapour, la confiance des employeurs est stable par rapport au trimestre précédent. Et bien que l'Australie affiche les perspectives les moins favorables de toute la région, elles s'améliorent légèrement d'une année sur l'autre. Cette progression devrait profiter aux demandeurs d'emploi dans les secteurs des services, des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises, ainsi que dans celui du commerce.

#### Australie



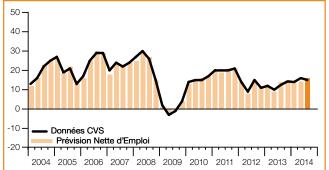
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Chine



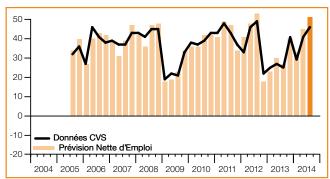
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2e trimestre 2005.

# Hong Kong



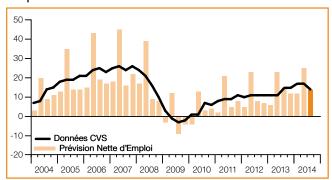
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Inde

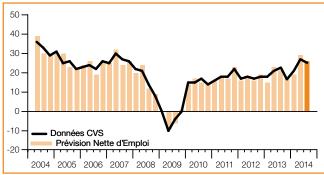


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3e trimestre 2005.

#### Japon

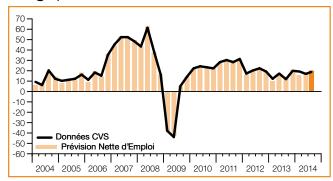


#### Nouvelle-Zélande

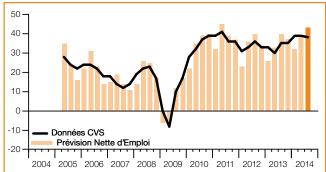


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2004. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Singapour



#### Taïwan



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

# Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

ManpowerGroup a interrogé plus de 20 000 employeurs de 24 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique afin de mesurer les perspectives d'emploi pour la période de juillet à septembre 2014.

Les résultats de l'enquête pour le troisième trimestre sont contrastés. Le solde net n'est positif que dans 19 pays sur 24, au lieu de 21 au trimestre précédent. Si la prévision nette d'emploi ne progresse que dans 6 pays par rapport au trimestre dernier, elle progresse en revanche dans 20 pays en comparaison annuelle. Les perspectives d'emploi restent favorables en Grèce, en Irlande et en Espagne, une tendance qui se poursuit et contribue à rétablir la confiance des employeurs à la suite d'une longue période de pessimisme post-récession. Toutefois, des prévisions en berne continuent de peser sur le moral des demandeurs d'emploi en Italie, tandis qu'en Belgique et aux Pays-Bas le solde net d'emploi est une nouvelle fois négatif.

Au troisième trimestre, les employeurs prévoient d'augmenter leurs effectifs en Turquie, en Bulgarie et en Slovénie. A contrario, les employeurs d'Italie, de Belgique, de France et des Pays-Bas prévoient de réduire leur masse salariale, ces pays enregistrant les seuls soldes nets d'emploi négatifs de l'enquête.

La situation de l'emploi est stable en Turquie en comparaison trimestrielle, et le rythme des embauches devrait se maintenir, un employeur sur trois prévoyant d'augmenter ses effectifs au cours du troisième trimestre. Par rapport au 3º trimestre 2013, l'embellie des secteurs de l'industrie manufacturière, de l'hôtellerie et de la restauration, de la construction et de l'industrie pharmaceutique dynamise les perspectives déjà favorables : les employeurs du secteur pharmaceutique turc annoncent le rythme d'embauches le plus soutenu depuis le lancement du Baromètre en Turquie au 1er trimestre 2011.

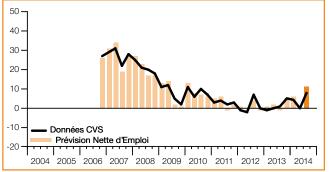
Au Royaume-Uni, les demandeurs d'emploi devraient tirer parti des intentions d'embauche les plus optimistes depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2008. L'augmentation de la masse salariale est envisagée dans 8 secteurs d'activité sur 9 et dans 11 régions sur 12 pour le trimestre à venir, avec de nombreuses opportunités dans le secteur des activités financières et des services aux entreprises ainsi que dans les industries extractives.

Les employeurs français anticipent un ralentissement du marché de l'emploi pour le 3° trimestre 2014. Neuf employeurs sur 10 ne prévoient pas d'évolution dans les trois mois à venir. Par ailleurs, les opportunités d'emploi resteront peu nombreuses dans la mesure où le solde net d'emploi est négatif pour le second trimestre consécutif.

Le marché du travail allemand ne devrait pas être plus dynamique entre juillet et septembre, près de 9 employeurs sur 10 ne prévoyant aucune évolution de leurs effectifs. C'est toutefois dans les secteurs des activités financières et des services aux entreprises ainsi que dans le secteur de la construction, dont le solde net est en progression constante depuis quatre trimestres consécutifs, que les demandeurs d'emploi devraient trouver le plus grand nombre d'opportunités.

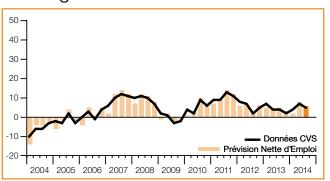
Dans tous les autres pays de la région, et notamment en Europe de l'Est, l'optimisme est de mise, soutenu par les opportunités dans le secteur de la construction en Hongrie et dans l'industrie manufacturière en Roumanie. En Suède, les perspectives d'emploi devraient progresser modérément tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle. L'Afrique du Sud, quant à elle, affiche ses meilleurs résultats en quatre ans, comme en témoigne la prévision nette d'emploi en hausse dans tous les secteurs d'activité, par rapport au trimestre précédent et à la même période de l'année dernière.

# Afrique du Sud

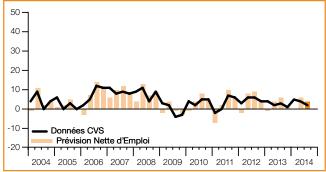


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4º trimestre 2006. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Allemagne

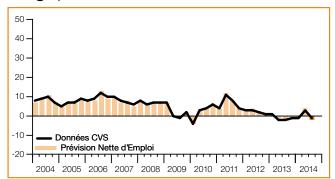


#### **Autriche**



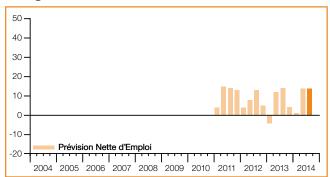
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Belgique



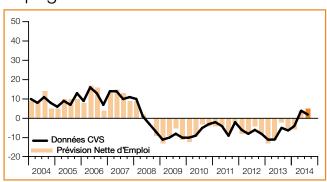
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Bulgarie



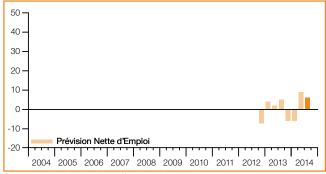
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1er trimestre 2011.

# Espagne



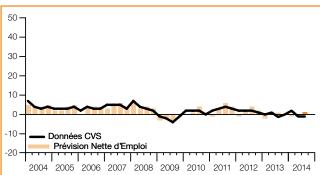
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Finlande



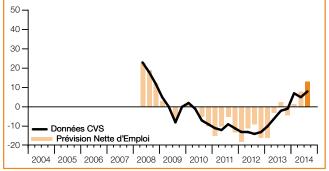
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4e trimestre 2012.

#### France



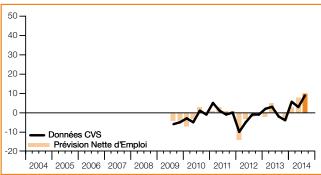
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Grèce



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2º trimestre 2008. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

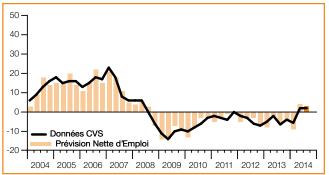
# Hongrie



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3e trimestre 2009. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

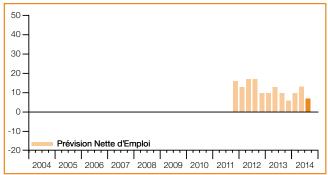
# Baromètre Manpower des perspectives d'emploi France

#### Irlande



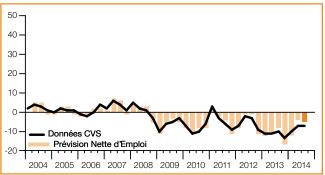
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Israël



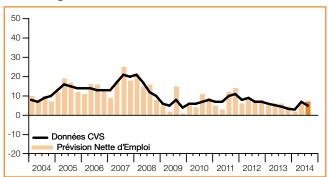
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4e trimestre 2011.

#### Italie

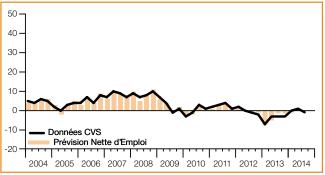


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Norvège

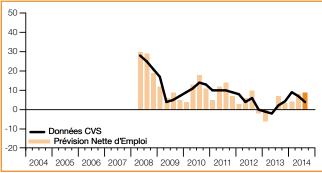


# Pays-Bas



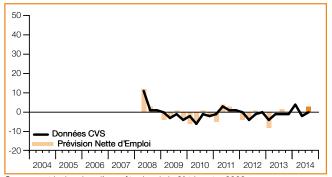
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Pologne



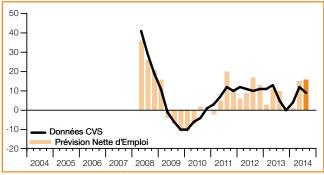
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2º trimestre 2008. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# République tchèque



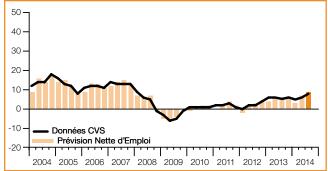
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2e trimestre 2008. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Roumanie



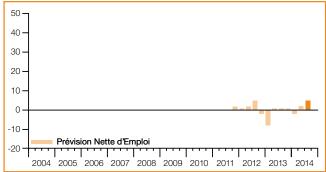
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Royaume-Uni



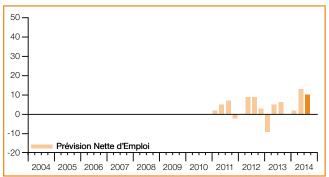
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Slovaquie



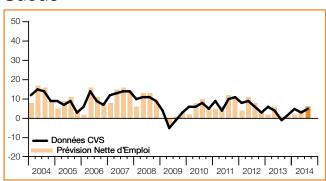
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4e trimestre 2011.

#### Slovénie



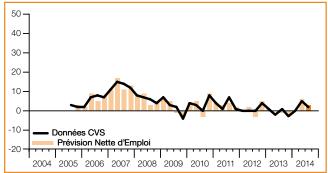
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Suède



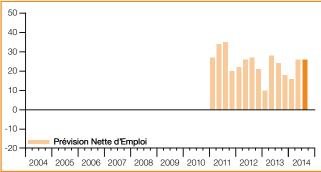
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

#### Suisse



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3e trimestre 2005. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

# Turquie



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

# Présentation et méthodologie de l'étude

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. L'analyse approfondie des prévisions d'embauche réalisée par Manpower a débuté il y a plus de 50 ans aux Etats-Unis et cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique :** seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

Prospective: le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

Indépendante: l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays et territoires concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de Manpower.

**Fiable :** le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 65 000 employeurs publics et privés de 42 pays et territoires, dont l'objectif consiste à mesurer chaque trimestre les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée :** depuis plus de 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

# Question posée

Pour l'étude du 3° trimestre 2014, la même question a été posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin septembre 2014, par rapport au trimestre actuel ? ».

# Méthodologie

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. Dans les 42 pays et territoires où l'étude est réalisée, celle-ci est menée par une équipe rassemblant des experts de ManpowerGroup en matière d'analyse de marchés ainsi que la société Infocorp Ltd. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 3,9%.

En France, l'enquête nationale est menée par Right Management Consultants et couvre 1 000 employeurs publics et privés. Avec ce nombre d'entretiens, la marge d'erreur des résultats concernant la France est de +/- 3,1%.

#### Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de « prévision nette d'emploi ». Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi. La prévision nette d'emploi des pays et territoires pour lesquels les données d'au moins 17 trimestres sont disponibles est exprimée en données désaisonnalisées, sauf mention contraire.

#### Variations saisonnières

Dans les études menées en Afrique du Sud, en Allemagne, en Argentine, en Australie, en Autriche, en Belgique, au Brésil, au Canada, en Chine, en Colombie, au Costa Rica, en Espagne, aux États-Unis, en France, en Grèce, au Guatemala, à Hong Kong, en Hongrie, en Inde, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, en Nouvelle-Zélande, aux Pays-Bas, au Panama, au Pérou, en Pologne, en République tchèque, en Roumanie, au Royaume-Uni, à Singapour, en Suède, en Suisse et à Taïwan, les données sont corrigées des variations saisonnières, afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats.

Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières, qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme. ManpowerGroup prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008, ManpowerGroup adopte la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

#### Historique du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi

- 1962 Lancement aux États-Unis et au Canada de la première génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi.
- 1966 Manpower Royaume-Uni lance son enquête trimestrielle sur les perspectives d'emploi (Quarterly Survey of Employment Prospects), l'équivalent de l'enquête américaine pour le Royaume-Uni. Grande première en Europe, l'étude adopte la même démarche prospective que celle des États-Unis.
- 1976 Lancement aux États-Unis et au Canada de la deuxième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. La méthodologie évolue pour s'adapter à la complexité croissante des études de marché.
- 2002 L'enquête britannique trimestrielle sur les perspectives d'emploi est mise à jour pour adopter une méthodologie encore plus rigoureuse. Manpower Mexique et Manpower Irlande lancent cette enquête dans leurs pays respectifs.
- 2003 Lancement de la troisième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. L'enquête couvre désormais 18 pays et territoires : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Espagne, États-Unis, France, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour et Suède.
- 2004 Lancement du Baromètre en Nouvelle-Zélande.
- 2005 Lancement du Baromètre en Chine, en Inde, en Suisse et à Taïwan
- 2006 Lancement du Baromètre au Costa Rica, au Pérou et en Afrique du Sud. Les enquêtes menées en Allemagne, en Australie, en Autriche, en Belgique, en Espagne, en France, à Hong Kong, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, aux Pays-Bas, à Singapour et en Suède incluent les données corrigées des variations saisonnières à partir du 3<sup>e</sup> trimestre.
- 2007 Lancement du Baromètre en Argentine. L'enquête menée en Nouvelle-Zélande inclut les données corrigées des variations saisonnières à compter du 1<sup>er</sup> trimestre.

- 2008 Lancement du Baromètre en Colombie, République tchèque, Grèce, Guatemala, Pologne et Roumanie. Les enquêtes menées en Chine et à Taïwan incluent les données corrigées des variations saisonnières à partir du 2<sup>e</sup> trimestre. Au 3<sup>e</sup> trimestre, les enquêtes menées en Suisse et en Inde incluent désormais les données corrigées des variations saisonnières.
- 2009 Lancement du Baromètre en Hongrie et au Brésil.
- 2010 Le Panama a été intégré au Baromètre trimestriel Manpower, qui couvre désormais 36 pays et territoires du monde entier. Les données corrigées des variations saisonnières du Pérou ont été prises en compte à partir du 2<sup>e</sup> trimestre. Le Costa Rica intègre les données corrigées des variations saisonnières à partir du 4<sup>e</sup> trimestre.
- 2011 À compter du 1<sup>er</sup> trimestre, le Baromètre Manpower intègre la Bulgarie, la Slovénie et la Turquie. Par ailleurs, les enquêtes menées en Argentine et en Afrique du Sud incluent les données corrigées des variations saisonnières, à partir du 1<sup>er</sup> trimestre. Israël et la Slovaquie ont été intégrés au Baromètre au 4<sup>e</sup> trimestre.
- 2012 À compter du 2º trimestre, les enquêtes menées en Grèce, au Guatemala, en Pologne, en République tchèque et en Roumanie incluent les données corrigées des variations saisonnières. La Finlande est intégrée au Baromètre au 4º trimestre. Pour la première fois, les données corrigées des variations saisonnières sont également disponibles pour la Colombie.
- 2013 L'enquête menée en Hongrie inclut les données corrigées des variations saisonnières à partir du 3° trimestre. Les données désaisonnalisées pour le Brésil sont intégrées au 4° trimestre.
- 2014 L'enquête menée au Panama inclut pour la première fois les données corrigées des variations saisonnières à partir du 2º trimestre.

# À propos de ManpowerGroup™

ManpowerGroup™ (NYSE: MAN) s'est imposé depuis plus de 65 ans comme expert et créateur de solutions innovantes pour l'emploi. À ce titre, nous proposons chaque jour à plus de 600 000 hommes et femmes des emplois utiles dans de multiples secteurs et domaines de compétence. Notre famille de marques ManpowerGroup – Manpower®, Experis™, Right Management ® et ManpowerGroup™ Solutions – aide plus de 400 000 clients de 80 pays et territoires à répondre à leurs besoins en ressources grâce à des solutions conçues pour recruter, gérer et développer les talents dont ils ont besoin. En 2014, ManpowerGroup figure pour la quatrième année consécutive parmi les sociétés les plus éthiques au monde et c'est aussi l'une des entreprises les plus appréciées selon le classement Most Admired Companies du magazine Fortune. Ces distinctions confirment la confiance et l'admiration dont bénéficie notre marque sur son secteur d'activité. Découvrez comment ManpowerGroup dynamise le monde du travail, en misant sur l'humain : www.manpowergroup.com

ManpowerGroup France - Immeuble Eureka - 13, rue Ernest Renan - 92723 Nanterre Cedex Tél. : 01 57 66 10 00 www.manpowergroup.fr