



Communiqué de presse

Nanterre, le 4 mars 2014

Microsoft France confie à ManpowerGroup Solutions la gestion administrative de ses ressources humaines

L'offre de *gestion administrative externalisée* de ManpowerGroup Solutions a été retenue par Microsoft France. ManpowerGroup Solutions a mis en place et exploite un Centre de services interne, en charge de l'ensemble des tâches de gestion administrative RH des 1 800 salariés de Microsoft en France.

La qualité de services est un défi majeur pour les Directions des ressources humaines. Confrontées à une complexité croissante de leur gestion administrative RH, elles se doivent de fournir à leurs salariés un service de plus en plus attractif, réactif avec des engagements forts à l'égard de l'entreprise toute entière. Grâce à ses offres d'externalisation, ManpowerGroup Solutions, marque de ManpowerGroup, accompagne les entreprises dans ce nouveau défi RH.

Dans le cadre de cette externalisation, les équipes de ManpowerGroup Solutions sont en charge de la gestion contractuelle RH, de la préparation des éléments de paie ainsi que du support aux salariés sur l'ensemble des problématiques RH de Microsoft France. L'ensemble du périmètre, pris en charge par ManpowerGroup Solutions, est soumis à engagement de résultats qualitatifs et quantitatifs.

Amorcée en septembre 2013, la transition vers cette nouvelle organisation en centre de service interne a été sans impact pour les salariés, avec un résultat conforme aux exigences de Microsoft. **Luk Mettens, directeur des Opérations RH de Microsoft EMEA** souligne : *« Soucieux d'offrir à nos collaborateurs une excellence opérationnelle dans la gestion administrative des ressources humaines, nous avons fait le choix d'externaliser cette fonction en nous appuyant sur l'expertise de ManpowerGroup. »*

« Cette réussite illustre l'ambition et prouve la capacité de ManpowerGroup Solutions à assurer pour ses clients la mise en œuvre de solutions d'externalisation complexes », ajoute **Stéphane Clément, directeur général de ManpowerGroup Solutions.**

A propos de ManpowerGroup en France

ManpowerGroup est un Créateur de Solutions pour l'Emploi, qui propose, en France, une gamme complète de solutions pour l'emploi :

- Le travail temporaire et le recrutement permanent CDI-CDD : sous la marque **Manpower**
- Le recrutement de cadres supérieurs et confirmés, et les services professionnels : sous la marque **Experis**
- Le conseil RH en matière de management des talents et des carrières : sous la marque **Right Management**
- La formation et l'évaluation des compétences : sous la marque **FuturSkill**
- L'externalisation des fonctions support : regroupant plusieurs entités sous le label **ManpowerGroup Solutions**

ManpowerGroup emploie 6 000 collaborateurs en France. Depuis novembre 2012, Alain Roumilhac en assure la présidence.

Retrouvez toute l'actualité de ManpowerGroup et de ses filiales sur <http://www.manpowergroup.fr/category/actualites-du-groupe/>

A propos de Microsoft France

Fondée en 1975, Microsoft (cotée au NASDAQ sous le symbole MSFT) est le leader mondial des logiciels, services et solutions permettant au grand public et aux professionnels d'exprimer tout leur potentiel grâce au numérique. Créée en 1983, Microsoft France emploie 1 500 personnes. Alain Crozier en assure la présidence depuis juillet 2012.

Pour en savoir plus, visitez le site www.microsoft.com/france

Contacts presse

ManpowerGroup France

Stéphanie Prévost – 01 57 66 11 40 / 06 27 02 32 12 – stephanie.prevost@manpower.fr

Microsoft France

Laetitia Barbé-Ozouf – 01 57 75 35 49 - lbarbe@microsoft.com