

T4 / 2013

Baromètre Manpower  
des perspectives  
d'emploi  
France

Rapport d'étude pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013

## Sommaire

---

### Les perspectives d'emploi en France 1

#### Comparaisons régionales

- Est
- Nord
- Île-de-France
- Ouest
- Sud

#### Comparaisons par secteur d'activité

- Agriculture, chasse et pêche
- Construction
- Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau
- Activités financières, immobilier et services aux entreprises
- Industrie manufacturière
- Industries extractives
- Services publics
- Hôtellerie et restauration
- Transport et logistique
- Commerce

---

### Les perspectives d'emploi dans le monde 10

#### Comparaisons par continent

- Amériques
- Asie-Pacifique
- EMEA

---

### Présentation et méthodologie de l'étude 20

---

### À propos de ManpowerGroup™ 21

---

# Les perspectives en France

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 000 employeurs en France. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question :  
*« Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2013, par rapport au trimestre actuel ? »*

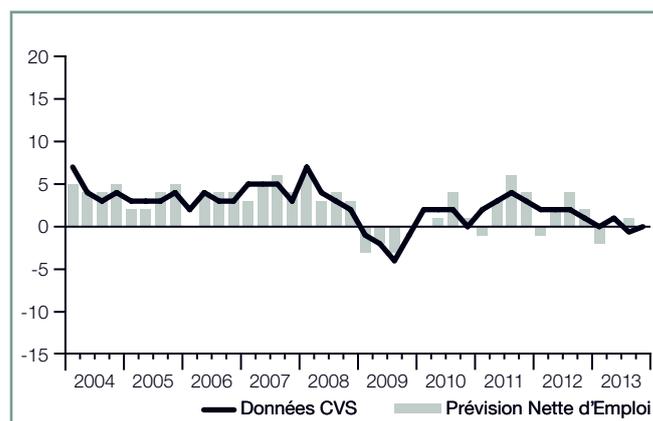
Comme l'indique le tableau ci-dessous, les employeurs français n'anticipent pas d'évolution de leurs effectifs pour le dernier trimestre 2013. Tandis que 6 % d'entre eux prévoient d'augmenter leurs effectifs, 6 % anticipent une baisse et 86 % n'envisagent aucune évolution au cours du prochain trimestre. Le solde net d'emploi s'établit donc à 0 %.

Le chiffre de « prévision nette d'emploi » utilisé dans ce Baromètre est calculé en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs, le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net qui peut être positif ou négatif.

Exprimées en données brutes, les prévisions d'embauche demeurent stables d'un trimestre sur l'autre, mais perdent 2 points d'une année sur l'autre.

Après correction des variations saisonnières, la prévision nette s'établit aussi à 0 %, un chiffre relativement stable à la fois en comparaison trimestrielle et annuelle.

Sauf mention contraire, les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>4<sup>e</sup> trimestre 2013</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3 <sup>e</sup> trimestre 2013	6	5	87	2	1	-1
2 <sup>e</sup> trimestre 2013	7	7	85	1	0	1
1 <sup>er</sup> trimestre 2013	4	6	89	1	-2	0
4 <sup>e</sup> trimestre 2012	6	4	89	1	2	1

## Comparaisons régionales

Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, les employeurs de deux régions sur cinq anticipent une augmentation de leurs effectifs pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013, plus particulièrement dans le Nord. Les trois autres régions enregistrent pour leur part une prévision nette d'emploi négative. La région Sud enregistre les prévisions les plus faibles des trois régions dont le solde est négatif. D'un trimestre sur l'autre, les prévisions d'emploi progressent également dans deux des cinq régions, tandis qu'elles sont en baisse dans deux autres. En comparaison annuelle, le solde net recule aussi dans deux régions sur cinq.

L'analyse des données désaisonnalisées fait apparaître une progression de l'emploi dans la région Nord, qui affiche un solde net positif de +5 %. Les perspectives sont en revanche plus pessimistes dans le Sud et l'Est, où les prévisions nettes d'emploi s'établissent à -2 % et -1 %, respectivement. Avec un solde net

de 0 %, les employeurs des régions Île-de-France et Ouest n'anticipent pas d'évolution de leurs effectifs au prochain trimestre.

En comparaison trimestrielle, les perspectives progressent de 4 points dans le Nord, tandis qu'elles faiblissent en Île-de-France dont le solde net perd 2 points. Les prévisions d'embauche sont relativement stables dans l'Est et l'Ouest et restent inchangées dans la région Sud.

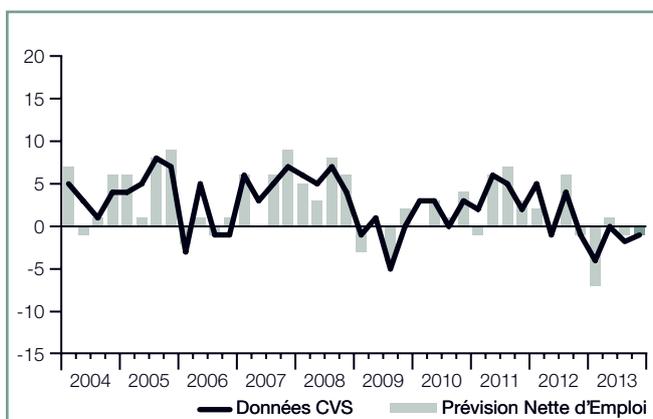
D'une année sur l'autre, les perspectives s'assombrissent dans deux des cinq régions : c'est dans l'Ouest que le déclin se fait le plus fortement sentir avec un recul de 12 points, suivi par le Sud dont le solde net perd 5 points. Inversement, les employeurs du Nord se montrent plus optimistes, le solde net d'emploi y progresse de 9 points. Ailleurs, le solde net d'emploi ne varie pas.



## Est -1 (-1) %

Les employeurs de la région Est ne sont guère confiants pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013 et anticipent un solde net de -1% en données brutes. Ce résultat est inchangé, tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle.

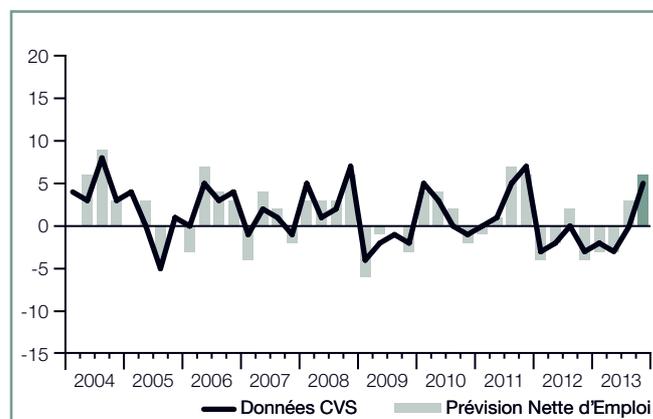
La tendance est similaire en données désaisonnalisées : le solde net de la région Est s'établit à -1 %. Il demeure quasiment stable par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013 et n'évolue pas d'une année sur l'autre.



## Nord +6 (+5) %

L'optimisme est de mise parmi les employeurs de la région Nord. Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, le solde net s'établit à +6 % pour les trois mois à venir, soit une progression de 3 points d'un trimestre sur l'autre et de 10 points par rapport au dernier trimestre 2012.

En données corrigées des variations saisonnières, la période d'octobre à décembre s'annonce plutôt encourageante pour les personnes à la recherche d'un emploi dans la région Nord : le solde net, qui s'établit à +5 %, est le résultat le plus optimiste de la région depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2011. D'un trimestre sur l'autre, les perspectives gagnent 4 points et progressent de 9 points d'une année sur l'autre.

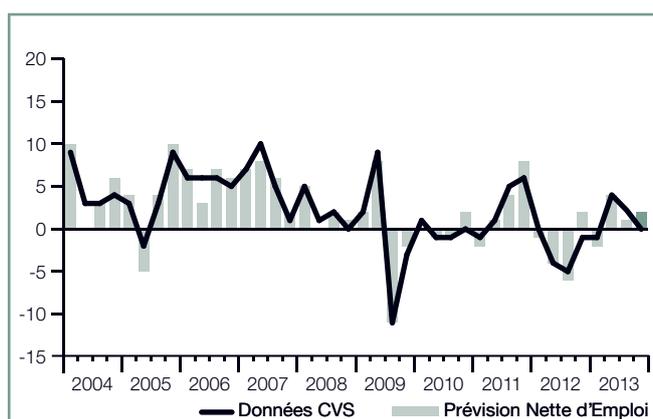


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Île-de-France +2 (0) %

Les employeurs franciliens se montrent prudents quant à l'évolution du marché de l'emploi au prochain trimestre. Exprimé en données brutes, le solde net de la région s'établit à +2 %, soit une légère hausse de 1 point par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013 et un résultat inchangé par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012.

En données corrigées des variations saisonnières, le solde net stagne à 0 % pour la période d'octobre à décembre 2013. Si la prévision nette d'emploi en Île-de-France perd 2 points par rapport au trimestre précédent, le solde net est inchangé par rapport au dernier trimestre 2012.

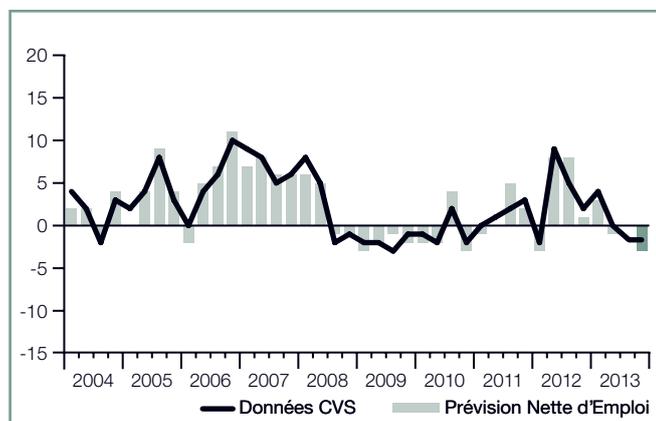


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Sud -3 (-2) %

Dans la région Sud, les employeurs anticipent un marché de l'emploi en berne pour le prochain trimestre. La prévision nette d'emploi s'établit à -3 % en données brutes. Ce résultat est en baisse de 3 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013 et de 4 points en comparaison annuelle.

Les perspectives demeurent moroses en données corrigées des variations saisonnières : avec un solde net de -2 %, les employeurs de la région n'anticipent pas d'évolution de leurs effectifs en comparaison trimestrielle. En revanche, la prévision nette d'emploi est en baisse de 5 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012.

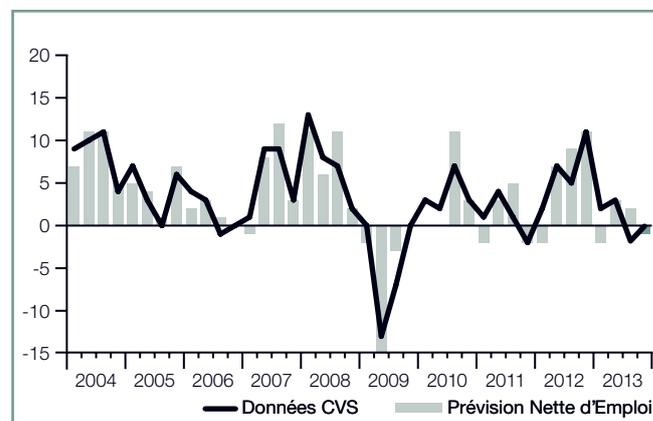


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Ouest -1 (0) %

La prévision nette exprimée en données brutes de -1 % reflète la prudence des employeurs de la région Ouest pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013. Si ce chiffre traduit une baisse de 3 points par rapport au trimestre précédent, il chute de 12 points d'une année sur l'autre.

L'analyse des données désaisonnalisées pour le trimestre à venir confirme cette tendance. La prévision nette d'emploi s'établit à 0 %, soit une relative stabilité d'un trimestre sur l'autre, mais un très net recul de 12 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

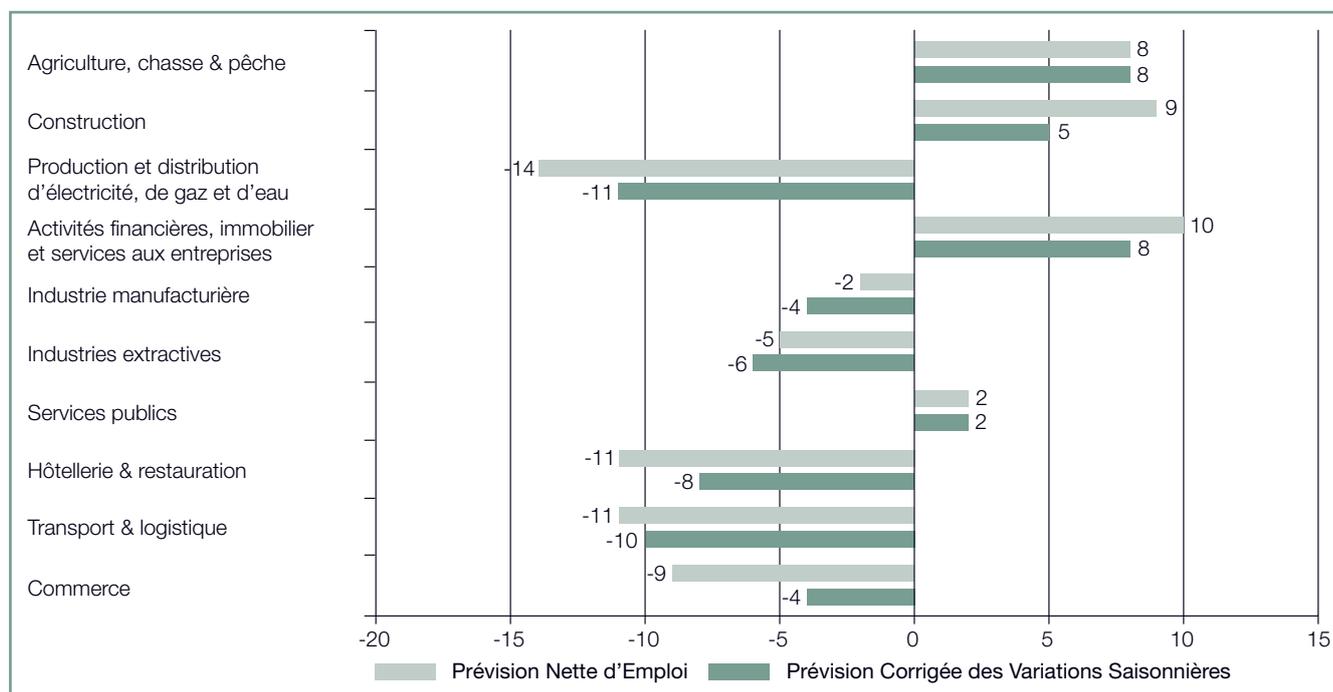
## Comparaisons par secteur d'activité

L'analyse des données non corrigées des variations saisonnières révèle que les employeurs de six secteurs sur dix anticipent une diminution de leurs effectifs entre octobre et décembre 2013, la plus forte baisse étant enregistrée dans celui de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau. Le solde net recule dans six secteurs en comparaison trimestrielle et dans cinq d'entre eux en comparaison annuelle.

Sur la base des données désaisonnalisées, les employeurs de six secteurs sur dix prévoient de réduire leurs effectifs au cours du 4<sup>e</sup> trimestre 2013. La prévision nette d'emploi la plus pessimiste s'établit à -11 % dans le secteur de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau, suivi par le secteur du transport et de la logistique avec un solde net de -10 %. Les perspectives sont également moroses pour les employeurs des secteurs de l'hôtellerie et de la restauration ainsi que des industries extractives, dont les soldes nets d'emploi respectifs sont de -8 % et -6 %. A contrario, quatre secteurs prévoient d'accélérer le rythme des embauches, notamment le secteur de l'agriculture, chasse et pêche et celui des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises, qui affichent tous deux une prévision nette d'emploi de +8 %. Enfin, les employeurs du secteur de la construction se montrent plutôt optimistes avec un solde net d'emploi de +5 %.

Par rapport au trimestre précédent, l'horizon s'éclaircit dans cinq secteurs sur dix, à commencer par le secteur de l'agriculture, chasse et pêche dont le solde net gagne 11 points. Les prévisions s'améliorent aussi de 9 points dans les activités financières, l'immobilier et les services aux entreprises et de 7 points dans l'industrie manufacturière. En revanche, la situation s'assombrit dans quatre secteurs, dont celui de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau qui enregistre un recul de 10 points de sa prévision nette d'emploi. La prévision nette d'emploi des industries extractives et du transport et de la logistique perd respectivement 6 et 5 points.

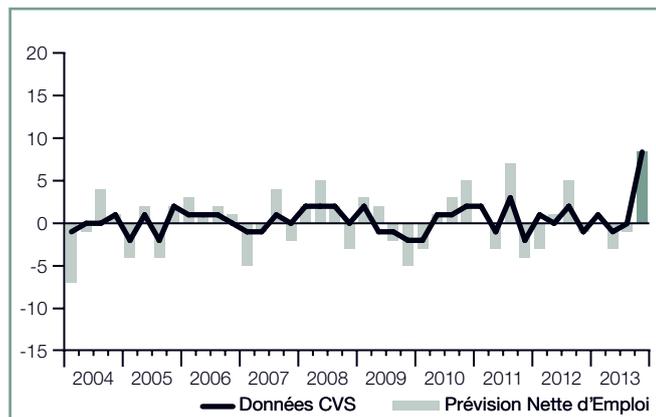
En comparaison annuelle, les perspectives s'améliorent également dans cinq secteurs sur dix, aux premiers rangs desquels celui de l'agriculture, la chasse et la pêche dont le solde net fait un bond de 9 points, et celui de la construction qui progresse de 8 points. L'optimisme est aussi de mise chez les employeurs du secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises et ceux du secteur du transport et de la logistique, leur prévision nette progressant respectivement de 6 et 4 points. Cependant, la situation se dégrade dans cinq secteurs, notamment dans la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau dont le solde net recule de 15 points et dans l'industrie manufacturière, dont la prévision nette baisse de 8 points.



## Agriculture, chasse et pêche +8 (+8) %

Les employeurs du secteur de l'agriculture, la chasse et la pêche font preuve d'un bel optimisme pour le prochain trimestre. Avant correction des variations saisonnières, la prévision nette d'emploi de +8 % fait un bond de 9 points d'un trimestre sur l'autre comme d'une année sur l'autre.

L'analyse des données désaisonnalisées confirme cette embellie avec une prévision nette d'emploi qui s'établit également à +8 %, résultat le plus favorable enregistré par ce secteur depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2003. Les perspectives s'améliorent nettement tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle, la prévision nette gagnant respectivement 11 et 9 points.

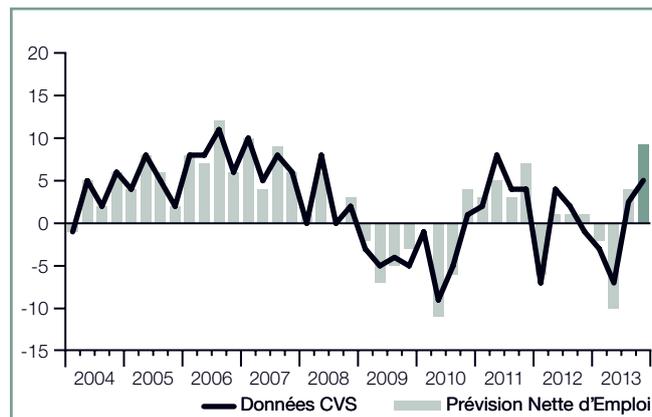


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Construction +9 (+5) %

Les employeurs du secteur de la construction envoient un signal encourageant aux demandeurs d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013. Exprimée en données brutes, la prévision nette est de +9 %, ce qui représente une progression de 5 points par rapport au trimestre précédent et de 8 points d'une année sur l'autre.

Avec un solde net corrigé des variations saisonnières de +5 %, les employeurs du secteur de la construction prévoient de relancer leurs embauches dans les trois mois à venir. Si le solde net d'emploi reste stable par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013, il s'améliore de 8 points d'une année sur l'autre.

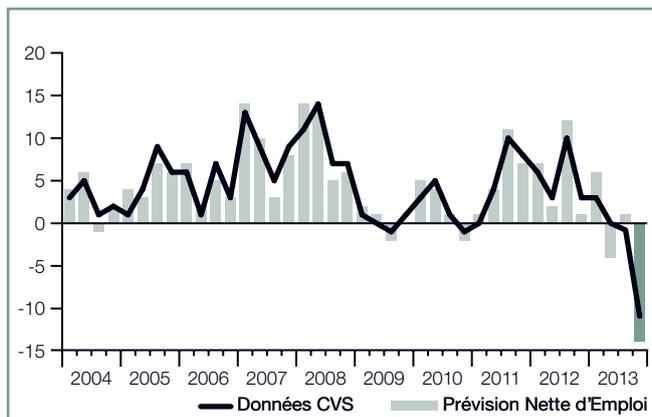


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau -14 (-11) %

Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, les employeurs du secteur de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau sont particulièrement pessimistes. La prévision nette d'emploi de -14 % est en très net recul et perd 15 points aussi bien en comparaison trimestrielle qu'annuelle.

En données désaisonnalisées, le solde net est le plus bas enregistré par ce secteur depuis le début du Baromètre au 3<sup>e</sup> trimestre 2003. En effet, la prévision nette d'emploi de -11 % pour le trimestre à venir chute de 10 points par rapport au trimestre précédent et de 15 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012.

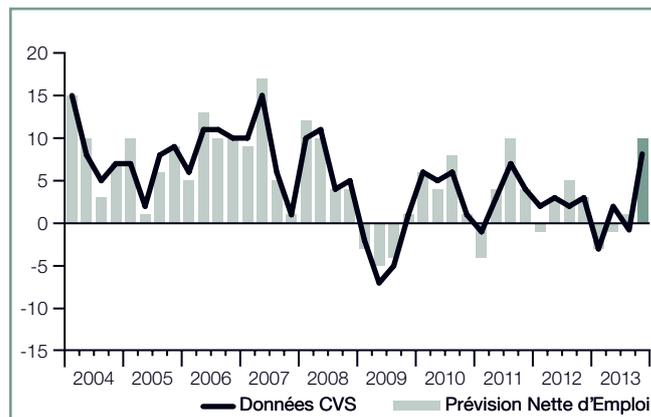


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Activités financières, immobilier et services aux entreprises +10 (+8) %

L'analyse des données brutes révèle la confiance des employeurs du secteur. La prévision nette d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013 s'établit à +10 %, en hausse de 9 points en comparaison trimestrielle et de 7 points en comparaison annuelle.

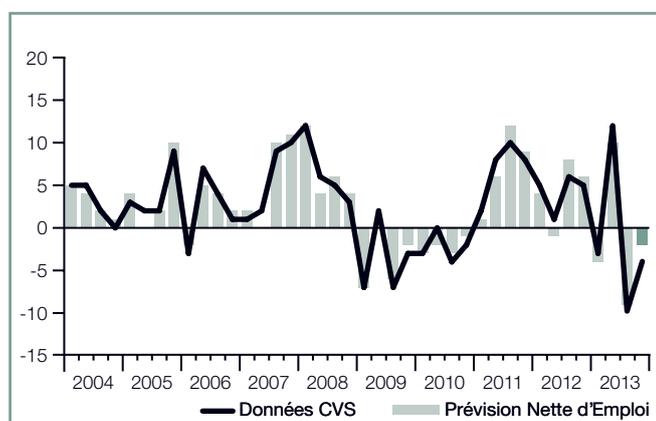
La bonne tenue du marché de l'emploi dans le secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises est confirmée par l'analyse des données désaisonnalisées. Le secteur affiche un solde net de +8 % pour le trimestre à venir, soit le plus favorable depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2011. Ce résultat progresse de 9 points par rapport au trimestre précédent et de 6 points d'une année sur l'autre.



## Industrie manufacturière -2 (-4) %

Dans le secteur de l'industrie manufacturière, les perspectives ne sont guère optimistes, le solde net exprimé en données brutes s'établissant à -2 %. Cette prévision est toutefois en hausse de 7 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013, tandis qu'elle perd 8 points par rapport à la même période de l'année précédente.

En données corrigées des variations saisonnières, l'évolution est relativement similaire. Le solde net d'emploi s'établit à -4 %, un résultat en hausse de 7 points en comparaison trimestrielle mais en recul de 8 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012.

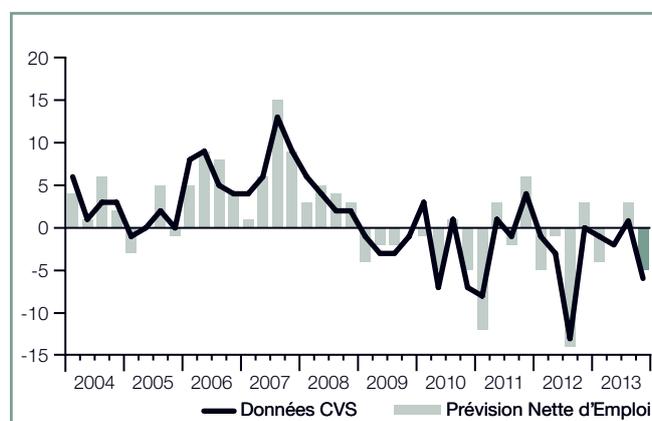


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Industries extractives -5 (-6) %

Sur la base des données brutes, les perspectives du secteur des industries extractives ne sont guère encourageantes pour la période d'octobre à décembre 2013. La prévision nette d'emploi de -5 % marque un recul de 8 points, tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle.

Les prévisions ne sont pas plus favorables en données désaisonnalisées, le secteur enregistrant un solde net de -6 %. Les perspectives se dégradent à la fois d'un trimestre sur l'autre et d'une année sur l'autre, avec des reculs respectifs de 6 et 7 points.

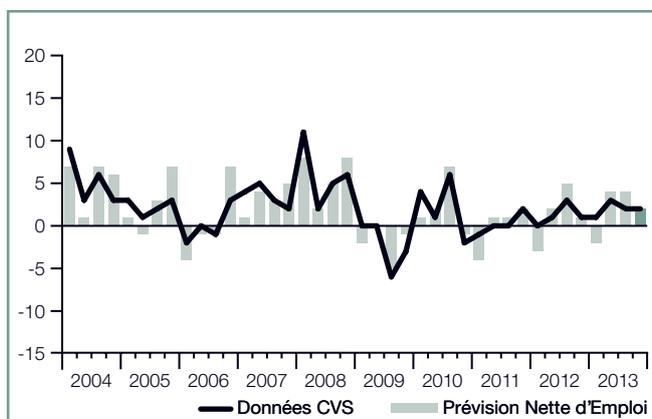


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Services publics +2 (+2) %

Les employeurs des services publics prévoient une légère évolution de l'emploi au cours des trois prochains mois. En données brutes, le solde net de +2 % recule de 2 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013, mais il est relativement stable en comparaison annuelle.

Après correction des variations saisonnières, la prévision nette s'établit également à +2 % pour le prochain trimestre. Les intentions d'embauche dans le secteur sont identiques à celles du trimestre précédent et n'augmentent que de façon marginale par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012.

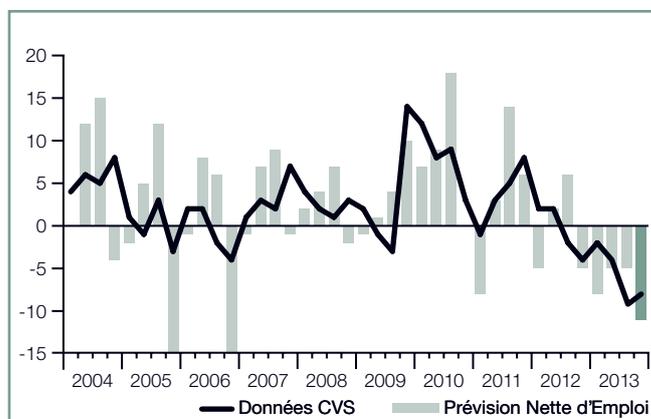


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Hôtellerie et restauration -11 (-8) %

L'horizon des trois mois à venir s'assombrit nettement pour les demandeurs d'emploi du secteur de l'hôtellerie et la restauration. Exprimée en données brutes, la prévision nette de -11 % recule de 6 points en comparaison trimestrielle comme en comparaison annuelle.

Les données désaisonnalisées reflètent une fois encore des perspectives peu dynamiques pour le dernier trimestre 2013. Avec une prévision nette d'emploi de -8 %, le secteur enregistre un résultat négatif pour le sixième trimestre consécutif. Si le solde net demeure relativement stable d'un trimestre sur l'autre, il perd toutefois 5 points par rapport à la même période de l'année 2012.

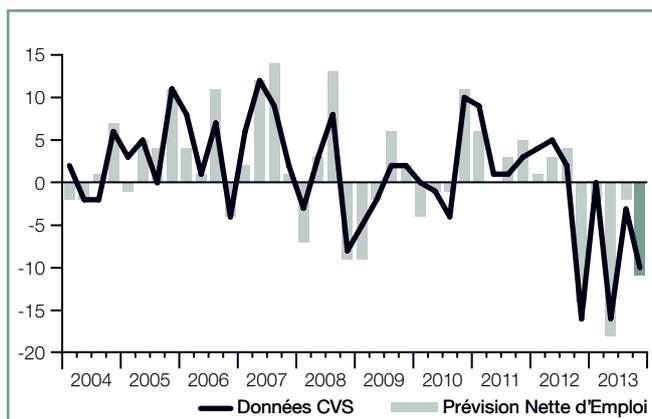


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Transport et logistique -11 (-10) %

Les perspectives sont moroses dans le secteur du transport et de la logistique, le solde net exprimé en données brutes s'établissant à -11 % pour le trimestre à venir. Ce chiffre marque un recul de 9 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013, tout en progressant légèrement de 3 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012.

Avec un solde net de -10 % en données corrigées des variations saisonnières, le secteur du transport et de la logistique enregistre un solde net d'emploi négatif pour le cinquième trimestre consécutif. La prévision nette d'emploi perd 5 points par rapport au trimestre précédent, mais se redresse de 4 points en comparaison annuelle.

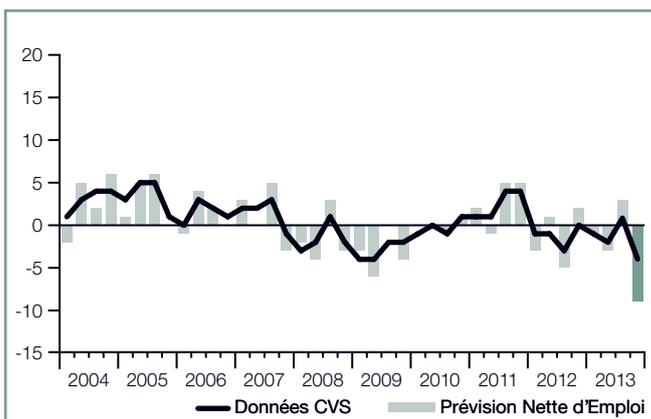


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Commerce -9 (-4) %

Exprimées en données brutes, les perspectives d'emploi du secteur du commerce sont particulièrement pessimistes pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013. Le solde net s'établit à -9 %, et chute de 12 et 11 points, respectivement, d'un trimestre sur l'autre et d'une année sur l'autre.

En données corrigées des variations saisonnières, la situation de l'emploi adans le secteur du commerce reste sombre : la prévision nette d'emploi de -4 % ramène le secteur à son résultat le plus faible depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2009 mais aussi depuis le lancement du Baromètre en France il y a 10 ans.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Les perspectives d'emploi dans le monde

	Prévision Nette d'Emploi			Évolution entre le 3 <sup>e</sup> trim 2013 et le 4 <sup>e</sup> trim 2013	Évolution entre le 4 <sup>e</sup> trim 2012 et le 4 <sup>e</sup> trim 2013
	4 <sup>e</sup> trimestre 2012	3 <sup>e</sup> trimestre 2013	4 <sup>e</sup> trimestre 2013		
	%	%	%		
<b>Amériques</b>					
Argentine	3 (6) <sup>1</sup>	7 (9) <sup>1</sup>	6 (9) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Brésil	24 (28) <sup>1</sup>	28 (23) <sup>1</sup>	13 (19) <sup>1</sup>	-15 (-4) <sup>1</sup>	-11 (-9) <sup>1</sup>
Canada	9 (11) <sup>1</sup>	15 (10) <sup>1</sup>	8 (10) <sup>1</sup>	-7 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Colombie	19 (17) <sup>1</sup>	16 (15) <sup>1</sup>	15 (13) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Costa Rica	18 (15) <sup>1</sup>	5 (9) <sup>1</sup>	13 (10) <sup>1</sup>	8 (1) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
États-Unis	8 (11) <sup>1</sup>	16 (12) <sup>1</sup>	10 (13) <sup>1</sup>	-6 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Guatemala	14 (14) <sup>1</sup>	9 (11) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>	9 (7) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Mexique	17 (18) <sup>1</sup>	19 (18) <sup>1</sup>	14 (15) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Panama	26	24	24	0	-2
Pérou	23 (22) <sup>1</sup>	23 (24) <sup>1</sup>	17 (16) <sup>1</sup>	-6 (-8) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>

<b>Asie-Pacifique</b>					
Australie	9 (9) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Chine	16 (14) <sup>1</sup>	12 (13) <sup>1</sup>	14 (13) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
Hong Kong	12 (11) <sup>1</sup>	14 (13) <sup>1</sup>	15 (14) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Inde	18 (19) <sup>1</sup>	26 (25) <sup>1</sup>	40 (41) <sup>1</sup>	14 (16) <sup>1</sup>	22 (22) <sup>1</sup>
Japon	7 (11) <sup>1</sup>	14 (15) <sup>1</sup>	12 (15) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>
Nouvelle-Zélande	19 (18) <sup>1</sup>	21 (22) <sup>1</sup>	18 (17) <sup>1</sup>	-3 (-5) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Singapour	19 (18) <sup>1</sup>	15 (14) <sup>1</sup>	21 (20) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Taiwan	34 (33) <sup>1</sup>	40 (35) <sup>1</sup>	37 (35) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>

<b>EMEA*</b>					
Afrique du Sud	-1 (-1) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Allemagne	6 (5) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Autriche	4 (4) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Belgique	1 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Bulgarie	5	14	4	-10	-1
Espagne	-8 (-8) <sup>1</sup>	-2 (-5) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Finlande	-7	5	-6	-11	1
<b>France</b>	<b>2 (1)<sup>1</sup></b>	<b>1 (-1)<sup>1</sup></b>	<b>0 (0)<sup>1</sup></b>	<b>-1 (1)<sup>1</sup></b>	<b>-2 (-1)<sup>1</sup></b>
Grèce	-16 (-13) <sup>1</sup>	3 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-7 (2) <sup>1</sup>	12 (12) <sup>1</sup>
Hongrie	0 (-1) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Irlande	-7 (-7) <sup>1</sup>	-5 (-7) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Israël	10	10	6	-4	-4
Italie	-11 (-8) <sup>1</sup>	-7 (-10) <sup>1</sup>	-17 (-13) <sup>1</sup>	-10 (-3) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>
Norvège	8 (7) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Pays-Bas	-1 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Pologne	-2 (-1) <sup>1</sup>	7 (2) <sup>1</sup>	3 (4) <sup>1</sup>	-4 (2) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
République tchèque	0 (-1) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Roumanie	13 (12) <sup>1</sup>	10 (5) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-10 (-5) <sup>1</sup>	-13 (-12) <sup>1</sup>
Royaume-Uni	4 (3) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>	7 (6) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Slovaquie	-2	1	1	0	3
Slovénie	3	7	0	-7	-3
Suède	3 (3) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	0 (3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
Suisse	5 (4) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>	-1 (-4) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Turquie	21	24	18	-6	-3

\* EMEA – Europe, Moyen-Orient et Afrique.

1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

Plus de 65 000 entretiens téléphoniques ont été menés dans 42 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs prévues au 4<sup>e</sup> trimestre 2013.

La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2013, par rapport au trimestre actuel ? »

Les perspectives d'emploi restent généralement favorables pour le prochain trimestre, les employeurs de 29 des 42 pays et territoires couverts par le Baromètre anticipant, à des degrés divers, une augmentation de leurs effectifs. Ce phénomène est relativement comparable à celui observé au trimestre précédent où les employeurs de 32 des 42 pays et territoires avaient exprimé leur volonté d'accroître leurs effectifs au 3<sup>e</sup> trimestre 2013. A l'échelle mondiale, c'est en Inde, à Taiwan, au Panama, à Singapour et au Brésil que les employeurs se montrent les plus optimistes, à l'inverse de leurs homologues d'Italie, d'Espagne et de Finlande qui affichent les perspectives les plus sombres.

Les comparaisons trimestrielles et annuelles indiquent qu'aucune amélioration réellement sensible n'est à attendre au cours du dernier trimestre de l'année. En effet, par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013, la prévision nette d'emploi ne progresse que dans 14 des 42 pays et territoires, tandis qu'elle régresse dans 19 d'entre eux et est inchangée dans neuf autres. D'une année sur l'autre, le solde net d'emploi est en hausse dans 16 pays et territoires. En revanche, ce résultat est en baisse dans 25 pays et territoires et n'évolue pas dans un seul pays. La tendance générale étant à la plus grande prudence, la plupart des employeurs optent pour l'attentisme et préfèrent suspendre leurs décisions d'embauche tant que l'incertitude ambiante ne se sera pas dissipée.

Dans ce contexte, l'Inde fait figure d'exception : la prévision nette d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013 est la plus élevée du monde et le rythme des embauches devrait nettement s'accroître dans ce pays après quatre trimestres consécutifs plutôt maussades. Dans l'ensemble de la région Asie-Pacifique, les employeurs s'attendent à accroître leurs effectifs dans chacun des huit pays et territoires couverts par le Baromètre. D'un trimestre sur l'autre, le solde net d'emploi s'améliore dans trois pays et territoires, mais il fléchit dans

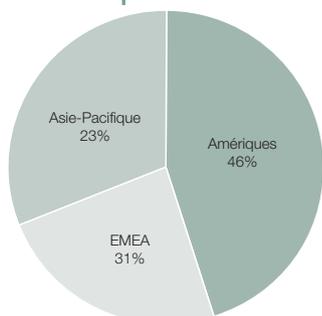
deux autres. La comparaison annuelle montre que les employeurs de cinq pays et territoires anticipent une hausse de leurs effectifs tandis que leurs homologues des trois autres pays et territoires de la région prévoient une baisse. Les perspectives les plus sombres de la région pour le prochain trimestre sont enregistrées en Australie.

Dans la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), une légère dégradation est observée par rapport au trimestre précédent. Les employeurs de 11 des 24 pays prévoient d'accroître le rythme des embauches, contre 14 pays au trimestre précédent. En revanche, des réductions d'effectifs sont attendues dans dix pays, un résultat identique à celui de la période juillet-septembre. L'horizon des demandeurs d'emploi s'éclaircit dans huit pays en comparaison trimestrielle, mais il s'assombrit dans 13 autres. Par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012, le solde net d'emploi est en hausse dans huit pays, mais il régresse dans 15 pays. C'est en Turquie que le dynamisme est le plus marqué, les employeurs d'Italie étant les moins optimistes de la région. Si les employeurs britanniques affichent un optimisme modéré, le solde net d'emploi progresse dans la plupart des secteurs d'activité du pays, tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle.

Les indicateurs sont toujours au vert dans les dix pays de la région Amériques couverts par l'enquête, qui affichent tous des perspectives d'emploi favorables pour les trois mois à venir. Par rapport au trimestre précédent, la prévision nette d'emploi s'améliore dans trois pays tandis qu'elle fléchit dans quatre autres et n'évolue pas dans trois pays. La tendance affiche néanmoins un léger recul d'une année sur l'autre car, si le solde net progresse dans trois pays, il est en baisse dans sept des dix pays. Les employeurs du Panama sont les plus optimistes de la région contrairement à leurs homologues argentins qui se montrent les plus pessimistes de la région pour le dernier trimestre 2013. Après quatre ans de progression régulière, les prévisions s'améliorent encore aux États-Unis et le pays enregistre son solde net d'emploi le plus élevé depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008. Au Brésil, même si le rythme des embauches devrait rester soutenu dans les trois prochains mois, le solde net recule nettement par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012. Enfin, les employeurs du Mexique et du Canada continuent d'anticiper des hausses d'effectifs.

\* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.

## Composition de l'échantillon par grandes régions



Plus de 65 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés) ont répondu au Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013. 46 % des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques, 23 % de 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique et 31 % de 24 pays de la zone EMEA.

## Comparaisons par continent – Amériques

Près de 30 000 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de dix pays d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi pour les trois derniers mois de 2013.

Les soldes nets d'emploi demeurent positifs dans la région, même si les embauches devraient marquer le pas dans quatre pays tandis qu'elles progresseront dans trois pays seulement par rapport au trimestre précédent. En comparaison annuelle, les perspectives d'embauche se renforcent dans trois pays de la région Amériques, mais se détériorent dans les sept autres. Les perspectives les plus favorables se situeront au Panama, au Brésil et au Guatemala. Comme au Baromètre précédent, trois pays fermeront la marche : l'Argentine, le Canada et le Costa Rica.

Les opportunités d'emploi resteront nombreuses au Panama entre octobre et décembre 2013 dans tous les secteurs d'activité. Malgré l'achèvement des principaux chantiers d'extension du canal de Panama, il reste beaucoup à faire pour mener ce projet à terme. En outre, la construction d'autres infrastructures et divers projets dans le secteur du tourisme sont en cours, ce qui entraîne une demande soutenue de compétences diverses et variées.

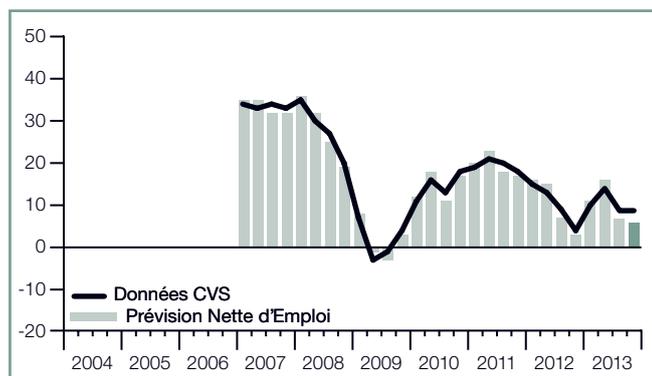
Le Brésil affiche encore des perspectives très dynamiques par rapport aux autres pays de la région. C'est notamment le cas dans le secteur de la finance, l'assurance et l'immobilier et dans celui des services aux entreprises, qui prévoient d'augmenter leur masse

salariale de façon conséquente. Cependant, la demande de main d'œuvre est en net recul dans la plupart des autres secteurs et régions, aussi bien en comparaison trimestrielle qu'annuelle.

La bonne tenue du marché de l'emploi se confirme aux États-Unis : le solde net est à son plus haut niveau depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008 et des prévisions nettes d'emploi positives sont enregistrées dans toutes les régions et tous les secteurs du pays, au premier rang desquels celui du commerce. Au Mexique, les employeurs anticipent un certain ralentissement des embauches par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2013 et au 4<sup>e</sup> trimestre 2012. Néanmoins, le solde net d'emploi demeure positif dans chaque secteur et région du pays. C'est notamment le cas des secteurs de l'industrie manufacturière et des services, dans lesquels environ un quart des employeurs interrogés prévoient de renforcer leurs effectifs dans les trois mois à venir.

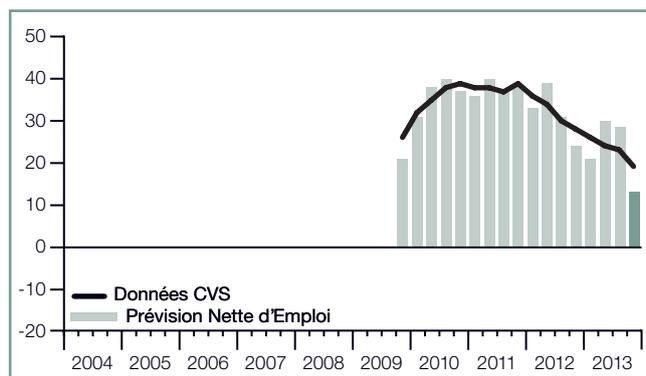
L'optimisme reste mesuré parmi les employeurs du Canada. Tous les secteurs et régions affichent des soldes nets positifs, mais les prévisions déclinent de façon plus ou moins marquée dans six secteurs sur dix et dans trois des quatre régions du pays en comparaison annuelle. Les employeurs de la construction sont les plus confiants, plus d'un sur quatre prévoyant de recruter au dernier trimestre de l'année 2013. En revanche, la forte hausse de l'inflation en Argentine entraîne mécaniquement une hausse des salaires et, par conséquent, les employeurs n'anticipent qu'une progression modeste des embauches dans les trois prochains mois.

### Argentine



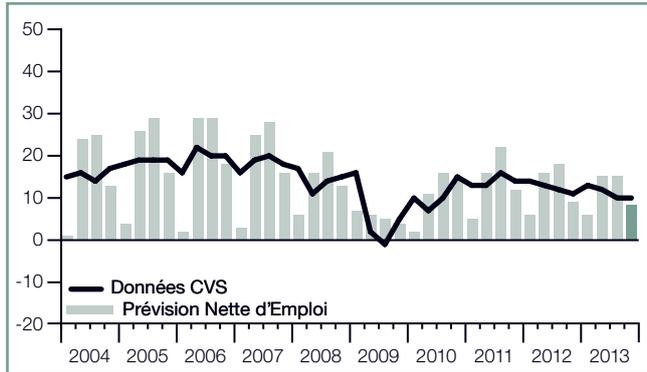
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2007.

### Brésil

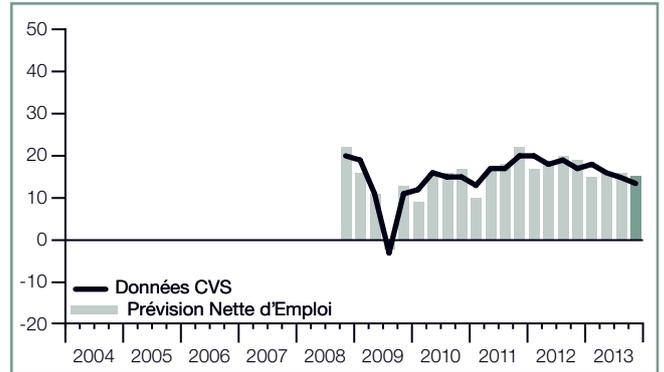


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2009.

## Canada

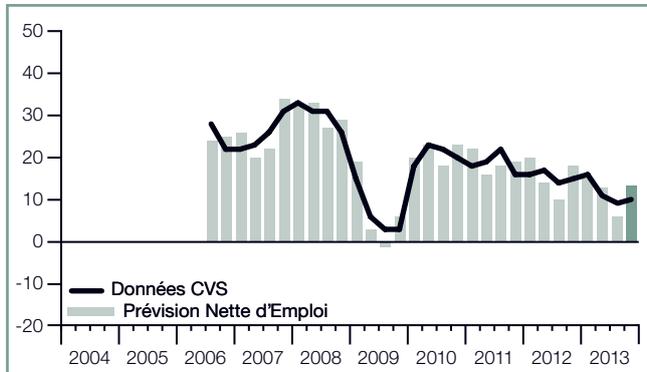


## Colombie



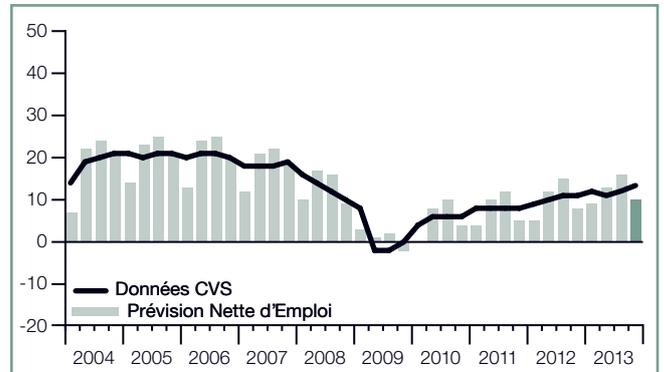
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Costa Rica



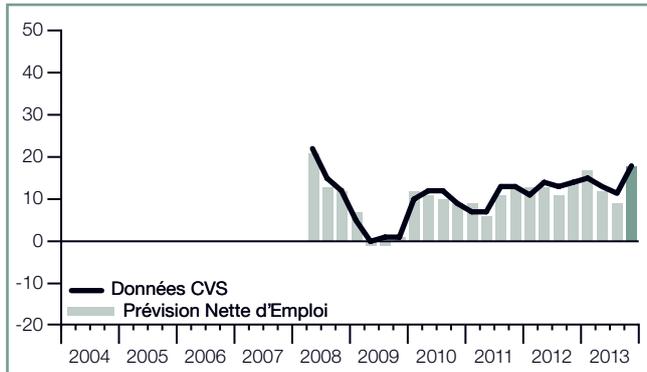
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2006.

## États-Unis



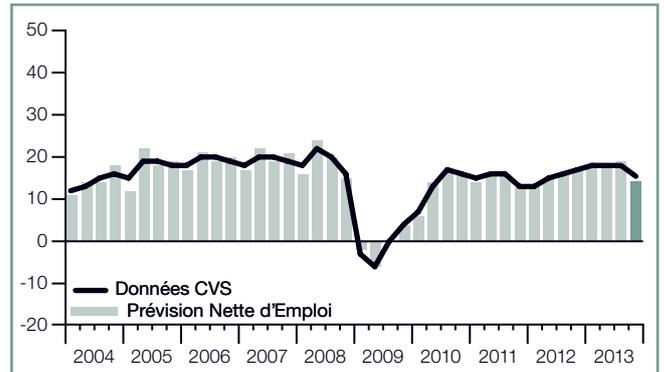
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Guatemala



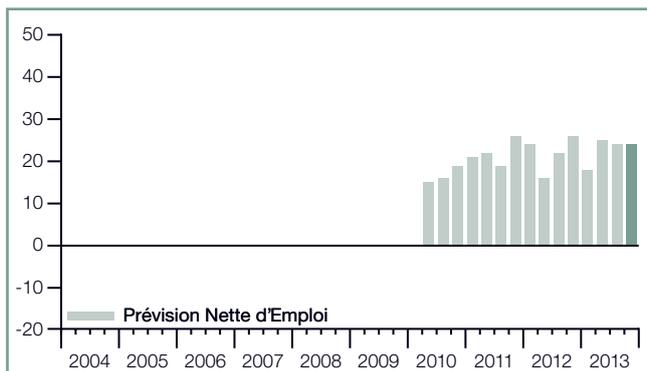
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Mexique



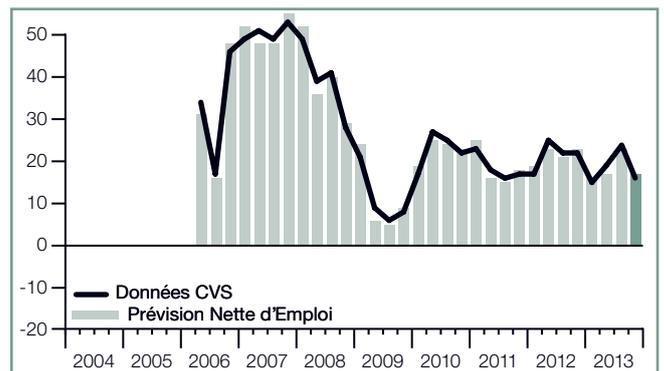
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Panama



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2010.

## Pérou



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2006.

## Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

ManpowerGroup a conduit plus de 15 000 entretiens auprès d'employeurs de huit pays et territoires de la région Asie-Pacifique afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013.

Les perspectives d'emploi sont favorables dans toute la région. En comparaison trimestrielle, elles s'améliorent dans trois pays et territoires et se détériorent dans deux d'entre eux. D'une année sur l'autre, le solde net progresse dans cinq pays et territoires, mais faiblit dans les trois autres. L'Inde, Taiwan et Singapour sont en pointe du dynamisme régional. En revanche, en Australie, le solde net d'emploi continue de fléchir et atteint son niveau le plus bas depuis plus de quatre ans. Le solde net d'emploi de l'Inde fait un bond spectaculaire par rapport au trimestre précédent. Que ce soit d'un trimestre sur l'autre ou d'une année sur l'autre, les employeurs de toutes les régions et de presque tous les secteurs du pays anticipent une nette accélération des intentions d'embauche. Les demandeurs d'emploi devraient bénéficier d'une forte demande de talents dans les secteurs de l'informatique, de la banque et de la construction. Par ailleurs, malgré le retour d'une forte croissance dans les régions à tradition industrielle, le rythme des embauches devrait s'accélérer encore davantage dans les zones moins industrielles du nord de l'Inde, notamment dans les États du Jharkhand et du Bihar. Toutefois, l'employabilité de la main d'œuvre disponible reste un problème pour de nombreux employeurs indiens. S'ils reconnaissent que le vivier de diplômés des écoles de commerce ou d'ingénieurs est important, ils déplorent que la plupart de ces candidats ne possède pas les savoir être de plus en plus indispensables à mesure

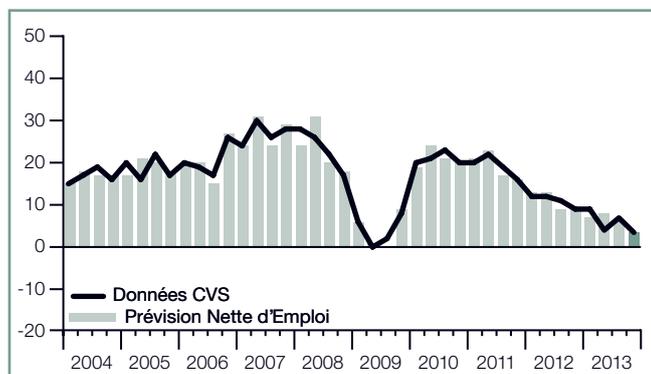
que l'Inde développe sa présence sur les marchés mondiaux.

Les opportunités d'emploi s'annoncent toujours nombreuses au cours du 4<sup>e</sup> trimestre 2013 à Taiwan, où les employeurs font preuve d'un bel optimisme dans tous les secteurs d'activité. Le solde net est positif et s'améliore dans cinq des six secteurs par rapport à la même période de l'année précédente, les plus dynamiques étant ceux de la finance, l'assurance et l'immobilier, des industries extractives et de la construction. Au Japon, les intentions d'embauches demeurent favorables et le solde net d'emploi progresse à des degrés divers dans chaque secteur d'activité, en comparaison annuelle.

En Chine, tous les secteurs et toutes les régions continuent d'afficher des soldes nets d'emploi positifs, même si les intentions d'embauche fléchissent par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012 dans la majorité d'entre eux. Ce recul est particulièrement marqué dans les secteurs des industries extractives et de la construction, des services aux entreprises, du transport et des services publics, un déclin attribuable en partie à l'intention affichée par le gouvernement de délaisser les grands projets publics d'investissement au profit d'une économie plus fondée sur la consommation.

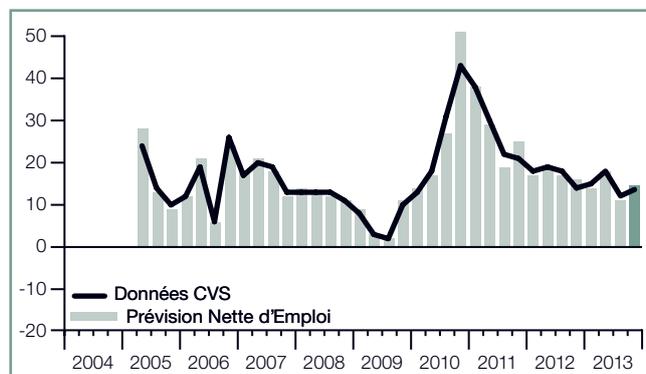
Pour le sixième trimestre consécutif, les employeurs d'Australie anticipent les perspectives d'emploi les plus sombres de la région Asie-Pacifique. Une grande part du pessimisme ambiant résulte du déclin net et continu du secteur des industries extractives et des secteurs qui lui sont associés, tels que la construction et les transports.

### Australie



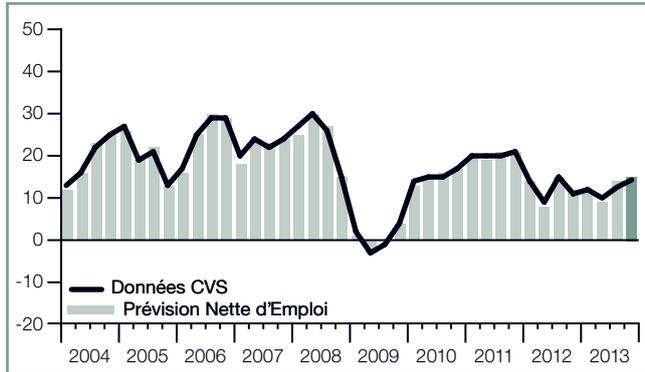
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

### Chine



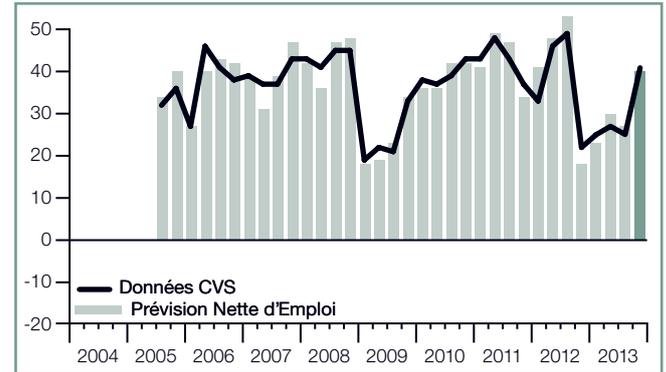
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

## Hong Kong



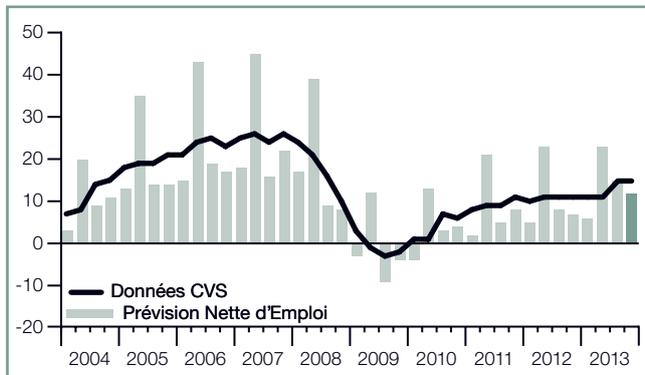
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Inde

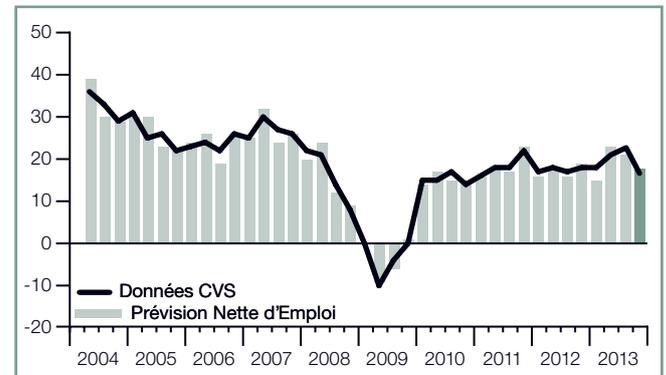


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2005.

## Japon

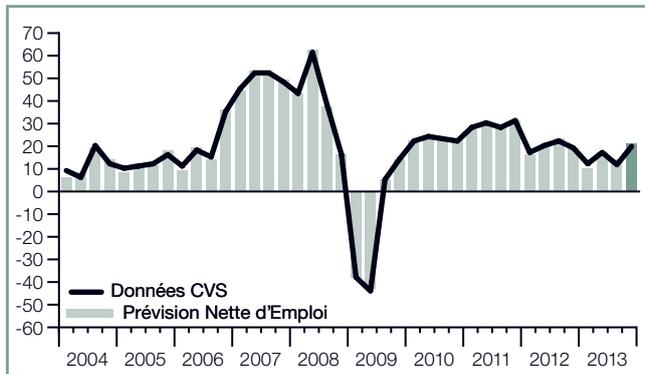


## Nouvelle-Zélande

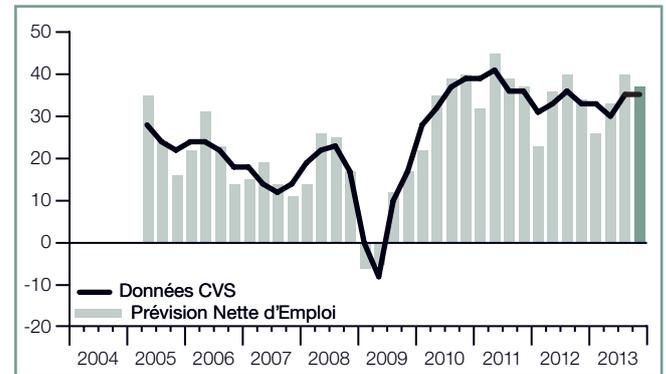


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2004.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Singapour



## Taiwan



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

## Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

ManpowerGroup a interrogé plus de 20 000 employeurs de 24 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique afin de mesurer les perspectives d'emploi pour la période d'octobre à décembre 2013.

Les perspectives sont mitigées en région EMEA pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013 : si 11 pays anticipent une prévision nette d'emploi positive, le solde net est négatif dans dix autres. D'un trimestre sur l'autre, la situation ne s'améliore que dans huit pays, tandis qu'elle se dégrade dans 13 autres. La comparaison annuelle met en évidence une baisse de confiance des employeurs encore plus prononcée, avec un recul du solde net dans 15 pays contre huit seulement dont le résultat est en progression. Les employeurs de Turquie, d'Israël et du Royaume-Uni sont les plus confiants de la région, tandis que ceux d'Italie, d'Espagne et de Finlande anticipent les perspectives les plus défavorables pour le trimestre à venir.

La Turquie est une fois encore la locomotive de la région. Bien que le solde net du pays perde quelques points en comparaisons trimestrielle et annuelle, les perspectives d'emploi de tous les secteurs et régions demeurent favorables et un rythme d'embauches soutenu est attendu dans les secteurs de l'industrie manufacturière, de l'industrie pharmaceutique et du commerce.

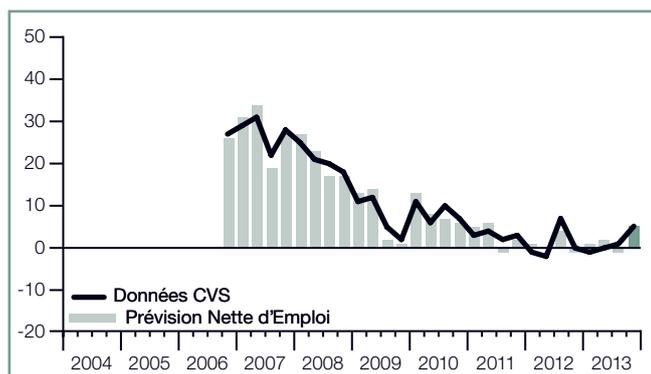
En revanche, l'incertitude est de mise dans le reste de la région EMEA. L'horizon des demandeurs d'emploi s'annonce très peu dégagé en France, pays où le taux de chômage est à son plus haut niveau depuis 1999, et où les employeurs de six secteurs sur dix anticipent une contraction de leurs effectifs. Par ailleurs, le secteur du commerce enregistre son plus mauvais résultat en plus

de quatre ans, malgré une hausse inattendue de la consommation des ménages. Un seul secteur évolue à contre-courant de la morosité ambiante : celui des activités financières et des services aux entreprises dont la prévision nette d'emploi s'élève à un niveau jamais atteint ces deux dernières années.

Les employeurs allemands anticipent le quatrième trimestre le plus défavorable depuis 2009. Néanmoins, le taux de chômage de l'Allemagne est le deuxième plus faible de l'Union européenne et la grande majorité des employeurs prévoit de maintenir ses effectifs au cours des trois prochains mois. Des opportunités d'emploi sont attendues dans le secteur des activités financières et des services aux entreprises, tandis que le rythme des embauches dans l'industrie manufacturière devrait ralentir légèrement. Le solde net de la Suisse est redevenu négatif et s'établit au plus bas niveau depuis que le pays est intégré au Baromètre. Quant aux employeurs des Pays-Bas, ils anticipent une baisse de leurs effectifs pour le sixième trimestre consécutif, malgré un léger sursaut d'optimisme dans le secteur de la construction.

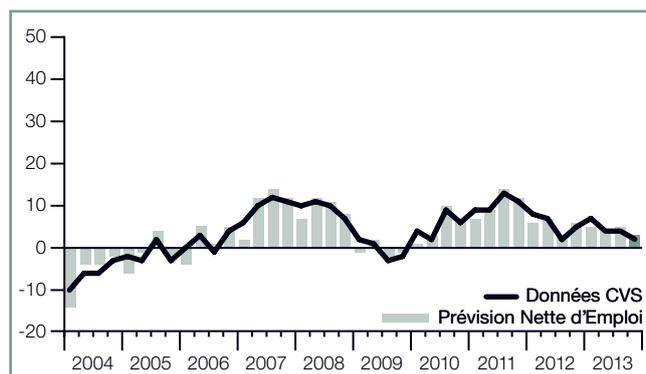
Au Royaume-Uni, les signes de reprise économique se reflètent dans l'optimisme, même mesuré, des employeurs britanniques pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2013, le secteur le plus dynamique étant celui des activités financières et des services aux entreprises. En outre, dans deux régions du pays, les employeurs anticipent une hausse notable de leurs effectifs d'ici à la fin de l'année. Le solde net de la région Est n'a jamais été aussi élevé depuis neuf ans et celui du Nord-Ouest est le plus favorable depuis plus de six ans.

### Afrique du Sud

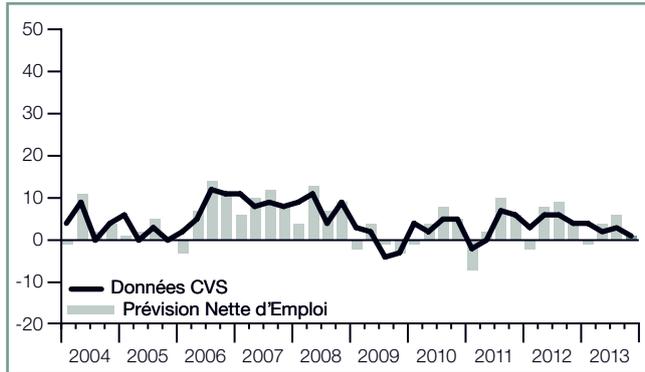


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2006. L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

### Allemagne

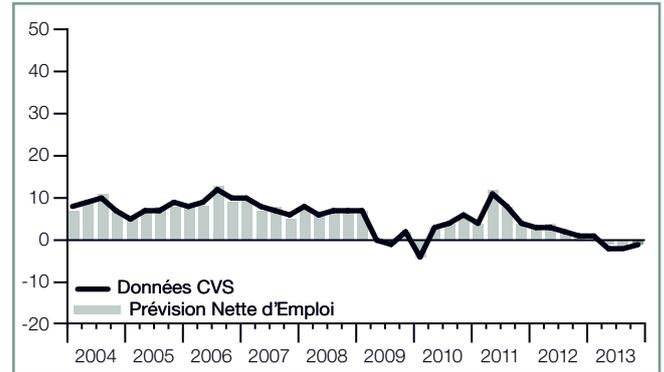


## Autriche



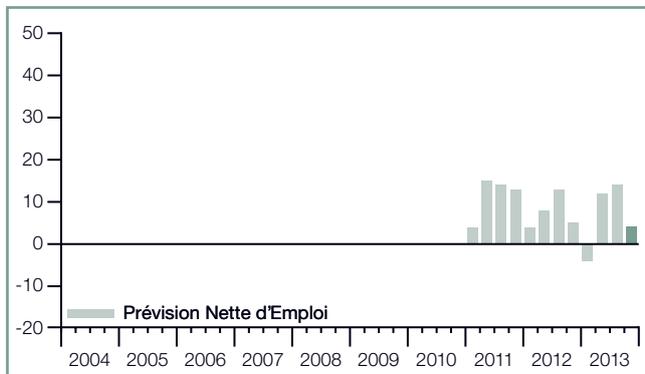
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Belgique



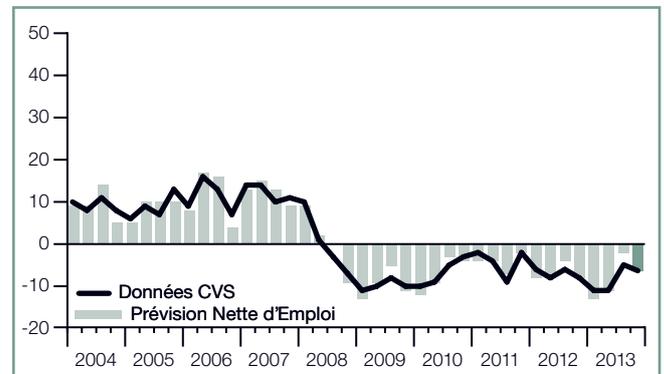
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Bulgarie



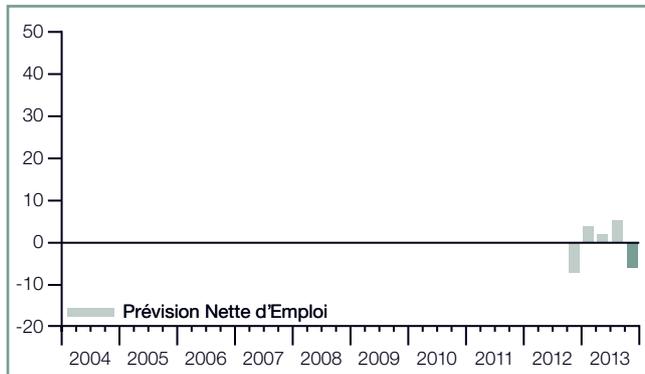
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

## Espagne



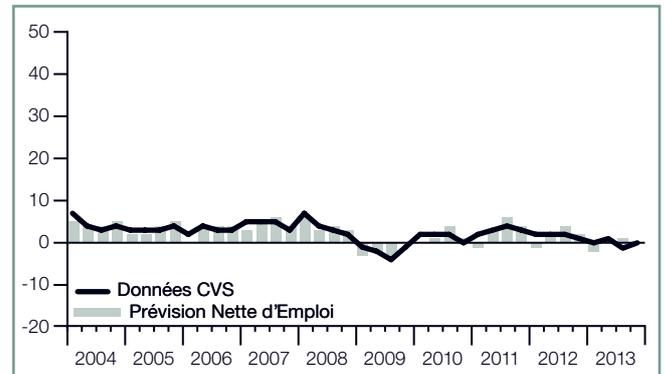
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Finlande



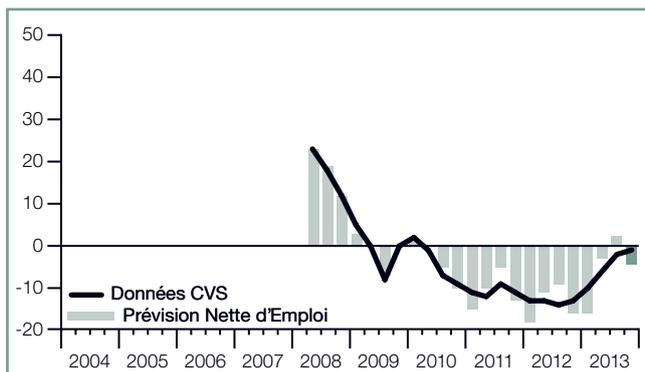
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2012.

## France



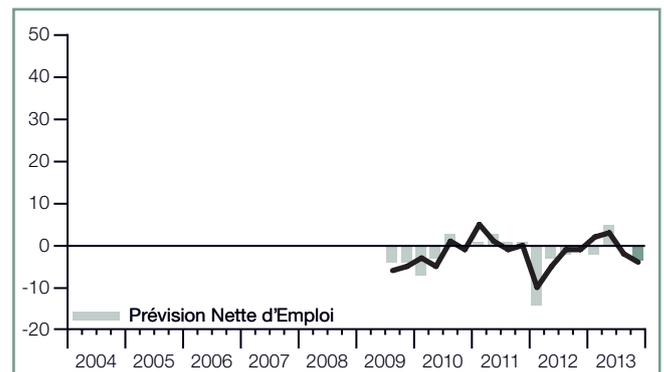
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Grèce



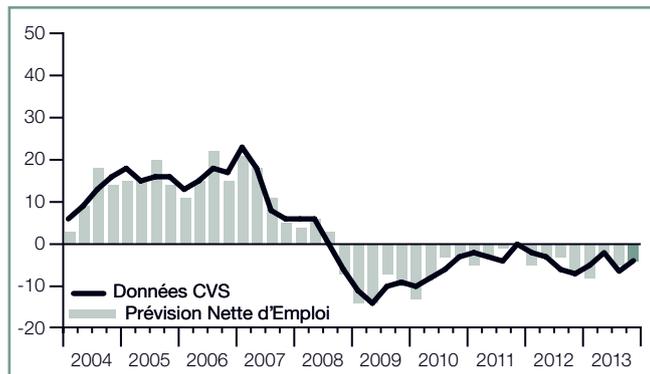
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Hongrie



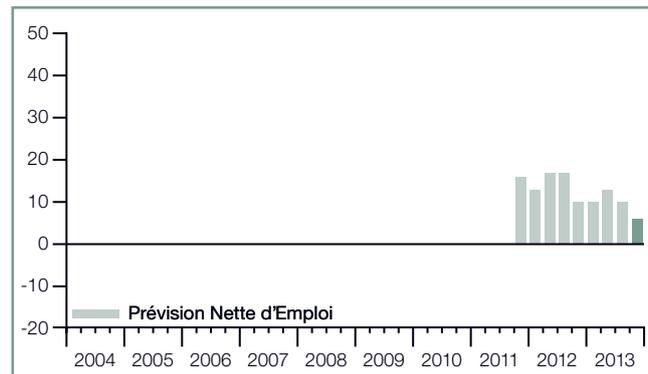
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2009.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Irlande



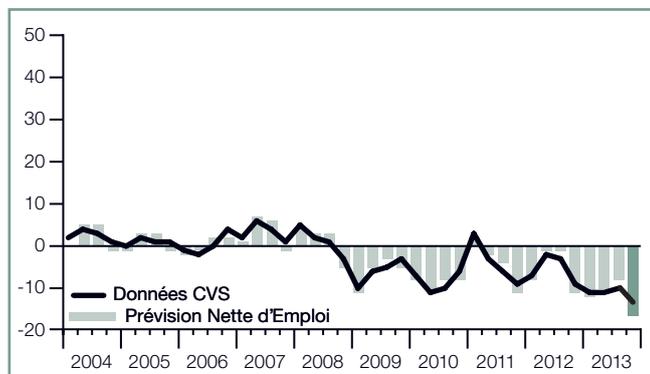
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Israël



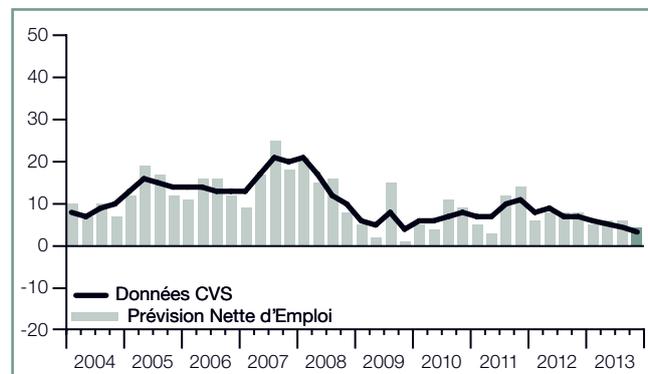
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2011.

## Italie

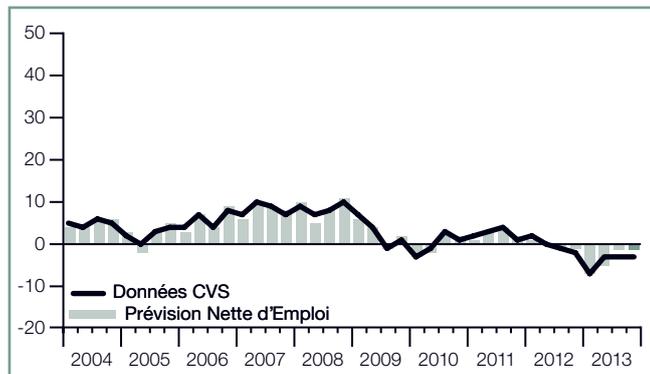


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Norvège

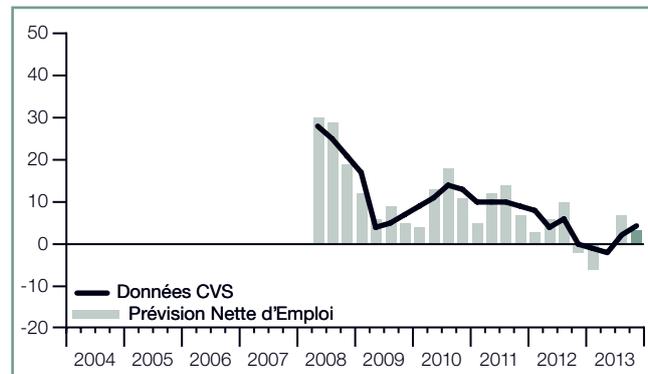


## Pays-Bas



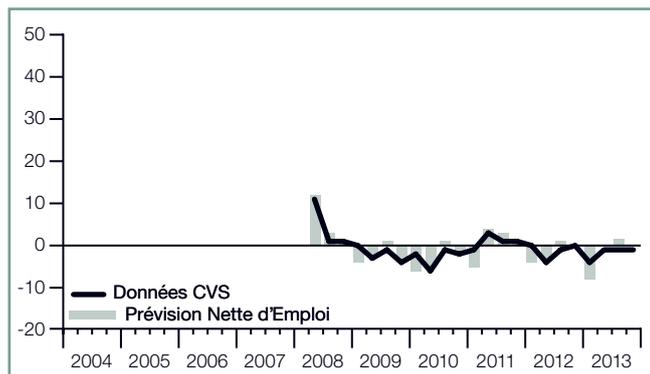
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Pologne



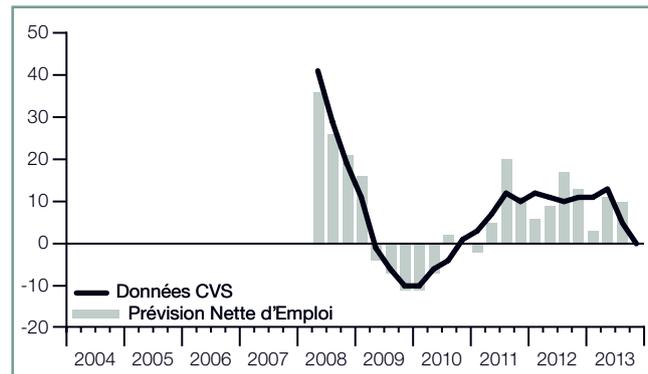
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## République tchèque



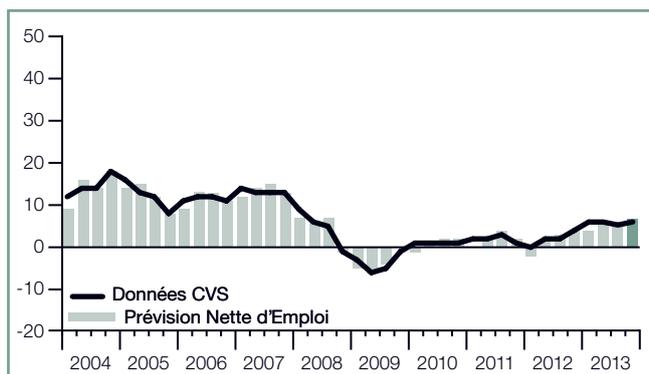
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Roumanie



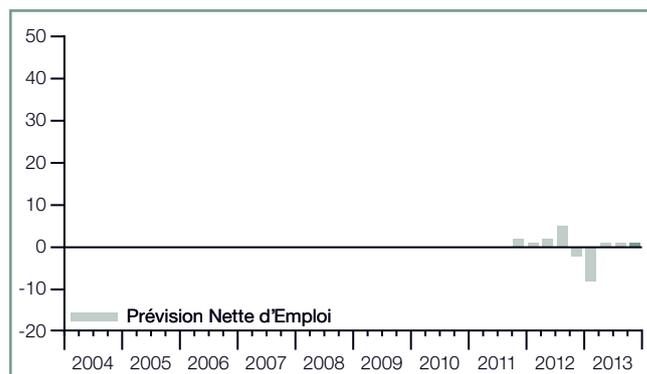
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Royaume-Uni



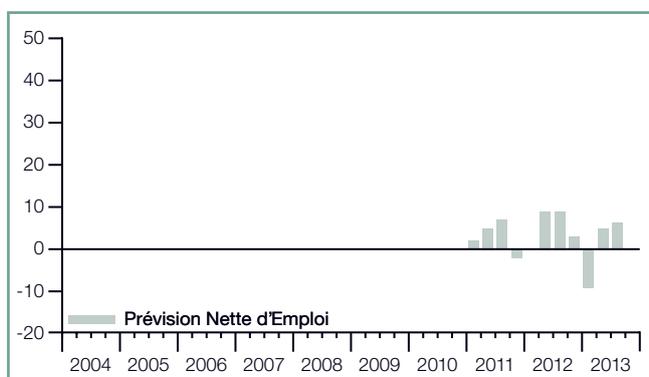
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Slovaquie



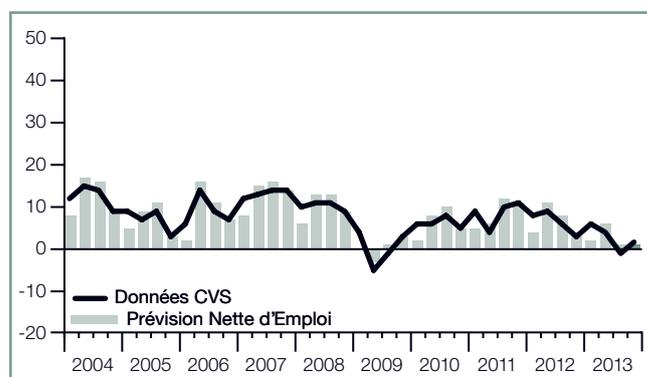
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2011.

## Slovénie



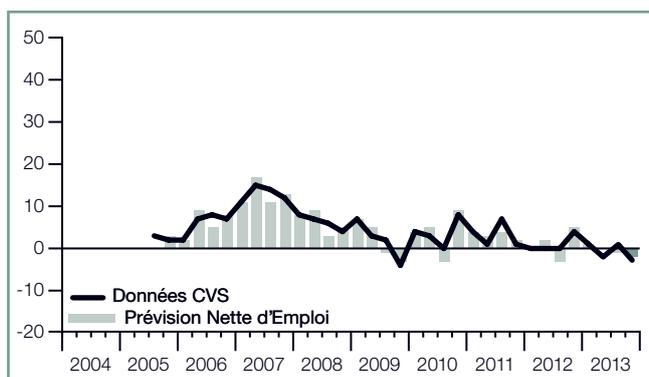
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Suède



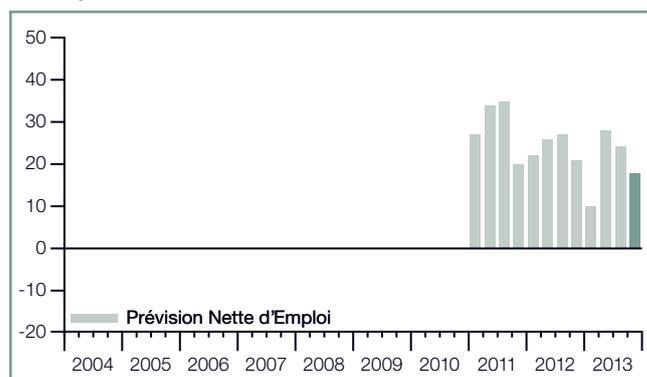
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Suisse



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2005.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Turquie



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

## Présentation et méthodologie de l'étude

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. L'analyse approfondie des prévisions d'embauche réalisée par Manpower a débuté il y a plus de 50 ans aux Etats-Unis et cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique** : seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

**Prospective** : le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

**Indépendante** : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays et territoires concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de Manpower.

**Fiable** : le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 65 000 employeurs publics et privés de 42 pays et territoires, dont l'objectif consiste à mesurer chaque trimestre les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée** : depuis plus de 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

### Question posée

La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin décembre 2013, par rapport au trimestre actuel ? ».

### Méthodologie

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi utilise une méthodologie approuvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. Dans les 42

pays et territoires où l'étude est réalisée, celle-ci est menée par une équipe rassemblant des experts de ManpowerGroup en matière d'analyse de marchés ainsi que la société Infocorp Research Ltd. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 3,9%.

En France, l'enquête nationale est menée par Right Management Consultants et couvre 1 000 employeurs publics et privés. Avec ce nombre d'entretiens, la marge d'erreur des résultats concernant la France est de +/- 3,1%.

### Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de « prévision nette d'emploi ». Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi. La prévision nette d'emploi des pays et territoires pour lesquels les données d'au moins 17 trimestres sont disponibles est exprimée en données désaisonnalisées, sauf mention contraire.

### Variations saisonnières

Dans les études menées en Afrique du Sud, en Allemagne, en Argentine, en Australie, en Autriche, en Belgique, au Brésil, au Canada, en Chine, en Colombie, au Costa Rica, en Espagne, aux États-Unis, en France, en Grèce, au Guatemala, à Hong Kong, en Hongrie, en Inde, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, en Nouvelle-Zélande, aux Pays-Bas, au Pérou, en Pologne, en République tchèque, en Roumanie, au Royaume-Uni, à Singapour, en Suède, en Suisse et à Taïwan, les données sont corrigées des variations saisonnières, afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats.

Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières, qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme. ManpowerGroup prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008, ManpowerGroup adopte la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

## Historique du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi

- 1962** Lancement aux États-Unis et au Canada de la première génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi.
- 1966** Manpower Royaume-Uni lance son enquête trimestrielle sur les perspectives d'emploi (Quarterly Survey of Employment Prospects), l'équivalent de l'enquête américaine pour le Royaume-Uni. Grande première en Europe, l'étude adopte la même démarche prospective que celle des États-Unis.
- 1976** Lancement aux États-Unis et au Canada de la deuxième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. La méthodologie évolue pour s'adapter à la complexité croissante des études de marché.
- 2002** L'enquête britannique trimestrielle sur les perspectives d'emploi est mise à jour pour adopter une méthodologie encore plus rigoureuse. Manpower Mexique et Manpower Irlande lancent cette enquête dans leurs pays respectifs.
- 2003** Lancement de la troisième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. L'enquête couvre désormais 18 pays et territoires : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Espagne, États-Unis, France, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour et Suède.
- 2004** Lancement du Baromètre en Nouvelle-Zélande.
- 2005** Lancement du Baromètre en Chine, en Inde, en Suisse et à Taïwan.
- 2006** Lancement du Baromètre au Costa Rica, au Pérou et en Afrique du Sud. Les enquêtes menées en Allemagne, en Australie, en Autriche, en Belgique, en Espagne, en France, à Hong Kong, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, aux Pays-Bas, à Singapour et en Suède incluent les données corrigées des variations saisonnières à partir du 3<sup>e</sup> trimestre.
- 2007** Lancement du Baromètre en Argentine. L'enquête menée en Nouvelle-Zélande inclut les données corrigées des variations saisonnières à compter du 1<sup>er</sup> trimestre.
- 2008** Lancement du Baromètre en Colombie, République tchèque, Grèce, Guatemala, Pologne et Roumanie. Les enquêtes menées en Chine et à Taïwan incluent les données corrigées des variations saisonnières à partir du 2<sup>e</sup> trimestre. Au 3<sup>e</sup> trimestre, les enquêtes menées en Suisse et en Inde incluent désormais les données corrigées des variations saisonnières.
- 2009** Lancement du Baromètre en Hongrie et au Brésil.
- 2010** Le Panama a été intégré au Baromètre trimestriel Manpower, qui couvre désormais 36 pays et territoires du monde entier. Les données corrigées des variations saisonnières du Pérou ont été prises en compte à partir du 2<sup>e</sup> trimestre. Le Costa Rica intègre les données corrigées des variations saisonnières à partir du 4<sup>e</sup> trimestre.
- 2011** À compter du 1<sup>er</sup> trimestre, le Baromètre Manpower intègre la Bulgarie, la Slovénie et la Turquie. Par ailleurs, les enquêtes menées en Argentine et en Afrique du Sud incluent les données corrigées des variations saisonnières, à partir du 1<sup>er</sup> trimestre. Israël et la Slovaquie ont été intégrés au Baromètre au 4<sup>e</sup> trimestre.
- 2012** À compter du 2<sup>e</sup> trimestre, les enquêtes menées en Grèce, au Guatemala, en Pologne, en République tchèque et en Roumanie incluent les données corrigées des variations saisonnières. La Finlande est intégrée au Baromètre au 4<sup>e</sup> trimestre. Pour la première fois, les données corrigées des variations saisonnières sont également disponibles pour la Colombie.
- 2013** L'enquête menée en Hongrie inclut les données corrigées des variations saisonnières à partir du 3<sup>e</sup> trimestre. Les données désaisonnalisées pour le Brésil sont intégrées au 4<sup>e</sup> trimestre.

---

## À propos de ManpowerGroup™

ManpowerGroup™ (NYSE : MAN) est le leader des solutions innovantes pour l'emploi qu'il met au service des entreprises, des collectivités, des pays et des individus afin de développer durablement les talents qui soutiennent l'économie mondiale. Fort de 65 ans d'expérience du monde du travail, ManpowerGroup aide les organisations à optimiser leur réactivité et la flexibilité de leurs ressources humaines en créant de nouveaux modèles d'emploi, en définissant les bonnes pratiques de référence et en exploitant les sources de talents indispensables à ses clients, aujourd'hui et demain. Fort de son expertise en matière de travail temporaire, de recrutement, de conseil en gestion des effectifs, d'externalisation et de gestion des carrières, mais aussi d'évaluation, de formation et de développement des compétences, ManpowerGroup met à la disposition des organisations les talents dont elles ont besoin pour innover et accroître leur productivité dans un monde où le talent est devenu le fondement de notre système économique. Chaque jour, ManpowerGroup met en relation plus de 630 000 personnes avec ses 400 000 clients répartis sur 80 pays et territoires, et leur permet de développer leur expérience et leur employabilité. ManpowerGroup propose ses solutions sous les marques ManpowerGroup™ Solutions, Manpower®, Experis™ et Right Management®. En 2013, et pour la troisième année consécutive, ManpowerGroup fait partie des sociétés les plus éthiques au monde et confirme ainsi sa réputation inégalée au sein de son secteur.

ManpowerGroup France - Immeuble Eureka - 13, rue Ernest Renan - 92723 Nanterre Cedex  
Tél. : 01 57 66 10 00  
[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

© 2013, ManpowerGroup. Tous droits réservés.