

T1 / 2012

Baromètre Manpower  
des perspectives  
d'emploi  
France

Rapport d'étude pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012



Manpower®

## Sommaire

---

### Les perspectives d'emploi en France 1

#### Comparaisons régionales

- Est
- Nord
- Île-de-France
- Ouest
- Sud

#### Comparaisons par secteur d'activité

- Agriculture, chasse et pêche
- Construction
- Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau
- Activités financières, immobilier et services aux entreprises
- Industrie manufacturière
- Industries extractives
- Services publics
- Hôtellerie et restauration
- Transport et logistique
- Commerce

---

### Les perspectives d'emploi dans le monde 10

#### Comparaisons par continent

- Amériques
- Asie-Pacifique
- EMEA

---

### Présentation et méthodologie de l'étude 20

---

### À propos de ManpowerGroup™ 21

---

# Les perspectives en France

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 000 employeurs en France.

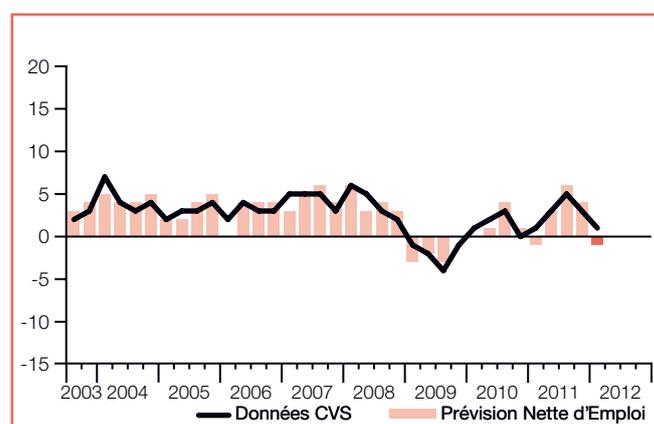
Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2012, par rapport au trimestre actuel ? »

Comme l'indique le tableau ci-dessous, les prévisions des employeurs français restent mesurées pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Alors que 5% d'entre eux anticipent une augmentation de leurs effectifs, ils sont 6% à prévoir une baisse et 86% n'envisagent aucune variation. Le solde net d'emploi s'établit ainsi à -1%.

Le chiffre de « prévision nette d'emploi » utilisé dans ce Baromètre est calculé en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs, le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi.

Exprimée en données brutes, les perspectives d'emploi perdent 5 points d'un trimestre sur l'autre mais, d'une année sur l'autre, le solde est identique.

Après correction des variations saisonnières, le solde net s'établit à +1%. Il perd 2 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011 et demeure inchangé en comparaison annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>1<sup>er</sup> trimestre 2012</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>3</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>
4 <sup>e</sup> trimestre 2011	8	4	83	5	4	3
3 <sup>e</sup> trimestre 2011	8	2	90	0	6	5
2 <sup>e</sup> trimestre 2011	5	2	92	1	3	3
1 <sup>er</sup> trimestre 2011	3	4	92	1	-1	1

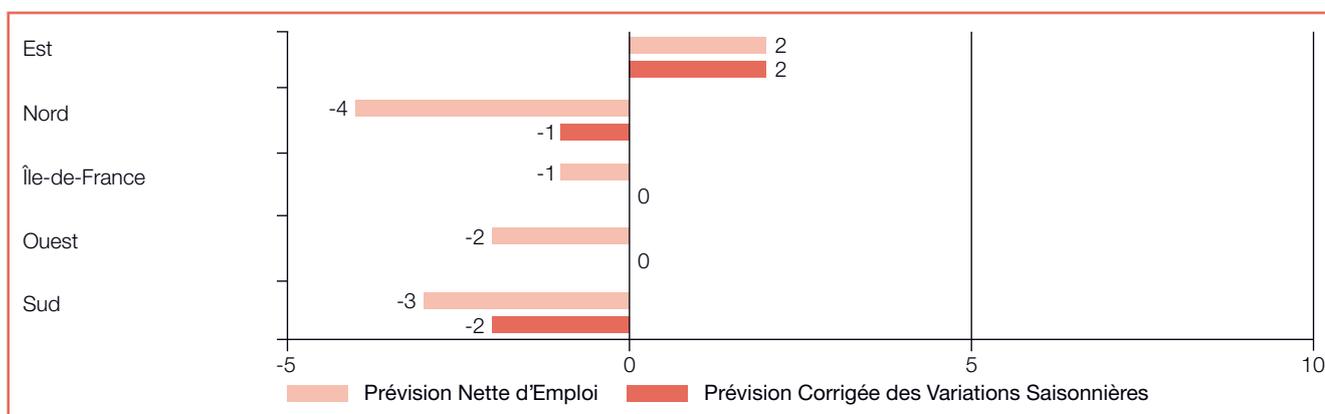
## Comparaisons régionales

Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, les employeurs de quatre des cinq régions anticipent une baisse de leurs effectifs pour le trimestre à venir, les perspectives les plus sombres étant enregistrées dans les régions Nord et Sud. En comparaison trimestrielle, les prévisions d'emploi s'effritent également dans quatre régions sur cinq. Par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011, les intentions d'embauche progressent légèrement dans l'Est, mais reculent dans le Nord et le Sud.

L'analyse des données désaisonnalisées montre que seule la région Est conserve un solde net positif de +2%. Les perspectives sont plus incertaines dans les autres régions : la prévision nette d'emploi s'établit à -2% dans le Sud, à -1% dans le Nord et à 0% en Île-de-France et dans l'Ouest.

En comparaison trimestrielle, la tendance est similaire, en baisse dans 4 des 5 régions étudiées : le Nord et l'Île-de-France anticipent respectivement une baisse de 7 et 6 points, tandis que la région Sud enregistre un recul de 4 points. La région Ouest enregistre, quant à elle, une légère progression de 2 points.

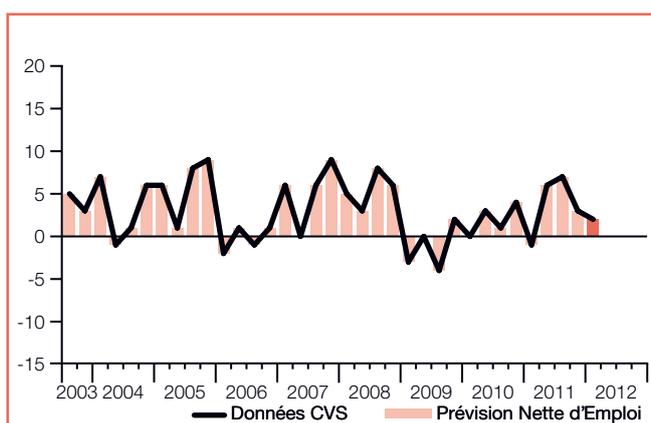
Par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011, les perspectives progressent de 3 points dans l'Est, mais elles reculent d'autant dans le Nord. Dans le Sud, le solde net perd 2 points, tandis qu'il reste relativement stable en Île-de-France. La prévision nette d'emploi de la région Ouest est identique au résultat de l'année précédente à la même époque.



## Est +2 (2)%

Avant correction des variations saisonnières, les employeurs de la région Est anticipent une légère augmentation de leurs effectifs au 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Le solde net de +2% perd 1 point d'un trimestre sur l'autre, mais il gagne 3 points par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

Les données corrigées des variations saisonnières font également apparaître un solde net d'emploi de +2%. S'il reste relativement stable en comparaison trimestrielle, ce résultat est toutefois supérieur de 3 points à celui du 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

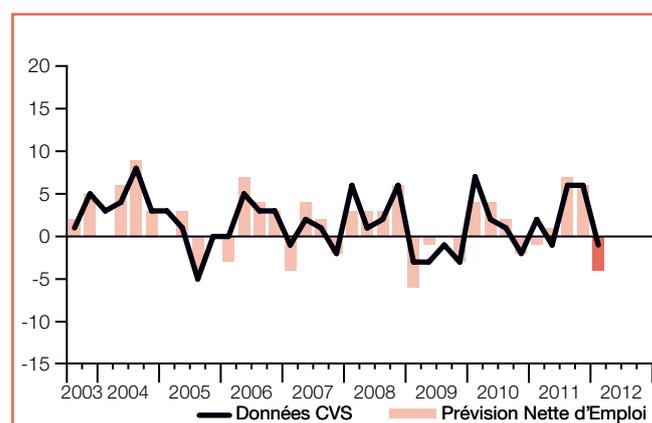


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Nord -4 (-1)%

Dans le Nord, les employeurs anticipent un marché de l'emploi en berne pour le prochain trimestre. En données brutes, les perspectives d'emploi dans la région s'établissent à -4%. Ce résultat traduit une chute de 10 points en comparaison trimestrielle et de 3 points par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2011.

L'analyse des données désaisonnalisées confirme le pessimisme des employeurs de cette région. La prévision nette d'emploi s'établit à -1%, soit une baisse de 7 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011 et de 3 points d'une année sur l'autre.

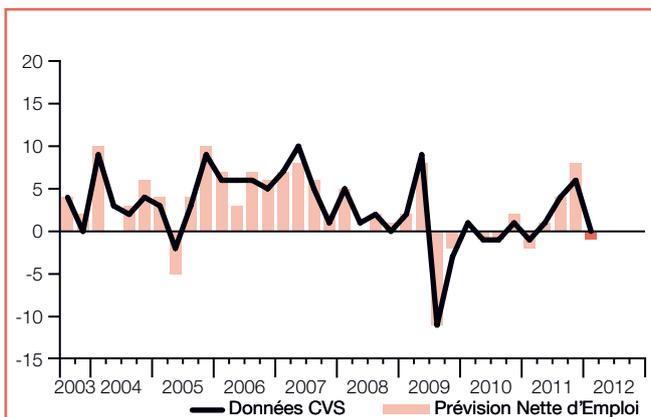


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Île-de-France -1 (0)%

Les employeurs d'Île-de-France anticipent une activité modérée dans la région au 1<sup>er</sup> trimestre 2012, le solde net avant correction des variations saisonnières s'établissant à -1%. En recul de 9 points d'un trimestre sur l'autre, ce résultat reste relativement stable en comparaison annuelle.

Exprimé en données désaisonnalisées, le solde net d'emploi de 0% ne fait pas apparaître de variation des effectifs pour le trimestre à venir. Il recule de 6 points en comparaison trimestrielle mais le marché de l'emploi n'évolue guère par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

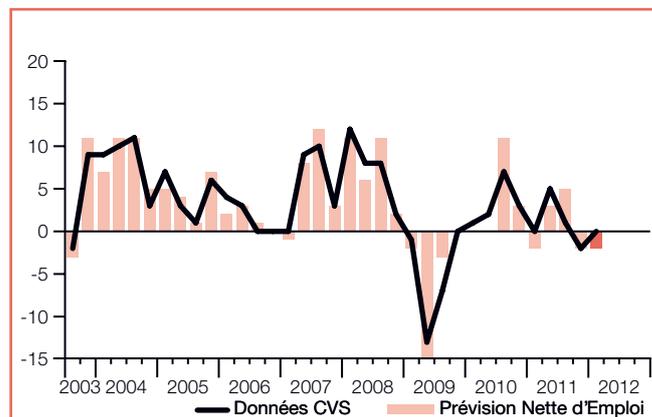


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Ouest -2 (0)%

L'analyse des données brutes fait apparaître une prévision nette d'emploi de -2%. Les employeurs de la région Ouest n'anticipent aucune variation de leurs effectifs, ni par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011 ni par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

En données corrigées des variations saisonnières, les perspectives stagnent et le solde net du trimestre à venir s'établit à 0%. D'un trimestre sur l'autre, il progresse néanmoins de 2 points et reste stable par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre de l'année précédente.

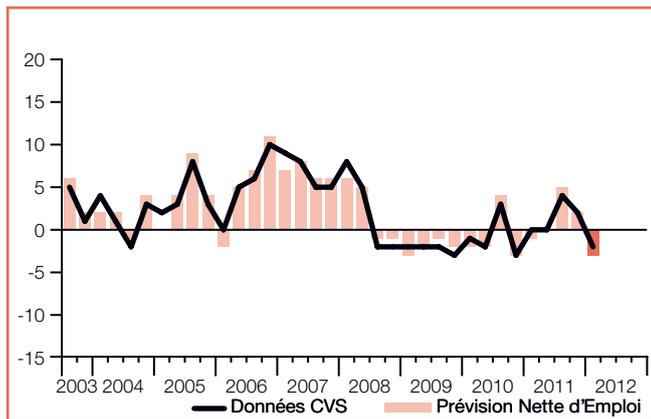


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Sud -3 (-2)%

L'analyse des données brutes reflète la prudence des employeurs de la région Sud. Leurs prévisions pour le prochain trimestre s'établissent à -3%, soit une baisse de 5 points d'un trimestre sur l'autre mais un léger progrès de 2 points d'une année sur l'autre.

Les perspectives ne sont guère plus encourageantes en données corrigées des variations saisonnières. Le solde net d'emploi de -2% recule de 4 et 2 points, respectivement, en comparaison trimestrielle et annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

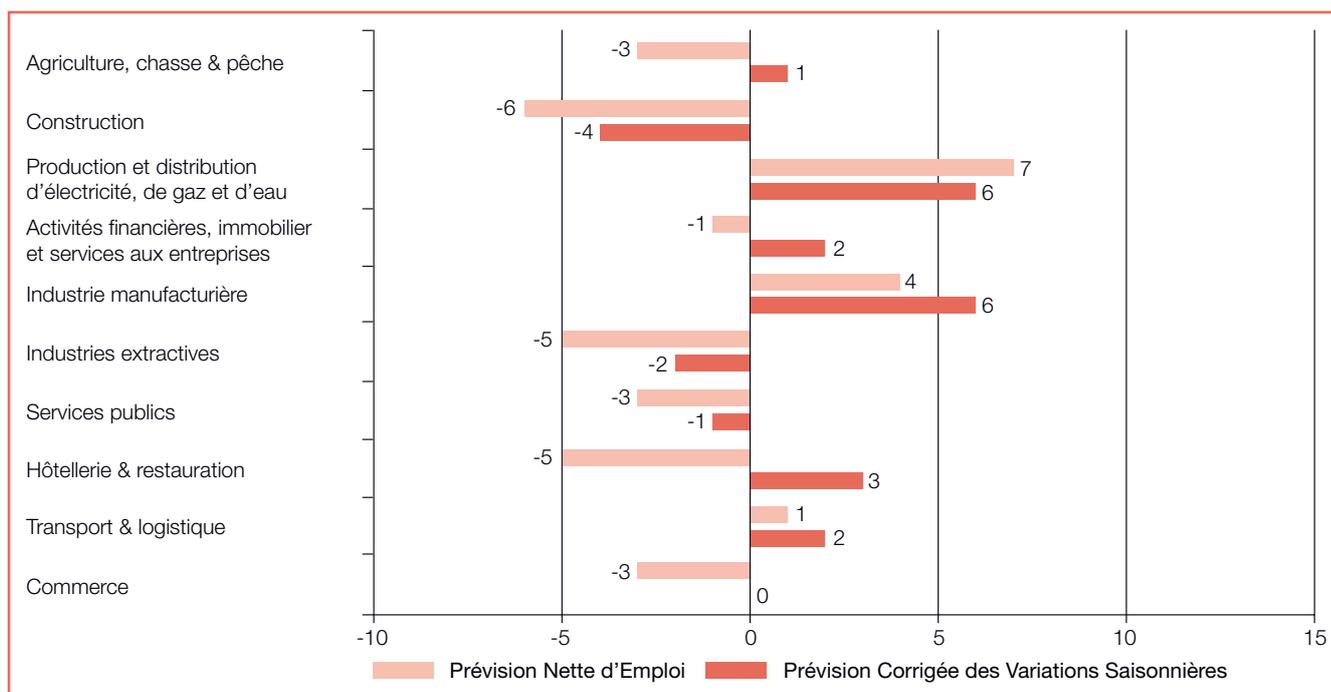
## Comparaisons par secteur d'activité

L'analyse des données brutes montre que les employeurs de sept secteurs sur dix sont pessimistes quant aux perspectives d'emploi sur leur marché au 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Les prévisions les plus sombres sont enregistrées dans les secteurs de la construction, des industries minières et extractives et de l'hôtellerie et la restauration. Globalement, la confiance des employeurs s'émeousse dans huit des dix secteurs par rapport au trimestre précédent, mais les prévisions sont en hausse dans six secteurs en comparaison annuelle.

Sur la base des données désaisonnalisées, les perspectives d'emploi sont positives dans six secteurs sur dix. Les prévisions les plus favorables sont enregistrées dans le secteur de la production et la distribution d'électricité, de gaz et d'eau, et dans l'industrie manufacturière, qui affichent tous deux un solde net de +6%. La tendance est également à l'amélioration, même plus modeste, dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration, dont la prévision nette d'emploi s'élève à +3%. En revanche, les employeurs de trois secteurs prévoient de diminuer leurs effectifs au prochain trimestre, les plus pessimistes étant ceux du secteur de la construction avec un solde net de -4%.

Par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011, les perspectives d'emploi se détériorent dans neuf secteurs sur dix. C'est dans les secteurs des industries extractives et de la construction que le pessimisme est le plus marqué, avec un recul respectif de 8 et 7 points. Le solde net perd également 4 points dans le secteur de l'hôtellerie et la restauration, et 3 points dans celui de la finance, de l'assurance, de l'immobilier et des services.

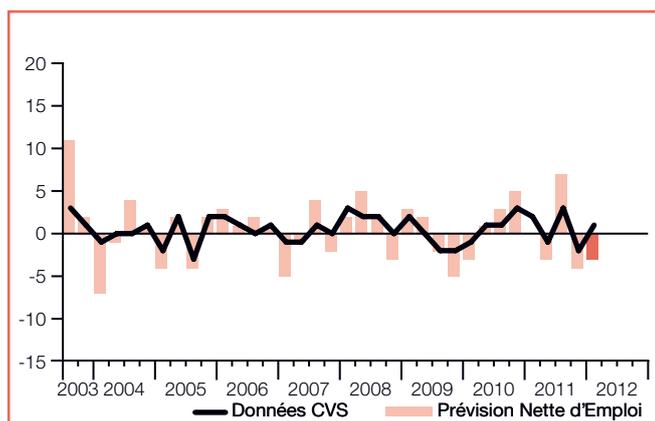
Par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011, la prévision nette d'emploi s'améliore dans six des dix secteurs, au premier rang desquels ceux des industries extractives et de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau, dont les soldes nets progressent respectivement de 7 et 6 points. On enregistre également une progression de 4 points dans le secteur de la finance, de l'assurance, de l'immobilier et des services, et de 3 points dans ceux de l'industrie manufacturière et de l'hôtellerie et la restauration. En revanche, les perspectives s'assombrissent pour les demandeurs d'emploi de quatre secteurs, notamment celui de la construction, dont les prévisions nettes d'emploi reculent de 8 points.



## Agriculture, chasse et pêche -3 (1)%

Malgré une relative stabilité en comparaison trimestrielle, le solde net de perspectives d'emploi du secteur exprimé en données brutes pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012 s'établit à -3%. Il fléchit de 3 points en comparaison annuelle.

Après correction des variations saisonnières, les employeurs du secteur de l'agriculture, de la chasse et de la pêche prévoient un rythme d'embauche très modéré au prochain trimestre. Le secteur affiche un solde net de +1%, en progression de 3 points par rapport au trimestre précédent, mais relativement stable par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

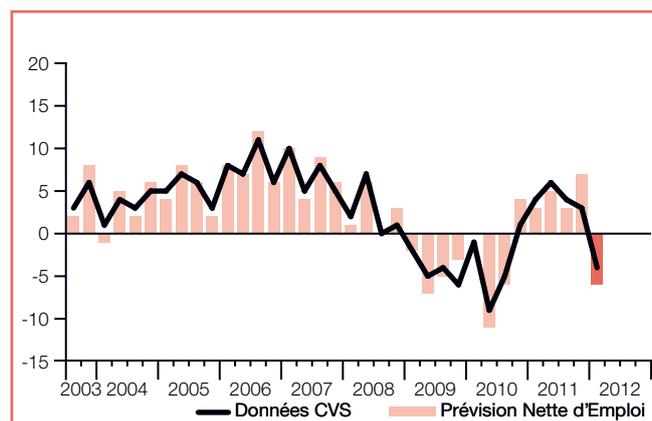


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Construction -6 (-4)%

Les perspectives sont très moroses dans le secteur de la construction, le solde net exprimé en données brutes s'établissant à -6 % pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Ce chiffre représente un recul de 13 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011 et une baisse de 9 points par rapport à la même période de l'année précédente.

En données corrigées des variations saisonnières, les perspectives d'emploi restent négatives, avec un solde net de -4% pour le prochain trimestre. Il recule de 7 points d'un trimestre sur l'autre et de 8 points d'une année sur l'autre.

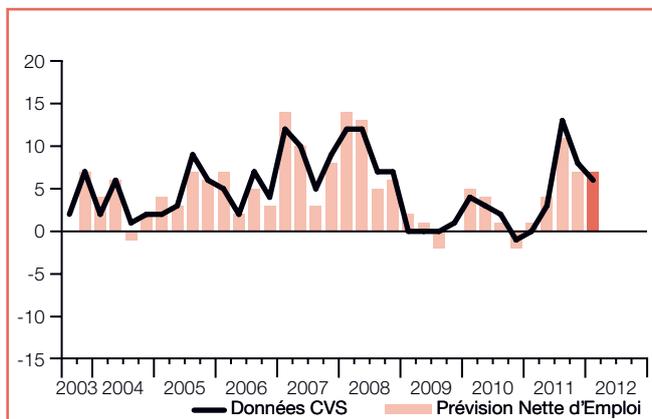


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau +7 (6)%

Avant correction des variations saisonnières, les employeurs du secteur de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau anticipent très prudemment une progression de leurs effectifs pour le trimestre à venir. Le solde net s'établit à +7%, un résultat identique à celui du 4<sup>e</sup> trimestre 2011, mais en hausse de 6 points par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

La tendance se confirme en données désaisonnalisées avec un solde net de +6%. Si les perspectives d'emploi reculent modérément de 2 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011, elles progressent de 6 points par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

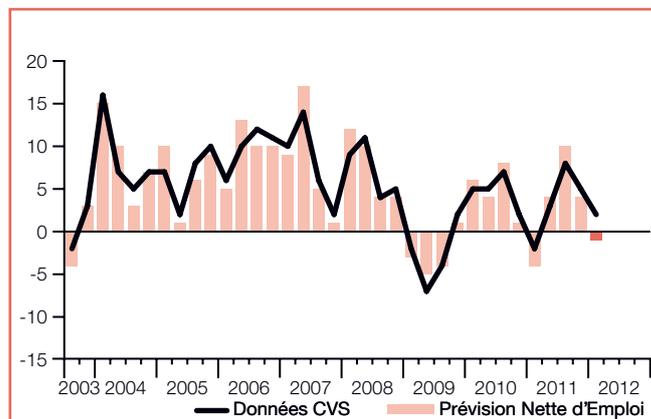


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Activités financières, immobilier et services aux entreprises -1 (2)%

Exprimée en données brutes, la prévision nette d'emploi pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012 reflète l'incertitude des employeurs du secteur de la finance, de l'assurance, de l'immobilier et des services. Elle s'établit à -1%, soit une baisse de 5 points en comparaison trimestrielle, mais une légère progression d'une année sur l'autre.

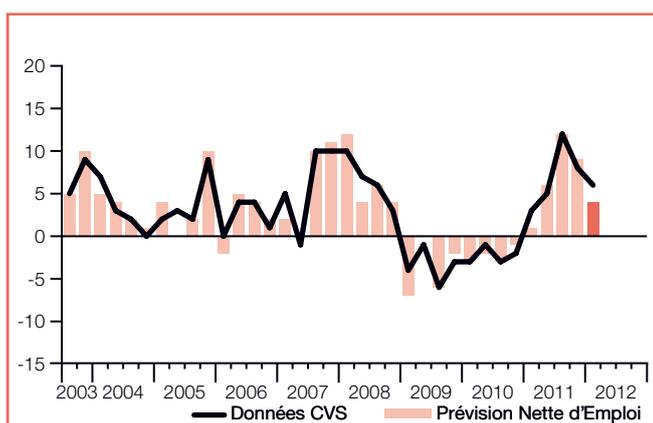
Avec une prévision nette d'emploi de +2%, exprimée en données corrigées des variations saisonnières, les employeurs de ce secteur anticipent une légère reprise de leurs embauches au 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Alors que le solde net est en recul de 3 points en comparaison trimestrielle, il progresse de 4 points par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.



## Industrie manufacturière +4 (6)%

Les employeurs de l'industrie manufacturière affichent une confiance très relative pour le trimestre à venir. Avant correction des variations saisonnières, le solde net s'établit à +4%, en recul de 5 points d'un trimestre sur l'autre, mais en progression de 3 points par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

La tendance est similaire après analyse des données corrigées des variations saisonnières. Le solde net s'établit à +6%, soit un résultat en baisse de 2 points en comparaison trimestrielle, mais plus élevé de 3 points en comparaison annuelle.

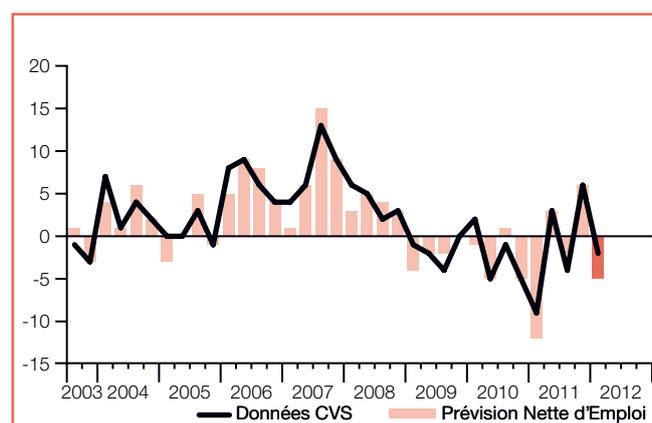


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Industries extractives -5 (-2)%

Exprimée en données brutes, la prévision nette d'emploi du secteur des industries extractives s'élève à -5%. Il s'agit là d'une baisse considérable de 11 points par rapport au trimestre précédent, mais ce résultat est en hausse de 7 points en comparaison annuelle.

Avec une prévision nette d'emploi de -2% en données corrigées des variations saisonnières, les employeurs de ce secteur n'envisagent pas d'embellie dans leur activité. Le solde net décroche de 8 points en comparaison trimestrielle, tandis qu'il augmente de 7 points d'une année sur l'autre.

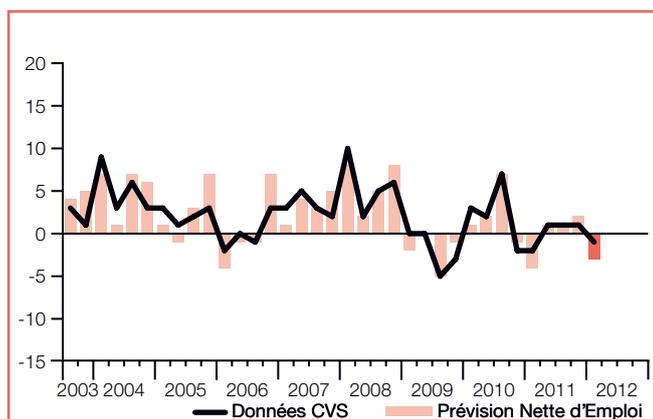


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Services publics -3 (-1)%

En données brutes, le secteur des services publics affiche des perspectives d'emploi peu favorables pour le prochain trimestre : la prévision nette d'emploi enregistre une baisse de 5 points en comparaison trimestrielle pour s'établir à -3%. Elle reste relativement stable par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2011.

La même incertitude se traduit dans les données désaisonnalisées pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Le solde net de -1% enregistre une baisse de 2 points en comparaison trimestrielle, tandis qu'il n'évolue guère en comparaison annuelle.

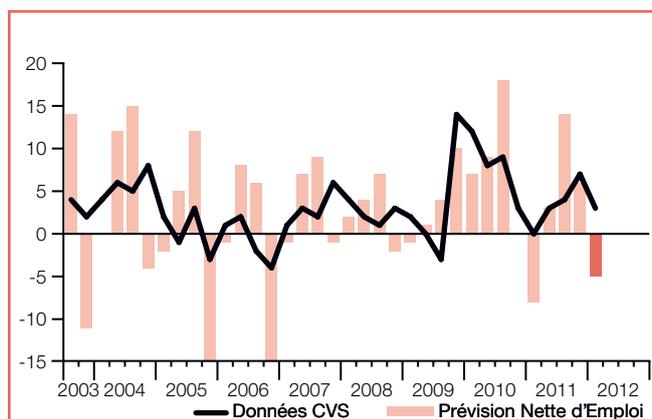


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Hôtellerie et restauration -5 (3)%

En données brutes, le solde net d'emploi de ce secteur est négatif et s'établit à -5% pour le trimestre à venir. Si ce chiffre recule de 11 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011, il gagne 3 points par rapport au premier trimestre de l'année précédente.

L'analyse des données désaisonnalisées laisse entrevoir une légère progression des effectifs dans l'hôtellerie et la restauration. La prévision nette d'emploi s'établit à +3% et, si ce résultat est inférieur de 4 points à celui du trimestre précédent, il progresse de 3 points d'une année sur l'autre.

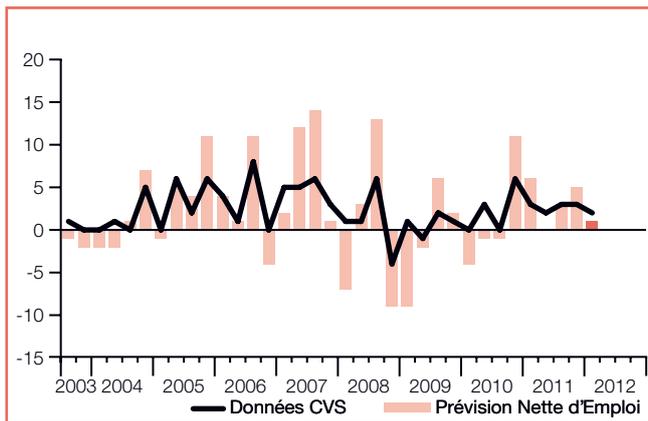


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Transport et logistique +1 (2)%

Avec une prévision nette d'emploi de +1% en données brutes, les employeurs du secteur du transport et de la logistique n'anticipent pratiquement pas de variation de leurs effectifs au prochain trimestre. Néanmoins, le solde net est en baisse de 4 et 5 points, respectivement, en comparaison trimestrielle et annuelle.

Après correction des variations saisonnières, la prévision nette s'établit à +2%. Les intentions d'embauche dans le secteur du transport et de la logistique restent stables, à la fois d'un trimestre sur l'autre et par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

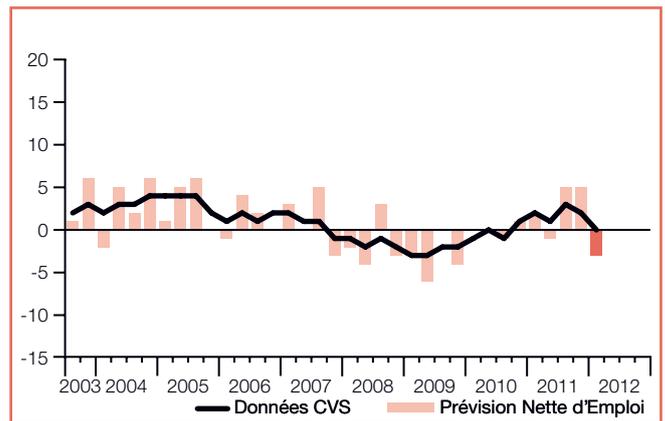


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Commerce -3 (0)%

Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, la prévision nette d'emploi du secteur du commerce est négative et s'établit à -3% pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Ce résultat reflète le pessimisme des employeurs, il perd 8 points par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011 et 5 points d'une année sur l'autre.

En données désaisonnalisées, avec un solde nul, le secteur du commerce n'envisage aucune évolution de l'emploi pour le prochain trimestre. Cependant, la prévision nette est en baisse de 2 points, tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Les perspectives d'emploi dans le monde

ManpowerGroup réalise chaque trimestre une enquête permettant d'évaluer la tendance\* en matière de recrutement des plus importants marchés de l'emploi au monde pour le trimestre à venir. Près de 65 000 entretiens ont été menés dans 41 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs prévues par les employeurs pour la période comprise entre janvier et mars 2012.

Malgré les difficultés économiques persistantes et l'incertitude qui règne sur le marché mondial de l'emploi, les employeurs de 31 pays et territoires sur les 41 couverts par le Baromètre Manpower prévoient d'augmenter leurs effectifs, à des degrés divers, au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2012.

C'est en Inde, au Brésil, à Taiwan et au Panama que les employeurs se montrent les plus optimistes, à l'inverse de leurs homologues de Grèce, de Hongrie et d'Italie. D'un trimestre sur l'autre, les perspectives s'assombrissent dans 30 pays et territoires et, d'une année sur l'autre, le rythme des embauches devrait également ralentir dans 23 pays et territoires. La crise de la dette qui touche plusieurs pays européens n'incite pas les employeurs à embaucher, y compris en Chine pour qui l'Europe est le premier marché à l'export. Le degré de confiance des employeurs de ce pays a considérablement baissé depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011, en raison aussi des mesures prises par le gouvernement chinois pour éviter la surchauffe de l'économie. En revanche, les prévisions sont stables ou plus favorables dans 13 secteurs d'activité aux États-Unis, à la fois en comparaison trimestrielle et annuelle. Enfin, le Japon affiche ses perspectives les plus optimistes depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2008.

L'analyse par grandes régions confirme, une fois encore, la bonne tenue du marché de l'emploi dans la région Asie-Pacifique. En Inde, les employeurs anticipent les plus

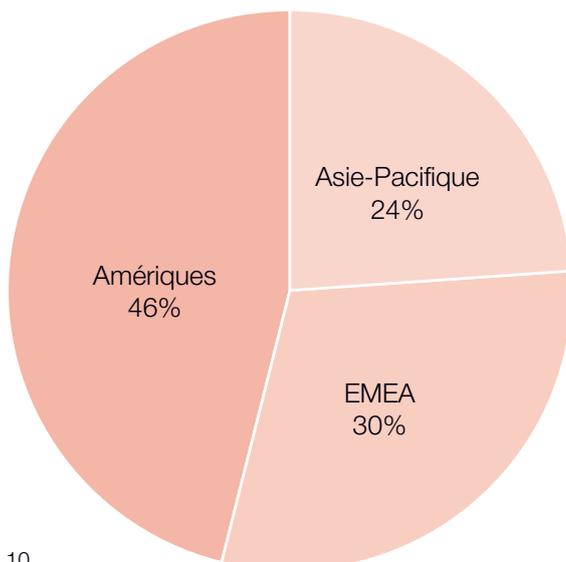
fortes prévisions d'embauche des 8 pays et territoires de la région et n'hésiteront pas à mettre sur pied des campagnes massives de recrutement d'informaticiens, talents très convoités sur un marché de l'emploi particulièrement dynamique. Néanmoins, d'une année sur l'autre, le rythme des embauches devrait ralentir dans 6 pays et territoires, notamment en Chine. Les prévisions des employeurs japonais sont les plus prudentes de la région, mais le solde net d'emploi est malgré tout en hausse par rapport aux 1<sup>er</sup> et 4<sup>e</sup> trimestres 2011.

La tendance positive précédemment observée dans la région Amériques ne se dément pas. Le solde net d'emploi est positif dans les dix pays couverts par le Baromètre Manpower et, en comparaison trimestrielle, il s'améliore ou reste stable dans 6 des 10 pays de la région. La comparaison annuelle est toutefois contrastée : si l'horizon s'éclaircit pour les demandeurs d'emploi de cinq de ces pays, il s'assombrit dans les cinq autres. C'est au Brésil que les perspectives sont les plus dynamiques, au contraire des États-Unis qui enregistrent le plus faible solde, malgré un léger redressement à prévoir au 1<sup>er</sup> trimestre 2012.

Dans la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), la prévision nette d'emploi est positive dans 13 des 23 pays étudiés. D'un trimestre sur l'autre, ce chiffre est en baisse ou relativement inchangé dans 18 pays sur 21, et il recule par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011 dans les 12 pays pour lesquels la comparaison annuelle est possible. Les résultats les plus favorables pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012 sont enregistrés en Turquie, en Israël, en Allemagne, en Norvège et en Suède, tandis que les perspectives d'emploi restent sombres en Grèce et qu'elles se dégradent considérablement en Hongrie.

\* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.

## Composition de l'échantillon par grandes régions



Près de 65 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés) ont répondu au Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012. 46% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques, 24% de 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique et 30% de 23 pays de la zone EMEA.

	Prévision Nette d'Emploi			Évolution entre le 4 <sup>e</sup> trim 2011 et le 1 <sup>er</sup> trim 2012	Évolution entre le 1 <sup>er</sup> trim 2011 et le 1 <sup>er</sup> trim 2012
	1 <sup>er</sup> trimestre 2011	4 <sup>e</sup> trimestre 2011	1 <sup>er</sup> trimestre 2012		
	%	%	%		
<b>Amériques</b>					
Argentine	20 (18) <sup>1</sup>	17 (18) <sup>1</sup>	16 (14) <sup>1</sup>	-1 (-4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Brésil	36	38	33	-5	-3
Canada	5 (13) <sup>1</sup>	12 (13) <sup>1</sup>	6 (15) <sup>1</sup>	-6 (2) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>
Colombie	10	22	17	-5	7
Costa Rica	22 (18) <sup>1</sup>	19 (17) <sup>1</sup>	20 (16) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
États-Unis	4 (8) <sup>1</sup>	5 (7) <sup>1</sup>	5 (9) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Guatemala	9	13	13	0	4
Mexique	14 (16) <sup>1</sup>	13 (13) <sup>1</sup>	13 (14) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>
Panama	21	26	24	-2	3
Pérou	25 (21) <sup>1</sup>	18 (16) <sup>1</sup>	19 (15) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>

<b>Asie-Pacifique</b>					
Australie	21 (22) <sup>1</sup>	16 (15) <sup>1</sup>	13 (14) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
Chine	38 (37) <sup>1</sup>	25 (20) <sup>1</sup>	17 (17) <sup>1</sup>	-8 (-3) <sup>1</sup>	-21 (-20) <sup>1</sup>
Hong Kong	20 (20) <sup>1</sup>	21 (21) <sup>1</sup>	14 (14) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Inde	41 (42) <sup>1</sup>	34 (39) <sup>1</sup>	41 (41) <sup>1</sup>	7 (2) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>
Japon	2 (8) <sup>1</sup>	8 (10) <sup>1</sup>	5 (11) <sup>1</sup>	-3 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Nouvelle-Zélande	16 (18) <sup>1</sup>	23 (21) <sup>1</sup>	16 (18) <sup>1</sup>	-7 (-3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Singapour	27 (29) <sup>1</sup>	31 (31) <sup>1</sup>	16 (18) <sup>1</sup>	-15 (-13) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
Taiwan	32 (38) <sup>1</sup>	37 (35) <sup>1</sup>	23 (30) <sup>1</sup>	-14 (-5) <sup>1</sup>	-9 (-8) <sup>1</sup>

<b>EMEA*</b>					
Afrique du Sud	5 (3) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Allemagne	7 (11) <sup>1</sup>	12 (12) <sup>1</sup>	6 (10) <sup>1</sup>	-6 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Autriche	-7 (-2) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	-2 (3) <sup>1</sup>	-8 (-3) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Belgique	4 (5) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	3 (5) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>
Bulgarie	4	13	4	-9	0
Espagne	-4 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-8 (-6) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
<b>France</b>	<b>-1 (1)<sup>1</sup></b>	<b>4 (3)<sup>1</sup></b>	<b>-1 (1)<sup>1</sup></b>	<b>-5 (-2)<sup>1</sup></b>	<b>0 (0)<sup>1</sup></b>
Grèce	-15	-13	-18	-5	-3
Hongrie	1	1	-14	-15	-15
Irlande	-5 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Israël	-	16	13	-3	-
Italie	2 (3) <sup>1</sup>	-11 (-9) <sup>1</sup>	-8 (-7) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
Norvège	5 (7) <sup>1</sup>	14 (12) <sup>1</sup>	6 (8) <sup>1</sup>	-8 (-4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Pays-Bas	1 (3) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	-1 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Pologne	5	7	3	-4	-2
République tchèque	-5	1	-4	-5	1
Roumanie	-2	11	6	-5	8
Royaume-Uni	0 (2) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Slovaquie	-	2	1	-1	-
Slovénie	2	-2	0	2	-2
Suède	5 (9) <sup>1</sup>	11 (10) <sup>1</sup>	4 (8) <sup>1</sup>	-7 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Suisse	4 (4) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Turquie	27	20	22	2	-5

\* EMEA – Europe, Moyen-Orient et Afrique.

1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

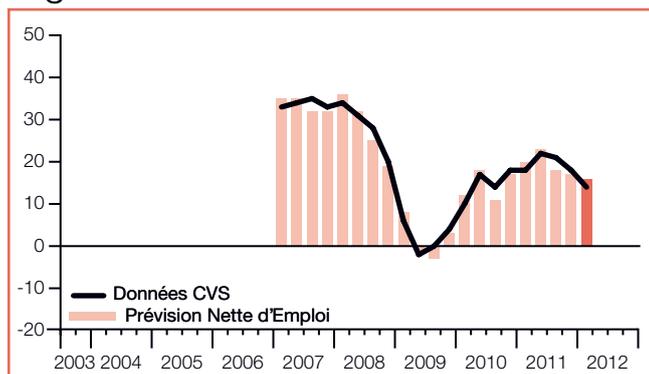
## Comparaisons par continent – Amériques

Près de 30 000 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de 10 pays d'Amérique du Nord, d'Amérique Centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Les employeurs de chacun de ces pays anticipent des hausses plus ou moins importantes de leurs effectifs au cours du prochain trimestre. Le solde net d'emploi reste stable ou progresse dans 6 des 10 pays par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011. Et par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011, le résultat s'améliore dans 5 pays et il se dégrade dans les 5 autres.

Comme au trimestre précédent, c'est au Brésil, au Panama et en Colombie que le marché de l'emploi est le plus dynamique. À l'échelle mondiale, seule l'Inde affiche des prévisions supérieures à celles du Brésil. Dans ce pays, le dynamisme est tiré par les secteurs des services et des transports, dans lesquels près de la moitié des employeurs prévoit d'accroître les embauches au 1<sup>er</sup> trimestre 2012. En revanche, dans le secteur de l'industrie manufacturière, traditionnelle locomotive de l'emploi au Brésil, la prévision nette d'emploi recule fortement en comparaison trimestrielle et annuelle. Cette tendance reflète la prudence

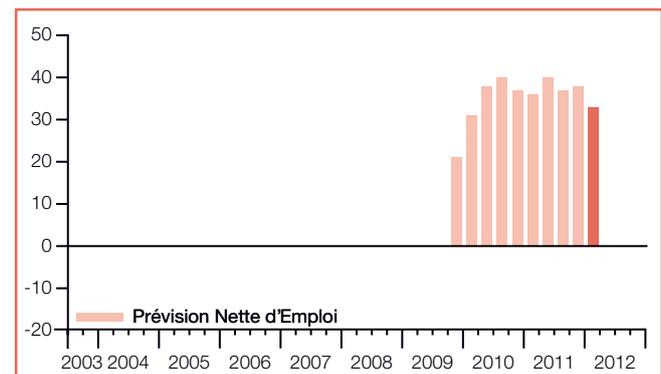
des employeurs brésiliens du secteur face au récent ralentissement des commandes d'équipement ainsi qu'à l'augmentation du coût des achats de produits importés. Aux États-Unis, la croissance soutenue du secteur du tourisme et des loisirs se confirme : près d'un quart des employeurs de ce secteur prévoit d'embaucher dans les trois prochains mois, au-delà des 350 000 emplois déjà créés depuis janvier 2010. Inversement, le secteur de la construction enregistre la troisième baisse consécutive de ses prévisions trimestrielles. Il convient de souligner que les tensions politiques liées à la campagne présidentielle, qui sera dominée, jusqu'en novembre 2012, par les questions relatives à l'économie et à l'emploi ne favorisent pas la confiance des employeurs. Au Mexique, la tendance reste positive, grâce notamment aux secteurs des industries minières et extractives, de l'industrie manufacturière et du secteur du transport et communications. Enfin, le rythme d'embauche devrait légèrement s'accroître au Canada, où les employeurs du secteur de la production de biens durables anticipent une progression, et ce pour le troisième trimestre consécutif.

### Argentine



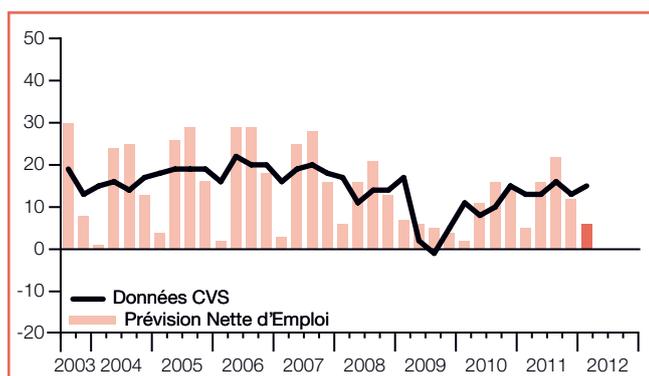
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2007.

### Brésil

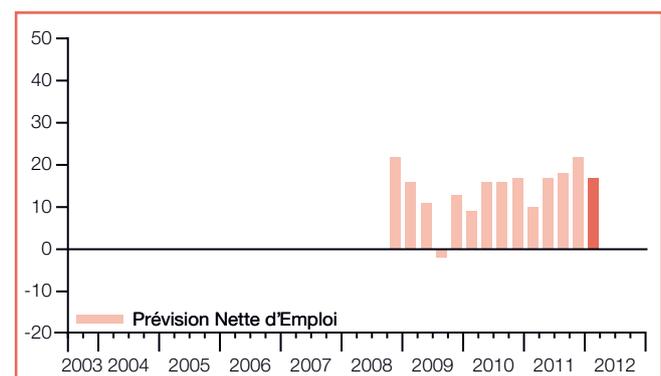


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2009.

### Canada

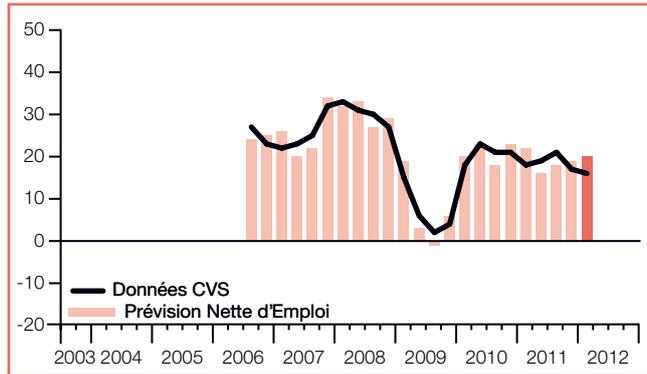


### Colombie



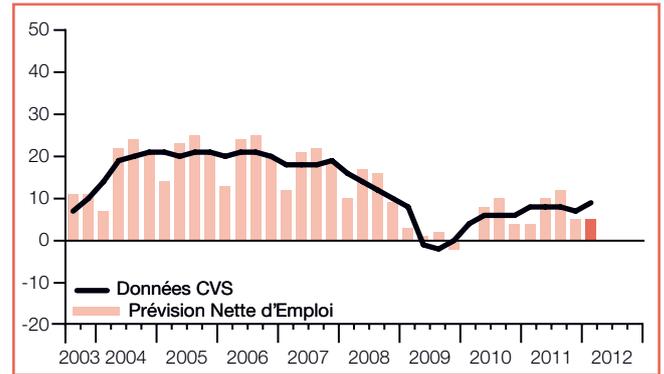
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Costa Rica



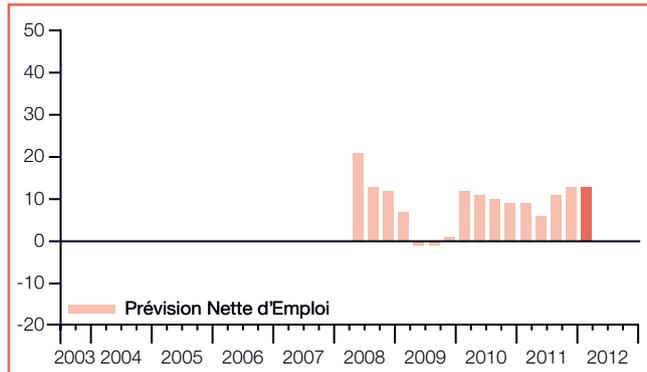
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2006.

## États-Unis



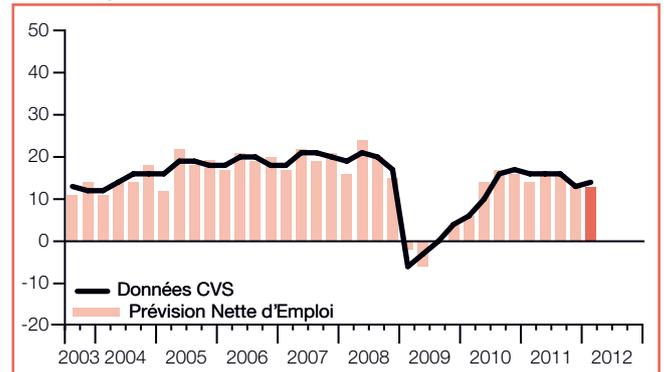
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Guatemala



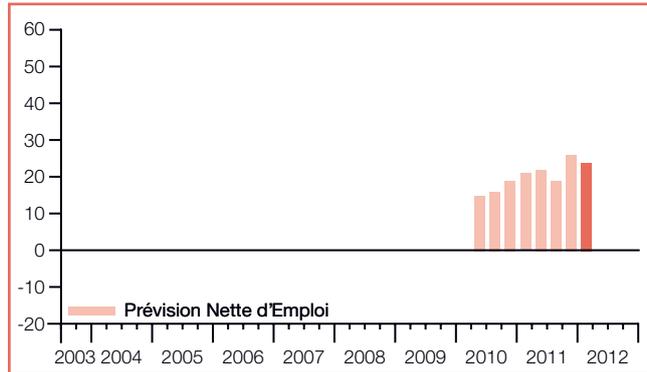
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Mexique



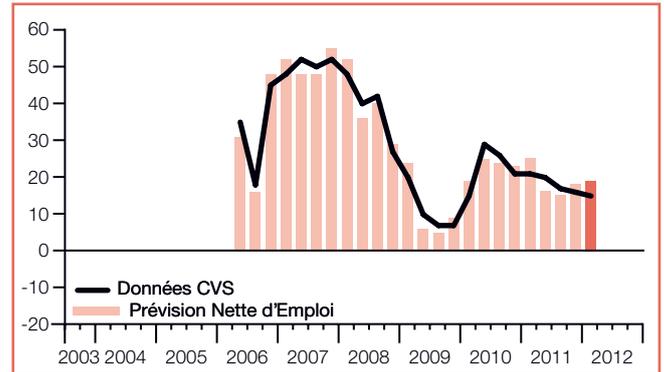
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Panama



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2010.

## Pérou



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2006.

## Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

Près de 15 500 entretiens ont été conduits en Australie, en Chine, à Hong Kong, en Inde, au Japon, en Nouvelle-Zélande, à Singapour et à Taiwan pour mesurer les perspectives d'emploi au 1<sup>er</sup> trimestre 2012.

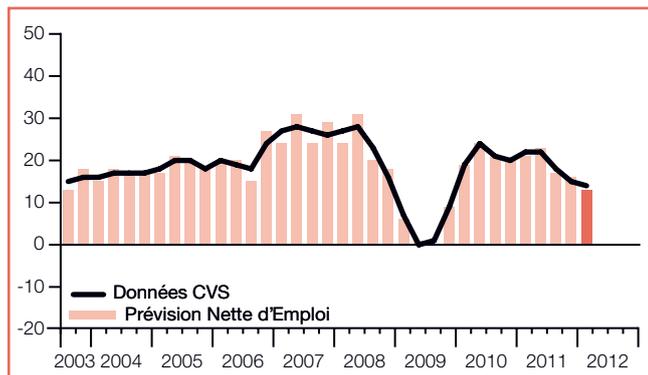
Les prévisions d'embauche sont toujours soutenues dans la région, en particulier en Inde, à Taiwan, en Nouvelle-Zélande et à Singapour. Le solde net d'emploi de l'Inde pour le trimestre à venir est d'ailleurs le plus optimiste des 41 pays et territoires couverts par le Baromètre Manpower. C'est au Japon que la prudence des employeurs est la plus marquée, mais la prévision nette du pays s'améliore régulièrement depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2008 et elle est aujourd'hui supérieure à tous les résultats enregistrés depuis trois ans et demi.

D'un trimestre sur l'autre, le rythme des embauches devrait ralentir dans 6 des 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique. Le solde net de Singapour, bien que toujours positif, tombe à son plus bas niveau depuis deux ans. D'une année sur l'autre, les prévisions reculent également dans 6 pays et territoires. La plus forte baisse est observée en Chine, où le solde net d'emploi s'effrite dans tous les secteurs d'activité par

rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011 et à la même époque de l'année précédente. Les opportunités d'emploi dans ce pays sont les plus défavorables depuis deux ans, étant le reflet de la volonté délibérée du gouvernement chinois de freiner une croissance économique débridée, mais aussi de l'incertitude qui règne en Europe, premier marché à l'export de la Chine.

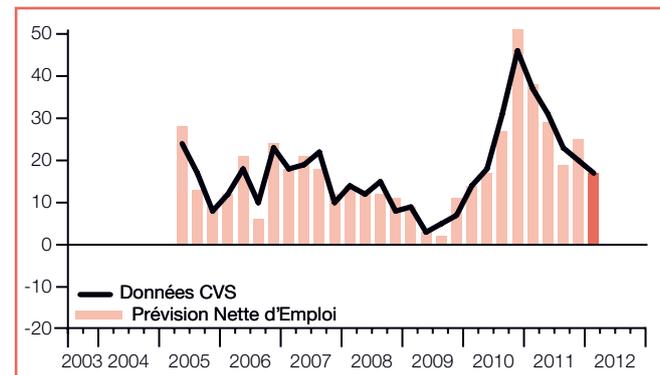
En Inde, le marché de l'emploi est tiré par l'effervescence du secteur des services, où les entreprises nationales et internationales se livrent une concurrence acharnée pour attirer les talents informaticiens, afin de soutenir le développement du e-commerce. À cet égard, la main-d'œuvre nationale ne devrait bientôt plus suffire à combler les besoins, comme en témoigne un rapport récent de la Confédération indienne de l'industrie qui estime qu'il manquera 5 millions de travailleurs dans le pays l'an prochain. Malgré un probable ralentissement dans la plupart des pays de la région, surtout en Chine, la pénurie de talents reste un problème épineux pour les employeurs et les chercheurs d'emploi, mais les candidats possédant les compétences recherchées se verront tout de même offrir de nombreuses opportunités d'emploi.

### Australie



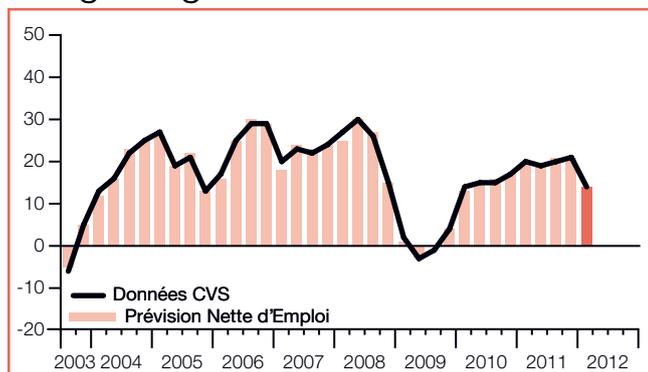
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

### Chine



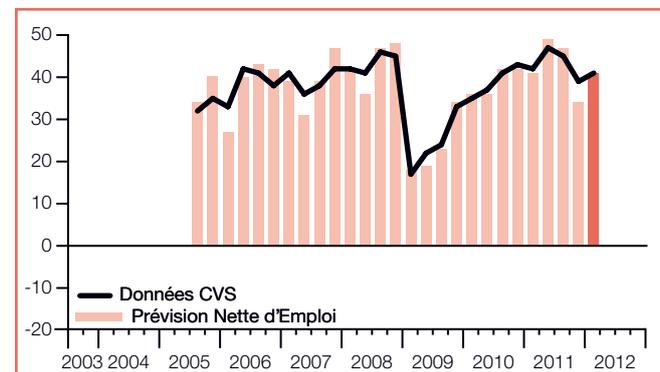
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

### Hong Kong



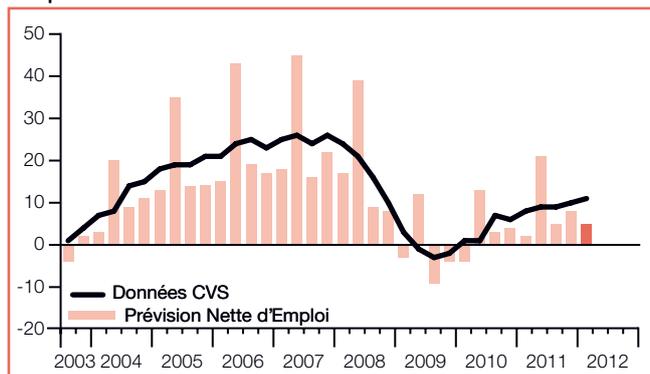
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

### Inde

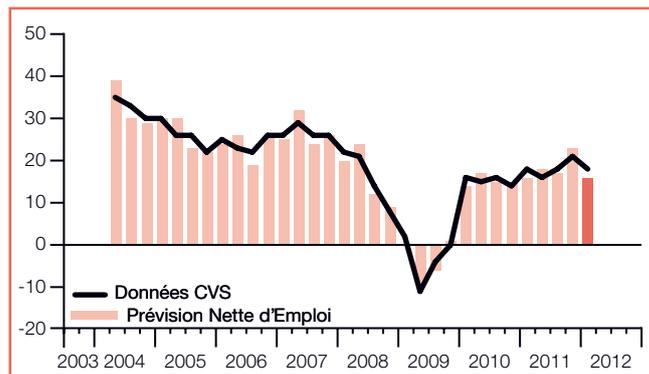


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2005.

## Japon

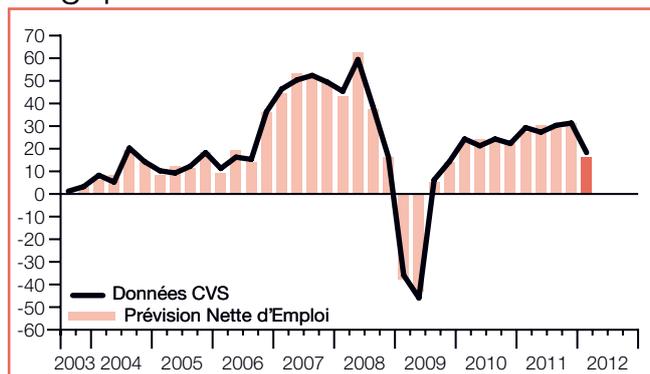


## Nouvelle-Zélande



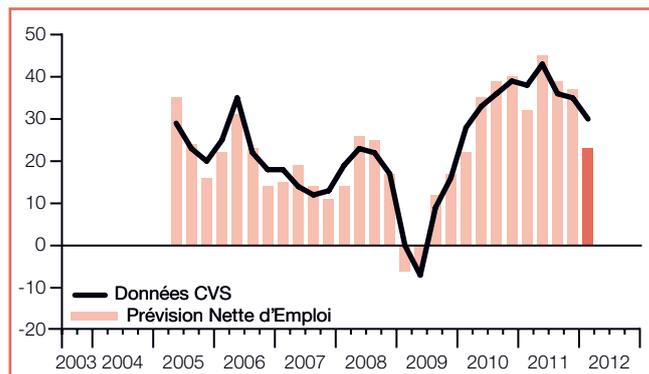
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2004.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Singapour



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Taiwan



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

## Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Plus de 19 500 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de 23 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012.

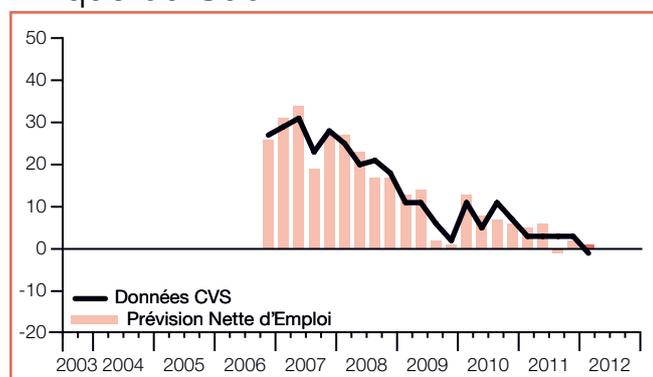
Bien que 13 des 23 pays de la région affichent des prévisions positives, le solde net d'emploi est en baisse dans 18 pays par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011 et dans 12 pays par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011. Les pays les plus dynamiques sont la Turquie, Israël, l'Allemagne, la Norvège et la Suède, et c'est en Hongrie et en Grèce que la situation est la plus dégradée, ce dernier pays enregistrant un solde négatif depuis sept trimestres consécutifs. Le climat est également morose en Italie, en Espagne, en République Tchèque et en Irlande, mais aussi en Afrique du Sud où les employeurs anticipent leur première prévision négative depuis que le pays a été intégré au Baromètre, en 2006.

En Allemagne, l'optimisme des employeurs ne se dément pas. Mais, étant donné que ce pays connaît l'un des plus faibles taux de chômage du continent, ils sont confrontés à des difficultés de recrutement en particulier dans le secteur de la finance et des services. L'évolution de la législation de l'Union européenne sur la mobilité des travailleurs qualifiés n'ayant pas encore donné de résultats tangibles

dans ce pays, les employeurs allemands continueront de se heurter à la pénurie de talents pour trouver les compétences qui leur font défaut. En Norvège et en Suède, le marché de l'emploi devrait rester stable, 8 employeurs sur 10 environ ne prévoyant pas ou peu de variations de leurs effectifs pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Au Royaume-Uni en revanche, la tendance négative se confirme, notamment dans le secteur de la finance et des services, dont le solde net d'emploi recule pour le troisième trimestre consécutif. De grandes banques telles que Barclays, RBS et HSBC envisagent en effet des mesures de réduction des coûts – donc de probables réductions d'effectifs – afin de contrebalancer la baisse de leurs marges opérationnelles et les conséquences de réglementations plus strictes.

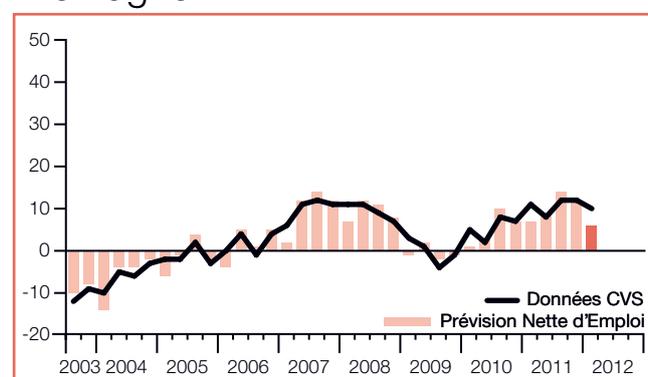
À l'exception de la Turquie et de la Slovaquie, les employeurs de la plupart des pays d'Europe de l'Est se montrent relativement pessimistes. Six pays sur huit affichent ainsi un solde net d'emploi en baisse par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2011, notamment en Hongrie où plus d'un employeur sur cinq prévoient de réduire leurs effectifs au cours du prochain trimestre. Le panorama est en revanche plus encourageant en Turquie, dont le marché de l'emploi est porté par une forte demande dans les secteurs de l'industrie pharmaceutique, de la finance et des services, et de l'industrie manufacturière.

### Afrique du Sud

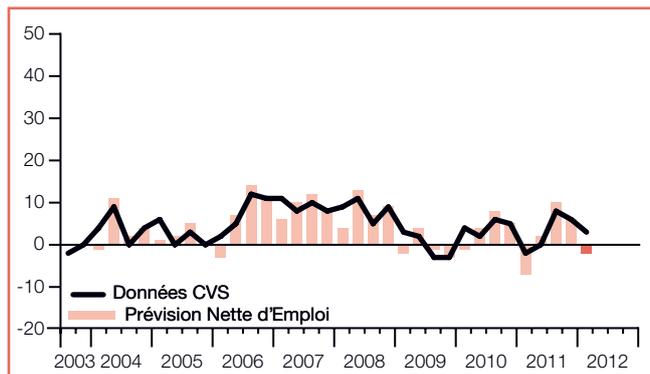


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2006.

### Allemagne

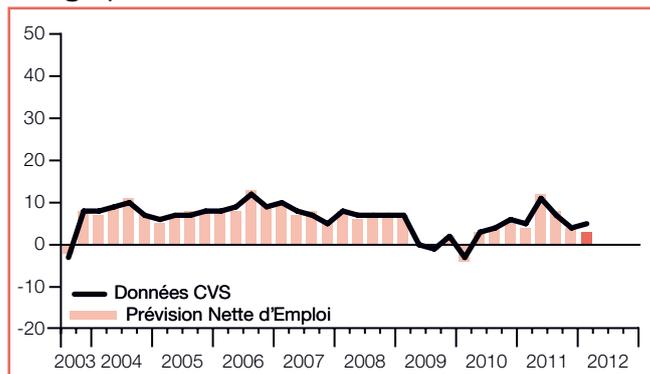


## Autriche



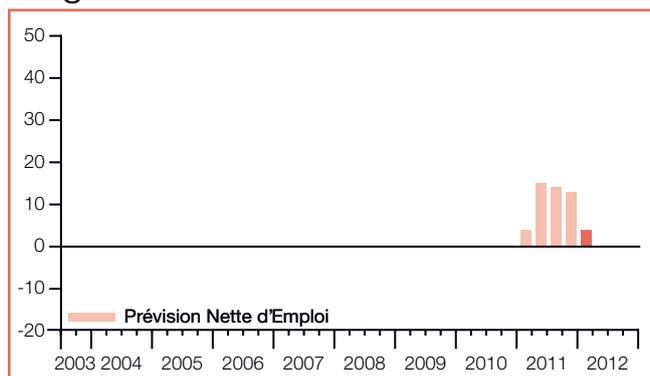
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Belgique



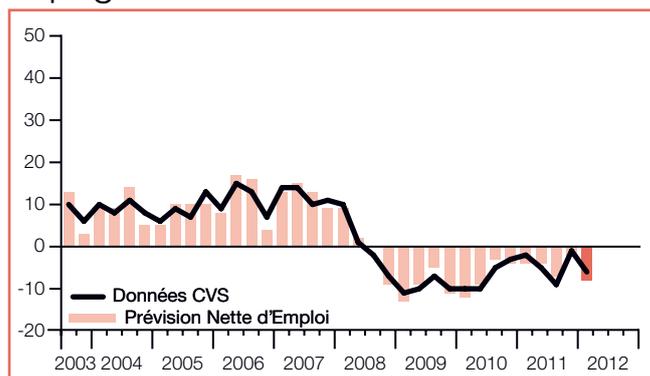
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Bulgarie



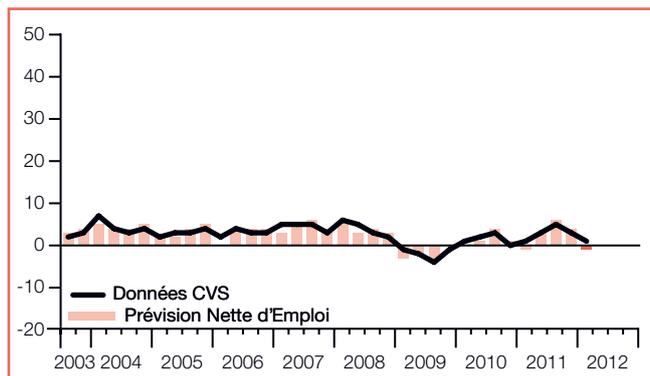
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

## Espagne



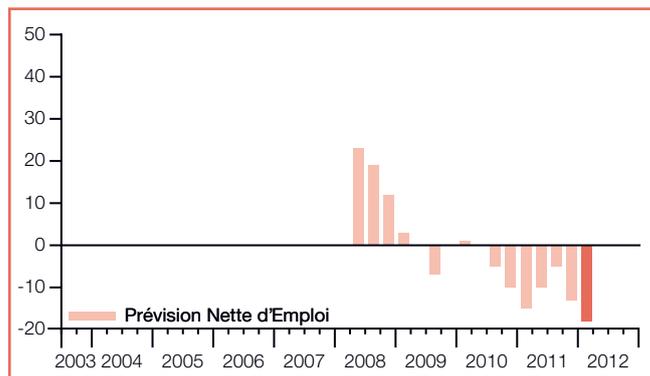
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## France



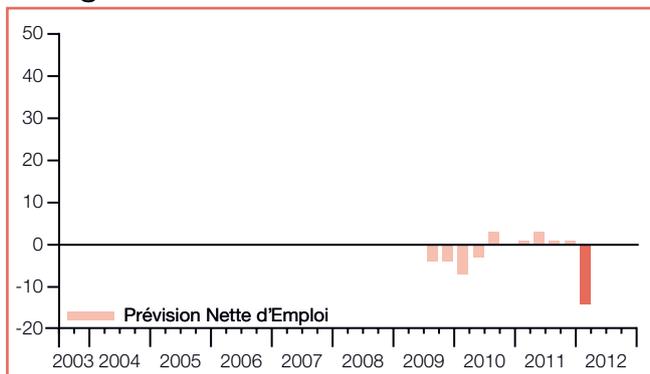
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Grèce



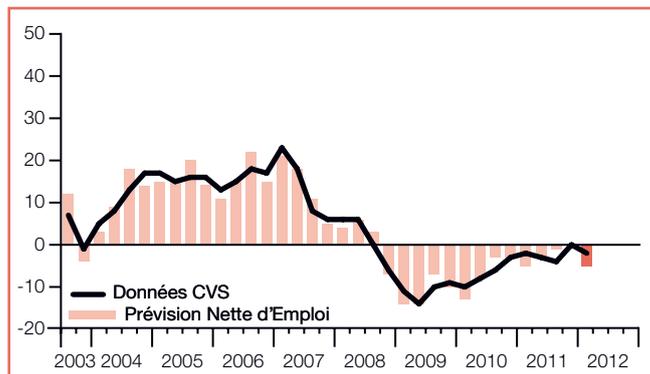
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Hongrie



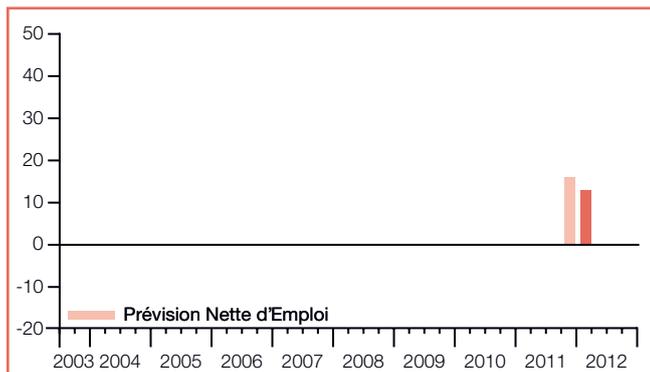
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2009.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Irlande



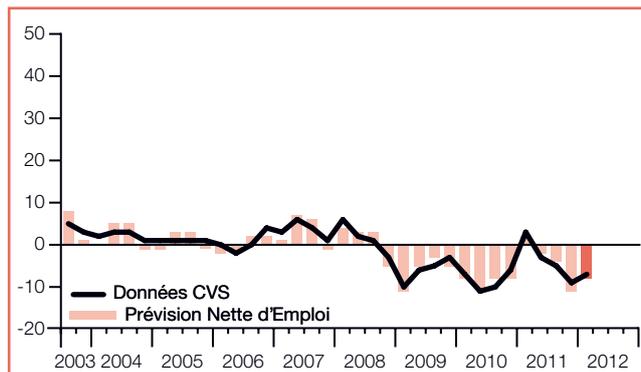
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Israël



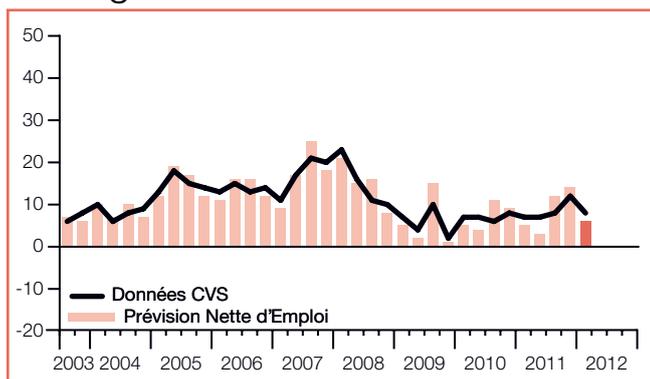
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2011.

## Italie

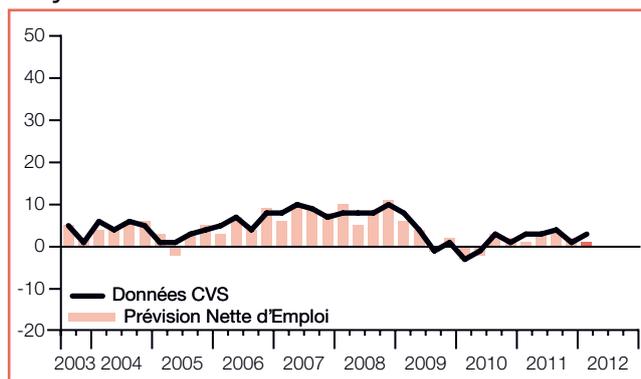


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

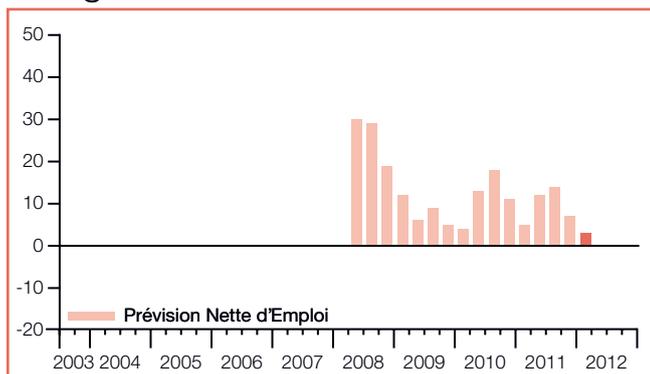
## Norvège



## Pays-Bas

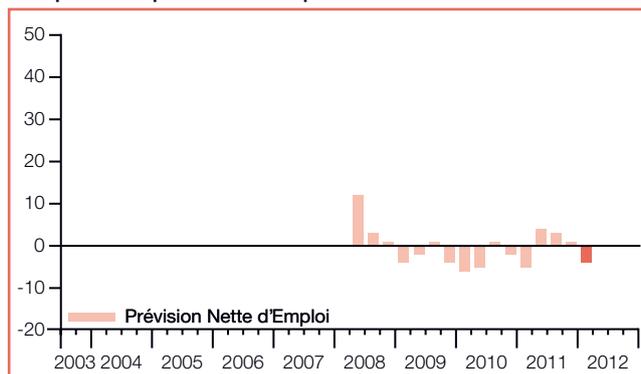


## Pologne



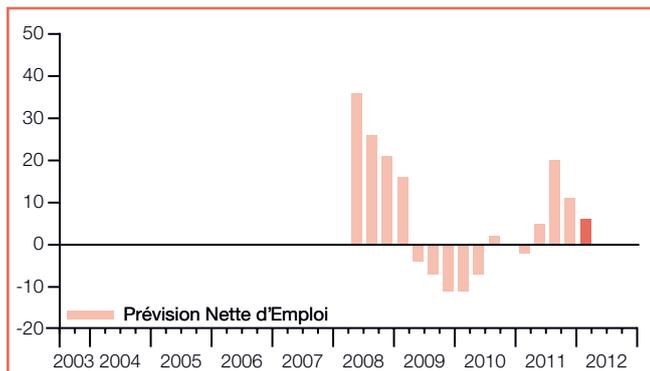
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## République tchèque



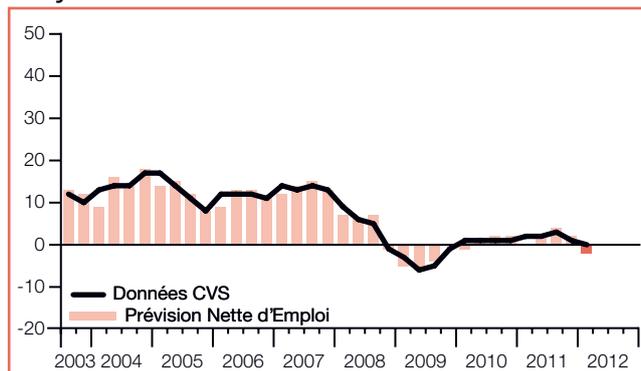
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Roumanie



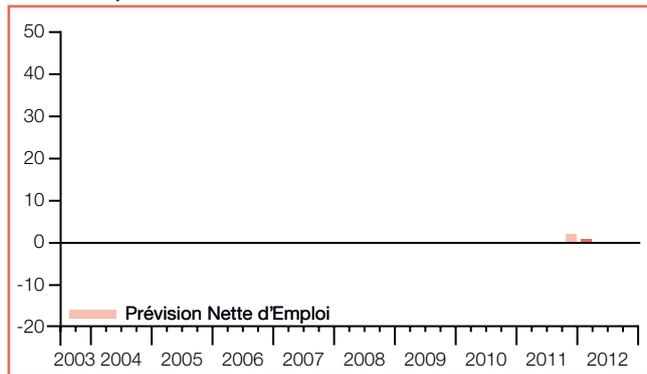
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Royaume-Uni



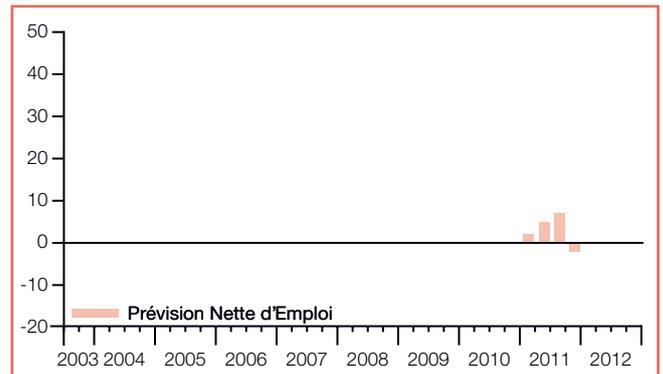
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Slovaquie



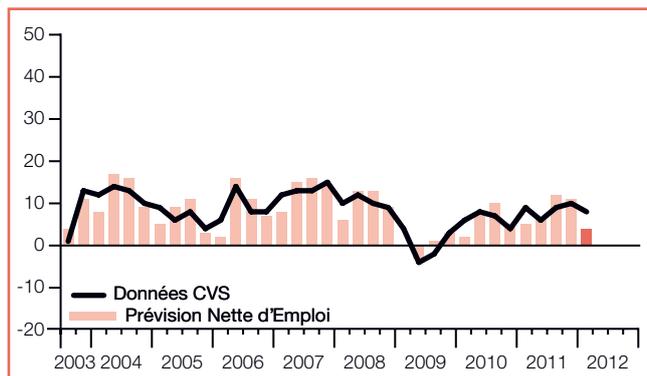
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2011.

## Slovénie



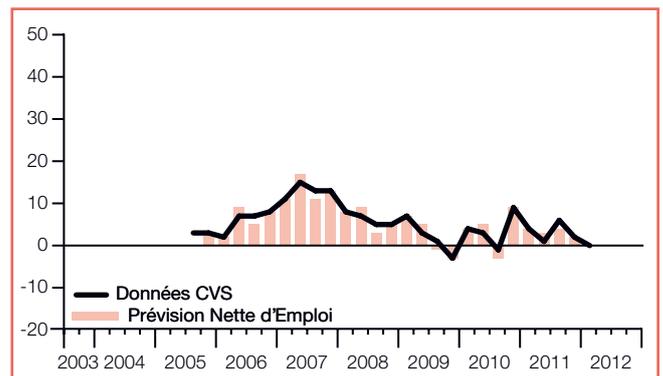
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Suède



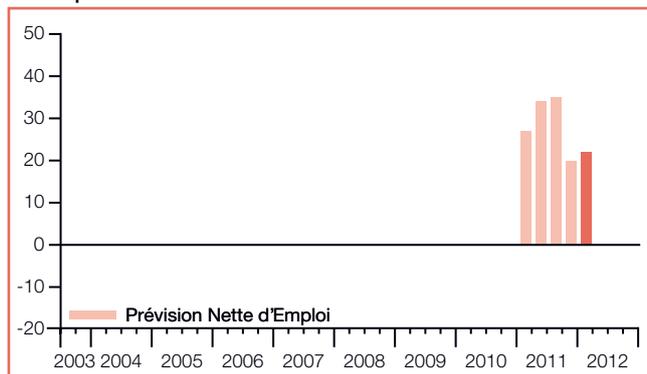
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Suisse



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2005.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Turquie



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

## Présentation et méthodologie de l'étude

La Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. Lancée depuis 50 ans aux Etats-Unis, cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique** : seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

**Prospective** : le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

**Indépendante** : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de Manpower.

**Fiable** : le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec près de 65 000 employeurs publics et privés de 41 pays et territoires, avec pour objectif de mesurer trimestriellement les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée** : depuis 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

### Méthodologie

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. Dans les 41 pays et territoires où l'étude est réalisée, celle-ci est menée par une équipe rassemblant des experts Manpower en matière d'analyse de marchés ainsi que la société Infocorp Research Ltd. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 3,9%.

En France, l'enquête nationale est menée par Right Management Consultants et couvre 1 000 employeurs publics et privés. Avec ce nombre d'entretiens, la marge d'erreur des résultats concernant la France est de +/- 3,1%.

### Question posée

La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2012, par rapport au trimestre actuel ? ».

### Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de "prévision nette d'emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net - pouvant être positif ou négatif - de perspectives d'emploi.

### Variations saisonnières

Dans les études menées en Afrique du Sud, en Allemagne, en Argentine, en Australie, en Autriche, en Belgique, au Canada, en Chine, au Costa Rica, en Espagne, aux États-Unis, en France, à Hong Kong, en Inde, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, en Nouvelle-Zélande, aux Pays-Bas, au Pérou, au Royaume-Uni, à Singapour, en Suède, en Suisse et à Taiwan, les données sont corrigées des variations saisonnières, afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières, qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme. Manpower prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, pour le Baromètre du 2<sup>e</sup> trimestre 2008, Manpower a adopté la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

### Historique du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi

- 1962** Lancement aux Etats-Unis et au Canada de la première génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi.
- 1966** Manpower Royaume-Uni lance son enquête trimestrielle sur les perspectives d'emploi (Quarterly Survey of Employment Prospects), l'équivalent de l'enquête américaine pour le Royaume-Uni. Grande première en Europe, l'étude adopte la même démarche prospective que celle des Etats-Unis.
- 1976** Lancement aux Etats-Unis et au Canada de la deuxième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. La méthodologie évolue pour s'adapter à la complexité croissante des études de marché.

## À propos de ManpowerGroup™

- 2002 L'enquête britannique trimestrielle sur les perspectives d'emploi est mise à jour pour adopter une méthodologie encore plus rigoureuse. Manpower Mexique et Manpower Irlande lancent cette enquête dans leurs pays respectifs.
- 2003 Lancement de la troisième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. L'enquête couvre désormais 18 pays : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Espagne, Etats-Unis, France, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour et Suède.
- 2004 Lancement du Baromètre en Nouvelle-Zélande.
- 2005 Lancement du Baromètre en Chine, en Inde, en Suisse et à Taiwan.
- 2006 Lancement du Baromètre au Costa Rica, au Pérou et en Afrique du Sud. Les enquêtes menées en Allemagne, en Australie, en Autriche, en Belgique, en Espagne, en France, à Hong Kong, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, aux Pays-Bas, à Singapour et en Suède incluent les données corrigées des variations saisonnières pour le 3<sup>e</sup> trimestre.
- 2007 Lancement du Baromètre en Argentine. L'enquête menée en Nouvelle-Zélande inclut les données corrigées des variations saisonnières pour le 1<sup>er</sup> trimestre.
- 2008 Lancement du Baromètre en Colombie, République tchèque, Grèce, Guatemala, Pologne et Roumanie. Les enquêtes menées en Chine et à Taïwan incluent les données corrigées des variations saisonnières au 2<sup>e</sup> trimestre. Les enquêtes menées en Suisse et en Inde incluent les données corrigées des variations saisonnières au 3<sup>e</sup> trimestre.
- 2009 La Hongrie est pour la première fois intégrée au Baromètre trimestriel Manpower au 3<sup>e</sup> trimestre. L'enquête inclut le Brésil au 4<sup>e</sup> trimestre.
- 2010 Le Panama a été intégré au Baromètre trimestriel Manpower, qui couvre désormais 36 pays et territoires du monde entier. Les données corrigées des variations saisonnières du Pérou ont été prises en compte pour le 2<sup>e</sup> trimestre. Le Costa Rica intègre les données corrigées des variations saisonnières au 4<sup>e</sup> trimestre.
- 2011 À compter du premier trimestre, le Baromètre Manpower intègre la Bulgarie, la Slovaquie et la Turquie. Par ailleurs, les enquêtes menées en Argentine et en Afrique du Sud incluent les données corrigées des variations saisonnières, à partir du premier trimestre. Israël et la Slovaquie ont été intégrés au Baromètre au quatrième trimestre.

ManpowerGroup, Créateur de Solutions pour l'Emploi, propose, en France, une gamme de solutions pour l'emploi : le travail temporaire, le recrutement, l'évaluation des compétences, la formation et le développement des compétences, la gestion des carrières, l'outplacement, l'externalisation et le conseil. Organisé sous la forme d'un réseau de 767 bureaux, Manpower® en France est au cœur des activités de ManpowerGroup et intervient pour plus de 90 000 clients (PME-PMI, grandes entreprises françaises et internationales), que ce soit dans le secteur industriel, le BTP, le transport et la logistique ou les activités de services. Certifié ISO 9001, ManpowerGroup en France emploie 4 400 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 3,9 milliards d'euros en 2010.

En France, ManpowerGroup propose ses solutions sous cinq marques : Manpower®, Experis™, FuturSkill®, Right Management® et ManpowerGroup™ Solutions.

Pour plus d'informations sur ManpowerGroup France, visitez le site [www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

ManpowerGroup™ (NYSE: MAN), leader mondial des solutions innovantes pour l'emploi, offre à ses clients des services efficaces pour atteindre leurs objectifs et renforcer la compétitivité de leurs entreprises. Fort de plus de 60 ans d'expérience et d'un chiffre d'affaires de 22 milliards de dollars, le Groupe met à la disposition de ses clients une palette unique de solutions innovantes et créatrices de valeur qui leur permettent de réussir à l'Ère des Talents. Ces solutions couvrent un large spectre de besoins en gestion des talents qui englobe le recrutement et l'évaluation, la formation et le développement des compétences, la gestion de carrière, l'externalisation et le conseil. Grâce à son réseau unique au monde de près de 3 900 agences dans plus de 80 pays et territoires, ManpowerGroup combine la dynamique d'une implantation mondiale inégalée et l'expertise unique de sa présence locale. Le Groupe peut ainsi répondre aux attentes de plus de 400 000 clients par an dans tous les secteurs d'activité, depuis les petites et moyennes entreprises jusqu'aux grands groupes internationaux. ManpowerGroup met sa connaissance approfondie du potentiel humain au service de ses clients et de leurs ambitions. Ce lien étroit est à l'origine de l'énergie qui favorise la croissance des entreprises, qui accélère les réussites personnelles et qui construit des communautés plus durables. Notre énergie contribue à dynamiser le monde du travail. ManpowerGroup propose ses solutions sous les marques : ManpowerGroup™ Solutions, Manpower®, Experis™ et Right Management®.

Entrez dans l'Ere de l'Humain :  
[www.manpowergroup.com/humanage](http://www.manpowergroup.com/humanage)

ManpowerGroup France – Immeuble Eureka – 13, rue Ernest Renan – 92 723 Nanterre Cedex  
Tél. : 01 57 66 10 00  
[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

© 2011, ManpowerGroup. Tous droits réservés.