

T3 / 2011

Baromètre Manpower  
des perspectives  
d'emploi  
France

Rapport d'étude pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011



Manpower®

## Sommaire

---

### Les perspectives d'emploi en France 1

#### Comparaisons régionales

- Est
- Nord
- Île-de-France
- Ouest
- Sud

#### Comparaisons par secteur d'activité

- Agriculture, chasse et pêche
- Construction
- Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau
- Activités financières, immobilier et services aux entreprises
- Industrie manufacturière
- Industries extractives
- Services publics
- Hôtellerie et restauration
- Transport et logistique
- Commerce

---

### Les perspectives d'emploi dans le monde 10

#### Comparaisons par continent

- Amériques
- Asie-Pacifique
- EMEA

---

### Présentation et méthodologie de l'étude 20

---

### À propos de Manpower 21

---

# Les perspectives d'emploi en France

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 001 employeurs en France.

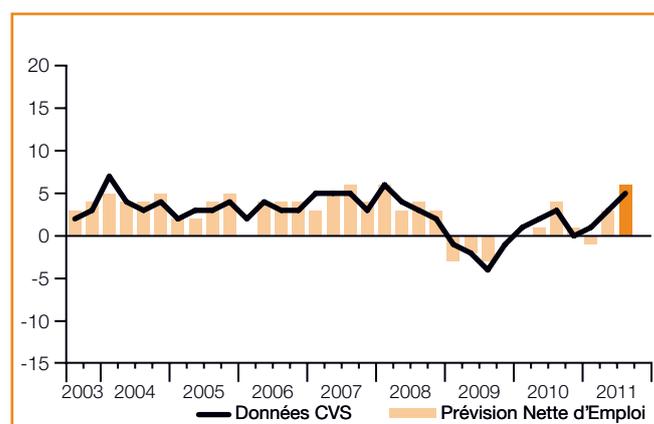
Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin septembre 2011, par rapport au trimestre actuel ? »

Comme l'indique le tableau ci-dessous, les prévisions des employeurs français font preuve d'un optimisme prudent. Seuls 8% d'entre eux prévoient d'augmenter leurs effectifs au 3<sup>e</sup> trimestre 2011, tandis que 2% anticipent une baisse et que 90% n'envisagent aucune variation de leur masse salariale. Le solde net d'emploi s'établit ainsi à +6%.

Le chiffre de « prévision nette d'emploi » utilisé dans ce Baromètre est calculé en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs, le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi.

Exprimées en données brutes, les perspectives d'emploi gagnent 3 points d'un trimestre sur l'autre et 2 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

Après correction des variations saisonnières, la prévision nette s'établit à +5%, résultat le plus élevé enregistré depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2008. En comparaisons trimestrielle et annuelle, le solde net d'emploi progresse de 2 points.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>3<sup>e</sup> trimestre 2011</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
2 <sup>e</sup> trimestre 2011	5	2	92	1	3	3
1 <sup>er</sup> trimestre 2011	3	4	92	1	-1	1
4 <sup>e</sup> trimestre 2010	7	6	86	1	1	0
3 <sup>e</sup> trimestre 2010	6	2	90	2	4	3

## Comparaisons régionales

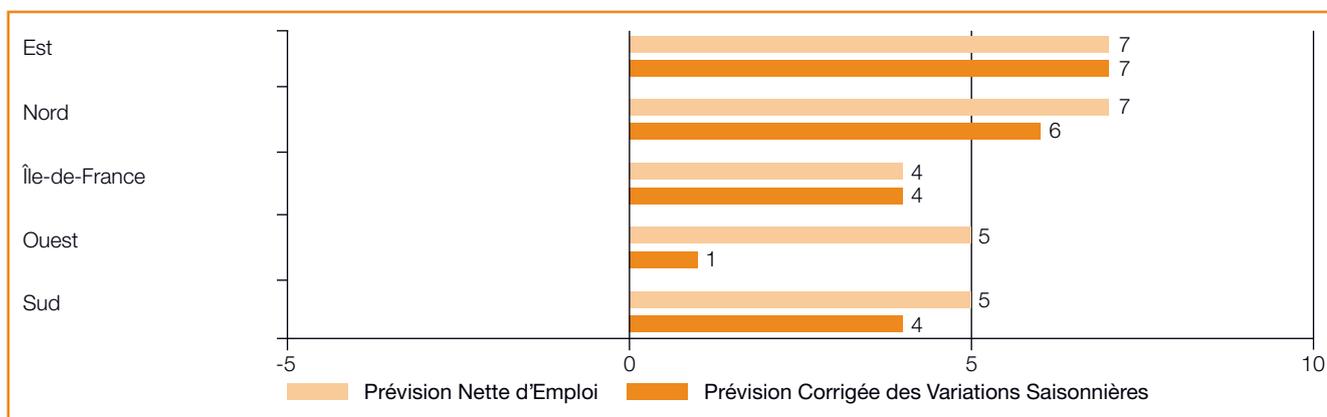
Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, l'horizon devrait s'éclaircir pour les demandeurs d'emploi dans les cinq régions étudiées.

La prévision nette est en hausse dans toutes les régions par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011 et elle s'améliore aussi en comparaison annuelle dans toutes les régions, excepté en région Ouest.

En données désaisonnalisées, les prévisions sont également optimistes dans toutes les régions. Les employeurs de l'Est anticipent un solde net d'emploi de +7% pour le trimestre à venir, suivis par leurs homologues du Nord avec +6% et ceux d'Île-de-France et du Sud, qui anticipent une prévision nette d'emploi de +4%. La progression est plus mesurée dans l'Ouest, avec un solde net de +1%.

En comparaison trimestrielle, seule la région Ouest enregistre une baisse de 5 points de son solde net d'emploi. Les prévisions sont à la hausse dans les quatre autres régions et progressent ainsi de 7 points dans le Nord, de 4 points dans le Sud et de 3 points en Île-de-France.

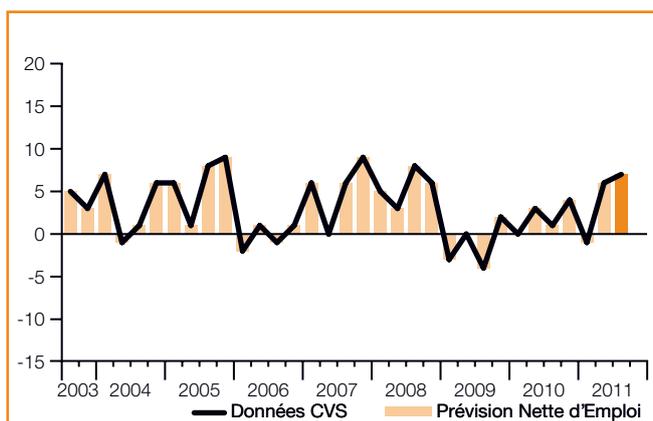
D'une année sur l'autre, les perspectives s'améliorent aussi dans quatre des cinq régions. C'est dans l'Est que l'optimisme est le plus marqué, le solde net progressant de 6 points. Dans le Nord et en Île-de-France, le solde net augmente de 5 points. En revanche, en région Ouest, le solde net enregistre un recul de 6 points.



## Est +7 (7)%

Les prévisions d'emploi des employeurs de la région Est pour le trimestre à venir sont encourageantes. Exprimé en données brutes, le solde net de la région s'établit à +7% et gagne 6 points en comparaison annuelle. En revanche, il reste relativement stable par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

En données désaisonnalisées, la prévision nette d'emploi s'établit à +7%, soit le résultat le plus optimiste de la région depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2008. S'il n'évolue guère en comparaison trimestrielle, il augmente toutefois de 6 points par rapport à la même période de l'année précédente.

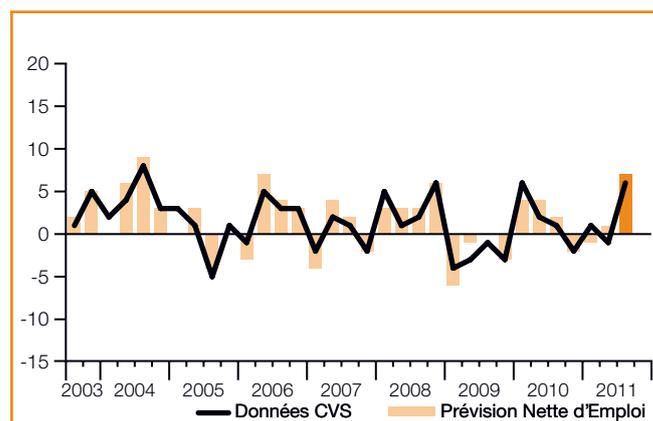


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Nord +7 (6)%

L'optimisme est de mise parmi les employeurs de la région Nord. Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, le solde net s'établit à +7% pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011, soit une progression respective de 6 et 5 points en comparaison trimestrielle et annuelle.

L'analyse des données désaisonnalisées confirme cette tendance favorable : la prévision nette d'emploi de la région ressort à +6% et révèle une augmentation de 7 points par rapport au trimestre précédent et de 5 points en comparaison annuelle.

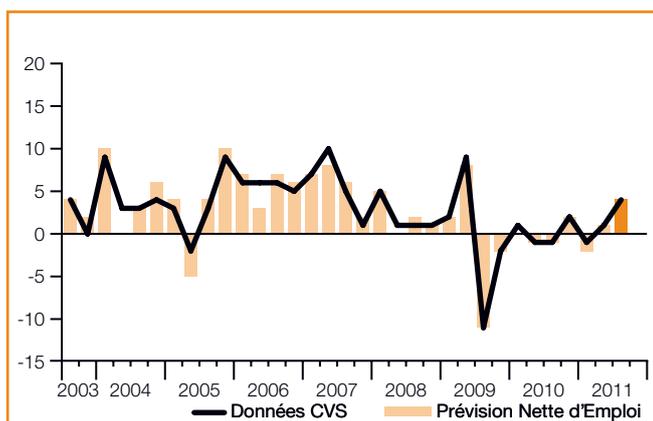


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Île-de-France +4 (4)%

Les employeurs de la région Île-de-France anticipent une légère hausse de leurs effectifs au prochain trimestre. Le solde net exprimé en données brutes s'établit à +4%. Ce résultat traduit une hausse de 3 points par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011 et de 5 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

En données désaisonnalisées, le solde net s'établit à +4%, soit le résultat le plus favorable de cette région depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2009. Il progresse de 3 points en comparaison trimestrielle et gagne 5 points d'une année sur l'autre.

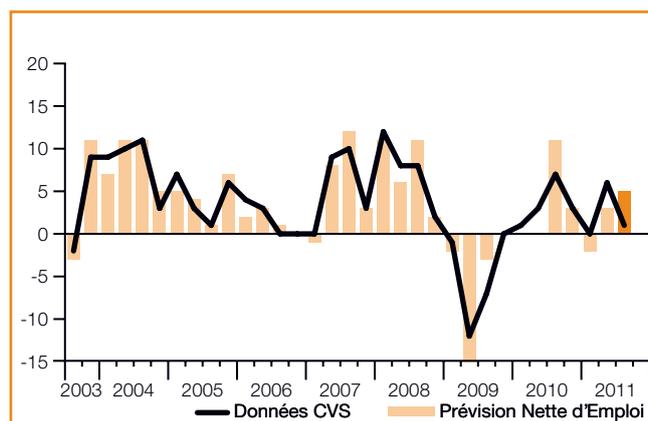


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Ouest +5 (1)%

Les employeurs de la région Ouest anticipent une croissance modérée de leurs effectifs au 3<sup>e</sup> trimestre 2011. Exprimé en données brutes, le solde net s'établit à +5%. Si ce résultat augmente de 2 points d'un trimestre sur l'autre, il recule néanmoins de 6 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

Au vu des données corrigées des variations saisonnières, les employeurs de la région Ouest n'anticipent guère d'évolution de leurs effectifs au prochain trimestre, le solde net s'établissant à +1%. Ce résultat marque une baisse respective de 5 et 6 points en comparaisons trimestrielle et annuelle.

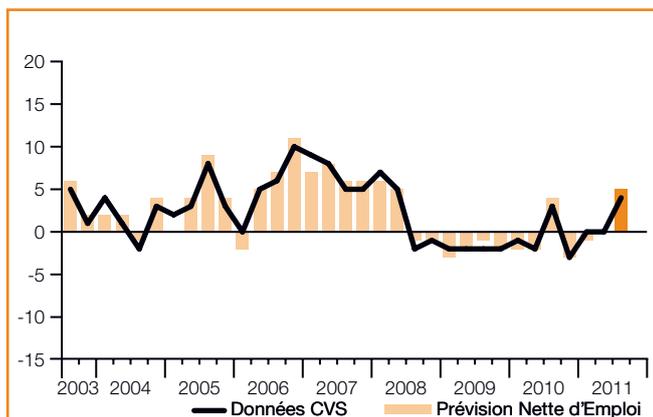


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Sud +5 (4)%

L'embellie se confirme dans la région Sud, où les employeurs prévoient une reprise des embauches au 3<sup>e</sup> trimestre 2011. Exprimé en données brutes, le solde net de +5% est en hausse de 5 points par rapport au trimestre précédent et de 1 point par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

L'analyse des données désaisonnalisées confirme cette tendance pour le prochain trimestre. Le solde net (+4%) est le résultat le plus favorable de la région depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008. Il progresse de 4 points en comparaison trimestrielle et reste relativement stable d'une année sur l'autre.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

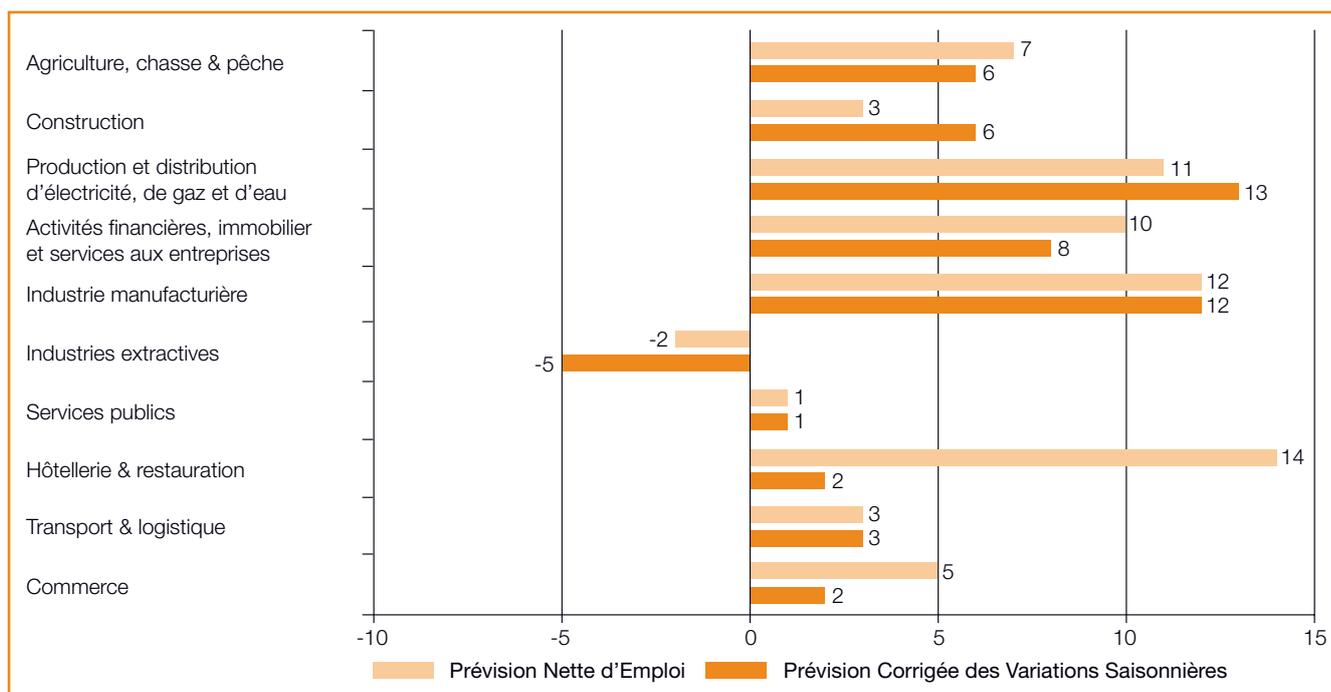
## Comparaisons par secteur d'activité

Sur la base des données non corrigées des variations saisonnières, le marché de l'emploi devrait reprendre des couleurs dans neuf des dix secteurs d'activité étudiés au 3<sup>e</sup> trimestre 2011. Ce sont les secteurs de l'hôtellerie et de la restauration et de l'industrie manufacturière qui affichent les prévisions les plus optimistes. En outre, les perspectives s'améliorent dans sept secteurs sur dix en comparaisons trimestrielle et annuelle.

L'analyse des données désaisonnalisées montre que les employeurs de neuf des dix secteurs étudiés anticipent une augmentation de leurs effectifs au 3<sup>e</sup> trimestre 2011. La progression est la plus marquée dans le secteur de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau (+13%) et dans l'industrie manufacturière (+12%). Avec un solde net de +8%, les employeurs des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises affichent aussi un certain optimisme. Il en est de même pour leurs homologues des secteurs de la construction et de l'agriculture, de la chasse et de la pêche, ces deux secteurs affichant un solde net positif de +6%. Seuls les employeurs du secteur des industries extractives envisagent de réduire leurs effectifs au prochain trimestre, avec une prévision nette d'emploi négative de -5%.

D'un trimestre sur l'autre, les perspectives d'emploi progressent dans six secteurs sur dix. Deux d'entre eux, l'agriculture, la chasse et la pêche, d'une part, et la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau, d'autre part, affichent un solde net en hausse de 10 points, tandis que celui du secteur de l'industrie manufacturière gagne 7 points. En revanche, les employeurs des industries extractives sont plus réservés, la prévision nette d'emploi du secteur perdant 7 points.

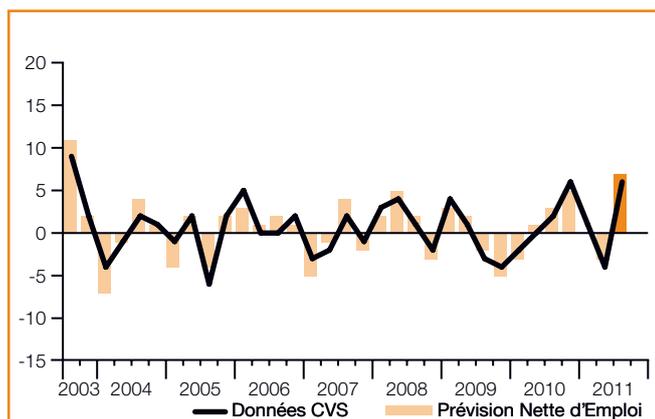
Par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010, l'embellie du marché de l'emploi est évidente dans sept des dix secteurs, au premier rang desquels l'industrie manufacturière où la prévision nette fait un bond de 15 points. La hausse est de 11 points dans le secteur de la construction et de 10 points dans celui de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau. En revanche, deux secteurs marquent encore le pas, notamment les services publics et l'hôtellerie et la restauration, dont les soldes nets perdent 6 points, d'une année sur l'autre.



## Agriculture, chasse et pêche +7 (6)%

Avant correction des variations saisonnières, les employeurs du secteur de l'agriculture, de la chasse et de la pêche anticipent une progression de leurs effectifs pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011. Le solde net s'établit à +7%, ce qui représente une hausse considérable de 10 points par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011. En comparaison annuelle, l'augmentation est de 4 points.

La tendance se confirme en données désaisonnalisées avec un solde net de +6%. Les perspectives d'emploi progressent également de 10 points par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011 et de 4 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

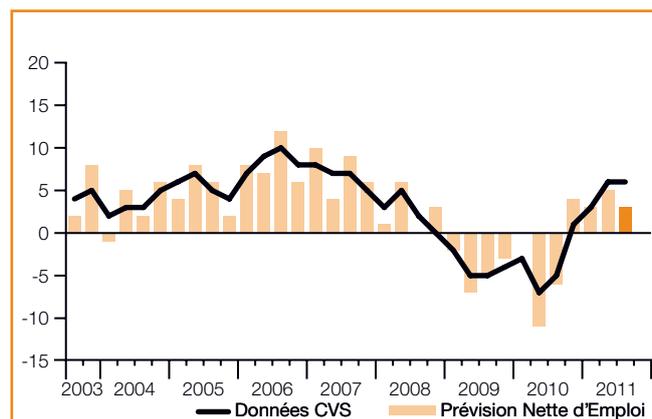


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Construction +3 (6)%

Dans le secteur de la construction, le solde net affiche un résultat de +3% en données brutes pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011. Ce résultat est en recul de 2 points par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011, mais en progression de 9 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

En données corrigées des variations saisonnières, la prévision nette d'emploi s'établit à +6%. Si ce chiffre est inchangé par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011, il progresse toutefois de 11 points d'une année sur l'autre.

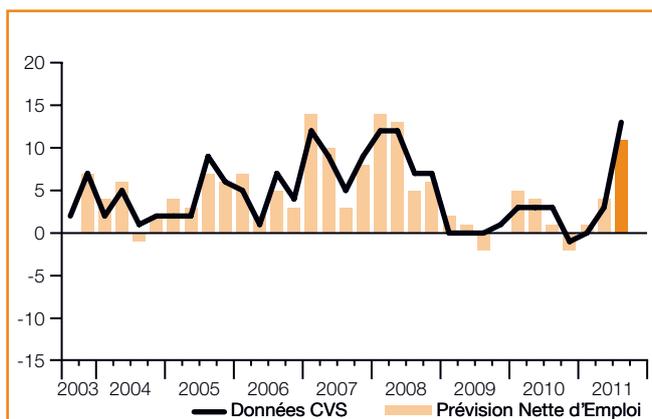


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau +11 (13)%

Les employeurs du secteur de la production et de la distribution d'électricité, de gaz et d'eau affichent leur optimisme pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011. En effet, le solde net de +11%, exprimé en données brutes, traduit une hausse de 7 points d'un trimestre sur l'autre et de 10 points en comparaison annuelle.

En données corrigées des variations saisonnières, jamais les employeurs du secteur de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau n'avaient affiché de perspectives aussi satisfaisantes depuis le lancement du Baromètre, au 3<sup>e</sup> trimestre 2003. Le solde net de +13% grimpe de 10 points par rapport au trimestre précédent et au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

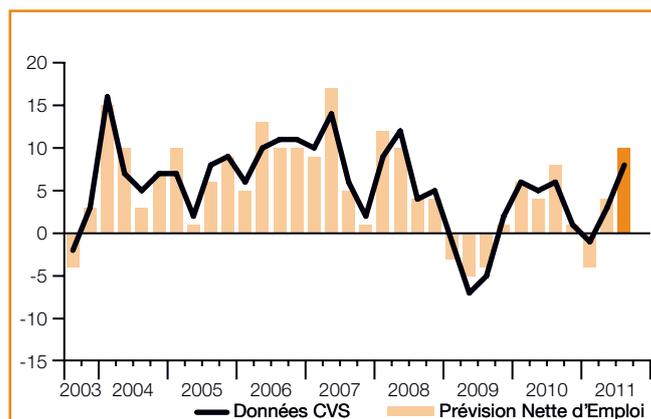


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Activités financières, immobilier et services aux entreprises +10 (8)%

En données brutes, la tendance du marché de l'emploi pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011 dans le secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises est très favorable, avec un solde net de +10%. Ce chiffre est en hausse de 6 points en comparaison trimestrielle et de 2 points en comparaison annuelle.

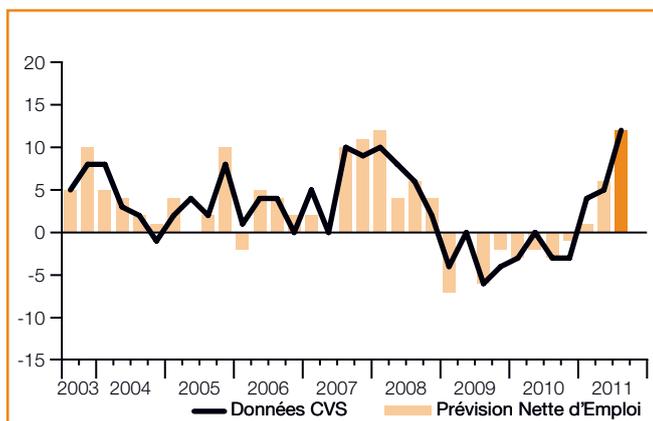
Le solde net exprimé en données désaisonnalisées s'établit à +8%. Il s'agit du résultat le plus élevé jamais enregistré par ce secteur depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008. Il gagne 5 points d'un trimestre sur l'autre et 2 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.



## Industrie manufacturière +12 (12)%

L'optimisme est de mise parmi les employeurs de l'industrie manufacturière. Exprimée en données brutes, la prévision nette d'emploi de +12% est de 6 points supérieure à celle du 2<sup>e</sup> trimestre 2011 et fait un bond de 15 points en comparaison annuelle.

Les données corrigées des variations saisonnières confirment cette tendance. Le solde net de +12% est le plus optimiste depuis le lancement du Baromètre au 3<sup>e</sup> trimestre 2003. Il est en hausse de 7 points d'un trimestre sur l'autre et de 15 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

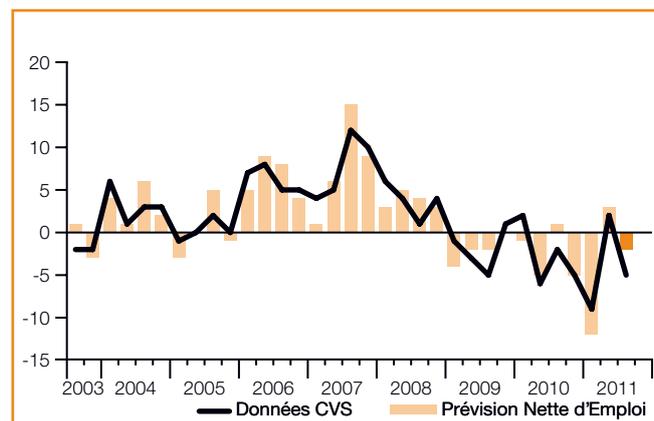


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Industries extractives -2 (-5)%

Les employeurs du secteur des industries extractives anticipent des perspectives d'emploi peu encourageantes pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011. Avant correction des variations saisonnières, le solde net est négatif (-2%). Il perd 5 points d'un trimestre sur l'autre et 3 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

L'analyse des données désaisonnalisées confirme cette morosité avec une prévision nette d'emploi qui s'établit à -5%. Les perspectives d'emploi s'assombrissent tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle, avec un solde net qui perd respectivement 7 et 3 points.

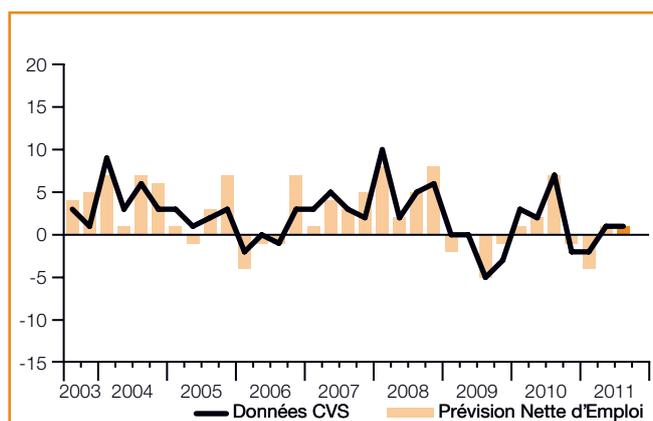


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Services publics +1 (1)%

Inchangé par rapport au trimestre précédent, le solde net de perspectives d'emploi des services publics exprimé en données brutes (+1%) recule néanmoins de 6 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

En données corrigées des variations saisonnières, les perspectives d'emploi restent prudentes, avec un solde net de +1% pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011. Ce résultat est stable comparé à celui du 2<sup>e</sup> trimestre 2011, mais diminue de 6 points en comparaison annuelle.

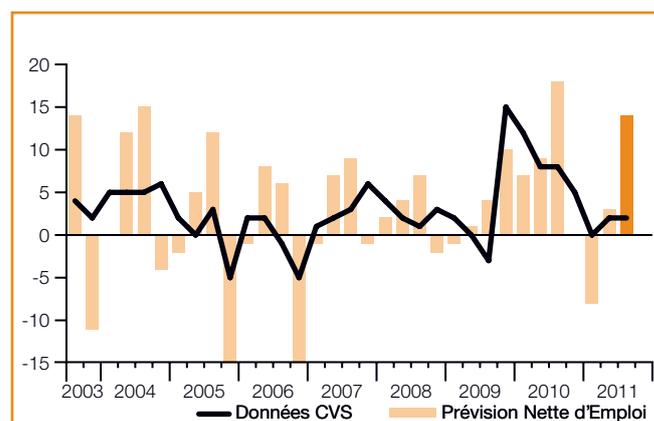


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Hôtellerie et restauration +14 (2)%

En données brutes, le solde net de perspectives d'emploi pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011 du secteur de l'hôtellerie et de la restauration s'établit à +14 %. Si ce chiffre est en forte progression et gagne 11 points en comparaison trimestrielle, il perd toutefois 4 points en comparaison annuelle.

Après correction des données saisonnières, la prévision nette d'emploi s'élève à +2%. Bien qu'inchangé en comparaison trimestrielle, ce chiffre marque un recul de 6 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

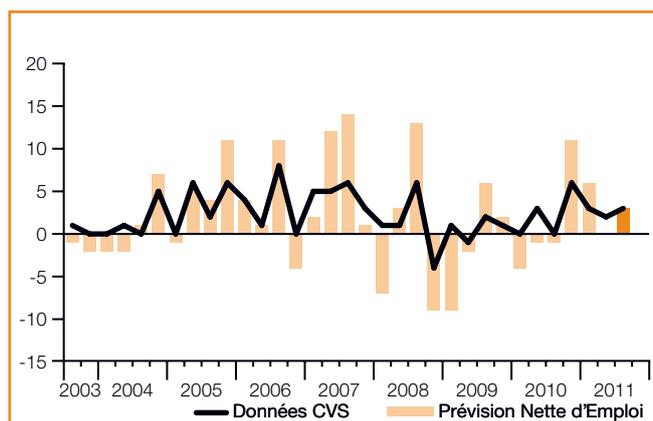


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Transport et logistique +3 (3)%

En données non corrigées des variations saisonnières, les employeurs du secteur anticipent une augmentation mesurée de leurs effectifs au 3<sup>e</sup> trimestre 2011, avec un solde net de +3%. Ce résultat marque une progression tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle, avec des hausses respectives de 3 et 4 points.

Exprimé en données corrigées des variations saisonnières, le solde net du secteur du transport et de la logistique s'établit à +3%. S'il reste stable par rapport au trimestre précédent, ce résultat progresse toutefois de 3 points d'une année sur l'autre.

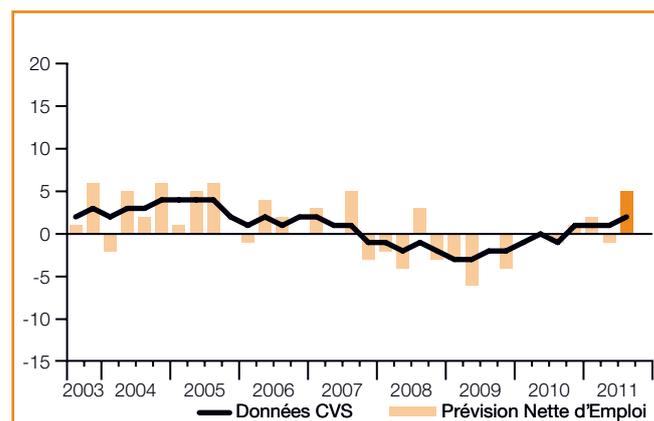


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Commerce +5 (2)%

En données brutes, les employeurs du secteur du commerce anticipent une accélération du rythme des embauches au prochain trimestre, avec une prévision nette qui s'établit à +5%. Ce solde progresse de 6 points, tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle.

L'analyse des données désaisonnalisées fait apparaître un solde net d'emploi de +2%, résultat le plus favorable enregistré par ce secteur depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2007. Relativement stable par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011, la prévision nette est en hausse de 3 points d'une année sur l'autre.



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Les perspectives d'emploi dans le monde

Plus de 63 000 entretiens téléphoniques ont été menés dans 39 pays et territoires afin de mesurer les évolutions des effectifs\* prévues par les employeurs pour la période comprise entre juillet et septembre 2011.

Les employeurs de 35 pays et territoires sur les 39 couverts par le Baromètre Manpower anticipent une augmentation de leurs effectifs plus ou moins importante au 3<sup>e</sup> trimestre 2011.

Les perspectives les plus optimistes sont enregistrées en Inde, au Brésil, à Taiwan et en Turquie. En revanche, les employeurs d'Espagne, de Grèce, d'Italie et d'Irlande anticipent une diminution de leurs effectifs, ces pays étant les seuls à afficher des soldes nets négatifs de tous les pays étudiés. Le rythme des embauches devrait s'accroître dans 20 des 39 pays et territoires par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011 et, sur les 36 pays pour lesquels une comparaison annuelle est possible, 24 enregistrent une hausse de leur prévision nette d'emploi.

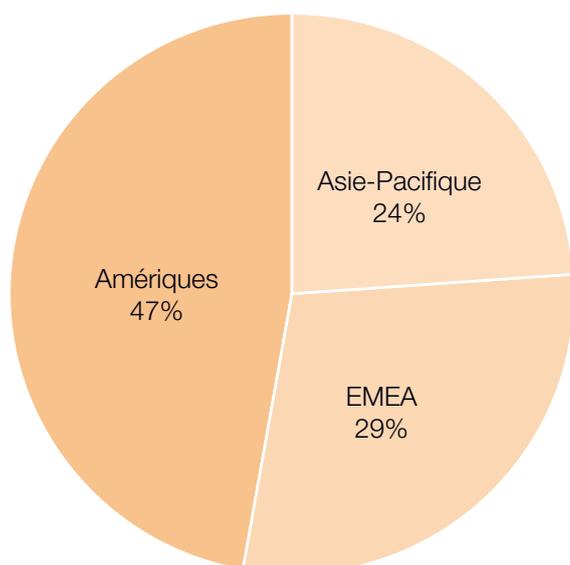
L'analyse par grandes régions met une fois encore en évidence le dynamisme de la région Asie-Pacifique, tirée par l'Inde dont les prévisions sont les plus optimistes de tous les pays et territoires étudiés. Les perspectives sont favorables dans les huit pays de la région Asie-Pacifique, cinq des huit pays et territoires affichant cependant des prévisions légèrement en retrait par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011.

Dans la région Amériques, le solde net d'emploi est positif dans tous les pays et, d'une année sur l'autre, le rythme d'embauche devrait rester stable ou s'accroître dans huit des dix pays de la région. L'optimisme reste mesuré aux États-Unis, où la prévision nette d'emploi est inchangée par rapport au trimestre précédent, mais en hausse par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010.

Les employeurs de 17 pays sur 21 de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) anticipent une augmentation de leurs effectifs au 3<sup>e</sup> trimestre 2011 et, dans 13 des 21 pays, le solde net d'emploi progresse tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle. Comme au trimestre précédent, les perspectives d'emploi les plus favorables sont observées à l'Est de l'Europe, notamment en Turquie et en Roumanie, les perspectives les plus sombres étant enregistrées en Espagne et en Grèce.

\* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.

## Composition de l'échantillon par grandes régions



Plus de 63 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés) ont répondu au Baromètre Manpower des perspectives d'emploi pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011. 47% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques, 24% de 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique, et 29% de 21 pays de la zone EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique).

	Prévision Nette d'Emploi			Évolution entre le 2 <sup>e</sup> trim 2011 et le 3 <sup>e</sup> trim 2011	Évolution entre le 3 <sup>e</sup> trim 2010 et le 3 <sup>e</sup> trim 2011
	3 <sup>e</sup> trimestre 2010	2 <sup>e</sup> trimestre 2011	3 <sup>e</sup> trimestre 2011		
	%	%	%		
<b>Amériques</b>					
Argentine	11 (14) <sup>1</sup>	23 (21) <sup>1</sup>	18 (21) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Brésil	40	40	37	-3	-3
Canada	16 (10) <sup>1</sup>	16 (13) <sup>1</sup>	22 (16) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Colombie	16	17	18	1	2
Costa Rica	18 (22) <sup>1</sup>	16 (19) <sup>1</sup>	18 (21) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>
États-Unis	10 (6) <sup>1</sup>	10 (8) <sup>1</sup>	12 (8) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Guatemala	10	6	11	5	1
Mexique	17 (16) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>
Panama	16	22	19	-3	3
Pérou	24 (25) <sup>1</sup>	16 (19) <sup>1</sup>	15 (16) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>

<b>Asie-Pacifique</b>					
Australie	21 (24) <sup>1</sup>	23 (21) <sup>1</sup>	17 (19) <sup>1</sup>	-6 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
Chine	27 (32) <sup>1</sup>	29 (21) <sup>1</sup>	19 (22) <sup>1</sup>	-10 (1) <sup>1</sup>	-8 (-10) <sup>1</sup>
Hong Kong	16 (15) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>	21 (20) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Inde	42 (41) <sup>1</sup>	49 (51) <sup>1</sup>	47 (46) <sup>1</sup>	-2 (-5) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Japon	3 (6) <sup>1</sup>	21 (9) <sup>1</sup>	5 (8) <sup>1</sup>	-16 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Nouvelle-Zélande	15 (17) <sup>1</sup>	18 (15) <sup>1</sup>	17 (19) <sup>1</sup>	-1 (4) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Singapour	23 (22) <sup>1</sup>	30 (30) <sup>1</sup>	29 (28) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Taiwan	39 (36) <sup>1</sup>	45 (42) <sup>1</sup>	39 (36) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>

<b>EMEA*</b>					
Afrique du Sud	7 (11) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>	-1 (3) <sup>1</sup>	-7 (0) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
Allemagne	10 (8) <sup>1</sup>	9 (8) <sup>1</sup>	14 (12) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Autriche	8 (6) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	10 (8) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Belgique	4 (4) <sup>1</sup>	12 (12) <sup>1</sup>	8 (9) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
Bulgarie	-	15	14	-1	-
Espagne	-3 (-6) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>	-7 (-10) <sup>1</sup>	-3 (-5) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
<b>France</b>	<b>4 (3)<sup>1</sup></b>	<b>3 (3)<sup>1</sup></b>	<b>6 (5)<sup>1</sup></b>	<b>3 (2)<sup>1</sup></b>	<b>2 (2)<sup>1</sup></b>
Grèce	-5	-10	-5	5	0
Hongrie	3	3	1	-2	-2
Irlande	-3 (-7) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-1 (-4) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>
Italie	-8 (-9) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Norvège	11 (6) <sup>1</sup>	3 (6) <sup>1</sup>	12 (9) <sup>1</sup>	9 (3) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>
Pays-Bas	3 (3) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Pologne	18	12	14	2	-4
République tchèque	1	4	3	-1	2
Roumanie	2	5	20	15	18
Royaume-Uni	2 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Slovénie	-	5	7	2	-
Suède	10 (7) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	12 (9) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Suisse	-3 (0) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	4 (7) <sup>1</sup>	1 (6) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Turquie	-	34	35	1	-

\* EMEA – Europe, Moyen-Orient et Afrique.

1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

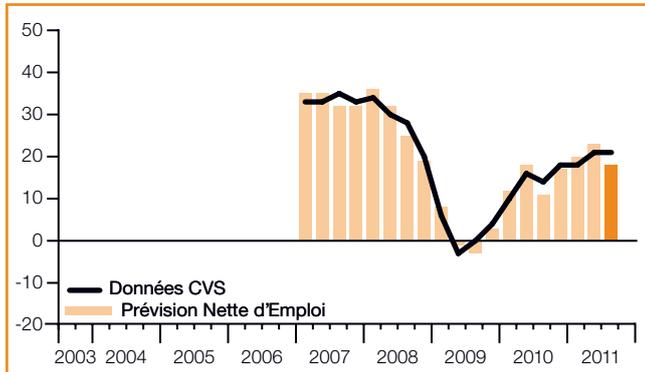
## Comparaisons par continent – Amériques

Près de 30 000 entretiens ont été menés sur tout le continent américain afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011. Les employeurs des 10 pays de la région anticipent une augmentation de leurs effectifs au cours des trois prochains mois. Par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010, le solde net reste stable ou progresse dans huit pays et dans sept des dix pays, en comparaison trimestrielle.

C'est au Brésil, en Argentine et au Costa Rica que le marché de l'emploi est le plus dynamique, contrairement aux États-Unis dont la prévision est la plus modeste de la région, et ce bien que le solde net du pays soit positif depuis sept trimestres consécutifs. Néanmoins, les

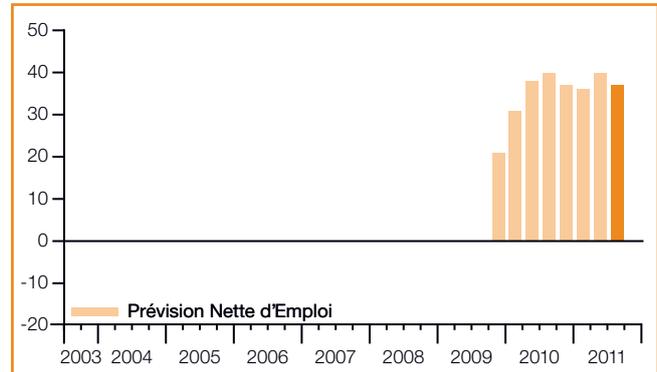
employeurs des 13 secteurs étudiés aux États-Unis anticipent soit une stabilité, soit une augmentation de leurs effectifs par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011. Au Mexique, le rythme des embauches devrait rester stable entre juillet et septembre prochain. L'analyse des résultats du Brésil révèle que le secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises est l'une des locomotives du marché de l'emploi, six employeurs sur dix de ce secteur prévoyant d'augmenter leurs effectifs au prochain trimestre. Enfin, les prévisions des employeurs du Canada restent soutenues pour le cinquième trimestre consécutif.

### Argentine



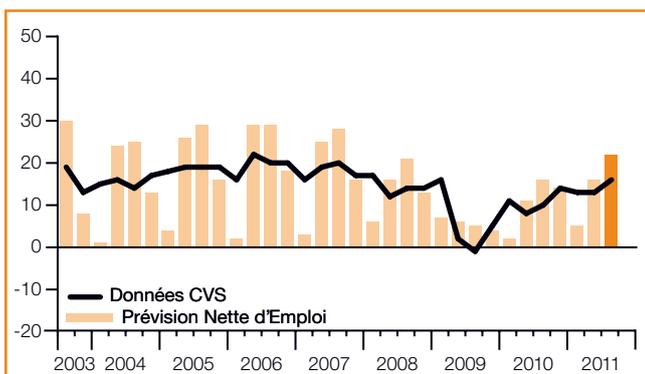
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2007.

### Brésil

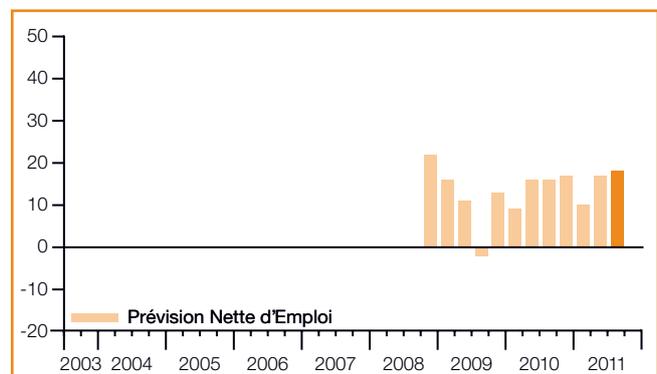


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2009.

### Canada

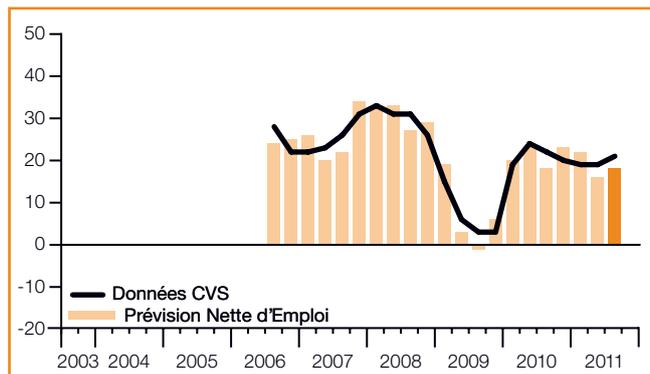


### Colombie



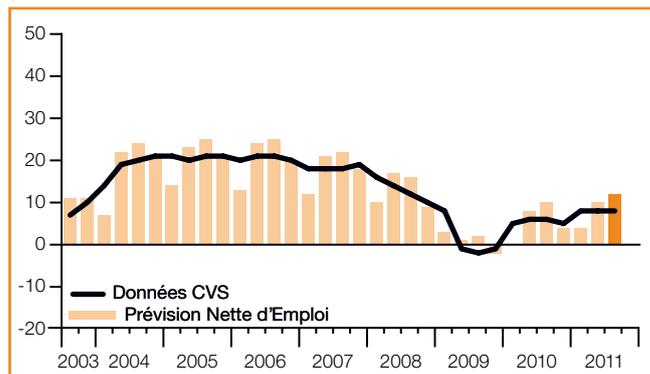
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Costa Rica



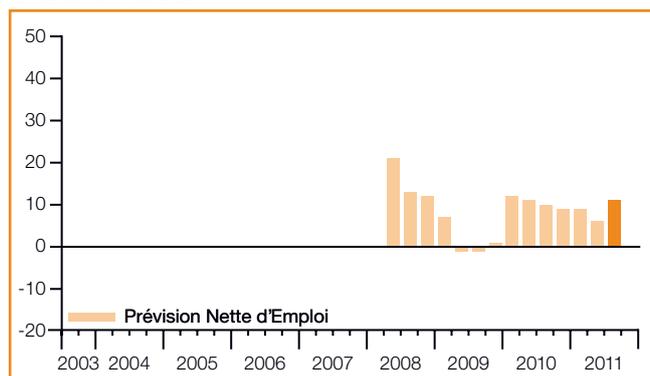
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2006.

## États-Unis



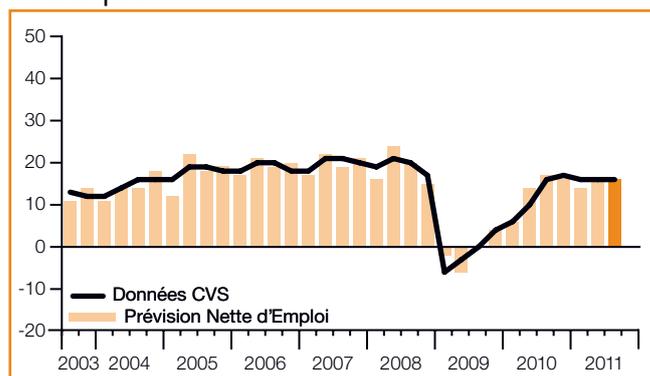
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Guatemala



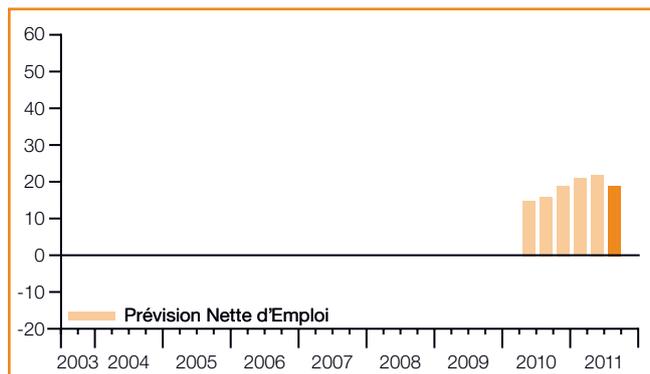
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Mexique



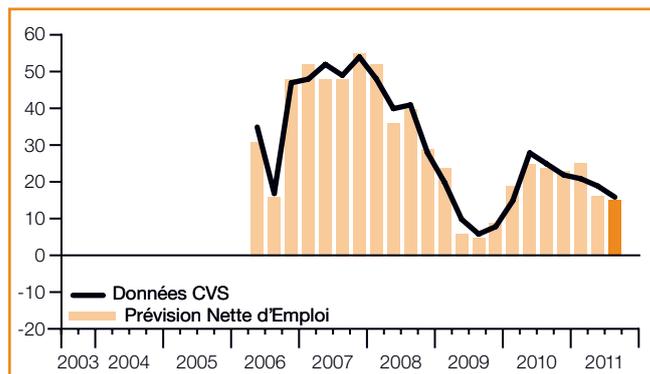
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Panama



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2010.

## Pérou



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2006.

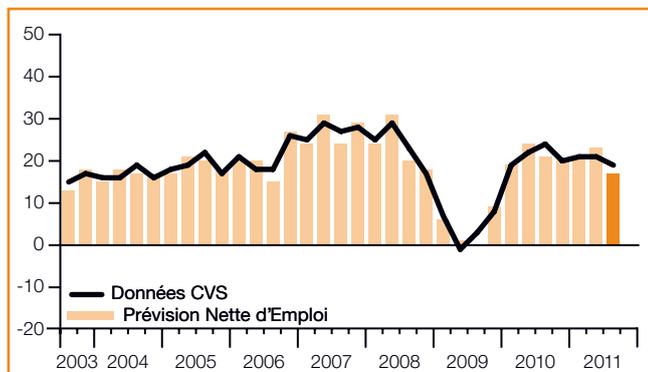
## Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

Plus de 15 000 entretiens ont été réalisés en Australie, en Chine, à Hong Kong, en Inde, au Japon, en Nouvelle-Zélande, à Singapour et à Taiwan pour mesurer les perspectives d'emploi entre juillet et septembre 2011.

Bien que les prévisions restent positives dans l'ensemble de la région Asie-Pacifique, les embauches devraient ralentir dans cinq des huit pays et territoires étudiés par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2011. La comparaison annuelle confirme néanmoins la bonne tenue du marché de l'emploi, les prévisions nettes étant en hausse dans cinq pays et territoires sur huit. Ce dynamisme régional au 3<sup>e</sup> trimestre 2011 repose largement sur l'Inde, Taiwan et Singapour. Au Japon, même si le solde net est le plus faible de la région, les employeurs anticipent malgré tout une légère progression de leurs effectifs dans les trois mois à venir.

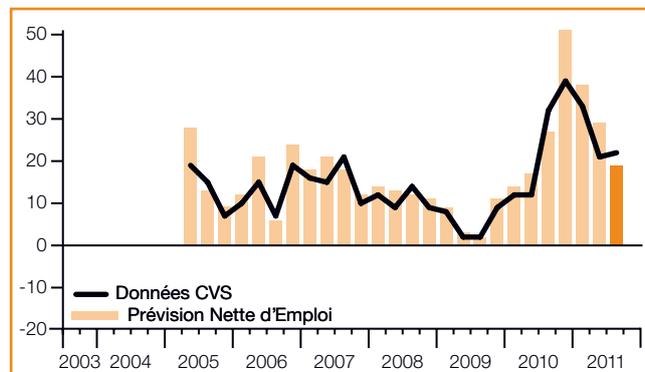
Dans la plupart des pays et territoires étudiés, le dynamisme du secteur des services tend à ralentir au prochain trimestre. Néanmoins, l'optimisme reste de mise parmi les employeurs de la région. C'est notamment le cas en Inde où les perspectives dans le secteur du commerce n'ont jamais été aussi favorables depuis le lancement du Baromètre au 3<sup>e</sup> trimestre 2005, les entreprises du secteur n'hésitant pas à embaucher pour séduire toujours plus de nouveaux consommateurs. À Taiwan, les prévisions du secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises et celles du secteur de l'industrie manufacturière sont également au beau fixe et à leur plus haut niveau depuis l'intégration de ce pays au Baromètre, au 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

### Australie



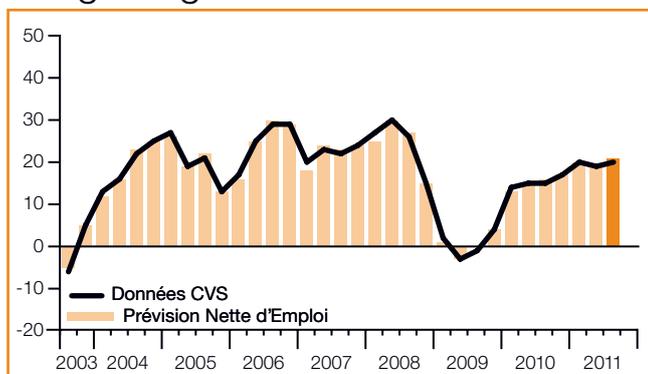
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

### Chine



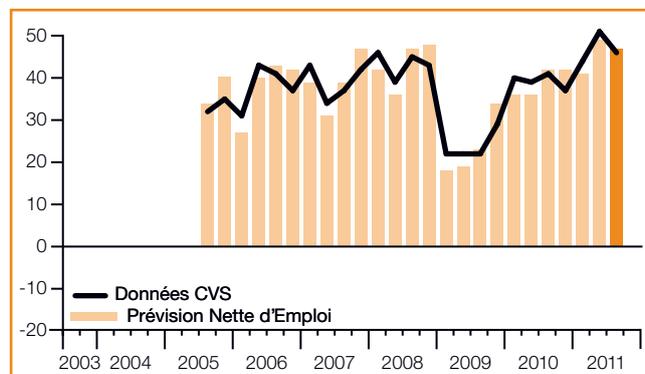
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

### Hong Kong



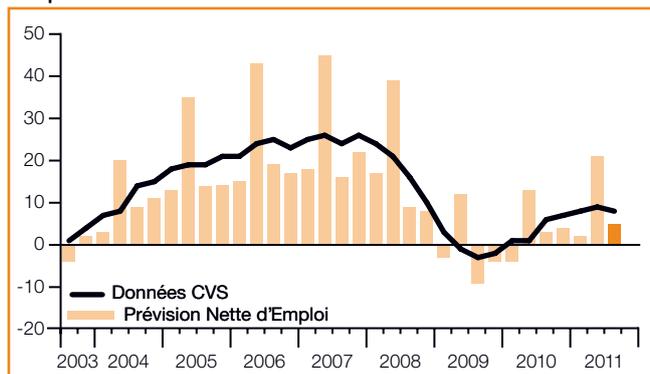
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

### Inde

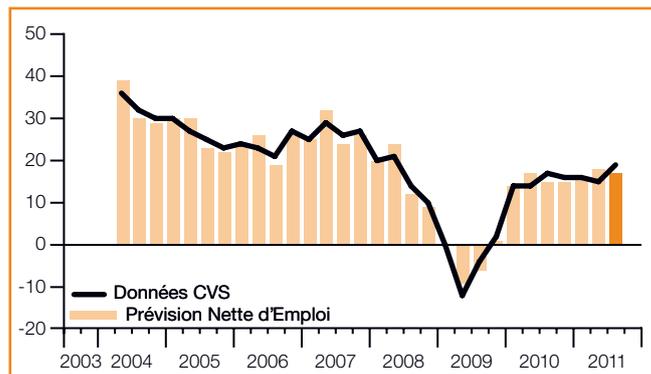


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2005.

## Japon

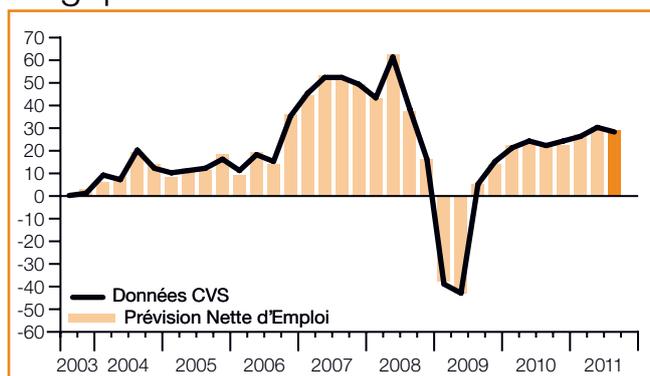


## Nouvelle-Zélande



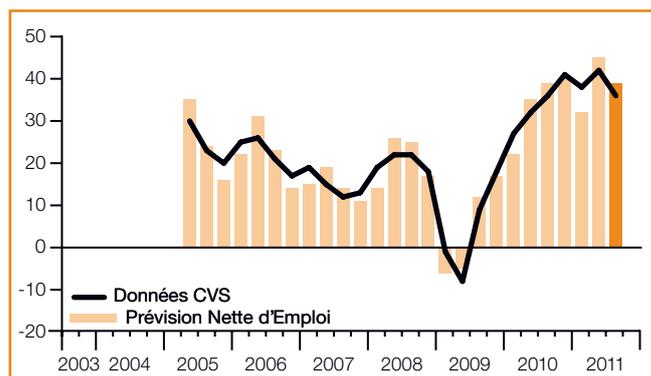
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2004.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Singapour



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Taiwan



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2005.

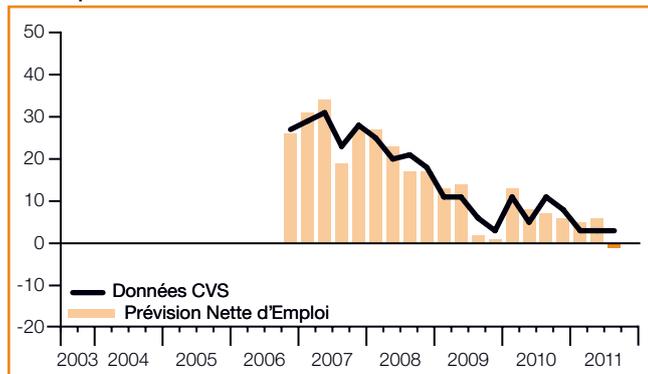
## Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Plus de 18 000 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de 21 pays de la région EMEA afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2011.

La situation reste contrastée dans la région, avec 17 pays sur 21 anticipant des perspectives positives. D'un trimestre sur l'autre et d'une année sur l'autre, le solde net progresse dans 13 pays. Comme au 2<sup>e</sup> trimestre 2011, les résultats les plus favorables sont enregistrés dans les pays de l'Est de l'Europe, notamment en Turquie, en Roumanie, en Bulgarie et en Pologne, tandis que l'Espagne, la Grèce et l'Italie ferment la marche.

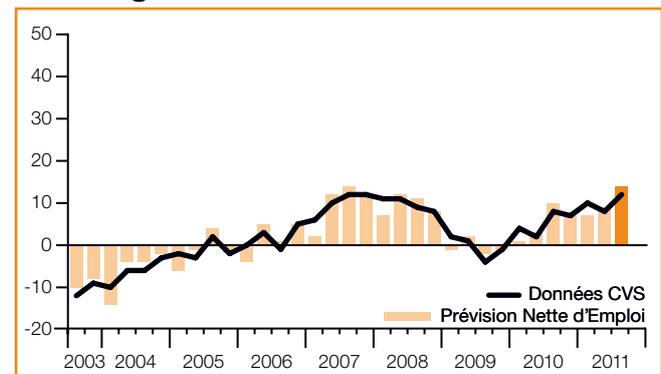
Le secteur de l'industrie manufacturière semble être le plus porteur de la région, les employeurs de 17 pays prévoyant d'augmenter leurs effectifs par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010. En Allemagne, la bonne tenue du marché de l'emploi repose essentiellement sur le secteur des activités financières et des services aux entreprises, dont le solde net n'a jamais été aussi élevé. Dans le cas de la France, dont le solde net atteint son plus haut niveau depuis plus de trois ans, ce sont les secteurs de l'industrie manufacturière et de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau qui sont les moteurs du dynamisme : les employeurs de ces secteurs affichent en effet les prévisions les plus optimistes depuis le lancement du Baromètre dans le pays. Enfin, en Turquie et en Roumanie, c'est dans le secteur de la construction que les opportunités d'emploi devraient être les plus nombreuses.

### Afrique du Sud

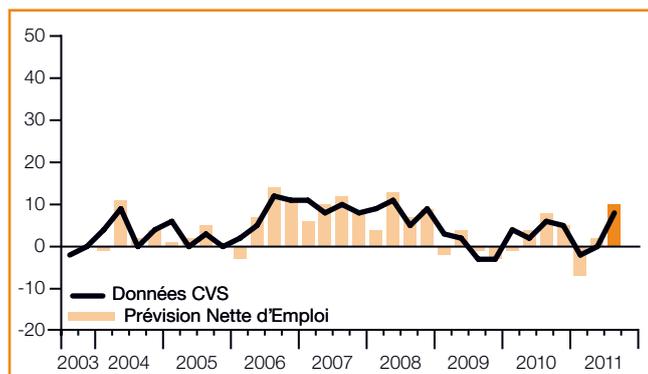


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 4<sup>e</sup> trimestre 2006.

### Allemagne

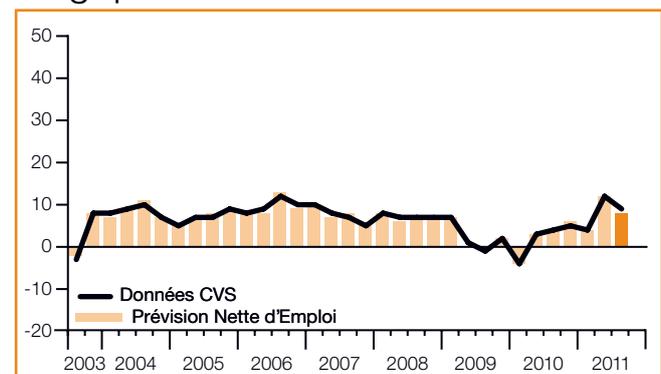


### Autriche



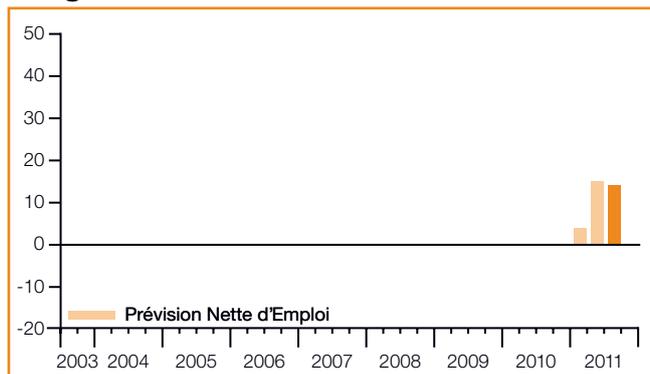
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

### Belgique



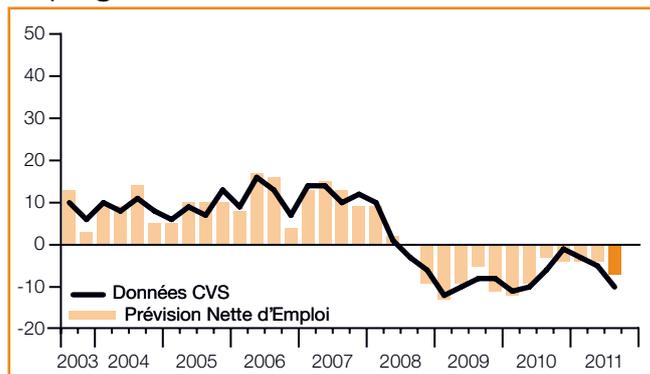
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Bulgarie



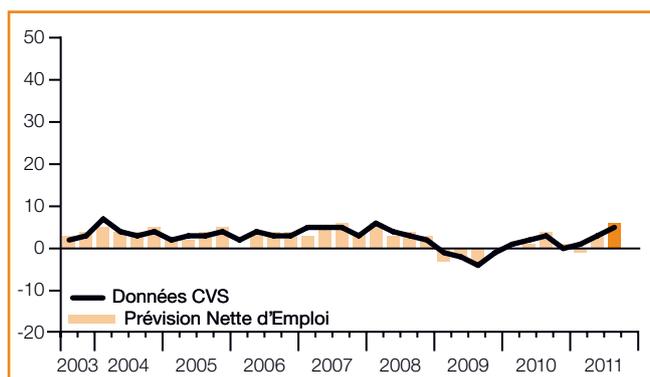
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

## Espagne



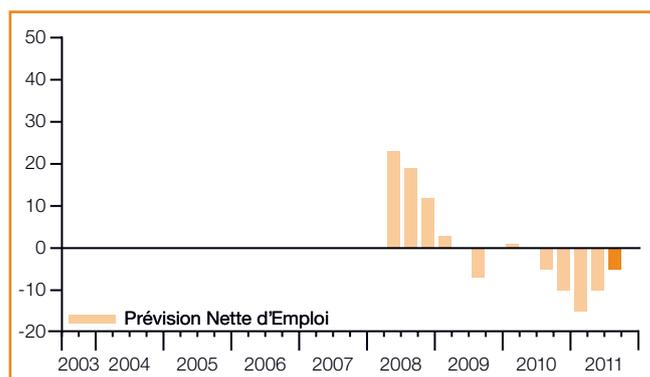
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## France



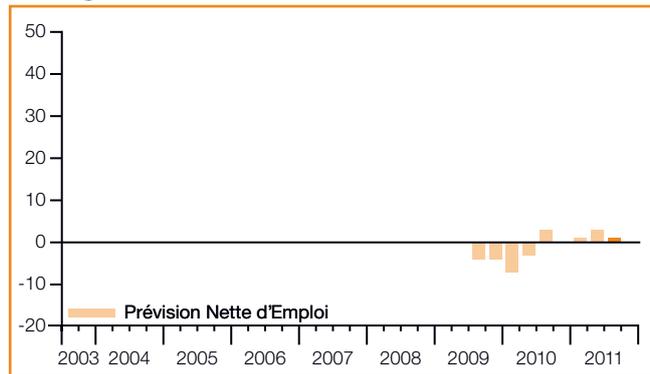
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Grèce



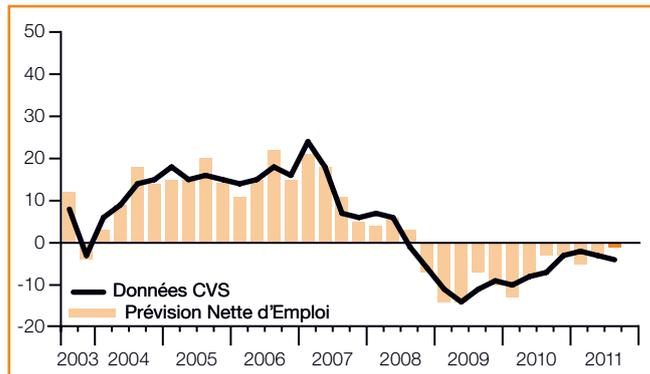
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Hongrie

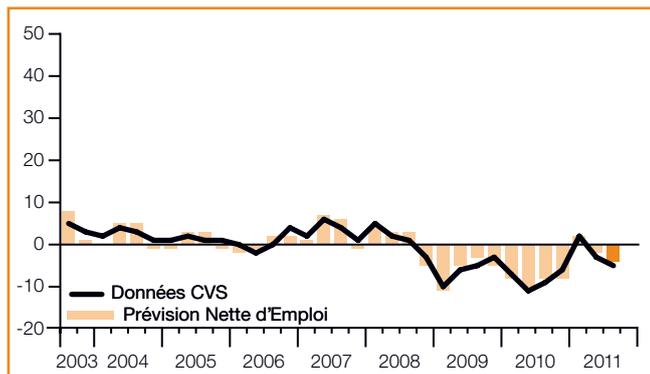


Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2009.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Irlande

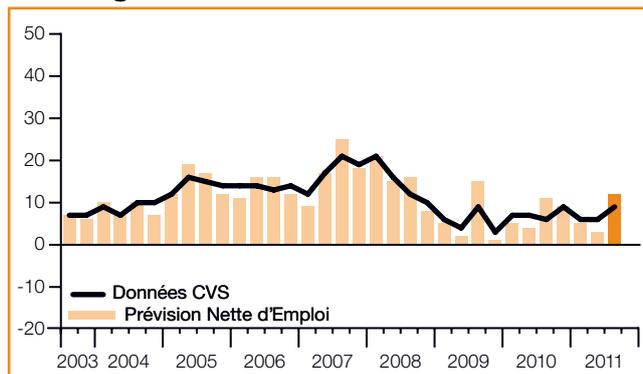


## Italie

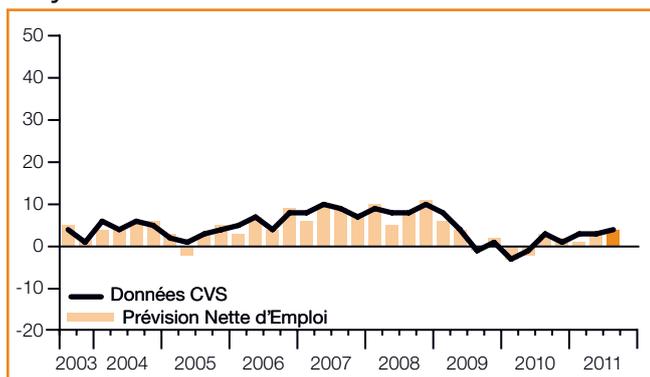


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

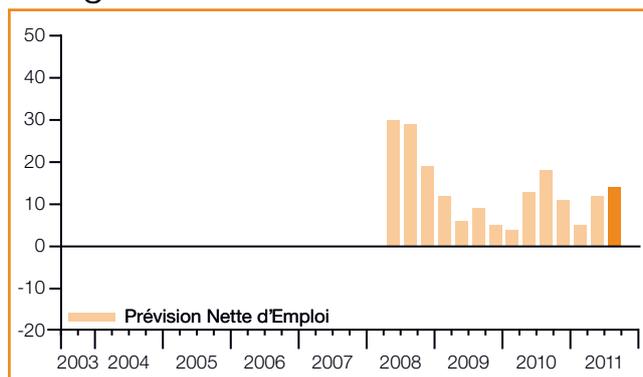
## Norvège



## Pays-Bas

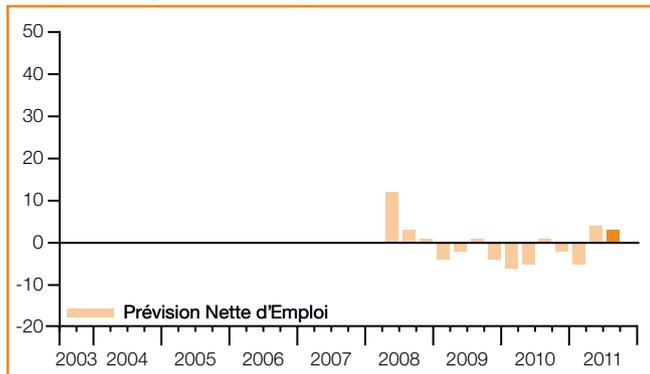


## Pologne



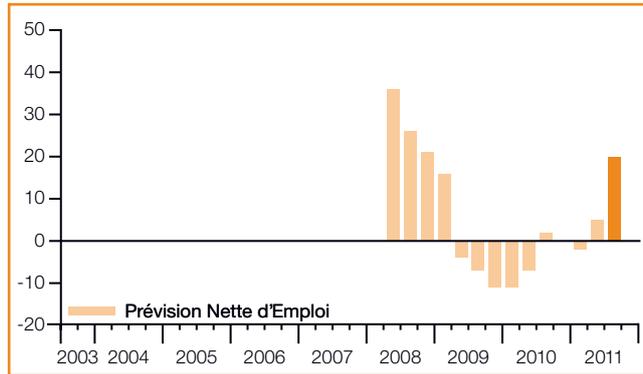
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## République tchèque



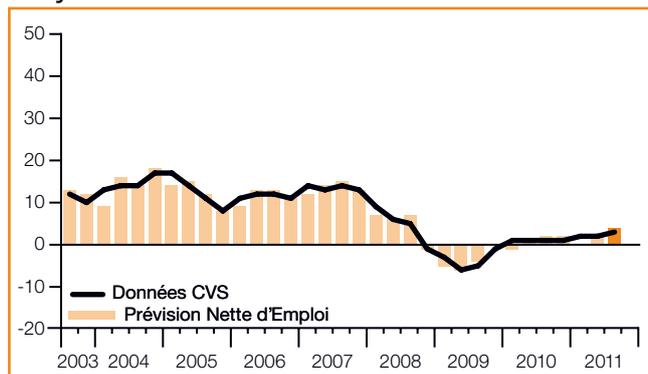
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.

## Roumanie



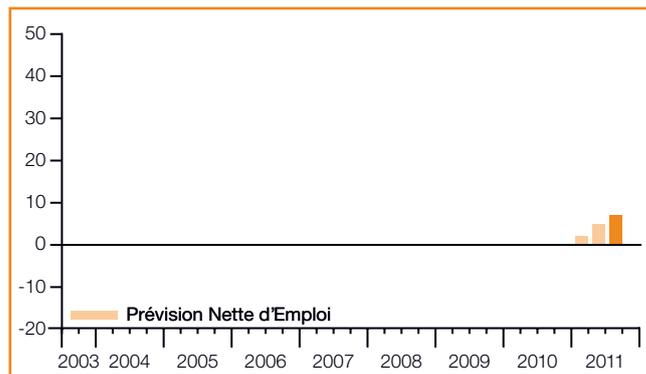
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2008.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Royaume-Uni



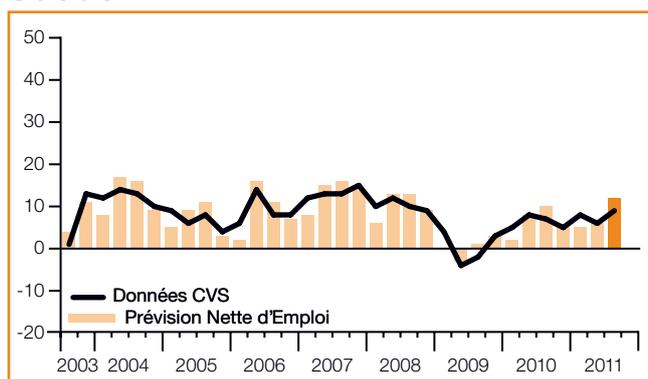
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Slovénie



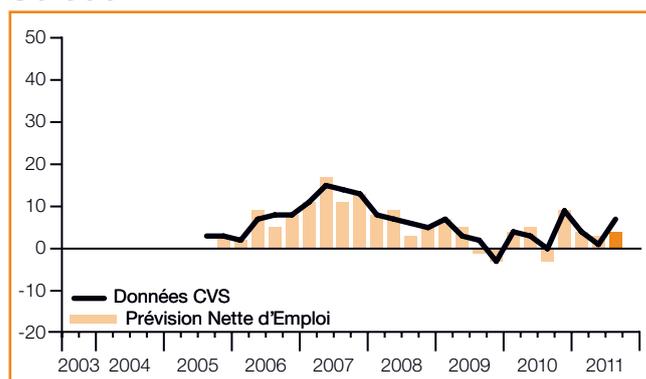
Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

## Suède



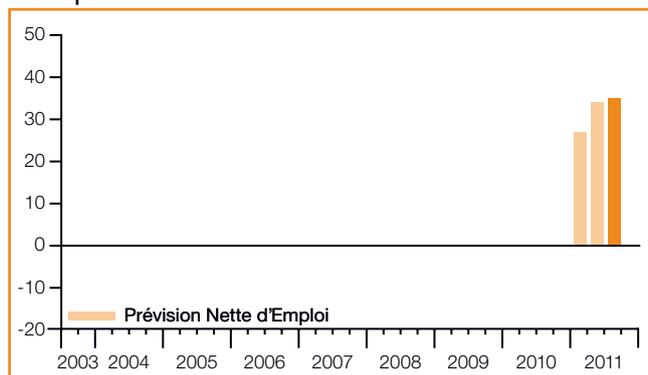
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Suisse



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 3<sup>e</sup> trimestre 2005.  
L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

## Turquie



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

## Présentation et méthodologie de l'étude

La Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. Lancée il y a près de 50 ans aux Etats-Unis, cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique** : seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

**Prospective** : le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

**Indépendante** : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de Manpower.

**Fiable** : le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 63 000 employeurs publics et privés de 39 pays et territoires, avec pour objectif de mesurer trimestriellement les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée** : depuis près de 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

### Méthodologie

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. Dans les 39 pays et territoires où l'étude est réalisée, celle-ci est menée par une équipe rassemblant des experts Manpower en matière d'analyse de marchés ainsi que la société Infocorp Research Ltd. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 3,9%.

En France, l'enquête nationale est menée par Right Management Consultants et couvre 1 001 employeurs publics et privés. Avec ce nombre d'entretiens, la marge d'erreur des résultats concernant la France est de +/- 3,1%.

### Question posée

La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin septembre 2011, par rapport au trimestre actuel ? ».

### Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de "prévision nette d'emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net - pouvant être positif ou négatif - de perspectives d'emploi.

### Variations saisonnières

Dans les études menées en Afrique du Sud, en Allemagne, en Argentine, en Australie, en Autriche, en Belgique, au Canada, en Chine, au Costa Rica, en Espagne, aux États-Unis, en France, à Hong Kong, en Inde, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, en Nouvelle-Zélande, aux Pays-Bas, au Pérou, au Royaume-Uni, à Singapour, en Suède, en Suisse et à Taiwan, les données sont corrigées des variations saisonnières, afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières, qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme. Manpower prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, pour le Baromètre du 2<sup>e</sup> trimestre 2008, Manpower a adopté la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

### Historique du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi

- 1962** Lancement aux Etats-Unis et au Canada de la première génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi.
- 1966** Manpower Royaume-Uni lance son enquête trimestrielle sur les perspectives d'emploi (Quarterly Survey of Employment Prospects), l'équivalent de l'enquête américaine pour le Royaume-Uni. Grande première en Europe, l'étude adopte la même démarche prospective que celle des Etats-Unis.
- 1976** Lancement aux Etats-Unis et au Canada de la deuxième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. La méthodologie évolue pour s'adapter à la complexité croissante des études de marché.

## À propos de ManpowerGroup™

- 2002 L'enquête britannique trimestrielle sur les perspectives d'emploi est mise à jour pour adopter une méthodologie encore plus rigoureuse. Manpower Mexique et Manpower Irlande lancent cette enquête dans leurs pays respectifs.
- 2003 Lancement de la troisième génération du Baromètre Manpower des perspectives d'emploi. L'enquête couvre désormais 18 pays : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Espagne, Etats-Unis, France, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour et Suède.
- 2004 Lancement du Baromètre en Nouvelle-Zélande.
- 2005 Lancement du Baromètre en Chine, en Inde, en Suisse et à Taiwan.
- 2006 Lancement du Baromètre au Costa Rica, au Pérou et en Afrique du Sud. Les enquêtes menées en Allemagne, en Australie, en Autriche, en Belgique, en Espagne, en France, à Hong Kong, en Irlande, en Italie, au Japon, au Mexique, en Norvège, aux Pays-Bas, à Singapour et en Suède incluent les données corrigées des variations saisonnières pour le 3<sup>e</sup> trimestre.
- 2007 Lancement du Baromètre en Argentine. L'enquête menée en Nouvelle-Zélande inclut les données corrigées des variations saisonnières pour le 1<sup>er</sup> trimestre.
- 2008 Lancement du Baromètre en Colombie, République tchèque, Grèce, Guatemala, Pologne et Roumanie. Les enquêtes menées en Chine et à Taiwan incluent les données corrigées des variations saisonnières au 2<sup>e</sup> trimestre. Les enquêtes menées en Suisse et en Inde incluent les données corrigées des variations saisonnières au 3<sup>e</sup> trimestre.
- 2009 La Hongrie est pour la première fois intégrée au Baromètre trimestriel Manpower au 3<sup>e</sup> trimestre. L'enquête inclut le Brésil au 4<sup>e</sup> trimestre.
- 2010 Le Panama a été intégré au Baromètre trimestriel Manpower, qui couvre désormais 36 pays et territoires du monde entier. Les données corrigées des variations saisonnières du Pérou ont été prises en compte pour le 2<sup>e</sup> trimestre. Le Costa Rica intègre les données corrigées des variations saisonnières au 4<sup>e</sup> trimestre.
- 2011 À compter du premier trimestre, le Baromètre Manpower intègre la Bulgarie, la Slovaquie et la Turquie. Par ailleurs, les enquêtes menées en Argentine et en Afrique du Sud incluent les données corrigées des variations saisonnières, à partir du premier trimestre.

ManpowerGroup, Créateur de Solutions pour l'Emploi, propose, en France, une gamme de solutions : le travail temporaire, le recrutement, l'évaluation des compétences, la formation et le développement des compétences, la gestion des carrières, l'outplacement, l'externalisation et le conseil. Organisé sous la forme d'un réseau de 767 bureaux regroupés en 493 Agences Mono- et Multi-sites d'Emploi, Manpower® en France est au cœur des activités de ManpowerGroup et intervient pour plus de 90 000 clients (PME-PMI, grandes entreprises françaises et internationales), que ce soit dans le secteur industriel, le BTP, le transport et la logistique ou les activités de services. Certifié ISO 9001, ManpowerGroup en France emploie 4 400 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 3,9 milliards d'euros en 2010.

En France, ManpowerGroup propose ses solutions sous cinq marques : Manpower®, Experis™, Futurskill®, Right Management® et ManpowerGroup™ Solutions.

Pour plus d'informations sur ManpowerGroup France, visitez le site [www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

ManpowerGroup™ (NYSE: MAN), leader mondial des solutions innovantes pour l'emploi, offre à ses clients des services efficaces pour atteindre leurs objectifs et renforcer la compétitivité de leurs entreprises. Fort de plus de 60 ans d'expérience et d'un chiffre d'affaires de 19 milliards de dollars, le Groupe met à la disposition de ses clients une palette unique de solutions innovantes et créatrices de valeur qui leur permettent de réussir à l'Ère des Talents. Ces solutions couvrent un large spectre de besoins en gestion des talents qui englobe le recrutement et l'évaluation, la formation et le développement des compétences, la gestion de carrière, l'externalisation et le conseil. Grâce à son réseau unique au monde de près de 3 900 agences dans plus de 80 pays et territoires, ManpowerGroup combine la dynamique d'une implantation mondiale inégalée et l'expertise unique de sa présence locale. Le Groupe peut ainsi répondre aux attentes de plus de 400 000 clients par an dans tous les secteurs d'activité, depuis les petites et moyennes entreprises jusqu'aux grands groupes internationaux. ManpowerGroup met sa connaissance approfondie du potentiel humain au service de ses clients et de leurs ambitions. Ce lien étroit est à l'origine de l'énergie qui favorise la croissance des entreprises, qui accélère les réussites personnelles et qui construit des communautés plus durables. Notre énergie contribue à dynamiser le monde du travail. ManpowerGroup propose ses solutions sous les marques : ManpowerGroup™ Solutions, Manpower®, Experis™ et Right Management®.

Entrez dans l'Ère de l'Humain : [www.manpower.com/humanage](http://www.manpower.com/humanage)

ManpowerGroup France – Immeuble Eureka – 13, rue Ernest Renan – 92 723 Nanterre Cedex  
Tél. : 01 57 66 10 00  
[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

© 2011, ManpowerGroup. Tous droits réservés.